Rosario Caritas

2019년도
중구노인복지관 운영계획서

함께 만드는 행복한 세상 중구노인복지관

CONTENTS

Ⅰ. 기관장 인사말 007

Ⅱ. 법인 현황 009

Ⅲ. 중구노인복지관 현황 015

1. 운영체계 017

2. 직원조직도 018

3. 직원 업무분장표 019

4. 기관연혁 034

Ⅳ. 2019년 중구노인복지관 연간 일정표 041

Ⅴ. 2019년 사업계획서 및 예산 049

1. 연간사업목록 051

2. 사업계획서

중구노인복지관 본관 사업계획서 061

중구노인복지관 분관 사업계획서 261

중구재가노인지원서비스센터 사업계획서 419

3. 예산계획 487

Ⅰ. 기관장 인사말

“희망”을 선물합니다.

복지관에 부임하고 첫 번째 운영계획서를 발간하게 되었습니다.

지난 5개월여 동안 많은 분들의 도움으로 잘 적응하고 새로운 운영 방향도 구상할 수 있었던 시간이 되었던 것 같습니다. 복지 현장은 지속적으로 변화하고 성장하며 지역 어르신들의 욕구도 다양해지고 있습니다. 이에 발맞추어 작년에 실시한 지역욕구조사를 바탕으로 새로운 사업도 준비하고 기존 사업도 변화와 성장을 통해 내실 있게 추진을 하려고 합니다.

올해는 수탁기간 연장과 맞물려 새로운 5년을 준비하는 해이기도 합니다. 새로운 시작이야 말로 많은 이들에게 희망을 꿈꾸게 할 수 있는 것 같습니다. 올해 복지관 운영 법인인 로사리오 카리타스의 실천 지침 또한 “희망”입니다.
지역의 많은 분들이 새로운 “희망”을 그리고 그 “희망”을 이룰 수 있도록 복지관이 “희망”을 전하는 역할을 성실히 수행 할 수 있도록 최선의 노력을 다 하도록 하겠습니다.

복지관을 이끌어 가는 직원들과 함께 더욱 도약하는 중구노인복지관이 되겠습니다. 여러분 모두에게 “희망”을 선물합니다.

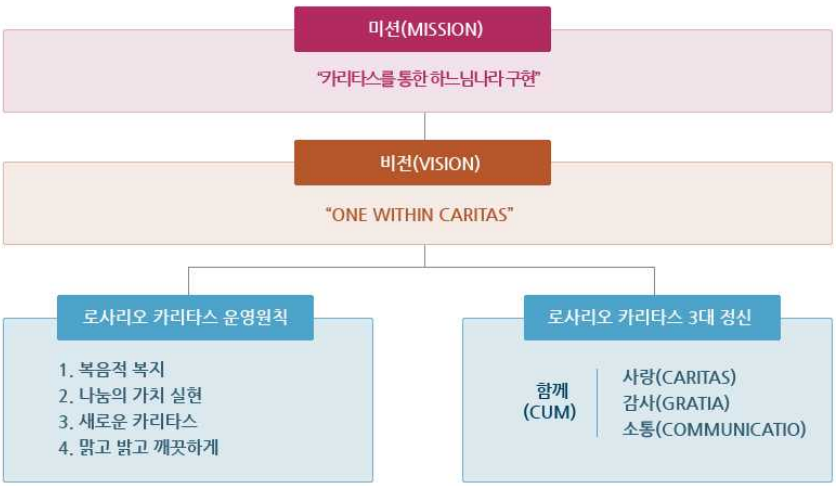
중구노인복지관장 이희배

Ⅱ. 법인 현황

“로사리오 카리타스는
천주교부산교구 사회사목국의 또 다른 이름입니다.”

카리타스 Caritas	‘사랑-愛’, ‘애덕-愛德’, ‘자선-慈善’을 뜻하는 라틴어입니다. 가톨릭교회에서 카리타스는 그리스도의 계명인 **‘하느님과 이웃에 대한 사랑’**을 의미합니다. 또한 가난하고 고통받고, 소외된 모든 이들을 위한 가톨릭교회의 공식 사랑 실천 기구로서 전 세계에 구성되어 있습니다.
로사리오 Rosario	**예수님과 성모님의 행적을 묵상하는 기도인 ‘묵주(默珠)의 기도’를 일컫는 말** 입니다, 이 세상 모든 이들의 사랑과 평화를 위해 기도하시는 성모님의 뜻을 받들어 세상에 헌신적이고 숭고한 사랑을 구현하고자 노력하겠다는 의미입니다. 특별히 부산교구의 주보성인이신 ‘묵주기도의 성모님’의 정신을 본받아, ‘로사리오 카리타스’[Rosario Caritas]라는 이름으로, 세상의 모든 이들을 위한 어머니의 모습으로 세상에 헌신적으로 숭고한 사랑을 구현하고자 노력합니다.
사회사목 의미	사회사목이란 “세상을 두루 다니며 모든 사람에게 하느님 나라의 복음을 전하라(마르 16,15) 하신 주님의 계명에 따라 사회 복음화를 통하여 이 세상에 하느님 나라를 건설하고자 하는 모든 사목활동을 뜻합니다. 교회의 사회적 관심은 가난과 사회가 하느님의 정의에 따라서 온전히 발전하는데 있습니다. 육체적인 고통에서 벗어나는 것만이 아니라, 영적인 발전을 함께 이루는 경제적 성장과 정신적인 성숙까지 포함이며, 세상의 가난한 이들까지도 소외되지 않는 사회의 보편적 발전이 교회의 사회 관심이며, 이를 위해 교회는 ‘빛과 소금’[마태5,13~16]의 역할을 하고자 노력합니다.

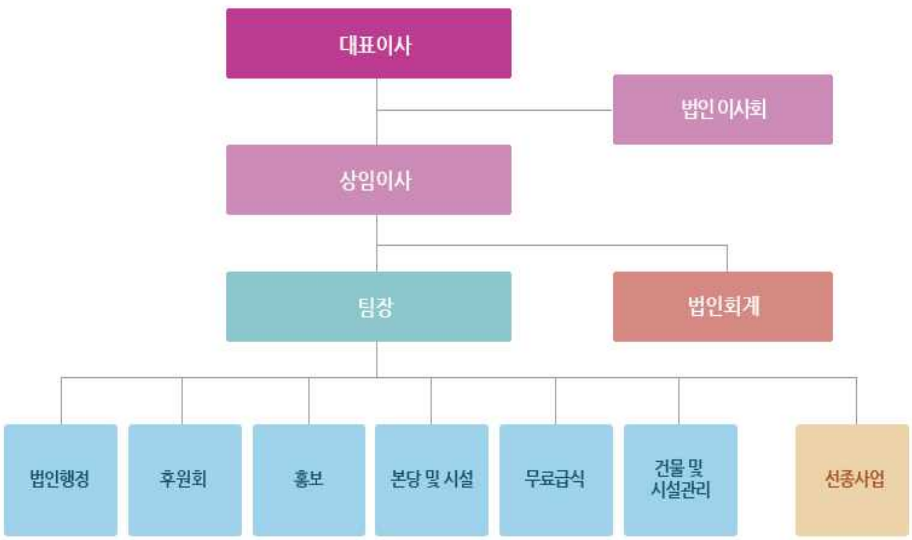
미션/비젼



카리타스 심벌

- 네 방향으로 뻗은 붉은 색 불꽃과 십자가는 애덕(사랑)을 상징
- 수직으로 그어진 십자가 기둥은 우리들에 대한 하느님의 사랑(위에서 아래로)과 하느님께로 향한 우리의 사랑(아래에서 위로)을 의미
- 좌우로 뻗은 십자가는 하느님 사랑에 뿌리를 두고 있는 사람과 사람 사이의 이웃사랑을 표시
- 네 방향으로 뻗은 불꽃은 자신을 바쳐 이웃에게 봉사하는 사랑을 표현

조직도



신망애를 통한 법인정신 쇄신 '희망의 해'

Rosario Caritas 2019 운영지침

'믿음의 해'를 지낸 우리 법인은 올해 새로이 '희망의 해'를 시작하고자 합니다.
희망은 삶을 풍요롭게 하고 믿음을 성장시켜 주며 하느님과 이웃을 제대로 사랑하도록 이끌어 줍니다.

하지만 세상은 영원한 생명에 대한 갈망보다는 물질 만능주의, 이기주의, 기복적인 문화에 사로잡혀 있으며, 불신과 무관심이 팽배해 있기에 더욱 희망이라는 촉진제가 필요합니다. 오랜 경제 불황과 경기 침체로 힘든 상황이지만, 한반도의 평화를 위한 남북의 협력과 화해의 분위기를 어려움 속에서도 남북 평화통일이라는 희망을 가져다줍니다. 우리 법인이 사회복지를 하는 이유도 지역 사회의 가난하고 소외된 이웃에게 살아갈 힘과 다시 시작할 희망을 안겨주는 것입니다. 이는 모든 기관의 구성원들이 하느님의 선물인 희망을 배우고 꾸준히 실천해야 할 이유가 됩니다.

따라서 우리 법인의 모든 기관과 구성원들은 지역 사회에 사랑의 기쁨을 나누고 구원의 희망을 전하는 사명에 충실해야 합니다. 법인의 모든 가족들이 어려운 처지에 놓여있는 이들에게 참 희망을 선물하는 협력자가 되어 주시길 청하며, 각자의 자리에서 법인 정신과 사명에 합당한 '희망의 해'를 살아가시길 바랍니다.

■ 실천지침
1. 우리 기관을 찾는 이용자들에게 '희망'을 선물합시다.
2. 우리 스스로 목표 달성을 위한 '희망'을 제시합시다.
3. 우리의 '희망'이 구체적으로 실현되기 위해 기도로 함께 합시다.

사회복지법인 로사리오 카리타스 대표이사 김명선

Ⅲ. 중구노인복지관 현황

1. 운영체계

모토와 존재가치	“함께 만드는 행복한 세상” 우리는 어르신들의 삶에 의미 있는 변화를 지향하며, 따뜻한 소통으로 행복과 희망을 함께 그리기 위해 존재한다.
비전	우리는 2019년까지 1. 어르신들의 건강한 생활을 위한 맞춤형 복지서비스를 제공한다. 2. 학습과 기여를 중심으로 한 서비스 운영체계를 구축한다. 3. 어르신들의 능동적인 사회참여를 위한 지역연계체계를 조성한다.
핵심가치	소통, 행복, 희망
운영목표	노인복지실천기관으로서의 역할강화 노인문제, 노인권익향상을 위한 연계사업 활성화 지역특성에 맞는 차별화, 전문화된 프로그램 운영 저소득 및 일반 노인을 위한 균형적 프로그램 운영 전문성 재고를 위한 직원의 핵심역량강화
운영방향	노인권익과 역할증대를 위한 노인일자리사업 강화 노인문화 활성화를 위한 프로그램 개발 의료지원프로그램 연계 확대 저소득노인을 위한 사례관리 및 재가복지 서비스 강화 치매예방사업 강화 사업의 효과적 운영을 위한 지역사회 NET-WORK 체계 강화 사업의 효율적 운영을 위한 자원개발 활성화

재가노인지원팀	지역복지1팀
사회참여지원팀	지역복지2팀
건강지원팀	장기요양팀
업무지원팀	중구노인복지관 분관

2. 직원 조직도

조직도

고객
(이용자 및 지역사회)
재가노인지원팀
팀장 이동한
사회복지사 김성규
사회복지사 부재현
사회복지사 윤도경
사회복지사 임채민
사회복지사 정은옥
영양사 남현애
조리원 윤은경
사회참여지원팀
팀장 이동훈
전담인력 최영미
전담인력 정선영
전담인력 김진숙
건강지원팀
팀장 황주영
사회복지사 김영선
물리치료사 류남재
요양보호사 조선옥
요양보호사 유성희
조리사 이명자
보조원 정영숙
지역복지1팀
과장 박선영
사회복지사 김희성
지역복지2팀
팀장 이승희
사회복지사 엄도연
사회복지사 송유진
업무지원팀
팀장 유수정
사무원 김지연
관리원 장숙이
장기요양팀
팀장 구경림
사회복지사 조진희
분관
과장 장경환
팀장 박한선
사회복지사 하정민
사회복지사 김혜진
사무원 문근연
조리사 김순섬
영양사 곽봄아
보조원 선수원
부장
김영규
자문위원회
시설운영위원회
관장
이희배

3. 직원 업무분장표

(1) 업무지원팀

직무기술	업무지원팀은 복지관 전반의 원활한 사업이 진행될 수 있도록 지원하며, 인사, 노무, 시설, 회계 등의 관리를 통해 그 기능을 극대화하기 위해 지원한다.
주요 프로그램	- 인사관리(인사위원회 개최/ 대법인 업무/ 징계위원회 개최/ 조직관리) - 사업관리(사업 수퍼비젼) - 노무관리(출근부/ 근퇴기록부/ 휴가관리/ 급여관리) - 회계관리(전표입력/ 은행업무/ 회계장부 관리/ 예산/ 정산/ 결산) - 시설관리(시설물유지관리/ 비품구입/ 재물조사/ 기능보강사업) - 기타 행정관리(시설운영위원회)

부 서	직 책	성 명	수 행 직 무	자격사항
	관장	이 희 배	중구노인복지관 본관•분관 전체 총괄 ▸ 노인복지관 운영총괄 ▸ 지자체 및 지역 내 단체장 net-work 형성 ▸ 지역사회유관기관 모임 참여 ▸ 직원 내 업무조정 및 supervision ▸ 수입원 업무	▸ 사회복지사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 석사
	부장	김 영 규	복지관 본관•분관 사업총괄 ▸ 노인복지관 상호연계망 구성 ▸ 사업계획 및 예산서 조정 ▸ 지역사회 유관기관모임 참여 ▸ 사업평가(중간/최종)진행 ▸ 기관견학 안내 및 브리핑 ▸ 직원 업무조정 및 supervision ▸ 외부지원사업 supervision ▸ 직원 · 이용자 고충처리 위원 및 활동 ▸ 시설운영위원회 진행 ▸ 법인 중간관리자회의 참석 및 사업연계조정 ▸ 기능보강사업 총괄 복지관지원업무총괄 ▸ 복지관 전체 회계 관련 지도감독 ▸ 복지관 행정 관련업무 총괄 ▸ 인사기록부 관리 ▸ 행정지도감독 업무 총괄	▸ 사회복지사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 석사
업무지원팀	팀장	유 수 정	업무지원팀 업무 ▸ 팀 내 업무조정 및 supervision 복지관 및 노인일자리, 노인돌봄사업, 응급안전알림서비스 회계 ▸ 예·결산서 작성 ▸ 보조금 신청 및 정산보고업무 ▸ 사회보험 취득 및 상실신고업무, 사회보험 납부 ▸ 원천징수 신고자료 및 연말정산 자료제출 ▸ 연말정산 및 퇴직연금 관리업무 ▸ 신용카드관리 ▸ 지출원 업무 ▸ 예산집행-수입결의서, 지출결의서 작성 ▸ 일일 은행방문업무(사무원부재시)-예산집행 인출 및 입금 ▸ 출근부 관리 ▸ 사업수입 입·출금 ▸ 사회복지시설정보시스템 입력 및 운영 ▸ 사회복지시설정보시스템 관리 및 정리 ▸ 일일 수입·지출현황 작성 ▸ 행정지도감독 업무 담당	▸ 사회복지사 2급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 석사

부 서	직 책	성 명	수 행 직 무	자격사항
업무지원팀	사무원	김 지 연	재가노인지원센터, 주간보호센터, 방문요양, 경로식당, 결식지원사업(도시락&반찬지원), 경로당활성화사업 회계 ▸ 예산서 작성, 분기별 결산업무 ▸ 예산집행-수입결의서, 지출결의서 작성 ▸ 사회보험 취득 및 상실신고업무, 사회보험 납부 ▸ 원천징수 신고자료 및 연말정산 자료제출 ▸ 사업수입 입·출금 ▸ 사회복지시설정보시스템 입력 및 운영 ▸ 사회복지시설정보시스템 관리 및 정리 ▸ 일일 수입지출현황 작성 ▸ 일일 은행방문업무-예산집행 인출 및 입금 ▸ 기능보강사업 담당 행정업무 ▸ 복지관 전체 비품대장관리 및 물품구매업무 ▸ 문서수발 ▸ 재물조사 시설관리 ▸ 기계실 관리 : 냉,난방, 저수조 청소, 수질검사 관리 ▸ 전기실 관리 : 누전 및 과부하 상태점검 ▸ 엘리베이터 : 승강기 안전운행 관리 및 승강안전관리자 업무 ▸ 소방계획 수립, 시설방화관리 및 보완 ▸ 화재대피훈련 및 업무분장 ▸ 시설관리 : 시설하자 점검 및 보수의뢰 ▸ 도시가스 확인·관리 ▸ 복지관 전용주차장 외부시설 청소 및 관리상태 점검 ▸ 기타 설비관리 ▸ 소방안전관리자 업무	▸ 사회복지사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 소방안전관리자 ▸ 학사
	관리원	장 숙 이	▸ 관내 1층- 5층 청결한 환경유지 ▸ 후원물품정리 및 지원 ▸ 복지관 전용주차장 외부시설 청소 ▸ 복지관주변 정리 및 가꾸기 ▸ 쓰레기 정리 등	

(2) 건강지원팀

직무기술	건강지원팀은 복지관 이용회원들의 질병예방 및 만성질환 관리 등 건강증진에 노력하여 건강한 삶을 위한 질 높은 보건의료서비스를 제공하고자 하며, 장기요양보호사업으로 주간보호센터를 운영한다.
주요 프로그램	- 건강상담(복지관 회원, 주간보호 입소자) - 지역연계의료사업(한방진료, 경락마사지, 안과검진, 결핵검진 등) - 자기관리능력 임상프로그램 - 건강증진실 및 체력단련실 운영, 관리 - 치매예방프로그램 '쨍하고해뜰날' - 주간보호센터사업(장기요양)

부 서	직 책		성 명	수 행 직 무	자격사항
건강지원팀	건강생활지원사업	팀장	황 주 영	건강지원팀 업무 ▸ 팀 내 업무조정 및 supervision ▸ 입소노인 사례관리 및 supervision ▸ 노인주간보호센터 총괄 보건의료사업 ▸ 건강 체크 및 환자 기록지 관리 ▸ 의료기자제 · 폐기물 관리 ▸ 약품 및 비품 대장 기록 및 관리 ▸ 응급환자 조치 및 119 연계 ▸ 지역연계무료진료 (무료한방진료,경락마사지 등) ▸ 자가관리능력 임상프로그램 ▸ 기초건강전수조사 ▸ 주간보호 입소자 건강상담 ▸ 입소자 건강사정 및 계획수립 / 투약 및 투약기록 작성 ▸ 입소자 치매검사, 낙상검사, 욕창검사 ▸ 질병모니터요원 활동 ▸ 자원봉사자 및 요양보호사 관리 ▸ 인지활동형 프로그램 계획 및 관리 ▸ 지역사회간호학 실습 진행 ▸ 직장인 성희롱 예방 담당자 정서생활지원프로그램 ▸ 치매예방프로그램 "쨍하고 해뜰날" 진행 행정업무 ▸ 직장인 건강검진 ▸ 주간보호센터 종사자 교육 담당	▸ 간호사 면허증 ▸ 사회복지사 2급 ▸ 요양보호사 1급 ▸ 운전면허 2종 ▸ 석사과정
		사회복지사	김 영 선	노인주간보호센터 업무 ▸ 노인주간보호센터 관리 ▸ 입소노인 사례관리 ▸ 입소노인 및 보호자상담 ▸ 장기요양보험 서류업무(주간보호) ▸ 급여신청 및 본인부담금 관리 ▸ 입소노인 care ▸ 주간보호프로그램 개발 및 진행 ▸ 노주프로그램 프로그램 일지 작성 ▸ 노주자원봉사자 및 강사관리 ▸ 인적 · 물적 자원개발 및 관리 ▸ 송영서비스 지원 ▸ 홍보사업 ▸ 장기요양 인증심사 담당 행정업무 ▸ 노인주간보호사업 문서수발(내 외부공문) ▸ 노주 분기별 실적보고서 작성 ▸ 직원회의록 작성	▸ 사회복지사 2급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 전문학사

부 서	직 책		성 명	수 행 직 무	자격사항
건강지원팀	건강생활지원사업	물리치료사	류 남 재	보건의료사업 ▸ 건강증진실 및 체력단련실 운영, 관리 ▸ 건강증진실 및 체력단련실 기기관리 ▸ 관련 업무일지 작성 및 기능회복사업 만족도 조사 실시 ▸ 건강증진운동프그램 진행 ▸ 주간보호센터 물리치료	▸ 물리치료사 ▸ 운전면허 1종 ▸ 학사
		요양보호사	조 선 옥	노인주간보호센터업무 ▸ 입소노인 사례지원 ▸ 입소노인 모집홍보 ▸ 입소노인 개별 care ▸ 입소노인 ADL및 IADL 훈련 ▸ 인지활동형 프로그램 진행 및 보조 ▸ 장기요양보험 서류업무 등 작성 (신체상태기록지 및 급여제공기록지) ▸ 송영서비스 보조 ▸ 센터 환경관리 행정업무 ▸ 노인일자리 참여자 일지관리	▸ 요양보호사 1급 ▸ 운전면허 1종
		요양보호사	유 성 희	노인주간보호센터업무 ▸ 입소노인 사례지원 ▸ 입소노인 모집홍보 ▸ 입소노인 개별 care ▸ 입소노인 ADL및 IADL 훈련 ▸ 프로그램 진행 보조 ▸ 장기요양보험 서류업무 등 작성 (신체상태기록지 및 급여제공기록지) ▸ 송영서비스 지원 ▸ 센터 환경관리 행정업무 ▸ 휠체어 관리대장 작성	▸ 요양보호사 1급 ▸ 운전면허 1종
		조리원	이 명 자	노인주간보호센터 업무 ▸ 식단확인, 식단조리, 식단배식 ▸ 이용자 중식 및 간식 준비 ▸ 식재료 구매 및 준비 ▸ 식품 및 식기 위생관리 ▸ 음식물 처리 및 주방정리 행정업무 ▸ 주간업무일지 작성	▸ 조리사 자격증
		보조원	정 영 숙	노인주간보호센터업무 ▸ 송영서비스 지원 ▸ 차량 정기 검진 및 관리 ▸ 차량 세차 및 주유 ▸ 차량 블랙박스 관리 행정업무 ▸ 이동서비스 일지 ▸ 차량일지 작성 - (구)스타렉스 ▸ 주간업무일지 작성	▸ 요양보호사 1급 ▸ 운전면허 1종

(3) 지역복지1팀

직무기술	지역복지팀은 지역복지사업 활성화를 통하여 지역사회 내 어르신들의 복지수준을 향상시키는데 팀 운영의 목적을 두고있으며, 만 55세 이상의 예비 노인 및 만 65세 이상 노인의 행복한 노후를 보내기 위한 여가 및 지역복지 사업을 운영하고 있습니다. 노인의 사회 참여 기회 확대 지원도 함께 함으로써 삶의 만족도를 향상시키고 궁극적으로 노인의 삶의 질 향상을 돕고 있습니다.
주요 프로그램	- 복지관 실적관리 및 각종 보고서 발간 - 사회복무요원 관리 및 현장실습 • 자활근로사업 • 공공근로사업 - 법률 상담 - 지역연계 행사사업 진행 - 효문화축제, 일일주점/노인의 날 행사 등 - 후원자 및 자원봉사자 관리, 개발, 교육 - 홈페이지 및 홍보물 관리

부 서	직 책		성 명	수 행 직 무	자격사항
지역복지1팀	지역복지업무 / 지역사회자원관리 / 출판홍보사업	과장	박 선 영	**지역복지업무** ▸ 팀 내 업무조정 및 supervision ▸ 지역복지사업 신규개발 및 관리 ▸ 사회복무요원 / 자활근로 / 공공근로 관리 ▸ 사회복지 실습지도 총괄 ▸ 효문화축제 / 일일주점 총괄 ▸ 지역사회조사 총괄 및 보고서발간 ▸ 지역협력사업 진행 ▸ 공청회(이용자 간담회) 진행 **전문상담사업** ▸ 법률상담 **출판홍보사업** ▸ 운영계획서 · 보고서, 연구보고서 **행정업무** ▸ 복지관 비젼 및 미션 관련 업무 총괄 ▸ 복지관 전체 실적관리 및 실적서 작성 ▸ 직원월례회의 주관 및 회의록 작성 ▸ 직원 내·외부교육 진행(신규직원교육)	▸ 사회복지사 1급 ▸ 요양보호사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 석사과정
		사회복지사	김 희 성	**지역복지업무** ▸ 지역복지사업 신규개발 및 운영 ▸ 고령자교통안전인식개선사업(캠페인 등) **지역사회 자원관리** ▸ 후원자 발굴 및 관리 ▸ 후원금품관리 및 기부금영수증 발급 ▸ 후원모금함 설치 및 관리 ▸ 자원봉사자 개발 및 관리 총괄(개인 및 단체) ▸ 자원봉사자 실적등록(진우,VMS) ▸ 청소년 자원봉사학교(연1회) ▸ 부활·성탄나눔 진행 ▸ 동주대학교 미용계열 연계 '인디뷰티' 프로그램 진행 **출판홍보사업** ▸ 소식지 발간(2회), 리플렛 ▸ 내·외부 홍보물 관리 ▸ 홈페이지 관리	▸ 사회복지사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 학사

(4) 지역복지2팀

직무기술	지역복지팀은 지역복지사업 활성화를 통하여 지역사회 내 어르신들의 복지수준을 향상시키는데 팀 운영의 목적을 두고있으며, 만 55세 이상의 예비 노인 및 만 65세 이상 노인의 행복한 노후를 보내기 위한 여가 관련 사업을 운영하고 있습니다. 노인의 사회 참여 기회 확대 지원도 함께 함으로써 삶의 만족도를 향상시키고 궁극적으로 노인의 삶의 질 향상을 돕고 있습니다.
주요 프로그램	- 평생교육사업 -세대통합프로그램 - 일반상담사업 - 지역복지사업 - 실버봉사단

부 서	직 책		성 명	수 행 직 무	자격사항
지역복지2팀	지역복지업무 / 평생교육업무 / 상담 및 사례관리	팀장	이 승 희	**지역복지업무** ▸ 팀 내 업무조정 및 supervision ▸ 노인재능나눔사업 ▸ 지역복지사업 신규 개발 및 관리 **일반상담사업** ▸ 복지관 일반상담 ▸ 신규회원 상담 및 회원증 발급 ▸ 신규회원 교육 ▸ 회원 전산관리 및 일반관리 ▸ 장기 미이용자 관리 ▸ 신규 상담사업 개발 및 진행(아카데미 드림시니어스) **행정업무** ▸ 지역복지팀 내·외부문서 관리 ▸ 팀회의록 작성 **학습과 기여 체계 구축** ▸ 신규회원 상담(학습과 기여 욕구 확인) ▸ 신규회원 교육(학습과 기여 홍보 및 안내) ▸ 지역사회 홍보 및 연계 ▸ 생애학습 담당, 네트워크 참여 ▸ 생애학습 사업개발, 활성화 ▸ 아카데미 드림시니어스 진행	▸ 사회복지사 1급 ▸ 요양보호사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 학사
		사회복지사	엄 도 연	**평생교육사업** ▸ 평생교육/취미여가 프로그램 개발 및 운영·관리 ▸ 평생교육/취미여가 프로그램 이용자 상담 및 관리 ▸ 평생교육/취미여가 프로그램 이용자 조직사업 (반장역량강화 모임 진행) ▸ 평생교육/취미여가 프로그램 강사 채용·관리 (강사 간담회 진행) ▸ 성인문해 지원사업 ▸ 장수체육대학 진행 ▸ 실버문화대축제(발표회&전시회) 준비 및 진행 ▸ 평생교육/ 취미여가 프로그램 실적관리 ▸ 정보화교실 운영 및 관리 ▸ 외부 행사 연계(여성 · 어르신 생활 체육대회 등) ▸ 기타 평생교육 사업 관련 업무 ▸ 특강 프로그램 기획 및 진행 **지역복지업무** ▸ 이벤트 사업(설, 추석, 부활, 성탄) ▸ 1 · 3세대 통합 프로그램 - 영화야 마실가자(월 1회 / 총9회) - 스마트폰활용교육(연 4기 / 총20회) **학습과 기여 체계 구축** ▸ 지역사회 및 복지관 이용자 대상 홍보 및 연계	▸ 사회복지사 2급 ▸ 운전면허 2종 ▸ 학사

부 서	직 책		성 명	수 행 직 무	자격사항
지역복지2팀	지역복지업무 / 평생교육업무 / 상담 및 사례관리	사회복지사	송 유 진	지역복지업무 ▸ 지역복지사업 신규 개발 및 관리 ▸ 실버봉사단 - 실버봉사단 지원 사업(교육, 나들이 등) - 행정봉사단(이용권 발권) - 은빛나래봉사단(악기연주, 노래 공연) - 언론봉사단(신문제작) - 자원봉사활동 실적 관리 - 자원봉사자 간담회(월별, 분기별) - 자원봉사활동 관련 지역연계 ▸ 리더그룹 지원 - 리더그룹 간담회 진행 - 리더그룹 조직화 사업 ▸ 노인재능나눔사업 학습과 기여 체계 구축 ▸ '사회참여' 사업 관련 담당자 회의 진행 ▸ 지역사회 홍보 및 연계	

(5) 사회참여지원팀

직무기술	사회참여지원팀은 어르신들의 능력과 적성에 맞는 사회활동지원사업을 창출함으로써 여가선용의 기회증진, 소득창출을 및 삶의 질 향상을 도모하고자 한다.
주요 프로그램	- 노인일자리 및 사회참여지원사업 - 노인일자리지원센터 - 선배시민 자원봉사프로그램 '우리동네환경보안관' - 리마인드 중국투어

부 서	직 책		성 명	수 행 직 무	자격사항
사회참여지원팀	자원개발업무 / 사회활동지원사업 / 지역욕구조사업무 / 지역복지사업	팀장	이 동 훈	**사회참여지원팀 업무** ▸ 팀 내 업무조정 및 supervision ▸ 중구지역 문화·관광 안내 전문가 조직 육성 사업 '리마인드 중구투어' 진행 및 관리 ▸ 선배시민 자원봉사프로그램 '우리동네 환경보안관' 진행 및 관리 **사회활동지원사업** ▸ 사회활동지원사업 총괄 ▸ 사회활동지원사업 전산업무(차세대 통합업무시스템) ▸ 사회활동지원사업 보조금신청 및 정산 ▸ 노인취업상담, 알선, 수요처 개발 ▸ 사회활동지원사업 준비및추진 (발대식,해단식,교육 등) ▸ 사회활동지원사업 실적관리 및 보고 ▸ 참여자 관리 및 수요처 관리 ▸ 기타 사회활동지원사업 관련업무 ▸ 모닝 차량일지 관리 **중구 노인일자리지원센터** ▸ 보조금 신청 및 정산 ▸ 시음회, 신메뉴 개발 등 사업 카페 활성화 사업진행	▸ 사회복지사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 학사 ▸ 소방안전관리자
		사회활동지원사업 전담인력	정 선 영	**사회활동지원사업** ▸ 5개 사업단 관리(노노케어, 복지시설 도우미, 해피실버강사, 몰래카메라 안전지킴이, 재가노인복지시설 도우미) ▸ 노인취업상담, 알선, 구인처 개발 ▸ 참여자 관리 및 수요처 관리 ▸ 기타 사회활동지원사업 관련업무	▸ 사회복지사 2급 ▸ 운전면허 2종 ▸ 학사
		사회활동지원사업 전담인력	최 영 미	**사회활동지원사업** ▸ 4개 사업단 관리 (EM환경지킴이,사서도우미,지역아동센터연계사업,시장형-실버카페) ▸ 노인취업상담, 알선, 구인처 개발 ▸ 참여자 관리 및 수요처 관리 ▸ 기타 사회활동지원사업 관련업무 ▸ 밀다원시대 북카페 환경미화 및 정산 업무	▸ 관련자격증
		사회활동지원사업 전담인력	김 진 숙	**사회활동지원사업** ▸ 4개 사업단 관리 (지하철안내도우미, 중구역사와 문화통역단, 보육교사 도우미, 정류장 깔끄미) ▸ 노인취업상담, 알선, 구인처 개발 ▸ 참여자 관리 및 수요처 관리 ▸ 취업정보 관련업무 ▸ 기타 사회활동지원사업 관련 업무 ▸ 실버카페 휴 환경미화 및 정산 업무	▸ 간호조무사 ▸ 요양보호사 1급 ▸ 운전면허증 1종

(6) 재가노인지원팀

직무기술	신체적·정신적·경제적으로 어려움을 겪고 있는 재가노인(가정에서 생활하는 노인)이 지역사회 내에서 건강하고 안정된 삶을 영위할 수 있도록 각종 편의 및 제반 서비스를 제공하는 팀.
주요 프로그램	- 재가노인지원사업(재가노인지원서비스센터) - 노인돌봄기본사업 - 결식예방사업 - 결연후원사업 - 사례관리사업 - 지역사회활동

부 서	직 책		성 명	수 행 직 무	자격사항
재가노인지원팀	재가노인지원사업 / 노인돌봄기본사업 / 독거노인 중증장애인 응급안전서비스사업 / 지역복지사업 / 경로당활성화사업 / 결식예방지원사업	팀장	이 동 한	재가노인지원사업 업무총괄 ▸ 재가노인지원사업팀 관련 사업개발 및 관리 ▸ 팀 내 업무조정 및 supervision ▸ 지역사회 네트워크 활동 (보건복지간담회, 통합사례회의 등) ▸ 부평동 지역사회보장협의체 위원 참여 ▸ 결연후원금 관리(복지관/재가/법인) ▸ 만족도 조사 및 욕구조사 외부지원사업 ▸ 나눔과 꿈(삼성/공동모금회 지원사업) '노(老)와 나의 연결고리' 외부 지원사업 진행 재가노인지원서비스센터업무(집중관리재가대상 50case) ▸ 사례회의 진행 및 사례관리 ▸ 대상자 관리 및 상담 ▸ 센터 사업 진행 총괄 ▸ 재가노인지원서비스센터 만족도 및 욕구조사 진행 ▸ 재가노인지원서비스센터 실적보고 및 예산관리 결식예방지원사업 ▸ 경로식당 운영 총괄 ▸ 경로식당 관련 지역사회자원 동원 및 관리	▸ 사회복지사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 학사
		사회복지사	김 성 규	경로당활성화사업 ▸ 경로당프로그램 진행 및 관리 (레크레이션, 운동프로그램) ▸ 경로당 신규 프로그램 개발 및 운영 ▸ 경로당 관리 및 대상자 상담 ▸ 연중특별사업(부활/성탄, 명절나눔) ▸ 100세 실버축제 진행 ▸ 임원역량강화프로그램 계획 및 진행 ▸ 경로당 실태조사, 욕구조사, 만족도조사 외부지원사업 ▸ 부산사회복지공동모금회 지원사업- "따.음.표" 사별스트레스 우울증 노인정서지지프로그램 결식예방사업 ▸ 도시락/반찬서비스 진행 ▸ 실태조사(연2회) ▸ 배달 자원봉사자 모집 및 관리 행정업무 ▸ 경로당/결식예방지원사업 보조금 신청 및 정산서 ▸ 레이(9913)차량일지관리	▸ 사회복지사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 학사

부 서	직 책		성 명	수 행 직 무	자격사항
재가노인지원팀	재가노인지원사업 / 노인돌봄기본사업 / 독거노인중증장애인응급안전서비스사업 / 지역복지사업 / 경로당활성화사업 / 결식지원사업	사회복지사	윤 도 경	노인돌봄기본사업 ▸ 서비스 대상자 선정 및 관리 ▸ 전산(취약노인지원시스템)입력 ▸ 노인돌봄기본사업 보조금 신청 및 정산 ▸ 독거노인현황조사(상/하반기) ▸ 서비스연계 ▸ 생활교육계획서 작성 ▸ 실적정리 및 보고 ▸ 생활관리사 및 업무조정(회의 포함) ▸ 생활관리사 임금지급기안 ▸ 응급안전알림서비스 업무협조 행정업무 ▸ 상장발급대장 관리	▸ 사회복지사 1급 ▸ 학사
		사회복지사	부 재 현	독거노인 · 중증장애인응급안전서비스사업 ▸ 서비스 대상자 선정 및 관리 ▸ 독거노인 · 중증장애인 가구에 댁내 장비 설치 · 운영 ▸ 응급관리요원 업무일지, 상담일지, 방문일지 작성 ▸ 전산(통합취약노인지원시스템)입력 ▸ 월 / 분기별 실적정리 및 보고 ▸ 응급관리요원 임금 및 퇴직연금 지급기안 ▸ 월 사업현황 및 운영현황 보고 ▸ 사업 예산관리 및 보조금 신청 ▸ 응급상황발생에 대한 상황파악 및 대처	▸ 사회복지사 2급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 학사
		사회복지사	임 채 민	재가노인지원서비스센터업무 (집중, 일반 재가대상 80case) ▸ 사례회의 및 사례관리 진행 ▸ 대상자 관리 및 상담(모니터링 및 초기 상담) ▸ 지역사회 네트워크 활동 (보건복지간담회,통합사례회의 등) ▸ 재가노인지원사업 특화 프로그램 개발 및 운영 ▸ 재가노인지원서비스센터 만족도 및 욕구조사 진행 ▸ 재가노인지원서비스센터 자원봉사 담당 (VMS 인증요원) ▸ 일상생활지원사업 업무지원(후원 연계서비스) ▸ 여가지원사업 업무담당(나들이 등) ▸ 연계지원사업 업무담당(생신 연계서비스) ▸ 의료연계 지원사업 담당 ▸ 주거환경 개선사업 담당 ▸ 이미용서비스 담당 외부지원사업 ▸ 부산사회복지공동모금회 및 나눔과 꿈 지원사업 결식예방사업 ▸ 도시락/반찬서비스 배달 업무지원(주 2회) ▸ 실태조사(연2회) 업무지원	▸ 사회복지사 2급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 학사

부 서	직 책		성 명	수 행 직 무	자격사항
재가노인지원팀	재가노인지원사업 / 노인돌봄기본사업 / 독거노인중증장애인응급안전서비스사업 / 지역복지사업 / 경로당활성화사업 / 결식지원사업	사회복지사	정 윤 옥	독거노인친구만들기 사업 ▸ 서비스 대상자 선정 및 집단별 관리 ▸ 서비스 대상자 정신건강 조사 진행 ▸ 독거노인친구만들기 보조금 신청 및 정산 ▸ 자원조사 및 서비스연계(노인돌봄기본/응급안전/장기요양) ▸ 월별 프로그램 계획서 및 결과보고서 작성 ▸ 독거노인친구만들기 전담인력 임금지급기안 ▸ 서비스 실적정리 및 보고 ▸ 대상자 만족도 조사 및 효과성 평가 ▸ 노인돌봄기본서비스 업무협조	
		영양사	남 현 애	결식예방지원사업 ▸ 본관 식단 작성 및 발주 ▸ 본관 위생교육 ▸ 본관 식단확인, 식단배식 지원 ▸ 경로식당 물품구입 ▸ 경로식당 월 계획서 및 결과보고서 작성 ▸ 잔여 식재료정리 및 재고파악 ▸ 경로식당 이용자 영양상담 ▸ 경로식당 이용자 만족도 및 욕구조사 ▸ 경로식당 자원봉사자 상담 및 관리 ▸ 경로식당 종사자 및 자원봉사자 위생교육 ▸ 경로식당 조리실 및 쌀 창고 소독 및 방역 ▸ 이용자 대상 영양교육 실시 ▸ 경로식당 연 계획서 및 결과보고서 작성 ▸ 경로식당 이용자 관리 및 실태조사(상/하반기) ▸ 경로식당 자원봉사자 상담 및 관리 ▸ 경로식당사업 보조금 신청 및 정산	▸ 영양사 ▸ 사회복지사 2급 ▸ 운전면허 2종
		조리원	윤 은 경	결식예방지원사업 ▸ 식단확인, 식단조리, 식단배식 ▸ LPG사용법교육 가스점검 ▸ 냉장고 및 조리기기 소독 ▸ 잔반 및 쓰레기 처리 ▸ 위생안전점검	

(7) 장기요양팀

직무기술	장기요양등급판정을 받은 어르신 댁에 전문적인 교육을 받은 요양보호사를 파견하여 신체수발 및 가사, 정서지원등의 서비스제공을 통해 어르신이 최소한의 인간존엄성을 유지할 수 있도록 지원 관리 한다.
주요 프로그램	- 장기요양사업 운영 및 관리 - 방문요양사업 - 방문목욕사업 - 신규 및 이용자 상담(방문요양, 방문목욕) - 대상자 및 요양보호사 모니터링실시 - 등급절차 안내 및 진행도움

부 서	직 책	성 명	수 행 직 무	자격사항
장기요양팀	팀장	구경림	장기요양사업 ▸ 방문요양, 방문목욕 운영 및 관리 ▸ 사회복지사 가산 업무수행 ▸ 장기요양 이용자 모집 및 홍보 ▸ 서비스 진행관련 모니터링 ▸ 이용자 상담 및 관리 ▸ 전산 활용 수가신청 ▸ 요양보호사 활동시간 관리 ▸ 본인부담금 청구 및 관리 ▸ 요양보호사 채용 및 관리 ▸ 요양보호사 임금지급 및 관리 ▸ 요양보호사 교육 진행 ▸ 요양보호사 월례회 진행 ▸ 장기요양관련 평가 준비 행정업무 ▸ 방문요양, 방문목욕 내·외부문서관리	▸ 사회복지사 2급 ▸ 운전면허증 1종
	사회복지사	조진희	장기요양사업 ▸ 장기요양보험 서류업무 - 장기요양 월 계획서 및 결과보고서작성 - 급여제공기록지확인 - 근무상황부작성 - 요양보호사월례회의록작성 - 급여비용명세서작성 - 본인부담금 영수증 발급 및 대장작성 - 연말정산서류 발급 - 요양보호사 활동시간 전산입력 ▸ 장기요양 평가관련 서류작성 ▸ 방문목욕 사업진행 및 관련서류작성 ▸ 방문목욕보호사 관리 ▸ 이동목욕차량 관리 ▸ 장기요양사업 서비스 실적관리 행정업무 ▸ 이동목욕차량 일지 관리 ▸ 방문요양, 방문목욕 내·외부문서수발	▸ 사회복지사 2급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 요양보호사

(8) 분관

직무기술	중구노인복지관 분관은 원거리로 인해 본관을 이용하지 못하는 어르신들의 신체적, 정서적 안정감과 행복을 증진시키기 위해 사회복지서비스를 전달한다.
주요 프로그램	평생교육, 취미여가, 경로식당, 물리치료, 영화제작반, 우울증 예방프로그램, 나들이

부 서	직 책	성 명	수 행 직 무	자격사항
분관	과장	장 경 환	분관 사업 업무 총괄 ▸ 팀 내 업무조정 및 supervision ▸ 분관 사업관련 개발 및 관리 ▸ 회의(분관회의, 중간관리자회의, 최고관리자 회의) ▸ 연구보고서 등 출판홍보사업 ▸ 분관 행정(직원교육, 실적관리 등) 지역복지사업 ▸ 분관 실습 담당 ▸ 이용자 공청회 담당 ▸ 이용회원 나들이, 효문화축제 담당 ▸ 후원자 개발 및 관리 ▸ 지역연계사업(공공근로/자활사업/사회복무요원 등) ▸ 외부 네트워크 (영주2동 지역사회보장협의체, 생애학습연구네트워크, 법인 네트워크, 부산노인종합복지관협회 실무자협의체 기획분과) 본관 연계업무 ▸ 행열조직 업무조정 및 supervision 행정업무 ▸ 레이 차량일지관리	▸ 사회복지사 1급 ▸ 간호조무사 ▸ 요양보호사 1급 ▸ 운전면허증 1종 ▸ 승강기기능사 ▸ 석사
	팀장	박 한 선	평생교육사업 ▸ 평생교육/취미여가 프로그램개발 및 운영·관리 ▸ 강사채용·관리(강사간담회 진행) ▸ 반장역량강화프로그램 기획 및 진행 ▸ 평생교육/취미여가사업 실적관리 ▸ 실버문화대축제 ▸ 기타 평생교육 관련업무 ▸ 성인문해교육지원사업 지역복지사업 ▸ 동아리 지원사업(전통공연동아리, 사진동아리, 종이공예 동아리, 댄스스포츠 동아리) ▸ 시니어문화조직 '따숨'*(공동모금회 지원사업 3년차)* ▸ 생애학습연구 네트워크 모임 참여 및 '드림시니어스' 운영 행정업무 ▸ 복지관 홍보실적 관리	▸ 사회복지사 1급 ▸ 요양보호사 1급 ▸ 보육교사 1급 ▸ 운전면허증 1종 ▸ 석사

부 서	직 책	성 명	수 행 직 무	자격사항
분관	사회복지사	김 혜 진	정서생활지원사업 ▸ 이벤트사업(설/추석, 부활/성탄) 진행 ▸ 신규회원접수 및 회원증 발급 ▸ 이용자 상담 및 관리(장기 미이용자 관리) 재가노인지원사업 ▸ 재가노인지원사업 담당 ▸ 사례회의 진행 및 사례관리(결연) 사회참여사업 ▸ 영화제작반 운영 ▸ 문화예술교육지원사업 사진반 운영*(한노협 지원사업)* 지역자원개발 ▸ 자원봉사자 개발 및 관리 급식지원사업 ▸ 경로식당 월 계획서 및 결과보고서 작성 ▸ 경로식당 이용자 관리 및 실태조사/만족도 조사 진행 ▸ 경로식당 자원봉사자 상담 및 관리 ▸ 경로식당사업 보조금 신청 및 정산 기타업무 ▸ 법인 사례관리 네트워크 ▸ 자판기 관리	▸ 사회복지사 1급 ▸ 보육교사 2급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 학사
	사회복지사	하 정 민	건강생활지원사업 ▸ 지역사회의료연계서비스(건강상담, 건강검진 등) ▸ 몸살림터 관리 - 이용자 관리, 몸살림터 운영보조인력 관리 ▸ 건강사례관리 담당 - 어르신 건강관련 데이터베이스 구축 - 어르신 건강관련 프로그램 개발 - 자가관리향상 프로그램 진행 ▸ 치매예방프로그램(분관) 정서생활지원사업 ▸ 영화감상 프로그램 ▸ 휴대폰활용교육 ▸ 탁구실 대관 운영 ▸ 노인우울증예방프로그램 운영 소득지원사업 ▸ 노인소비자교육 사회참여사업 ▸ 지역사회 부정적 노인인식개선을 위한 1·3세대 소통 프로젝트(공동모금회 지원사업) 행정업무 ▸ 스타렉스 차량일지관리	▸ 사회복지사 1급 ▸ 요양보호사 1급 ▸ 운전면허 1종 ▸ 석사과정
	조리사	김 순 섬	급식지원사업 ▸ 식단확인, 식단조리 ▸ 주2회 밑반찬 조리 ▸ LPG사용법교육 가스점검 ▸ 잔여 식재료정리 및 재고파악 ▸ 냉장고 및 조리기기 소독 ▸ 잔반 및 쓰레기 처리 ▸ 위생안전점검 ▸ 경로식당 자원봉사자 관리	▸ 조리사

부 서	직 책	성 명	수 행 직 무	자격사항
분관	사무원	문 근 연	시설관리 ▸ 시설관리업무 ▸ 비품관리, 재물조사 ▸ 방화관리자 업무 분관 및 장기요양 회계 ▸ 예·결산서 작성 ▸ 보조금 신청 및 정산보고업무 ▸ 사회보험 취득 및 상실신고업무 ▸ 원천징수 및 부가세 신고 ▸ 연말정산 및 퇴적연금 관리업무 ▸ 신용카드관리 ▸ 지출원 업무 ▸ 예산집행-수입결의서, 지출결의서 작성 ▸ 은행방문업무-예산집행 인출 및 입금 ▸ 출근부, 특근매식대장, 관내여비대장 관리 ▸ 사업수입 입·출금 ▸ 회계관리프로그램 입력 및 운영 ▸ 회계장부관리 및 정리 ▸ 직원 각종근로소득세 매월 신고 복지관 지원업무 ▸ 인사 및 노무 서류 관리	▸ 사회복지사 1급 ▸ 운전면허증 1종 ▸ 석사
	사무원	선 수 원	건강생활지원사업 ▸ 몸살림터 기기 및 프로그램실 관리 ▸ 몸살림터 관련 일지 작성	▸ 간호조무사
	영양사	곽 봄 아	결식지원사업 ▸ 분관 식단 작성 및 발주, 식단배식 지원 ▸ 경로식당 물품구입 ▸ 잔여 식재료정리 및 재고파악 ▸ 경로식당 이용자 영양상담 ▸ 경로식당 종사자 및 자원봉사자 위생교육	▸ 영양사

4. 기관연혁

중구노인복지관 (본관)

년도	월	일	내 용
2006	7	21	중구노인복지관 준공
		26	수탁운영법인 선정 및 계약
	9	26	중구노인복지관 개관기념식
	10	2	노인일자리 사업 수행기관선정

년도	월	일	내 용
2007	1	2	재가어르신 도시락지원사업, 반찬지원사업, 경로당 활성화사업 부설 하늘바람가정봉사원파견센터 개소 / 부설 하늘바람 노인주간보호센터 개소
	3	9	한국철도시설공단 자매 결연식
	5	7	제1회 중구노인복지관 효문화축제
		25	"아름다운 인연" 컴퓨터 기증식 (10대)
	7	5	서면정근메디칼 안과 업무 협의
		11	지역사회서비스 혁신사업 프로그램 지정 "치매예방을 위한 well-aging"
		18	아산복지재단프로그램 선정 "재가노인을 위한 의료서비스 기자재 구입"

년도	월	일	내 용
2008	3	2	부산사회복지공동모금회지원 죽음준비프로그램 "아름다운 날을 위하여" 선정
		29	"함께 만드는 행복한 세상" 1호 소식지 발간
	5	8	제 1회 효 신발 신겨드림 행사실시 LG복지재단, 중구청 지원 이동목욕차량 인수식 및 사업실시
	7	1	노인장기요양사업 실시

년도	월	일	내 용
2009	5	22	시설관리공단 자갈치사업소 협약
	6	9	중부결찰서 "사랑의 릴레이" 봉사협약
	7	1	중구노인복지관 위탁운영협약 체결(5년)
	8	1	보건복지부 지원 노인자원봉사프로그램 "온에어" 시작

년도	월	일	내 용
2010	1	29	2010년 지역사회서비스 투자사업 well-aging 제공기관 지정
	5	3	부산시 중구청 행복 수놀기 지원사업 "알콜릭 노인을 위한 저녁 도시락 사업" 선정
	7	6	또따또가 협약체결
	10	25	실버카페 "휴" 오픈 및 부산연자대학교 협약
		27	중구노인복지관 분관 개관 (영주동 소재)

년도	월	일	내 용
2011	1	1	부산사회복지공동모금회 지원 당뇨 어르신들의 자가관리능력 향상을 위한 “당뇨다이어리”선정 부산사회복지공동모금회 지원 테마사업 신노년 문화창출 사업 “온에어” 선정
	2	15	유진한의원 연계 보약지원 사업 체결
	7	16	한국노인종합복지관협회 지원 제 4회 토토시니어 페스티벌 나눔활동 프로그램 선정
	9	22 ~30	복지관 개관 5주년 기념행사 (기념식 & 음악회 & 인권 세미나 & 직원연수)

년도	월	일	내 용
2012	1	20	부산사회복지공동모금회 2010 테마기획사업 실버언론봉사단 “온에어” 2차년 연속 선정
	5	4	제 6회 효문화 축제 ‘추억’ 진행
	10	5	한국타이어 타이어 나눔 사업 선정

년도	월	일	내 용
2013	1	2	부산사회복지공동모금회 지원 경로당 임원역량강화 “노년의 품격” 지원사업 선정
	2	5	바보의 나눔 후원 저소득 노인백내장 수술비 지원사업 선정
	4	1	제 6회 토토시니어 페스티벌 나눔 프로그램 ‘행복을 굴리는 해피투게더’ 지원사업 선정(한국노인복지관협회 지원)
		18	우체국 금융팀 협약식
	5	28	2012년 노인일자리 사업 종합평가대회 “보건복지부장관상 대상 수상”
	8	29	노인일자리 지원센터 ‘밀다원’개소식
	12	10	중구노인복지관 관장 이ㆍ취임식
		29	부산사회복지공동모금회지원 2014년 홀로어르신 우울 및 자살예방 및 치료를 위한 <오 ! 해피데이> 사업선정

년도	월	일	내 용
2014	1	15	경남정보대 환경조경 디자인과 협약식 진행
	5	27	중구노인복지관 위탁운영협약 체결 (2014년~2019년)
	6	16	신생경로당 협약 (대명, 보수매화, 중앙동)
		30	중구노인복지관 노인일자리 지원센터 재위탁
	9	2	2013년 노인일자리 사업 종합평가대회 “보건복지부장관상 최우수상 수상”
	11	7	부산사회복지공동모금회 차량 지원 선정(12인 스타렉스)

년도	월	일	내 용
2015	2	13	부산사회복지공동모금회지원 2014년 홀로어르신 우울 및 자살예방 및 치료를 위한 <오 ! 해피데이> 사업2년 연속 선정
	3	13	중구정신건강증진센터 & 중구노인복지관 협약
		21	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제 1회 일일주점 ‘노 老와 나의 연결고리’
		27	자가관리능력향상 임상프로그램 「수면장애개선프로그램」 개강
	4	7	부산 지역사회서비스 사업 ‘내 나이가 어때서’ 어르신 건강지원 서비스 개강
	11	23 ~24	제 1회 실버문화대축제 (가톨릭센터 소극장 & 대청갤러리)
		30	2015 부산시 노인장기요양기관(노인주간) 인증심사 획득

년도	월	일	내 용
2016	1	4	2015년 노인복지관 시설평가 “전영역 A, 총점등급 A"(주관처:보건복지부) 2015 부산광역시 사회복지시설 고객만족도 평가 노인복지관 부분 “1위” (주관처:부산복 지개발원) 부산사회복지공동모금회지원사업 2015년 홀로어르신 우울 및 자살예방 및 치료를 위한 <오 ! 해피데이> 사업 3년 연속지원 2016년 전통예술 공연반 ‘두드림’ 평생교육프로그램 지원사업 선정 (부산시 중구 지원) 2016년 복지기관 (노인분야) 문화예술교육지원사업 “사진반” (한국노인종합협회 지원) 2016년 중구청 행복 수놓기 “여성노인 우울증 예방 지원사업” (부산시 중구 지원)
		25	노인재능나눔 활동지원 선정 (한국노인복지관협회지원)
	4	4	바둑교실 프로그램 진행 (재정후원- 문화체육관광부, 국민체육진흥원, 주최/주관-한국기원 “무료지원 바둑교실”)
		15	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제 2회 일일주점 ‘노 老와 나의 연결고리’
		29	제 1회 중구노인복지관 직원역량강화를 위한 내부세미나 진행
	5	20	제 1회 노인일자리지원센터 “밀다원 시대 한마당” 개최
	6	20	중구노인복지관 노인일자리지원센터 재위탁 운영
	7	1	말복원기회복 프로젝트 “삼계탕을 부탁해” 진행
	9	1	노인돌봄기본서비스사업 생활관리사 스트레스 해소를 위한 힐링워크샵 “나에게 고맙다!” (아산재단후원/부산독거노인지원센터지원)
		27	중구노인복지관 본관 10주년 & 분관 6주년 기념행사 및 미사 「더불어 함께한 이웃과의 행복이야기 “당신이 선물입니다”」 수기집 발간보건복지부)
	10	12	2016 부산시 노인장기요양기관(노인주간) 인증심사 획득
	11	25	제 2회 중구노인복지관 직원역량강화를 위한 내부세미나 진행

년도	월	일	내 용
2017	3	3	2017년 스마트폰 활용교육 수행기관선정 (한국노인종합복지관협회 지원)
	4	21	노인전문자원봉사 프로그램 ‘리마인드 중구투어’ 선정 (한국노인복지관협회 지원)
		27	부산광역치매센터 업무 협약 체결 및 치매예방 선도기관 지정 현판 전달식
	5	12	아카데미 드림시니어스 개강 (신규자체사업)
		17	중구 민관 사례관리 협력 네트워크 협약식
		29	노인일자리지원센터 위탁 선정위원회 심의(위탁기간 2017년 7월~2018년 8월)
	6	1	고지대복지시설과 시장들 협약식
		30	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제 3회 일일주점 ‘노 老와 나의 연결고리’
	7	5	KB국민건강 총명학교 ‘쨍하고 해뜰날’ 선정 (한국노인복지관협회 지원)
	8	11	중복맞이 삼계탕 나눔 (BNK 부산은행 지원)
	9	13	동주대학교 미용계열과 함께 하는 네일아트 (매월 1,3주 진행)
	10	14	부산시장 서병수 설맞이 민생현장투어 ‘장비지원’
	11	14 ~15	시끌벅적 밀다원 시낭송회&전시회

년도	월	일	내 용
2018	2	5	2018년 노인재능나눔사업 '북-북 문화봉사단' 선정 (한국노인종합복지관협회)
		5	고령자 교통안전 인식개선사업 '서다, 보다, 걷다' 선정(한국노인종합복지관협회)
	3	12	시니어 해피라이프 시범사업 '중구 컬쳐트래킹' 선정(부산시)
		16	김해대학교 봉사동아리 '가온누리' 협약식
	4	6	영주성당 연계 재능나눔 활동 진행 (매월 영주성당 은총대학 생신잔치 참여)
		27	(주)이에스에스(ESS) 업무 협약식
	5	4	부평동 지역사회보장협의체 협약식
		28	선배시민 자원봉사 프로그램 '우리동네 환경 보안관' 선정 (한국노인복지관협회)
	6	22	노인일자리지원센터 위탁 선정위원회 심의(위탁기간 2018년 7월~2021년 6월)
		22	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제 4회 일일주점 '노 老와 나의 연결고리'
	7	18	한국사회복지사협회 2018년 사회복지사 해외연수 사업 선정 (일본 생애학습을 기반으로 한 시니어 사회참여 모델 개발)
	8	3	중구 실버 엘리트 아카데미 개강식
		15	부평시장 남해집 어르신 식사 후원 (매월 셋째 수요일 행사 진행)
		16	중복맞이 삼계탕 나눔 (BNK 부산은행 지원)
	10	8	KBS1 '부산은 지금' 라디오 방송 '중구 역사와 문화 통역단'
		19	노인장기요양기관(주간보호) 재인증심사
	11	30	중구 산복도로 거주 취약계층 독거노인의 사회적 지지체계 형성을 위한 마을공동체 복원 프로그램 '노(老(노)와 나의 연결고리' 선정 (삼성전자와 사랑의 열매가 함께 하는 나눔과 꿈 지원사업)
		30	사별스트레스로 인한 고위험군 우울증 노인의 정서적 지지를 위한 음악활동 프로그램 '따.음.표(따뜻한 세상을 살아가기 위한 음악적 표현 프로그램' 선정 (부산사회복지공동모금회지원사업)
	12	26	2019년 독거노인 사회관계활성화(친구만들기) 지원사업 '선정 (보건복지부)

중구노인복지관 (분관)

년도	월	일	내 용
2010	10	27	중구노인복지관 분관 개관식

년도	월	일	내 용
2011	1	1	부산사회복지공동모금회 지원 조손가정 조부모 역량강화 지원사업 “할머니는 우리 엄마” 선정

년도	월	일	내 용
2012	10	26	중구노인복지관 분관 개관 2주년 기념미사 및 분관사업보고

년도	월	일	내 용
2013	3	5	영화제작반 “브라보 마이 라이프”개강 남성노인사회적지지 프로그램“꽃보다 남자”개강 노인우울증예방 프로그램“오! 아름다운 당신의 인생” 개강
		30	부산대학교 디지털카메라동아리 “디바” 영정사진 촬영
	4	13	동의대학교 간호학과“밝은 빛”연계 짝체조
		27	대구 한의대 “화침사랑” 연계 한방진료
	5	10	영정사진 촬영 봉사단 “행복사진관”시작
	8	14	국민체육공단 후원 “뉴 스포츠 교실”개강
	10	27	중구노인복지관 분관 개관 3주년

년도	월	일	내 용
2014	9	18	실버영상제 수상 - 영화제작반 장려상 “로또 열풍”

년도	월	일	내 용
2015	1	2	2015년 문화예술교육지원사업 - 사진반
	7	1	2015년 노인자원봉사활성화지원사업-장수사진촬영봉사단‘행복사진관’
			2015년 중구청 행복수놀기 사업 - 한마음 봉사단
	9	15	실버영상제 수상 - 영화제작반 우수상 “소풍”, 장려상 “나도 집에 따라 갈래요”
	10	27	만성질환(무릎관절염) 노인을 위한 자가관리 능력향상 프로그램 개강

년도	월	일	내 용
2016	3	1	2016년 부산시 평생교육프로그램 지원사업 - 전통예술공연반 ‘행복 두드림’
		1	2016년 문화예술교육지원사업 - 사진반
	4	1	2016년 중구청 행복수놀기 사업 - 여성노인 우울증 예방 지원사업
		27	생애학습연구네트워크 기관 협약식
	6	2	반장역량강화 프로그램 - 감천문화마을
	7	16	민주공원 “신나는 예술놀이터” 전통예술공연반 공연참가
	9	27	영화제작반 실버영상제 수당 - 영화제목 ‘정류장’ 대상&감독상 - 영화제목 ‘상속의 애증’ 우수상&남우주연상
	11	15	노인일자리지원센터 부산시지원사업 “시끌벅적” 공모사업 선정
	12	1	부산사회복지공동모금회지원사업 중구 산복도로 문화격차 해소를 위한 시니어 문화조직 활동 “따.숨.- 문화 활동과 기여로 지역사회 내 따뜻한 숨을을 나누는 시니어 조직”선정

년도	월	일	내 용
2017	1		2017 사회복지공동모금회 지원사업 선정 “중구 산복도로 문화격차 해소를 위한 시니어 문화조직 활동 ‘따·숨’”
	1		2017 노인분야 문화예술교육지원사업 선정(한국노인종합복지관협회) “사진반”
	3		2017 부산중구청 지원 행복수놓기사업 선정 “여성어르신들의 사회참여활동을 통한 사회적 역할회복 프로그램 ‘할미메이드’”
	5	19~ 20	제1회 부산인재평생학습주간 사진전시회(사진반), 사물놀이 공연(행복두드림)
	6	20	중구노인복지관 분관 상반기 이용자 간담회(구 공청회)
	9	21	영화제작반 ‘브라보 마이 라이프’ 제 7회 실버영상제 수상 - 장려상 ‘종이쪼가리’, 입선 ‘선물’
	11	14~ 15	시끌벅적밀다원 시낭송 및 시화전
	12	4	2017 노인분야 문화예술교육지원사업 선정 ‘두근두근청춘제 - 사진반 출전’
	12	12	중구노인복지관 분관 하반기 이용자 간담회(구 공청회)

년도	월	일	내용
2018	1	2	시무식
		3	경로식당 ‘환경보전캠페인’ (매주 수)
	2	14	설 정 나눔
	3	6	시니어 문화조직 ‘따숨’(사회복지공동모금회 2년차 지원사업)
		13	상반기 공청회
		30	사진반(한국노인복지관협회 지원사업)
	4	16	후원자 및 자원봉사자 등 은인을 위한 나눔행사
	5	3	상반기 평생교육프로그램 반장 간담회 & 반장역량강화 교육
	6	10	상반기 평생교육프로그램 이용자 만족도 조사 및 강사평가
		15	디지털고등학교 연계 스마트폰 활용교육
	7	17	‘초복맞이’삼계탕 나눔
	9	21	추석 정 나눔
	10	4	일본 생애학습을 기반으로 한 시니어 사회참여모델 개발(한국사회복지사협회 지원)
		12	분관 이용자 나들이
		16	하반기 공청회
		24	제 10회 실버문화대축제
	12	6	하반기 평생교육프로그램 반장 간담회 & 반장역량강화교육
		13	성민문해교육 수료식 & 문해한마당
		17	생애학습연구네트워크 세미나 개최
		20	동지팥죽 나눔
		24	후원자 및 자원봉사자 등 은인을 위한 나눔행사

Ⅳ. 중구노인복지관 연간일정표

2019년 중구노인복지관 연간 일정표

1월	1/1 ~ 1/5 (1주)	2(수) 기부금영수증 발급 및 발송(~1/4) 직원 상해보험 가입 1/4분기 평생교육 개강 건강상담 (본관 매주 수) 4(금) 분관 (매주 금) 지방보조금 정산서 제출 노주 1월 생신잔치	1/13 ~ 1/19 (3주)	16(수) 부평동 깡통시장 어머니회 식사 나눔 17(목) 무료법률상담 리마인드 중구투어 월례회의
	1/6 ~ 1/12 (2주)	7(월) 건강증진 운동프로그램 개강 (매주 월,금) 경로당 실태조사 9(수) 2019년 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 접수(~15일) 12(토) 무료한방진료 & 경락마사지	1/20 ~ 1/26 (4주)	21(월) 경로당 설 정 나눔 유진한의원 의료연계 22(화) 직원월례회의 민주평화통일자문회의 부산중구협의회 “사랑의 선물 전달식” 재가노인 설 정 나눔 노인돌봄 설 정 나눔 24(목) 영빈관 생신잔치 영화감상(분관) 25(금) 보건복지간담회 4분기 소식지 발간
			1/27 ~ 2/2 (5주)	28(월) 경로식당 상반기 실태조사 중간관리자 연수(~29일) 30(수) 노인주간보호센터 운영규정교육 종사자 윤리지침교육 2/1(금) 설날 이벤트 행사
2월	2/3 ~ 2/9 (6주)	8(금) 2018년 사업 총평가회	2/17 ~ 2/23 (8주)	18(월) 따.숨 주민조직 교육 (3시, 분관 2층 강의실) 19(화) 상반기 공청회(분관) 따.숨 찾아가는 문화활동 (해들지역아동센터, 4시) 정월대보름 오곡밥(특식) 21(목) 무료법률상담 영화감상(분관) 22(금) 보건복지간담회 23(토) ㈜디섹 설 떡만두국 나눔 무료한방진료 & 경락마사지
	2/10 ~ 2/16 (7주)	11(월) 따.숨 발대식 및 주민조직 교육 (3시, 분관2층) 13(수) 상반기 공청회(본관) 우울증예방pg 참여자 선정(분관) 치매예방pg 참여자 선정(분관) 14(목) 리마인드중구투어 월례회의 15(금) 1차평생교육프로그램 반장 간담회 &반장역량강화교육 소비자교육(분관)	2/24 ~ 3/2 (9주)	25(월) 2019년 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 1차 교육(~28일) 유진한의원 의료연계 26(화) 직원월례회의 28(목) 노주 낙상예방 및 관리지침교육 응급사항대응지침교육

3월	3/3 ~ 3/9 (10주)	4(월) 우울증프로그램 "따.음.표" 개강 나눔과 꿈 "노와 나의 연결고리"개강 2019년 노인돌봄 현황조사 치매예방프로그램 개강(쨍하고해뜰날) 영화제작프로그램 개강(분관) 5(화) 경로식당 중식 나눔(자장면) 6(수) 치매예방프로그램 개강 우울증예방프로그램 개강 7(목) 리마인드 중구투어 해설사 양성 교육 오리엔테이션 8(금) 제5회 일일주점 노주 나들이	3/17 ~ 3/23 (12주)	18(월) 2019년 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 2차 교육(~22일) 2/4분기 평생교육프로그램 접수 19(화) 따.숨 찾아가는 문화활동 (해들지역아동센터, 4시) 21(목) 영화감상(분관) 22(금) 보건복지간담회 1/4분기 평생교육프로그램 종강 건강증진 운동프로그램 종강 23(토) 무료한방진료 & 경락마사지
	3/10 ~ 3/16 (11주)	13(수) 부평동 깡통시장 어머니회 식사나눔 14(목) 무료법률상담 리마인드 중구투어월례회의 16(토) 영화야 마실가자	3/24 ~ 3/30 (13주)	25(월) 유진한의원 의료연계 26(화) 직원 월례회의 27(수) 동주대학교와 함꺼 하는 미용봉사 "인디뷰티" 자가관리프로그램 개강(분관) 28(목) 영빈관 생신잔치 29(금) 사진반 프로그램 개강(분관)
4월	3/31 ~ 4/6 (14주)	1(월) 건강증진 운동프로그램 개강 (매주 월,금) 2(화) 경로식당 중식나눔(자장면) 2/4분기 평생교육프로그램 개강	4/14 ~ 4/20 (16주)	15(월) 2019년 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 3차 교육(~19일) 16(화) 분) 따.숨 찾아가는 문화활동(해들지역아동센터, 4시) 17(수) 부평동 깡통시장 어머니회 식사나눔 18(목) 무료법률상담 리마인드 중구투어월례회의 생활관리사 상반기 나들이 20(토) 영화야마실가자
	4/7 ~ 4/13 (15주)	9(화) 벚꽃나들이(노인주간보호센터) 10(수) 동주대학교와 함꺼 하는 미용봉사 "인디뷰티" 12(금) 휴대폰활용교육 개강(분관)	4/21 ~ 4/27 (17주)	22(월) 은인을 위한 감사나눔(4/8~5/3) 부활이벤트 23(화) 직원 월례회의 노인주간 재난대피훈련 24(수) 동주대학교와 함께하는 미용 봉사 “인디뷰티” 25(목) 영화감상(분관) 26(금) 전체직원연수(~27) 소방합동훈련 예정 보건복지간담회 27(토) 무료한방진료 & 경락마사지 요양보호사직무교육
			4/28 ~ 5/4 (18주)	29(월) 유진한의원 의료연계 30(화) 요양보호사 월례회의 만성질환 캠페인

5월	5/5 ~ 5/11 (19주)	8(수) 동주대학교와 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티" 효문화 대축제 '스승의 날' 선물 나눔(~14일) 9(목) 평생교육프로그램 반장 간담회 & 반장역량강화교육 10(금) 우리동네 환경보안관(O/T) 상반기 평생교육 P/G 강사간담회	5/19 ~ 5/25 (21주)	21(화) 노일일자리 실버카페 시음회 따.숨 찾아가는 문화활동 (해들지역아동센터, 4시) 22(수) 동주대학교와 함께하는 미용봉사 "인디뷰티" 23(목) 리마인드 중구투어 선진지견학 장기요양 기관평가 영화감상(분관) 24(금) 보건복지간담회 25(토) 무료한방진료 & 경락마사지
	5/12 ~ 5/18 (20주)	13(월) 2019년 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 4차 교육 15(수) 부평동 깡통시장 어머니회 식사나눔 따.숨 사회참여 캠페인(용두산공원) 16(목) 무료법률상담 리마인드 중구투어월례회의 한화 손해보험 해피투개더 (돌봄 어르신 물품후원) 17(금) 분관나들이 18(토) 영화야 마실가자	5/26 ~ 5/6/1 (22주)	27(월) 상반기평생교육P/G강사평가 유진한의원 의료연계 28(화) 직원 월례회의 29(수) 자가관리 프로그램 30(목) 영빈관 생신잔치 31(금) 오양보호사 월례회의
6월	6/2 ~ 6/8 (23주)	3(월) 어르신 건강한 여름나기 보양식 나눔 모금 이벤트 예정 (6/3~7/5) 6(목) 리마인드 중구투어 해설사 양성교육 종강	6/16 ~ 6/22 (25주)	18(월) 따.숨 찾아가는 문화활동 (해들지역아동센터, 4시) 노주사례관리 19(수) 신한생명 식품키트 전달행사 20(목) 무료법률상담 영화감상(분관) 21(금) 보건복지 간담회 2/4분기 평생교육프로그램 종강 건강증진 운동프로그램 종강 22(토) 무료한방진료 & 경락마사지 영화야마실가자
	6/9 ~ 6/15 (24주)	12(수) 동주대학교와 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티" 13(목) 리마인드 중구투어 월례회의 14(금) 하절기 취약독거노인 수요조사 중간관리자 연수 영화관 영화감상(분관) 노주상반기 가족간담회	6/23 ~ 6/29 (26주)	24(월) 유진한의원 의료연계 경로식당상반기만족도조사 25(화) 건강강좌(주제: 불면증) 만성질환캠페인 직원 월례회의 26(수) 동주대학교와 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티" 자가관리프로그램 따.숨 상반기 평가&리더그룹 회의 28(금) 요양보호사 월례회의

7월	6/30 ~ 7/6 (27주)	1(월) 사회복지 하계 실습 시작 평생교육 3/4분기 개강 건강증진 운동프로그램 개강W 경로식당 하반기 실태조사 & 만족도 조사 2(화) 경로식당 중식 나눔(자장면)	7/14 ~ 7/20 (29주)	16(화) 따.숨 찾아가는 문화활동 (해들지역아동센터, 4시) 17(수) 부평동 깡통시장 어머니회 식사나눔 18(목) 무료법률상담 리마인드 중구투어 월례회의 20(토) 영화야 마실가자
	7/7 ~ 7/13 (28주)	11(목) 한화 손해보험 해피투게더 (돌봄 어르신 물품후원) 12(금) '초복맞이' 삼계탕 나눔	7/21 ~ 7/27 (30주)	22(월) '중복맞이' 보양식 나눔 23(화) 하반기 공청회(분관) 직원 월례회의 24(수) 하반기 공청회(본관) 25(목) 영화감상(분관) 26(금) 사회복지 하계 실습 종료 보건복지간담회 2019년 2분기 소식지 발간 27(토) 무료한방진료 & 경락마사지
			7/28 ~ 8/3 (31주)	29(월) 유진한의원 의료연계 경로식당 하반기 실태조사 실시 30(화) 만성질환 캠페인 31(수) 요양보호사 월례회 영빈관 생일잔치 분)자가관리프로그램 노주관절운동및근력강화교육
8월	8/4 ~ 8/10 (32주)	5(월) 여름청소년 자원봉사학교(~7) 6(화) 경로식당 중식나눔 9(금) 경로식당 말복나눔	8/18 ~ 8/24 (34주)	20(화) 따.숨 찾아가는 문화활동 (해들지역아동센터, 4시) 22(목) 무료법률상담 리마인드중구투어월례회의 분)영화감상 23(금) 보건복지간담회 24(토) 무료한방진료 & 경락마사지
	8/11 ~ 8/17 (33주)	-	8/25 ~ 8/31 (35주)	26(월) 유진한의원 27(화) 직원 월례회의 30(금) 오양보호사 월례회의

9월	9/1 ~ 9/7 (36주)	2(월) 재가노인 & 노인돌봄 설 정나눔	9/22 ~ 9/28 (39주)	23(월) 유진한의원 의료연계 24(화) 직원 월례회의 25(수) 동주대학교와 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티" 26(목) 자원봉사자 나들이(본관) 이용회원 나들이(분관) 27(금) 보건복지간담회 건강증진 운동프로그램 종강 분)건강사례관리회의 28(토) 무료한방진료 & 경락마사지
	9/8 ~ 9/14 (37주)	10(화) 경로식당 중식 나눔 장기요양 추석나눔 11(수) 동주대학교와 함께하는 미용 봉사 “인디뷰티” 한화 손해보험 해피투개더 (돌봄 어르신 물품후원) 추석 정나눔 이벤트		
	9/15 ~ 9/21 (38주)	17(화) 따.숨 찾아가는 문화활동 (해들지역아동센터, 4시) 노주사례관리 18(수) 부평동 깡통시장 어머니회 식사나눔 19(목) 무료법률상담 리마인드중구투어월례회의 20(금) 3/4분기 평생교육프로그램 종강 21(토) 중구복지박람회 예정 영화야 마실가자	9/29 ~ 10/5 (40주)	30(월) 요양보호사 월례회의 영빈관 생일잔치 1(월) 4/4분기 평생교육프로그램 개강 4(금) 평생교육 반장 간담회 및 역량강화교육
10월	10/6 ~ 10/12 (41주)	7(월) 건강증진 운동프로그램 개강 8(화) 경로식당 중식나눔 11(금) 따,숨 사회참여 캠페인	10/20 ~ 10/26 (43주)	23(수) 제 11회 실버문화대축제(~25) 24(목) 생활관리사 하반기 나들이 25(금) 보건복지간담회 26(토) 무료한방진료 & 경락마사지
	10/13 ~ 10/19 (42주)	15(화) 노인일자리 실버카페 시음회 16(수) 동주대학교와 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티" 부평동 깡통시장 어머니회 식사나눔 17(목) 리마인드 중구투어 월례회의 무료법률상담 19(토) 영화야마실가자	10/27 ~ 11/2 (44주)	28(월) 유진한의원 의료연계 29(화) 만성질환 캠페인 직원 월례회의 30(수) 동주대학교와 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티" 31(목) 중간관리자 연수(~11/1) 요양보호사 월례회의 노주개인정보교육

11월	11/3 ~ 11/9 (45주)	5(화) 경로식당 중식 나눔 8(금) 평생교육프로그램 반장 간담회 & 반장역량강화교육 전체직원연수(~9일)	11/17 ~ 11/23 (47주)	18(월) 2019년 노인일자리 및 사회활동지원사업 간담회 진행(~22일) 평생교육P/G 만족도조사 19(화) 따.숨 찾아가는 문화활동 (해들지역아동센터, 4시) 21(목) 무료법률상담 영화감상 22(금) 보건복지간담회 23(토) 무료한방진료 & 경락마사지
	11/10 ~ 11/16 (46주)	11(월) 경로당 만족도 조사 결식예방(도시락) 만족도 조사 13(수) 동주대학교와 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티" 부평동 깡통시장 어머니회 식사나눔 14(목) 리마인드 중구투어 월례회의 15(금) 최종 사업 평가회 16(토) 영화야마실가자(영화관 나들이)	11/24 ~ 11/30 (48주)	25(월) 유진한의원 의료연계 26(화) 직장내성희롱예방교육 직원 월례회의 27(수) 동주대학교와 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티" 28(목) 요양보호사 월례회의 29(금) 영빈관 생일잔치 노주성폭력예방및지침교육 노인학대예방및대응지침
12월	12/1 ~ 12/7 (49주)	4(수) 하반기 평생교육 반장 역량강화지원사업&간담회(분관) 6(금) 하반기 평생교육 P/G 강사간담회	12/22 ~ 12/28 (52주)	23(월) 장기요양 성탄나눔 실시 노인돌봄 최종 평가회 및 생활관리사 연찬회 유진한의원 의료연계 경로당 성탄 나눔 행사 24(화) 성탄이벤트 직원월례회의 26(목) 사회복무료원 평가회 영화감상(분관) 27(금) 4/4분기 평생교육프로그램 종강 요양보호사 월례회 및 간담회 보건복지 간담회 28(토) 무료한방진료 & 경락마사지
	12/8 ~ 12/14 (50주)	10(화) 경로식당 중식나눔 11(수) 동주대학교와 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티" 한화 손해보험 해피투개더 (돌봄 어르신 물품후원) 12(목) 신한생명 식품키트 전달행사 13(금) 우울증 프로그램 “따옴표” 종강 영화관 영화감상 14(토) 김장김치 나눔행사 예정		
	12/15 ~ 12/21 (51주)	16(월) 성탄나눔(12/16~12/24일) 응급안전알림서비스 만족도 조사 실시 17(화) 따.숨 찾아가는 문화활동 (해들지역아동센터, 4시) 19(목) 무료법률상담 리마인드 중구투어 월례회의 20(금) 건강증진 운동프로그램 종강 4/4분기 평생교육프로그램 종강 아미스와 함께하는 동지팥죽나눔 (분)동지팥죽나눔행사 노주하반기가족간담회 21(토) 영화야 마실가자	12/29 ~ 12/31 (53주)	30(월) 경로식당하반기만족도조사 건강강좌 (주제: 심뇌혈관 관리) 31(화) 종무식

Ⅵ. 사업계획서 및 예산

1. 중구노인복지관의 연간사업목록

1) 중구노인복지관 본관

항목	영역구분	사업명	운영팀명
1.노인	1-1. 평생교육 지원	1-1-1. 한글교실(초급, 중급)	지역복지 2팀
		1-1-2. 일본어교실	
		1-1-3. 영어기초다지기(ABC기초영어)	
		1-1-4. 왕초보영어회화	
		1-1-5. Pop Song 영어	
		1-1-6. 중국어교실	
		1-1-7. 생활한자교실	
		1-1-8. 정보화교실	
		1-1-9. 평생교육 강사관리 및 강사간담회	
		1-1-10. 평생교육 사회교육 프로그램 홍보	
		1-1-11. 평생교육 외부행사연계	
		1-1-12. 평생교육 반장역량강화	
		1-1-13. 평생교육 발표회 및 전시회	
	1-2. 취미여가 지원	1-2-1. 서예입문1,2	
		1-2-2. 서예반(초,중,고급)	
		1-2-3. 사군자(초중고급)	
		1-2-4. 신명나는 우리가락교실	
		1-2-5. 하모니카교실	
		1-2-6. 오카리나교실(초중급)	
		1-2-7. 가요교실	
		1-2-8. 난타	
		1-2-8. 합창교실	
		1-2-9. 장구교실	
		1-2-10. 사교댄스	
		1-2-11. 고전무용	
		1-2-12. 댄스스포츠	
		1-2-13. 웰빙체조	
		1-2-14. 우리춤체조(중급)	
		1-2-15. 실버리듬댄스(리듬짝)	
		1-2-16. 장수체육대학	

항목	영역구분	사업명	운영팀명
		1-2-17. 요가(A)	
		1-2-18. 요가(B)	
		1-2-19. 요가(C)	
		1-2-20. 게이트볼	
		1-2-21. 단전호흡	
		1-2-22. 근력강화증진프로그램	
		1-2-23. 라인댄스(초,중급)	
		1-2-24. 취미여가 강사관리 및 강사간담회	
		1-2-25. 취미여가 사회교육프로그램 홍보	
		1-2-26. 취미여가 외부행사연계	
		1-2-27. 취미여가 반장역량강화	
		1-2-28. 취미여가 발표회 및 전시회	
	1-3 고용지원	1-3-1. 노인일자리사업(시장형)	사회참여지원팀
	1-4 소득지원	1-4-1. 결연후원금 지원	재가노인지원팀
	1-5 건강생활지원	1-5-1. 치매검사	건강지원팀
		1-5-2. 건강상담	
		1-5-3. 자가관리능력향상프로그램	
		1-5-4. 지역사회연계 진료서비스	
		1-5-5. 한방진료	
		1-5-6. 경락마사지	
		1-5-7. 경로식당	재가노인지원팀
		1-5-8. 이미용서비스	
		1-5-9. 건강사례관리	건강지원팀
	1-6 기능회복 지원	1-6-1. 물리치료상담	건강지원팀
		1-6-2. 일반물리치료	
		1-6-3. 체력단력실	
		1-6-4. 건강증진 운동프로그램	
	1-7 정서생활 지원	1-7-1. 복지관이용상담	지역복지2팀
		1-7-2. 회원신청접수	
		1-7-3. 회원증발급(신규) 및 재발급	
		1-7-4. 신규회원교육	
		1-7-5. 전문상담	지역복지1팀
		1-7-6. 우울증예방프로그램(따.옴.표)	재가노인지원팀
		1-7-7. 이벤트행사	지역복지2팀

항목	영역구분	사업명	운영팀명
		1-7-8. 효문화축제	지역복지1팀
		1-7-9. 열린강좌	
	1-8 사회참여	1-8-1. 언론봉사단	지역복지2팀
		1-8-2. 실버문화봉사단 북북	
		1-8-3. 행정봉사단	
		1-8-4. 은빛나래봉사단	
		1-8-5. 실버봉사단지원사업	
		1-8-6. 아카데미드림시니어스	
		1-8-7. 사회재참여사업	사회참여지원탐
		1-8-8. 고령자교통안전인식개선사업	지역복지1팀
	1-9 주거지원	1-9-1. 주거환경개선사업	재가노인지원팀
2. 가족	2-1 가족기능지원	2-1-1. 노인돌봄기본사업	재가노인지원팀
		2-1-2. 쨍하고 해뜰날	건강지원팀
	2-2 가족통합지원	2-2-1. 휴대폰활용교육	지역복지2팀
		2-2-2. 영화야 마실가자	
		2-2-3. 청소년 봉사학교	지역복지1팀
3. 지역사회	3-1 지역자원개발	3-1-1. 자원봉사자 모집 및 발굴	
		3-1-2. 자원봉사 활동 및 관리	
		3-1-3. 후원자 모집 및 관리	
		3-1-4. 후원행사	
		3-1-5. 동주대학교 연계 미용봉사 인디뷰티	
	3-2 지역사회연계	3-2-1. 사회복지사모임	
		3-2-2. 사회복무요원 활동	
		3-2-3. 사회복무요원 실습	
		3-2-4. 지역공동체 활동 및 관리	
		3-2-5. 노(老)와 나의 연결고리	재가노인지워팀
		3-2-6. 지역협력사업	지역복지1팀
	3-3 노인권익증진사업	3-3-1 노인학대예방지킴이단	
4. 노인복지관조직	4-1 노인복지관조직관리	4-1-1. 사업평가 및 회의	
		4-1-2. 개관기념행사	
	4-2 연구개발	4-2-1. 욕구 및 실태조사	
		4-2-2. 직원연수 및 교육	
		4-2-3. 출판홍보사업	
		4-2-4. 시설운영위원회	
		4-2-5. 실습교육	

항목	영역구분	사업명	운영팀명
		4-2-6. 보고서발간	
		4-2-7. 공청회	
5. 재가노인 지원사업	5-1 재가노인지원사업	5-1-1. 재가노인지원사업	재가노인지원팀
6. 지역사회 투자사업	6-1 지역사회 투자사업	6-1-1. 모집 및 관리	사회참여지원팀
		6-1-2. 마루운동(내 나이가 어때서)	
		6-1-3. 강사간담회 및 강사관리	
7. 별도 보조금 사업	7-1 경로식당	7-1-1. 경로식당	재가노인지원팀
	7-2 도시락지원서비스	7-2-1. 도시락지원서비스	
	7-3 밑반찬배달서비스	7-3-1. 밑반찬배달서비스	
	7-4 노인돌봄기본사업	7-4-1. 노인돌봄기본서비스사업	
	7-5 응급안전돌보미사업	7-5-1. 응급안전돌보미사업	
	7-6 노인일자리사업	7-6-1. 노인일자리사업	
	7-7 경로당활성화사업	7-7-1. 경로당활성화사업	
	7-8 노인일자리지원센터	7-8-1. 노인일자리지원센터	사회참여지원팀

2) 중구노인복지관 분관

항목	영역구분	사업명	운영팀명
1.노인	1-1. 평생교육 지원	1-1-1. 한글 중급반	분관
		1-1-2. 성인문해교육 기초	
		1-1-3. 영어교실	
		1-1-4. 영어 ABC	
		1-1-5. 종이공예교실	
		1-1-6. 기초일어교실	
		1-1-7. 서예교실	
		1-1-8. 평생교육강사관리	
		1-1-9. 평생교육수강생관리	
		1-1-10. 평생교육반장역량강화지원사업	
		1-1-11. 사주교실	
	1-2. 취미여가지원사업	1-2-1. 가요교실	
		1-2-2. 스포츠댄스(입문)	
		1-2-3. 스포츠댄스(초급)	
		1-2-4. 스포츠댄스(중급)	
		1-2-5. 실버웰빙 사교댄스(초급)	
		1-2-6. 실버웰빙 사교댄스(중급)	
		1-2-7. 실버요가 A	
		1-2-8. 민요장구 초급	
		1-2-9. 민요장구 중급	
		1-2-10. 실버스트레칭 A	
		1-2-11. 실버스트레칭 B	
		1-2-12. 짐볼&덤벨	
		1-2-13. 기체조 (단전호흡)	
		1-2-14. 라인댄스	
		1-2-15. 우리춤체조	
		1-2-16. 취미여가 강사관리	
		1-2-17. 취미여가 수강생관리	
		1-2-18. 취미여가반장역량강화지원사업	
		1-2-19. 취미여가홍보비	
		1-2-20. 난타반	
	1-3. 건강생활지원	1-3-1. 지역사회의료연계서비스	
		1-3-2. 건강사례관리	
		1-3-3. 물리치료상담	
		1-3-4. 일반물리치료	
		1-3-5. 경로식당(자)	
		1-3-6. 자가관리향상 프로그램	
		1-3-7. 치매예방프로그램 프로그램	
		1-3-8. 건강증진우동 프로그램	
		1-3-9. 탁구실 운영	

항목	영역구분	사업명	운영팀명
	1-4. 소득지원	1-4-1. 결연후원금지원	분관
		1-4-2. 노인소비자교육	
	1-5. 정서생활지원	1-5-1. 복지관이용상담	
		1-5-2. 회원신청접수	
		1-5-3. 노인우울증예방프로그램	
		1-5-4. 이벤트사업	
		1-5-5. 영화감상	
		1-5-6. 휴대폰 활용교육	
		1-5-7. 효문화축제	
		1-5-8. 나들이 프로그램	
	1-6. 사회참여	1-6-1. 영화제작반	
		1-6-2. 사진반	
		1-6-3. 동아리지원사업	
2.지역사회	2-1. 지역자원개발	2-1-1. 자원봉사자 개발	
		2-1-2. 자원봉사자 관리	
		2-1-3. 후원자 개발	
		2-1-4. 후원자 관리	
	2-2. 지역복지연계	2-2-1. 지역연계사업	
		2-2-2. 사회복지사모임	
3. 노인복지관조직	3-1. 복지관 조직	3-1-1. 시설운영 위원회	
		3-1-2. 사업평가 및 회의	
		3-1-3. 개관기념행사	
		3-1-4. 출판홍보사업 (리플렛,보고서발간등)	
		3-1-5. 직원교육 및 연수	
		3-1-6. 이용자공청회	
4. 공동모금회 사업비	4-1. 공동모금회 사업비	4-1-1. 산복도로 문화격차해소 프로그램 '따,숨'	
5. 별도보조금사업	5-1. 별도보조금사업	5-1-1. 급식지원	

3) 중구재가노인지원서비스센터

항목	영역구분	사업명	운영팀명
1.예방적사업 (직접서비스)	1-1. 일상생활지원	1-1-1. 반찬지원서비스	재가노인지원팀
		1-1-2. 도시락지원서비스	
		1-1-3. 방문서비스	
		1-1-4. 세탁서비스	
		1-1-5. 명절정나눔	
		1-1-6. 가사지원(동행지원)	
		1-1-7. 김장김치지원	
	1-2. 주거환경개선사업	1-2-1. 주택수리서비스	
	1-3. 여가활동지원	1-3-1. 어버이날(효나눔)	
		1-3-2. 문화체험지원사업(특화사업)	
		1-3-3. 나들이	
		1-3-4. 외식서비스(생신잔치)	
	1-4. 지역사회자원개발	1-4-1. 결연후원금지원	
		1-4-2. 물품지원	
		1-4-3. 인적자원관리	
		1-4-4. 물적자원관리	
2. 사회안전망구축 사업 (간접서비스)	2-1. 연계지원	2-1-1. 노노케어서비스	
		2-1-2. 의료연계서비스	
		2-1-3. 지역서비스연계	
	2-2. 교육지원	2-2-1. 안전관련 교육지원	
	2-3. 지역사회네트워크 지원사업	2-3-1. 과정상담	
		2-3-2. 재사정(사례관리)	
		2-3-3. 지역사회보장협의체	
		2-3-4. 대상자선정 및 관리	
		2-3-4. 지역사회활동참여	
3. 긴급지원사업 (긴급서비스)	3-1. 긴급지원사업	3-1-1. 위기지원서비스	
4. 연구개발사업	4-1. 연구개발사업	4-1-1. 직원교육 및 연수	
		4-1-2. 사업평가	
		4-1-3. 욕구 및 만족도조사	

4) 중구재가노인지원서비스센터(노인주간보호센터, 장기요양)

항목	영역구분	사업명	운영팀명
1.주간보호센터	1-1. 상담서비스	1-1-1. 대상자상담	건강지원
		1-1-2. 보호자상담	
		1-1-3. 보호자간담회	
		1-1-4. 가정통신문	
	1-2. 신체심리사회증진 서비스	1-2-1. 레크리에이션	
		1-2-2. 인지활동	
		1-2-3. 작업활동	
		1-2-4. 웃음치료	
		1-2-5. 앨범제작	
		1-2-6. 리빙아트	
		1-2-7. 공연관람	
		1-2-8. 민요.장구	
		1-2-9. 영화감상	
	1-3. 건강증진서비스	1-3-1. 물리치료	
		1-3-2. 건강체조	
		1-3-3. 건강체크 및 건강상담	
		1-3-4. 체력단련	
		1-3-5. 족욕서비스	
		1-3-6. 안마서비스	
	1-4. 여가생활지원서비스	1-4-1. 나들이	
		1-4-2. 생신잔치	
		1-4-3. 기념행사	
		1-4-4. 명절 정나눔	
	1-5. 일상생활지원 서비스	1-5-1. 일상생활훈련 및 유지비	
	1-6. 보건위생서비스	1-6-1. 이미용서비스	
		1-6-2. 목욕서비스	
		1-6-3. 리빙케어	
	1-7. 복리후생서비스	1-7-1. 간식서비스	
		1-7-2. 중식제공	
		1-7-3. 송영서비스	
	1-8. 자원개발 및 관리	1-8-1. 인적자원관리	
		1-8-2. 물적자원관리	
	1-9. 홍보사업	1-9-1. 홍보지제작	
	1-10. 연구개발사업	1-10-1. 직원교육 및 연수	
		1-10-2. 사업평가	
		1-10-3. 만족도 및 욕구조사	

항목	영역구분	사업명	운영팀명
2. 방문요양	2-1. 방문요양사업	2-1-1. 초기인테이크 및 서비스 계약	장기요양
		2-1-2. 방문요양 이용자 모집홍보	
		2-1-3. 장기요양서비스 연계 및 상담	
		2-1-4. 이용자모니터링	
		2-1-5. 방문요양서비스	
		2-1-6. 방문요양보호사 모집	
		2-1-7. 방문요양관리비	
		2-1-8. 치매등급가산금	
		2-1-9. 요양보호사 근속장려금	
		2-1-10. 요양보호사 처우개선비	
		2-1-11. 요양보호사 활동비지급	
		2-1-12. 방문요양보호사 활동관리	
	2-2.방문목욕사업	2-2-1. 초기인테이크 및 서비스계약	
		2-2-2. 방문목욕 이용자모집홍보	
		2-2-3. 방문목욕서비스 연계및상담	
		2-2-4. 이용자모니터링	
		2-2-5. 방문목욕서비스	
		2-2-6. 방문목욕관리비	
		2-2-7. 요양보호사처우개선비	
		2-2-8. 요양보호사활동지급비	
		2-2-9. 요양보호사활동관리	
	2-3. 방문요양서비스	2-3-1. 요양보호사 간담회	
		2-3-2. 유급자원봉사활동비	
	2-4. 연구개발사업	2-4-1. 사업평가 및 회의	
		2-4-2. 직원교육 및 연수	

중구노인복지관
본관 사업계획서

2019년 중구노인복지관
평생교육지원사업 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 평생교육지원사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

현재 우리나라는 지난해 전국 고령인구비율이 평균 14.2%로 2010년 대비 3.31%증가했다.

고령화비율은 전체 인구 중 만 65세 이상 인구가 차지하는 비율을 의미하여 통상 7%이상일 때 고령화사회,14%일 때 고령사회, 20%일 때 초고령사회로 분류한다. 이를 감안할 때 국내 고령화율은 이미 고령사회로 접어들었으며 통계상 모든 시·도가 고령화 사회 문턱을 넘어섰다. (아시아경제,2019.01.08)

이렇듯 노령인구의 증가는 이들의 삶의 질을 어떻게 향상 시킬 것인가에 대한 사회적 문제와 필요성으로 연결되며 그와 동시에 수없이 쏟아지는 정보와 문명의 발달로 인해 과거에 습득한 지식만으로 노인들이 현대사회에서 생활을 영위하기에는 많은 어려움이 따른다. 그러므로 질적으로 높은 수준의 삶을 영위하기 위해서는 노인들에게 직·간접적으로 다양한 교육과 배움의 기회가 제공되어야 할 것이다. 이에 노인복지관에서는 건강한 삶을 추구하고 사회적인 인식과 더불어 개인의 개성이 강조되는 시대에 웰빙을 추구하는 노인들에게 보다 풍요롭고 만족할 수 있는 배움의 터전을 제공하고 저렴한 비용으로 노인들의 배움의 기회와 여가 선용을 위한 다양한 평생교육프로그램을 개발하고 제공할 필요성이 있다고 판단된다.

1) 2018년 부산시 사회조사 - 평생교육에 대한 의견

2018년 부산시 사회조사에 따르면 50세 이상 시민 중 40.7%가 평생교육을 받고 싶어 하며, 건강관련(28.8%) 교육을 가장 선호하며, 다음으로 스포츠관련, 문화예술관련, 인문교양, 직업관련, 시민참여 활동 관련 등의 순으로 나타났다. 중구지역 응답결과를 살펴보면 시민 중 39.8%가 평생교육을 받고 싶어 하며, 스포츠관련 교육(27.5%)을 가장 선호하며, 문화예술 관련(23.1%), 직업관련(18.7%), 건강관련(12.6%), 인문교양(11.7%) 등의 순으로 나타났다.

평생교육 이수 방법으로 50세 이상 시민 중 40.8%가 주민자치센터 활용을 희망하였고, 다음으로 복지관 활용(17.8%), 평생학습관, 사업장·시민사회단체·언론기관부설 활용, 직업훈련시설활용, 평생교육운영 학교 활동의 순으로 나타났다. 중구지역에서는 주민자치센터, 평생학습과, 복지관 활용을 가장 많이 희망하였다.

2. 지역 환경적 특성

부산시 중구는 16개 구·군 중 44,952명으로 가장 낮은 인구수를 보이고 있다. 이중 중구의 55세 이상 노인인구는 19,041명으로 총 인구의 42.4%의 비율을 나타내고 있다. 부산광역시 전체 인구의 55세 이상 노인인구 비율 34.1% 보다 약 8% 높은 비율을 나타내고 있어 타구에 비해 높은 노령화를 확인 할 수 있다. (2018.부산광역시 주민등록인구통계)

<중구 55세 이상 노인 인구 변화추이 >

	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
55세 이상	17,494명	18,125명	18,504명	18,812명	19,041명

이처럼, 평생교육프로그램으로 유입될 수 있는 인원이 상당히 높이 나타나고 있고 대상자가 있는 중구 지역의 인구학적 특성을 고려하여 노령 인구를 위한 다양한 복지적 제도와 프로그램 개발의 필요성으로 이어진다.

현재, 중구 지역은 공공기관을 포함한 48개의 평생학습관에서 평생학습을 진행하고 있다. 이 중 본 기관은 13개의 과목을 편성하여 많은 지역의 노인들이 본 프로그램을 이용할 수 있도록 하고 있다.

이에, 본 기관은 평생교육프로그램을 지속적으로 개발하고 운영하고자 하며, 본 기관의 평생교육프로그램을 통해 중구지역의 노인 뿐 아니라 서구, 영도구, 동구 등 부산시에 거주하고 있는 노인들이 편리하게 이용할 수 있는 기관으로 자리 잡을 수 있도록 하고자 한다.

3. 전년도 사업평가

내 용	평 가	금년도 반영사항
홍보 부분	▪ 긍정적 평가 - 지역신문을 통한 복지관 프로그램 홍보진행 - 복지관 이용 회원들을 대상으로 직접적인 홍보 진행 - 외부 대회, 행사 등을 통한 복지관 및 프로그램 홍보 - 분관과 본관 공동 현수막 제작	▪ 유관기관 홍보지 배부 적시성 향상
	▪ 부정적 평가 - 유관기관 홍보지 배부를 통한 지역주민과의 소통 - 경로당 및 독거노인생활관리사의 가정방문을 통한 직접적인 홍보 미흡	

대상자 부분	▪ 긍정적 평가 - 연 2회 이상 이용자 만족도 및 강사평가를 통한 의견 수렴 기회 마련 - 출석률을 이용한 기존회원 접수연장의 제한을 부여함으로써 신규 회원 TO 확보 - 프로그램 불편사항 수시 접수를 통한 최적의 프로그램 유지 - 대기자 관리를 통한 평생교육프로그램 참여 기회 확대 - 반장역량강화모임을 통한 원활한 평생교육프로그램 도모 - 적극적인 대외활동으로 이용자 성취감 향상	▪ 신규 회원의 적극적인 안내를 통한 복지관 적응 향상 ▪ 프로그램 중복수강을 최소화하여 프로그램 참여 기회 확대
	▪ 부정적 평가 - 신규 회원 평생교육프로그램 정착화 미흡 - 인기 과목 참여기회 미흡	
강사 부분	▪ 긍정적 평가 - 홈페이지 및 구인 사이트 활용을 통한 공개 채용 - 기존 강사 및 외부기관 협조를 통한 강사 추천 - 강사와의 소통을 위한 연 2회 강사간담회 진행	▪ 연 2회 강사간담회 내용 강하 및 홍보
	▪ 부정적 평가 - 강사간담회 출석률 저조	
프로그램 부분	▪ 긍정적 평가 - 대부분의 프로그램이 적정인원 유지 - 1과목 1만원으로 접수금액 변경체제 안정화 - 실버문화대축제 개최 - 지원 사업 연계 프로그램 진행	▪ 다양한 지원사업을 통한 새로운 프로그램 개설 ▪ 출석률 부족 프로그램 평가 후 폐강 및 신규 프로그램 개설
	▪ 부정적 평가 - 강당 및 프로그램실 시간 부족으로 신규 프로그램 개설 불가	

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원	연계정도	협력사항
중구청	연계정도 상	프로그램 홍보 (중구신문, 평생학습 홈페이지 구축), 행사 참여(내빈 등) 프로그램 진행비·강사비 등 지원
중구 지역 주민센터 및 복지기관	연계정도 중	프로그램 홍보 (참여자 안내)
지역 내 언론사	연계정도 하	접수 홍보 및 프로그램 취재
부산일보배급소	연계정도 상	간지를 통한 홍보지 배포
중구노인복지관 분관	연계정도 상	프로그램, 강사, 대상자 정보 공유
중구노인복지관 노인일자리사업단	연계정도 상	강사 파견 - 강의 진행, 프로그램 보조

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 만 55세 이상 예비노인 및 노인인구
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정):

○ 부산시에 거주하는 만 55세 이상 노인

○ 중구노인복지관 회원

○ 중구노인복지관에서 제공하는 평생교육프로그램 참여 의사가 있는 노인

○ 평생교육프로그램 과목별 접수 및 등록한 노인(연4회 / 분기별)

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산에 거주하는 만 55세 이상 노인	14,187,639*
② 위기대상	일반대상 중 평생교육프로그램 참여를 희망하는 노인	추정불가
③ 표적대상	위기대상 중 중구노인복지관 회원으로 등록한 노인	6,854**
④ 실인원수	2017년 중구노인복지관 본관 이용회원 중 평생교육프로그램 참여 의사가 있는 노인	분기별 약500***

*통계청 2018년 8월 자료
**중구노인복지관 2018년 1월 등록 인원 기준
***2018년도 평생교육 분기별 평균 등록 인원 추정

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
만 55세 이상의 예비노인 및 노인을 대상을 평생교육을 통한 노년기 삶의 질 향상을 도모한다.	1-1.연 4회 다양한 영역의 강좌를 적절히 배분하여 17개 이상의 과목을 개설한다.	1. 이용자의 학습능력을 향상시킨다.
	1-2.개설과목당 수강인원을 최대정원 및 출석률을 70%이상 유지한다.	
	2-1.연 2회 강사간담회를 실시한다.	2. 이용자의 평생교육 참여에 대한 만족도를 향상시킨다.
	2-2.연 4회 반장역량강화모임을 실시한다.	
	2-3.연 1회 실버 문화 대 축제를 실시한다.	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
1. 이용자의 학 습능력을 향상시킨다.	평생교육 프로그램	배움교실: 왕초보 영어회화 영어 기초다지기 POP Song 영어반 중국어 한자 일본어(입문) 일본어(초급) 일본어(중급) 성인문해(초급) 성인문해(중급) 정보화교실: 컴퓨터 초급 컴퓨터 중급 컴퓨터 고급	매주	담당 사회복지사 전문 강사	24,863	주1~2회
		- 분기별 평생교육프로그램 접수(3, 6, 9, 12월) - 전문 강사 섭외 * 1과목 10,000원 * 기초생활수급 대상자 2과목 무료	분기별	담당 사회복지사	-	연 4회
		* 출석부 및 일지 확인을 통한 실적 취합	매월 말			월 1회

2. 이용자의 평생교육 참여에 대한 만족도를 향상시킨다.	평생교육지원 사업 수강생관리	1)연 2회 만족도 조사 및 강사평가실시 -만족도 실시를 통해 프로그램 질 향상 및 전반적인 만족도 결과 확인	12월	담당 사회복지사 ,전문강사	300	연 2회
	평생교육지원 사업 강사관리	1)상 · 하반기 강사 간담회 실시 -강사 간담회 개최를 통한 이용자 관리, 프로그램 개선 방향, 기관 협조사항 등에 대해 논의 2)무급강사 명절 나눔 진행 3)스승의 날 감사 선물 증정	2월, 5월, 9월, 12월	담당 사회복지사	300	연 2회/ 연 2회/ 연1회/
	반장역량 강화모임	-반장역량강화모임을 통한 리더십 강화 및 평생교육프로그램의 원활한 진행 도모	2월, 4월, 7월, 11월	담당 사회복지사	30	연 4회
	실버문화 대축제	-기관의 프로그램을 알리고 학습의 성과 및 프로그램 참여의 동기부여를 위한 행사 마련	10월	담당 사회복지사 전문 강사	500	연 1회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집 시기
1. 이용자의 학습능력을 향상시킨다.	이용자의 학습능력 향상 정도	이용자 만족도 설문지	이용자 만족도 조사 실시 - 학습의 실생활 도움 정도, 만족정도에 대한 응답결과 확인. 이용자의 90%이상이 만족 이상의 응답여부 확인.	
2. 이용자의 평생교육 참여에 대한 만족도를 향상시킨다.	이용자의 평생교육 이용 만족도 향상정도	이용자 만족도 설문지	이용자 만족도 조사 실시 - 교육내용, 구성, 시설, 서비스제공자(강사, 담당자), 삶의 만족도(동기부여)에 대한 만족도 변화정도 확인	

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 총괄 및 슈퍼비젼 제공	사회복지사 1급
이승희	팀장	2시간	슈퍼비전 제공	사회복지사 1급
엄도연	사회복지사	25시간	3년 미만/ 평생교육프로그램 등	사회복지사 2급

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1.홍보													
2.접수													
3.프로그램 진행	1분기												
	2분기												
	3분기												
	4분기												
4.강사간담회													
5. 반장역량강화모임													
6.강사계약													
7.강사평가 및 만족도													
8.실버문화대축제													
9.사업평가													

5. 홍보 계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
지역사회주민	▪ 부산일보 등 언론 활용을 통한 홍보내용 게시 및 간지 삽입을 통한 홍보 - 분기별 ▪ 지역 내 홍보현수막 설치를 통한 홍보- 분기별 ▪ 홈페이지를 통한 홍보내용 게시 - 분기별 ▪ 홈페이지를 통한 평생교육프로그램 진행 사진 게시 - 수시	▪ 언론사 ▪ 홍보지 ▪ 현수막 ▪ 홈페이지	-
타 복지기관	▪ 프로그램 홍보 및 참여자 모집 홍보 연계 - 수시	▪ 홍보지 ▪ 홈페이지	-
지방자치단체	▪ 관련 워크숍, 네트워크 회의 등을 통한 홍보 - 수시	▪ 홍보지	-

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
중구청	- 프로그램 홍보, 관련기관 연계 및 정보제공	-
지역 내 주민센터	- 프로그램 홍보	-
지역 내 언론처 (부산일보, 나이스중구)	- 프로그램 홍보	-
민주공원 외	- 실버문화대축제 공연장소 섭외	-

Ⅵ. 예산계획

(단위: 원)

지 출					
관/항	목	세목	지 출 내 역 (프로그램명: 평생교육프로그램)		
사업비/ 일반 사업비	평생교육지원사업비	배움교실	내 역	산출근거	금액
			프로그램 강사비	왕초보 영어회화 100,000×47회	4,700,000
				영어기초다지기 40,000×47회	1,880,000
				팝송 영어반 50,000×47회	2,350,000
				중국어반 40,000×94회	3,760,000
				한자반 40,000×47회	1,880,000
				일본어 입문 · 초급 · 중급 270,000×3회	810,000
				한글교실(초급)	14,280,000
				한글교실(중급) 30,000×94회	2,820,000
			소계		32,480,000
		정보화교실	내 역	산출근거	금액
			프로그램 강사비	20,000×94회×3반	5,640,000
			소계		5,640,000
		평생교육지원	내역	산출근거	금액
			강사관리 및 간담회	500,000	500,000
			프로그램홍보	300,000	300,000
			반장역량강화	500,000	500,000
			발표회 및 전시회	2,000,000	2,000,000
			소계		3,300,000
		총계			41,420,000

Ⅶ. 향후운영계획

○ 프로그램 참여를 통한 노인의 삶 질적 향상

○ 프로그램별 반장 관리를 통한 프로그램의 원활한 운영 보조, 기관과 이용자 간의 의사소통 통로로 활용

○ 발표회, 전시회 등의 개최를 통한 이용자들의 참여 동기 부여

○ 평생교육프로그램을 통한 재능기부를 통해 사회 환원의 기회 제공

○ 외부 기관과의 연계를 통해 각종 대회 및 행사 참여를 통해 기량 점검의 기회 제공

2019년 취미·여가지원사업 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 취미·여가지원사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

우리나라는 노인인구의 급증이 저출산과 맞물려 진행되면서 세계에서도 유래 없는 급속한 인구고령화가 진행되고 있다. 2026년에 20.8%로 초고령사회에 접어들 것으로 예상된다.[1)]

이러한 현대사회의 노인세대는 과거의 노인 세대와는 달리 건강하고 활동적이며 경제력이 있고 교육의 기회가 많이 늘어나면서 긴 노후기간을 어떻게 보낼 것인가에 더 많은 관심을 보이고 있다. 이전에 신체적, 경제적으로 보호 받아야 될 대상에서 주체적이고 참여적인 노인으로 변화하고 있는 것이다. 이는 노년기 여가활동에 대한 관심의 증가로도 이어졌다. 자원봉사, 소득활동, 취미교육활동 등 광범위한 분야에서 노인의 여가활동이 늘어나고 있으며, 여가활동 참여를 통해 건강하고 활동적인 노년을 보냄으로써 단순히 나이 들어가는 것에 대한 두려움에서 벗어나 잘 늙는 것(Well-aging)에 관심을 갖는 노인이 늘고 있다.[2)]

노인들은 여가 활동에 참여함으로써 개인적 요구를 충족시키고, 나아가 생활의 만족도를 오리고 심리적 안정감, 삶의 행복감 등을 향상시켜 가게된다. 결국 노인들이 자신들의 여가를 얼마나 가치롭고 의미롭게 보내느냐가 노후의 고독감 및 고립감을 해소시키고, 남은 삶의 의미를 새롭게 할 수 있는 계기가 된다.[3)]

2 지리·문화적 특성

중구는 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성되어있다. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단 길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하고 각종 편의시설, 교육시설의 분포가 적은 편이다.

그러나 부산의 원도심지라는 역사적 특성을 교육과 문화활동에 활용할 수 있는 이점이 있고, 용두산공원, 자갈치시장, 국제시장 등 부산의 주요 명소가 다수 소재하고 있어 문화공간과 지역 명소들을 적절히 활용한다면 좋은 자원이 될 수 있다. 이러한 지역적 특성을 잘 활용하기 위해 구에서 문화 인프라 구축 및 자원 간 연계를 위해 노력하고 있다.

각종 편의시설과 교육, 문화시설이 부족한 고지대에는 본 기관이 위치하고 있어 지역 노인을 위한 각종 프로그램 및 서비스를 안내 및 제공하고 있으며, 다양한 정서지원을 위해 노력하고 있다.

---

1) 통계청. 2014. 인구주택총조사. 통계청 www.kostat.go.kr.
2) 김순애. 2015. 노인의 여가활동 유형이 삶의 만족도에 미치는 영향 연구. 고려대학교 인문정보대학원 석사학위논문.
3) 나항진. 삶의 질 향상을 위한 노인 여가의 역할에 관한 연구.

3. 전년도 사업평가

내 용	평 가	금년도 반영사항
홍보 부분	▪ 긍정적 평가 - 지역 신문 및 다양한 언론홍보 내용 게재 - 복지관 이용 회원들을 대상으로 직접적인 홍보 진행 - 외부 대회, 행사 등을 통한 복지관 및 프로그램 홍보 - 구청 협조를 통한 현수막 설치 관련 협조 충분 확보 - 분관과 본관 공동 현수막 제작 ▪ 부정적 평가 - 유관기관 홍보지 배부를 통한 지역주민과의 소통 미흡 - 경로당 및 독거노인생활관리사의 가정방문을 통한 직접적인 홍보 미흡	▪ 유관기관 홍보지 배부 활성화 ▪ 경로당 담당자 및 생활관리사를 통한 직접적인 홍보 활성화
대상자 부분	▪ 긍정적 평가 - 연 2회 이상 이용자 만족도 및 강사평가를 통한 의견수렴 기회 마련 - 출석률을 이용한 기존회원 접수연장의 제한을 부여함으로써 신규 회원 T0 확보 - 프로그램 불편사항 수시 접수를 통한 최적의 프로그램 유지 - 대기자 관리를 통한 평생교육프로그램 참여 기회 확대 - 반장역량강화모임을 통한 원활한 평생교육프로그램 도모 - 1과목 1인 반장체제 구축으로 반장 권력 집중 방지 - 적극적인 대외활동으로 이용자 성취감 향상 ▪ 부정적 평가 - 신규 회원 평생교육프로그램 정착화 미흡 - 인기 과목 참여기회 미흡	▪ 신규 회원의 적극적인 안내를 통한 복지관 적응 향상 ▪ 프로그램 중복수강을 최소화하여 프로그램 참여 기회 확대
강사 부분	▪ 긍정적 평가 - 홈페이지 및 구인 사이트 활용을 통한 공개 채용 - 기존 강사 및 외부기관 협조를 통한 강사 추천 - 강사와의 소통을 위한 연 2회 강사간담회 진행 ▪ 부정적 평가 - 강사간담회 출석률 저조	▪ 연 2회 강사간담회 내용 강화 및 홍보
프로그램 부분	▪ 긍정적 평가 - 대부분의 프로그램이 적정인원 유지 - 실버문화대축제 개최 - 지원 사업연계 프로그램 진행 ▪ 부정적 평가 - 강당 및 프로그램실 시간 부족으로 신규 프로그램 개설 불가	▪ 다양한 지원 사업을 통한 새로운 프로그램 개설 ▪ 출석률 부족 프로그램 평가 후 폐강 및 신규 프로그램 개설

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원	연계정도	협력사항
용두산 공원	연계정도 중	프로그램(게이트볼) 진행
민주공원, 가톨릭센터	연계정도 상	프로그램 홍보, 발표회 및 전시회 장소 대관
중구생활체육협의회	연계정도 상	각종 대회 추천, 강사파견
중구청	연계정도 상	프로그램 홍보 (중구신문, 평생학습 홈페이지 구축), 행사 참여(내빈 등) 프로그램 진행비·강사비 등 지원
중구 지역 주민센터 및 복지기관	연계정도 중	프로그램 홍보(홍보지 배부, 참여자 안내)
부산일보배급소	연계정도 상	간지를 통한 홍보지 배포
중구노인복지관 분관	연계정도 상	프로그램, 강사, 대상자 정보 공유
중구노인복지관 노인일자리사업단	연계정도 상	강사 파견 - 강의 진행, 프로그램 보조
중구 내 30개 경로당	연계정도 중	프로그램 소개 및 참여 홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 만 55세 이상 예비노인 및 노인인구
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정):

○ 부산시에 거주하는 만 55세 이상 노인

○ 중구노인복지관 회원

○ 중구노인복지관에서 제공하는 평생교육프로그램 참여 의사가 있는 노인

○ 평생교육프로그램 과목별 접수 및 등록한 노인(연4회 / 분기별)

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산에 거주하는 만 55세 이상 노인	14,187,639*
② 위기대상	일반대상 중 평생교육프로그램 참여를 희망하는 노인	추정불가
③ 표적대상	위기대상 중 중구노인복지관 회원으로 등록한 노인	6,854**
④ 실인원수	2018년 중구노인복지관 본관 이용회원 중 평생교육프로그램 참여 의사가 있는 노인	분기별 약500***

*통계청 2018년 8월 자료
**중구노인복지관 2018년 1월 등록 인원 기준
***2018년도 평생교육 분기별 평균 등록 인원 추정

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
만 55세 이상의 예비노인 및 노인을 대상을 평생교육을 통한 노년기 삶의 질 향상을 도모한다.	1-1.연 4회 다양한 영역의 강좌를 적절히 배분하여 23개 이상의 과목을 개설한다.	1. 이용자의 여가만족도를 향상시킨다.
	1-2.개설과목당 수강인원을 최대정원 및 출석률을 70%이상 유지한다.	
	2-1.연 2회 강사간담회를 실시한다.	2. 취미여가프로그램에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.
	2-2.연 4회 반장역량강화모임을 실시한다.	
	2-3.연 1회 실버 문화 대 축제를 실시한다.	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
1. 이용자의 여가만족도를 향상시킨다.	취미 · 여가 프로그램	취미여가교실: 서예입문 1반, 서예입문 2반, 서예 1반, 서예 2반, 서예 3반, 사군자(초급), 사군자(중급), 사군자 (연구반), 하모니카(초급), 하모니카(중급), 오카리나, 합 창 반, 가요교실, 신명나는우리가락, 난타교실, 장구입문 활기찬노후교실: 요가 A, 요가 B, 요가 C, 근력강화운동, 단전호흡, 게이트볼, 라인댄스(초급), 라인댄스(중급), 웰빙댄스(초급), 웰빙댄스(중급), 고전무용, 우리춤체조(중급), 스포츠댄스, 실버리듬댄스	매주	담당 사회복지사 전문 강사	40,910	주1~2회

1. 이용자의 여가만족도를 향상시킨다.	취미 · 여가 프로그램	- 분기별 평생교육프로그램 접수(3, 6, 9, 12월) - 전문 강사 섭외 * 1과목 10,000원/서예반 15,000원 * 기초생활수급 대상자 2과목 무료	분기별	담당 사회복지사	-	연 4회
		* 출석부 및 일지 확인을 통한 실적취합	매월 말	담당 사회복지사	-	월 1회
2.취미여가프로그램에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.	취미 · 여가 지원 사업 수강생관리	1)연 2회 만족도 조사 및 강사평가 실시 -만족도 실시를 통해 프로그램 질 향상 및 전반적인 만족도 결과 확인	12월	담당 사회복지사 전문 강사	300	연 2회
	취미 · 여가 지원 사업 강사관리	1)상 · 하반기 강사 간담회 실시 -강사 간담회 개최를 통한 이용자 관리, 프로그램 개선 방향, 기관 협조사항 등에 대해 논의 2)무급강사 명절 나눔 진행 3)스승의 날 감사 선물 증정	2월,5월, 9월,12월	담당 사회복지사	72	연 2회/ 연 2회/ 연1회/
	반장역량 강화모임	-반장역량강화모임을 통한 리더십강화 및 평생교육프로그램의 원활한 진행 도모	2월,4월, 7월,11월	담당 사회복지사	116	연 4회
	실버문화대축제	-기관의 프로그램을 알리고, 학습의 성과 및 프로그램 참여의 동기부여를 위한 행사 마련	10월	담당 사회복지사 전문 강사	300	연 1회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집 시기
1.이용자의 여가 만족도를 향상시킨다.	이용자의 여가 만족 향상정도	이용자 만족도 설문	이용자만족도 조사실시- 교육내용,구성,시설,서비스제공자(강사,담당자), 여가만족도 확인	6월,12월
2.취미여가프로그램에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.	이용자의 취미 · 여가 이용 만족도 향상정도			6월,12월

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 총괄 및 슈퍼비젼 제공	사회복지사 1급
이승희	팀장	2시간	슈퍼비전 제공	사회복지사 1급
엄도연	사회복지사	25시간	3년 미만/ 평생교육프로그램 등	사회복지사 2급

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1.홍보													
2.접수													
3.프로그램 진행	1분기												
	2분기												
	3분기												
	4분기												
4.강사간담회													
5. 반장역량강화모임													
6.강사계약													
7.강사평가 및 만족도													
8.실버문화대축제													
9.사업평가													

5. 홍보 계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
지역사회주민	▪ 부산일보 등 언론 활용을 통한 홍보내용 게시 및 간지 삽입을 통한 홍보 - 분기별 ▪ 지역 내 홍보현수막 설치를 통한 홍보- 분기별 ▪ 홈페이지를 통한 홍보내용 게시 - 분기별 ▪ 홈페이지를 통한 평생교육프로그램 진행 사진 게시 - 수시	▪ 언론사 ▪ 홍보지 ▪ 현수막 ▪ 홈페이지	-
타 복지기관	▪ 프로그램 홍보 및 참여자 모집 홍보 연계 - 수시	▪ 홍보지	-
지방자치단체	▪ 관련 워크숍, 네트워크 회의 등을 통한 홍보 - 수시	▪ 홍보지	-

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
중구청	- 프로그램 홍보, 관련기관 연계 및 정보제공	-
지역 내 주민센터	- 프로그램 홍보	-
지역 내 언론처 (부산일보,나이스중구)	- 프로그램 홍보	-
민주공원 외	- 실버문화대축제 공연장소 섭외	-

Ⅵ. 예산계획

(단위: 원)

지 출					
관/항	목	세목	지 출 내 역		
			(프로그램명: 취미여가지원사업)		
사업비 / 일반 사업비	취미여가지원사업비	활기찬노후교실	프로그램 강사비	요가 A 40,000×47회	1,880,000
				요가 B 40,000×47회	1,880,000
				요가 C 40,000×47회	1,880,000
				근력강화운동 40,000×47회	1,880,000
				단전호흡 50,000×47회	2,350,000
				게이트볼	300,000
				라인댄스(초급) 40,000×47회	1,880,000
				라인댄스(중급) 40,000×47회	1,880,000
				사교댄스(초급) 30,000×47회	1,410,000
				사교댄스(중급) 30,000×47회	1,410,000
				고전무용 40,000×47회	1,880,000
				우리춤체조 50,000×47회	2,350,000
				리듬짝 45,000×47회	2,115,000
				웰빙체조 40,000×47회	1,880,000
				댄스스포츠 50,000×47회	2,350,000
			소계		27,325,000
		취미여가교실	프로그램 강사비	서예 입문1,2	100,000
				서예 1·2·3반 300,000×12회	3,600,000
				사군자 초급 30,000원×47회	1,410,000
				사군자 중급·연구 200,000원×12회	2,400,000
				하모니카 초급·중급 50,000원×47회	2,350,000
				오카리나 50,000×47회	2,350,000
				합창반 50,000×47회	2,350,000
				가요교실 80,000×47회	3,760,000
				신명나는 우리가락 40,000×47회	1,880,000
				난타교실 40,000×47회	1,880,000
				장구교실 35,000×47회	1,645,000
			소계		23,725,000
		평생교육지원사업	강사관리 및 강사간담회	1,000,000	1,000,000
			외부행사연계	강사료, 진행비 등 500,000	500,000
			반장역량강화모임	반장역량강화모임 250,000× 4회	1,000,000
			발표회	2,000,000×1회	2,000,000
			프로그램 홍보·접수	300,000	300,000
			소계		4,800,000
합계					55,850,000

Ⅶ. 향후운영계획

○ 프로그램 참여를 통한 육체적 건강 및 정신적 건강 도모

○ 프로그램별 반장 관리를 통한 프로그램의 원활한 운영 보조, 기관과 이용자 간의 의사소통 통로 로 활용

○ 발표회, 전시회 등의 개최를 통한 이용자들의 참여 동기 부여

○ 평생교육프로그램을 통한 재능기부를 통해 사회 환원의 기회 제공

○ 외부 기관과의 연계를 통해 각종 대회 및 행사 참여를 통해 기량 점검의 기회 제공

2019년 노인 일자리 및 사회활동지원사업 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 노인 일자리 및 노인사회활동지원사업 계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

한국 사회는 전체 인구 중 65세 이상 노인인구 비율이 7%를 넘으면 고령화 사회(aging society), 14% 이상은 고령사회(aged society), 20% 이상은 초고령사회 또는 후기고령사회(post-aged society)라 일컫는다. 우리나라는 65세 이상 고령자가 차지하는 비율이 2015년에 13.2%로 고령화사회에 진입하였으며, 2018년에는 전체 인구 중 14.3%, 2026년 20.8%가 초고령사회로의 진입이 전망된다(통계청, 2018).

인구의 고령화는 많은 사회문제를 야기하고 있고, 이에 대비해서 준비할 기간이 충분하지 않기 때문에 발생되는 여러 가진 문제점은 가히 심각하지 않을 수 없다. 또한 연령이 높아질수록 자살률 또한 높아지는 점을 주목해야 한다. 2018년에 보건복지부와 중앙자살예방센터에서 발간된 자살예방백서에 따르면 연령이 증가할수록 자살률이 높아지는 경향을 보이는데, 80대 이상(78.1명)이 최고, 자살자 수는 50대(2,677명)가 최다로 나타났다. 또한 우리나라는 OECD 가입 국가 중 노인 자살자 수는 13년간 1위라는 불명예를 가지고 있다. 급속한 고령화에 따른 노인인구의 급증은 노인자살, 노인빈곤문제, 건강 및 질병 문제, 노인부양문제, 역할상실과 여가문제, 심리사회적 소외와 고립문제 등을 초래하게 된다. 특히 대부분의 소득을 근로소득에 의존하고 있는 노후소득에서 노인의 경제적 어려움은 가장 심각한 수준이라 할 수 있다. 이러한 상황에서 정부는 노인을 둘러싼 다양한 문제를 해결하기 위해 많은 노력을 하고 있으며, 이러한 노력의 일환으로 추진되고 있는 것이 노인사회활동지원사업(노인일자리)이다.

사회참여활동은 노인의 삶에서 매우 중요하다. 그 이유를 살펴보면, 취업은 생계유지를 할 수 있도록 돕고, 인간관계를 형성하며 한 사회에서 개인이 속하는 계층이나 지위를 결정짓기도 한다. 그리고 개인적으로 자기 실현의 중요한 토대가 된다. 이와 같은 맥락에서 노년기의 사회참여는 소득과 관련된 것만이 아니라 상실했던 역할활동을 획득하게 함으로서 노인 자신의 삶을 더욱 가치있게 만들 수 있다. 또한 상실했던 사회적인 관계망을 다시금 도모함으로서 노년기 인간관계의 친밀도를 높여 만족스러운 노후생활에 기여할 수 있다.

한편 부산광역시 노령인구비율은 16.8%이다. 중구 지역은 23.2%로 부산 전체 노령인구비율에 비해서 6.4% 높은 수치를 나타내고 있다. (부산광역시 주민등록인구 통계, 2018.11.). 부산 전체 내에서도 고령화 인구 비율이 타지역에 비해 매우 높은 수준이다. 노인일자리 사업에 참여할 수 있는 만 60세 이상인 예비노인 인구까지 포함한다면 중구지역의 노인 인구는 14,796명으로 중구 전체의 32.9%에 달한다. 은퇴 후 경제활동을 필요로 하는 고령 인구 비율은 지속적으로 증가할 것으로 예상되기 때문에 이러한 문제에 대한 대비책으로 노인사회활동지원은 지속적으로 진행되어야 할 것이다.

2. 지역 환경적 특성

부산시의 경우 65세 이상의 노인인구 수가 589,537명으로 전체 인구 수 3,496,997명 대비하여 16.8%를 차지하고 있다(부산광역시 주민등록인구 통계, 2018.11.). 지역적 특성에 비례하여 지역 인구 밀도 수가 높은 편이며, 이 중 중구 지역의 고령화 인구 비율 또한 23.2%로 평균 이상치를 나타낸다. 5년마다 실시되는 고령화 추세 또한 매 4%씩 증가하고 있는 추세이고, 이는 노령 인구에 대한 사회복지 서비스나 대체 할 수 있는 체계가 마련되어야 함을 의미하며, 그 중 노인사회활동지원사업 사업은 지역에 있는 노령 인구들에 대한 사회적 참여와 정서적 지지를 이끌어 낼 수 있을 것으로 생각한다. 또한 중구 지역은 중앙동, 남포동, 자갈치, 용두산 공원 등 다양한 관광 자원과 번화가를 유치하고 있음으로 지역적 특성을 활용한 노인사회활동지원사업 사업을 진행하는데 매우 큰 지역적 장점을 가지고 있다.

3. 전년도 사업평가(2018년 간담회 내용 참조)

사업단	내용
EM 환경지킴이	없음
지역아동센터 연계사업	없음
사서도우미	없음
보육교사 도우미	1. 근무시간이 지켜지지 않아 함께 근무하는 사람이 피해를 보는 경우가 있음. → 수시로 모니터링 하여 근태 관리 할 예정이며, 수요처에도 지각하거나 무단 결근 시 바로 안내해 줄 것을 요청할 예정임. 지각, 무단 결근 시 2019년 사업 참여 선발에 반영할 예정임.
중구 역사와 문화통역단	1. 자갈치 지하철 역 안내데스크에 부착되어있던 홍보물(통역 안내) 없어져서 다시 부착을 건의함. → 지하철 역사와 논의 후 부착 예정임. 2. 지하철 안내도우미 참여자들이 외국인을 상대하는 경우 통역단으로 안내해 주길 바람. → 2019년 교육 시 안내 예정임.
지하철 안내도우미	없음
실버카페	없음
도란도란	없음
해피실버강사	1. 야외 수업 시 노인일자리 근무자들에게 연락하지 않은 경우가 발생함. → 수요처 일정이 발생하여 해피실버강사 활동이 불가능할 경우 미리 참여자들과 복지관에 알려줄 것을 요청할 예정임.
복지시설 도우미	1. 도시락 배달의 경우 도시락이 부족하여 추가 구매를 하는 것이 좋겠음. → 해당 팀에 전달하여 부족한지 확인해 줄 것을 요청하겠음. 2. 도시락 배달 가방이 더러워 세척을 하거나 새로 구매하면 좋겠음. → 해당 팀에 전달하여 도시락 가방이 청결하게 관리될 수 있도록 할 예정임.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

복지자원	세부내용
지역아동센터	- 지역아동센터 연계사업 수요처 개발 및 관리
어린이집	- 보육교사 도우미 수요처 개발 및 관리
중구종합사회복지관	- 복지시설도우미 수요처 개발 및 관리
지하철 역	- 지하철 안내도우미 수요처 개발 및 관리
주민센터, 구청	- 노노케어 수혜자 개발 및 관리

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 노인사회활동지원사업 참여자 총 403명
   - 공익활동 : 중구지역에 거주하는 만 65세 이상 기초연금수급권자 308명
     (단, 기타 일부 사업에 대해서는 만 60세 이상 참여가능)
   - 시장형 : 중구지역에 거주하는 만 60세 이상 노인 19명
   - 사회서비스형 : 중구지역에 거주하는 만 65세 이상 기초연금수급권자 76명
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   - 선정기준 : 참여선발 기준표에 따른 높은 점수 순 대상자 선정
   - 선정방법 : 1:1 개별 면접을 통한 선발
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산지역에 거주하고 있는 만 60세 이상 노인	874,632*
② 위기대상	일반 대상 중 중구지역에 거주하고 있는 만 60세 이상 노인	14,796**
③ 표적대상	일반, 위기대상 중 노인 일자리 및 노인사회활동지원사업에 참여하기를 희망하는 노인	600***
④ 실인원수	표적대상 중 건강이 양호하고 일자리 참여대상으로 적격판정을 받은 만 65세 이상 노인(시장형은 만 60세 이상)	403****

* 자료출처 : 부산광역시 주민등록인구 통계(2018.11)
** 부산광역시 주민등록인구 통계(2018.11)
*** 예상 추정치
**** 노인일자리 및 사회활동지원사업 정원

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
저소득 노인에게 경제적 소득기회 제공	총 403명 노인에게 일자리 제공	저소득 노인에게 소득창출의 기회제공
노인사회활동지원사업 참여자의 업무수행능력 향상	사업단별 활동, 소양교육 3회 이상 진행	업무에 실질적인 이해도 및 만족도 향상
체계적인 수요처 관리를 통한 참여자의 일자리 확보	월 1회 이상 수요처 방문 및 참여자 모니터링 실시	수요처 만족도 및 참여자 업무태도 향상
	연 1회 욕구조사 및 만족도조사 실시	수요처의 건의사항 수렴 및 만족도 향상

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>프로그램명</th><th>활동(수행방법)</th><th>시행 시기</th><th>수행 인력</th><th>참여 인원</th><th>시행 횟수 시간</th></tr>
<tr><td rowspan="2">저소득 노인에게 소득창출의 기회제공</td><td>참여자 모집 홍보</td><td>▪2018년 노인사회활동지원사업을 함께 할 사업 참여자 모집에 대한 홍보실시
▪홍보지 제작 : A4용지 크기의 4면, 컬러로 일자리사업단 소개에 대한 홍보지 제작
▪홍보현수막 제작 : 복지관 앞 현수막 게시대에 노인일자리 통합 모집에 대한 현수막 게시
▪관내 홍보 : 중구노인복지관 본관 및 분관 내에 홍보지 부착 및 참여자 모집관련 홍보 실시
▪구직상담 : 참여자 모집 관련하여 문의자에 대한 상담 실시
▪각 사업단별 모집 인원 수
<table>
<tr><th>유형</th><th>사업단 명</th><th>인원 수(명)</th></tr>
<tr><td rowspan="8">공익형</td><td>중구역사와 문화통역단</td><td>28</td></tr>
<tr><td>몰래카메라 안전지킴이</td><td>21</td></tr>
<tr><td>해피실버강사</td><td>14</td></tr>
<tr><td>복지시설 도우미</td><td>29</td></tr>
<tr><td>정류장 깔끄미</td><td>31</td></tr>
<tr><td>사서도우미</td><td>29</td></tr>
<tr><td>EM 환경지킴이</td><td>40</td></tr>
<tr><td>지하철 안내도우미</td><td>68</td></tr>
<tr><td>공익형 (연중)</td><td>도란도란</td><td>48</td></tr>
<tr><td>시장형</td><td>실버카페 휴 / 밀다원시대</td><td>24</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사회 서비스형</td><td>보육교사도우미</td><td>38</td></tr>
<tr><td>재가노인복지도우미</td><td>25</td></tr>
<tr><td>지역아동센터연계사업</td><td>13</td></tr>
<tr><td colspan="2">총 인원 수</td><td>403</td></tr>
</table>
▪모집대상
-공익형 : 중구지역에 거주하는 만 65세 이상 노인 중 기초연금수급권자
- 시장형 : 중구지역에 거주하는 만 60세 이상 노인
- 사회서비스형 : 중구지역에 거주하는 만 65세 이상 노인 중 기초연금수급권자</td><td>1월</td><td rowspan="2">이동훈 팀장

정선영
최영미
김진숙
노인일자리 전담인력</td><td>4명</td><td>수시</td></tr>
<tr><td>참여자 접수 및 선발</td><td>▪2019년 노인사회활동지원사업참여자 선발을 위한 신청서류 접수 및 면접 실시
▪접수일정 : 2019년 1월 9일(수) ~ 1월 15일(화)
(시장형, 연중 일자리는 1월 초 실시)
▪접수 및 면접장소 : 4층 노인일자리 사무실</td><td>1월</td><td>600명</td><td>5회 40시간</td></tr>
</table>

성과목표	프로그램명		활동(수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수/ 시간
저소득 노인에게 소득창출의 기회제공	참여자 수요처 파견		▪참여자 선발이 끝난 후 각 수요처별 근무스케줄을 작성하여 참여자 수요처에 파견 ▪각 사업단별 근무스케줄 표 작성 ▪참여자와 수요처 연계 ▪수요처 첫 방문 및 인사 : 2019년 1월 17일(목) ▪근무시작 : 2019년 1월 18일(금)	1월	이동훈 팀장 정선영 최영미 김진숙 노인 일자리 전담 인력	403명	13회/ 3시간
	참여자 활동비 지급		▪매월 참여자 근무에 대한 보수지급 ▪보수지급일 : 당월 말일 ▪필요서류 : 참여자 활동상황부 활동비 지급대장 ▪지급금액 : 공익형 - 1인당 270,000원(만근) 시장형 - 최저 임금 × 근무시간 사회서비스형 - 9,000원 × 근무시간	매월 말일		4명	월 1회 2시간
	팀장수당 지급		▪매월 각 사업단별 팀장에 대한 팀장수당 지급 ▪팀장 인원 수 : 총 5명 ▪지급일 : 당월 말일 지급 ▪필요서류 : 팀장수당 지급 내부기안 ▪지급금액 : 1인당 30,000원	매월 말일		3명	월 1회 1시간
	연장 활동비 지급		▪사업이 끝난 후 일부 사업단에 대해서는 참여자들의 사업 연장이 되어 추가로 활동비를 지급하도록 함. ▪필요서류 : 근무일지 일지 ▪활동비 : 270,000원 이내	매월 말일		-	월 1회 1시간
노인사회 활동 지원사업 참여자의 업무수행 능력 향상	참여자 교육	공익형	▪참여자 선발 후 수요처에 파견하기 전 노인사회활동지원사업 및 수요처의 기본적인 정보에 대한 사전교육 실시 ▪교육 시간 : 활동교육 12시간 (3시간 이상 안전교육 실시) ▪교육방법 : 사업단 별로 모여서 진행(총 4회) ▪교육내용 : 노인사회활동지원사업에 대한 지침, 수요처의 특징, 수요처에서 지켜야 할 사항, 노인사회활동지원사업 참여자로써 지켜야 할 수칙 등 ▪장소 : 중구노인복지관 2층 경로식당 ▪일정 : 2019년 1월 ~ 6월	2월~ 6월		403명	총 2회 4시간
		시장형	▪노인일자리사업에 참여하기 위하여 습득해야 할 정보 제공 ▪교육 시간 : 활동교육 12시간 (12시간 중 3시간 이상 안전교육 실시) ▪교육방법 : 강의 3회, 실습 1회(총 4회) ▪교육내용 : 위생교육, 안전교육, 바리스타 교육, 지침 교육 등 ▪장소 : 중구노인복지관 2층 경로식당/카페 휴 ▪일정 : 2019년 1월 ~ 6월				
		사회서비스형	▪참여자 선발 후 수요처에 파견하기 전 사업 및 수요처의 기본적인 정보에 대한 사전교육 실시 ▪교육 시간 : 직무교육 6시간, 소양교육 12시간 (2시간 이상 안전교육 실시) ▪교육방법 : 사업단 별로 모여서 진행(총 4회) ▪교육내용 : 노인사회활동지원사업에 대한 지침, 수요처의 특징, 수요처에서 지켜야 할 사항, 노인사회활동지원사업 참여자로써 지켜야 할 수칙 등 ▪장소 : 중구노인복지관 2층 경로식당 ▪일정 : 2019년 1월 ~ 6월				

성과목표	프로그램명	활동(수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
노인사회활동 지원사업 참여자의 업무수행능력 향상	발대식	▪노인사회활동지원사업의 첫 시작과 함께 사업의 취지 및 방향 설명, 참여자들의 자긍심 고취를 위한 발대식 진행 ▪일정 : 2019년 2월 13일(수) 오전 10시 ▪장소 : 중구청 지하 대회의실 ▪내용 : 노인사회활동지원사업 경과보고, 2019년 일자리 사업 참여 안내, 참여자 선서식 등 진행 ▪참여자 : 노인사회활동지원사업 참여자, 이희배 관장, 중구청장, 사업 담당자	2월	이동훈 팀장 정선영 최영미 김진숙 노인 일자리 전담인력	403명	총 1회 1시간
	해단식	▪노인사회활동지원사업이 끝난 후 사업의 마무리를 위한 해단식 진행 ▪일정 : 2019년 12월 27일(금) ▪장소 : 가톨릭센터 소극장 ▪내용 : 2019년 노인사회활동지원사업 경과보고, 우수참여자 시상식, 참여자 수기발표 등 진행 ▪참여자 : 노인사회활동지원사업 참여자	12월		403명	총 1회 1시간
	참여자 간담회	▪각 사업단별로 연 2회 참여자 간담회 진행 ▪일정 : 6월, 11월 ▪장소 : 중구노인복지관 2층 경로식당 ▪해당 사업단 : 총 13개 사업단 ▪내용 : 업무에 대한 중간 평가, 건의사항 및 논의사항 의견에 대한 공유	6,11월		403명	연 2회 2시간
체계적인 수요처 관리를 통한 참여자의 일자리 확보	모니터링	▪매월 1회 수요처 및 참여자 모니터링 진행 ▪일정 : 매월 1회 이상 ▪장소 : 각 일자리 수요처 ▪방법 : 각 수요처별 월 1회이상 직접방문 및 전화를 통하여 참여자의 근무에 대한 모니터링 진행 ▪필요서류 : 모니터링 후 모니터링 기록지 및 상담기록지 작성	1~12월		403명	수시
	사전 수요조사	▪수요처의 참여자 파견 욕구에 대한 수요조사 실시 ▪일정 : 1월 17일까지 ▪대상 : 노인사회활동지원사업 각 수요처 48곳 ▪방법 : 노인사회활동지원사업 안내문 및 참여자 파견 신청서 외부공문으로 발송 및 회신하도록 함.	1~2월		4명	1회 3시간

성과목표	프로그램명	활동(수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
	욕구 및 만족도조사	▪노인사회활동지원사업이 끝난 후 참여자 및 수요처를 대상으로 만족도 조사 및 내년 참여자 파견에 대한 욕구조사 실시 ▪일정 : 11월 ▪대상 : 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 403명, 노인사회활동지원사업 수요처48곳 담당자 ▪진행방법 -참여자 조사 : 해단식 진행 후 설문조사 실시 -수요처 조사 : 수요처에 직접 방문하여 설문조사 실시 ▪분석방법 : spss를 통한 통계분석	11월	이동훈 팀장 정선영 최영미 김진숙 노인 일자리 전담인력	403명	2회 4시간
	연장 활동 및 자원봉사 연계	▪참여자 활동이 종결된 후 수요처의 불편을 최소화하기 위해 참여자들을 연장 활동 및 자원봉사활동으로 계속적으로 연계 ▪일정 : 12월 ▪내용 : 기존에 근무를 하던 수요처에 사업이 끝난 후인 12월 한달간 연장 활동 및 자원봉사활동으로 지속할 수 있도록 지원 ▪필요서류 : 자원봉사활동 일지 - (활동 후 참여자들이 작성할 수 있도록 함.) ▪봉사활동 수행에 대한 인센티브 제공 없음 : 지침 변경으로 인해서 2020년도 자원봉사 인센티브 제공은 없어질 예정임.	12월		403명	1회 1시간
	수요처 부활 및 성탄나눔	▪복지관에서 큰 행사로 자리 잡고 있는 부활절, 성탄절에 일자리 수요처에도 기념선물 나눔 진행 ▪일정 : 3월, 12월 ▪대상 : 노인사회활동지원사업 수요처 48곳 ▪내용 : 부활절 기념 계란나눔, 성탄절 기념 유자차 나눔	3,12월		48곳	2회 2시간

2. 목표에 대한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
저소득 노인에게 소득창출의 기회제공	참여조건 합의서 체결 건수	참여 조건 합의서	참여 조건 합의서 작성 /임금지급 이체 내역서	합의서 작성 후
노인사회활동 지원사업 참여자의 업무수행능력 향상	직무 교육을 통한 사업 만족도 전년도 대비 8점 이상 달성 (10점 만점)	직무능력 관련 만족도 설문지	만족도 조사 시 병행 후 통계 분석	11월
체계적인 수요처 관리를 통한 참여자의 일자리 확보	수요처 모니터링 및 회의 진행횟수/ 참여 수요처 수	참여 회의 결과보고서	결과보고서 작성	모니터링 진행 후
	참여자에 대한 수요처 만족도/ 근무태도 건의횟수	수요처 모니터링기록지	모니터링 기록지 작성	매월
	참여자 및 수요처 만족도 9점 이상 달성 (10점 만점)	만족도 결과보고서	만족도 조사 후 통계분석	11월

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이동훈	사회참여지원/ 팀장	40시간	-경력 : 8년 4개월 -노인 일자리 및 사회활동지원사업 총괄	-사회복지사 1급 -운전면허증 1종
최영미	사회참여지원/ 전담인력	40시간	-경력 : 3년 2개월 -전국형, 시장형 사업 일부 전담업무 수행	-
정선영	사회참여지원팀/ 전담인력	40시간	-경력 : 2년 5개월 -지역형 사업 일부 사업관련 전담업무 수행 -일자리지원센터 일부 업무 수행	-사회복지사 2급 -운전면허증 1종
김진숙	사회참여지원/ 전담인력	40시간	-경력 : 12개월 -지역형 사업 일부 사업관련 전담업무 수행 -일자리지원센터 일부 업무 수행	-사회복지사 2급 -운전면허증 1종

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여자 모집 홍보	▶											
참여자 접수 및 선발	▶	▶										
참여자 수요처 파견	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
참여자 활동비지급	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
팀장수당 지급	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
참여자 사전교육	▶											
발대식	▶											
해단식												▶
교육	▶	▶	▶	▶	▶	▶						
참여자 간담회						▶						▶
모니터링	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
사전 수요조사	▶											
욕구 및 만족도조사											▶	
자원봉사연계												▶
수요처 부활 및 성탄나눔			▶									▶

5. 홍보

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
지역사회 주민	-일자리 참여자 모집 안내지 부착(1회) -참여자 모집 홍보지 제작(1회) -복지관 내관 및 구직상담 진행(수시) -관내 및 분관에 홍보지 부착(1회) -경로당 홍보지 배부(수시)	- 신문, 홍보지, 현수막	
타복지 기관	-일자리사업 안내문 공문 발송 -전화연락을 통한 사업홍보(15회 이상)	- 공문발송, 전화	
지방자치단체	-구청 및 각 주민센터 일자리 홍보지 비치(1회) -구청 여성가족과를 통하여 일자리 참여자 홍보 협조(1회)	- 직접방문, 홍보지	

Ⅵ. 예산계획

지 출						
관/항	목	세목	지 출 내 역 (프로그램명 : 2019년 노인일자리 및 사회활동지원사업 사업계획서)			
			내역	산출근거	금액	총 액
사업비/보조금 사업비	사회활동지원 사업비	사회활동지원사업 사업비	공익형 임금	270,000원×9개월×260명	631,800,000원	1,430,812,000원
			공익형 연중 임금	270,000원×12개월×48명	155,520,000원	
			공익형 부대경비	140,000×260명	36,400,000원	
			공익형 연중 부대경비	160,000원×48명	7,680,000원	
			사회 서비스형 임금	594,000원×10개월×76명	451,440,000원	
			사회 서비스형 부대경비	489,000원×76명	37,164,000원	
			사회 서비스형 주휴·연차 수당	1,458,000원×76명	110,808,000원	
		실버카페 사업비	시장형 보조금	2,300,000원×19명	43,700,000원	43,700,000원
		일자리 전담인력 운용	전담인력 인건비	1,746,000원×3명×13개월	68,094,000원	68,094,000원
사업비/사업비	고용지원	노인일자리 사업	사업 진행비	참여자 임금 4,940,000원×9개월	44,460,000원	47,000,000원
				재료비 254,000원×10회	2,540,000원	
총 액						1,545,906,000원

Ⅶ. 향후운영계획

▪2019년의 운영지침이 명확하게 나오지 않은 상태임으로 추후 운영지침을 참고하여, 신규 사업단 논의를 하고자함. 규모를 줄여야 할 사업단과 늘여야 할 사업단을 검토하여 계획에 반영할 수 있도록 하겠음.

▪밀다원 시대 및 실버카페 휴의 매출은 증가하였으나 참여자들의 전반적인 실력 수준이 정체되어 있어 바리스타로 활동하기 위한 지속적인 역량 강화가 필요함. 바리스타 테스트로 참여자들의 실력을 점검하고 개별적으로 부족한 부분이 개선될 수 있도록 하겠음.

▪부정수급 및 중도포기자들의 관리를 더욱 철저히 하여, 활동비 반환 및 고용보험 문제가 발생하지 않도록 직원 및 참여자 어르신들에게 분기별로 교육을 실시할 예정임. 장기적인 노인사회활동지원사업 운영을 위해서 가장 중요한 부분이기에 교육 커리큘럼을 신설하여 운영할 예정임.

▪2019년 신규로 진행되는 사회서비스형 사업단의 경우 지자체 또는 타 수행기관들과 네트워크하여 사업 운영에 필요한 정보나 지역 자원을 얻기 위해 노력할 예정임.

▪매년 변경되는 지침에 발 빠르게 대처할 수 있도록 사회참여지원팀원들의 지침교육을 자체적으로 진행하도록 할 예정임. 전담인력 및 신규 사회복지사가 발생할 시에 단순 업무 인수인계로 끝나는 것이 아닌 자체 교육을 통해 행정업무 및 사업운영 시에 문제가 발생하지 않도록 하고자 함.

2019년 건강생활지원 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 건강생활지원 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

세계보건기구(WHO)에서는 2016년 기준 한국인의 건강수명은 82.4세로 나타났다. 기대수명과 비교하면 건강수명과 평균수명이 약 10년 정도 차이가 난다. 이는 평균적으로 10년 정도 건강하지 못한 만성질환, 실체적 불편, 정서적 불안 및 우울감 등 질환을 가지고 살아가고 있다고 볼 수 있다. 2018년 중구노인복지관 건강사례관리 사업 중 현재의 질병 및 만성질병의 통계 자료에 따르면 고혈압이 22%로 1위, 당뇨와 퇴행성관절염이 10%로 공동 2위를 기록 했으며, 그 뒤로 고지혈증과 골다공증이 9%로 3위를 차지했다. 이 중 1, 2위를 기록한 고혈압과 당뇨는 꾸준한 관리가 필요한데, 건강생활지원 서비스를 통해 대상자들에게 지속적인 관리를 할 수 있다. 또한 무료건강검진, 무료한방진료, 건강강좌 등의 서비스는 노인들의 기능적 독립성과 질병예방, 건강증진에 많은 도움을 주고 노화에 따른 만성질환 및 건강문제를 이해하고 건강한 생활과 삶의 질 향상이라는 인식개선에 도움을 줄 것으로 예상된다.

2. 지역 환경적 특성

중구지역은 총인구 44,218명 중 65세 이상 노인인구가 10,082명으로 22.8%에 달하는 초고령사회로 진입했다. 중구의 노인인구 비율은 부산광역시 평균 15.2%보다 약 6.1% 정도 높은 것으로 나타났다.

관련 기관으로는 중구보건소, 메리놀병원, 병·의원(20곳), 중구정신건강증진센터 등이 위치하고 있지만, 중구의 지리적인 특성상 고지대 및 계단길이 많아 높은 연령층의 대상자들의 이동성 및 접근성이 낮은 지역이다. 때문에 대청동, 영주동 동광동의 고지대 거주 대상자들의 의료 서비스에 대한 지속성과 접근성을 높이기 위해서 다양한 건강생활서비스가 지원하고자 한다.

3. 경험적 근거

2017년 부산광역시 중구 지역 어르신 욕구조사 보고서(2017년 중구 노인복지관 발간)에 의하면 중구지역 어르신들의 만성질환의 종류에서 고혈압과 저혈압, 근골격계 질환이 거의 비슷한 수준으로 높게 나왔다.(표-1)

표-1. 중구지역 어르신들의 만성질환의 종류

N = 1,590

구분	빈도(명)	퍼센트(%)
고혈압, 저혈압	**341**	**21.4**
뇌졸중(중풍)	18	1.1
심장 질환	94	6.0
위장 질환	110	7.0
간 질환	30	1.9
신장 질환	32	2.0
당뇨병	**123**	**7.7**
호흡기 질환	37	2.3
관절염	**320**	**20.1**
백내장 등 안질환	**128**	**8.1**
청각 질환	43	2.7
치과 질환	**147**	**9.2**
치매	4	0.3
정신과 질환	13	0.8
없음	59	3.7
기타	91	5.7

위 결과에서 보듯이 많은 노인들이 만성질환을 가지고 있음을 알 수 있었고, 서비스 제공 인력과 시설의 부족으로 개별 노인들에 대한 개입은 현실적으로 불가능하다 판단된다. 따라서 예방에 대한 프로그램을 지속적으로 개설하여 진행하고, 스스로 질환을 관리할 수 있는 방법을 정기적 또는 비 정기적으로 교육할 수 있는 프로그램이 필요할 것으로 사료된다.

4. 전년도 사업평가

내 용	구분	평 가	금년도 반영사항
프로그램 및 만족도 부분	건강상담	-건강상담을 통해 만성질환관리와 대상자 본인의 노력이 중요하다는 인식개선 및 홍보가 되었음.	-주 1회 (수요일)건강상담 실시 및 당뇨수첩을 이용한 체계적이고 연속적인 관리가 될 수 있도록 하겠음.
	동의대학교 간호학과 연계 경락마사지	- 한방진료 장소와 접근성이 멀어 담당자 권유하지 않으면 자발적 참여가 미흡함.	- 한방진료 대기 중 진행되었으며, 경락마사지 진행이 되지 않을 경우 미리 대상자들에게 공지를 하도록 하겠음. - 현재 진행 장소인 3층 노인주간보호센터에서 한방진료 대기 장소 및 물리치료실로 변경하여 진행 계획함.
	동의대학교 한의학과 연계 한방진료	- 시술 전 대상자의 기초검사, 문진, 증상 등에 따라 침시술 및 한약복용 처방이 제공됨. - 대상자는 매월 1일 선착순 예약으로 진행되며, 격월로 중복참여를 제한하여 예약 실시하여 많은 대상자가 참여 할 수 있었음.	- 금년도에도 월 1회 정기적으로 실시하며 기초검사 혈당측정 시 실패가 많아 사전 교육을 실시 후 투입할 수 있도록 할 것임.
	지역사회연계 진료서비스	-결핵협회 검진, 만성질환캠페인, 치매선별검사 등 종 3회의 연계서비스가 진행하여 조기발견에 도움을 제공하였음.	-외부 의료기관과의 연계를 통해 전문 의료진의 개입이 활발히 제공되어 질 수 있도록 할 것임.
	자가관리능력 향상프로그램 (수면장애 개선프로그램)	-수면장애의 원인이 다양하며 개별 접근에 한정적임. 집단 프로그램으로 개입하기에는 어려움이 있어 상반기 평가에 의해 정보제공 형태로 변경하여 제공을 계획하였음. 그러나 강사 섭외 등의 문제로 실시하지 못하였음.	-수면장애의 문제점은 뚜렷하여 이용자에게 수면위생과 관련하여 건강정보 전달의 형태로 개입할 계획임.

5. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연락처
중구보건소	051-600-4000
중구보건소 방문간호센터	051-600-4752
중구치매안심센터	051-600-4688
중구정신건강증진센터	051-257-7057
부산메리놀병원	051-465-8801
병·의원	-
중구종합사회복지관	051-464-3137
봉생사회복지회	051-464-9880

Ⅲ. 서비스 지역 및 서비스 대상

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구

2. 서비스 대상 : 부산광역시 중구에 거주하고 있는 만 65세이상 노인인구 중 건강생활지원사업에 참여하고 싶은 욕구가 있는 노인

3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

1) 건강상담프로그램의 경우, 서비스 욕구가 있는 복지관 이용노인

2) 지역사회연계진료서비스 경우 선착순 접수

3) 자가 관리능력향상프로그램 경우 , 각 질병, 질환을 앓고 있는 노인

4) 한방진료프로그램 경우 선착순 접수

5) 경락마사지프로그램 경우 , 서비스 욕구가 있는 복지관 이용노인

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위 수(명)
① 일반대상	부산 중구에 거주하는 인구	*46,169명
② 위기대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 노인인구	*18,844명
③ 표적대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 노인인구 중 중구노인복지관 회원으로 등록된 노인	**6,854명
④ 실인원수	표적대상 중 복지관 건강상담 프로그램에 참여 할 수 있는 자	20명
	표적대상 중 복지관 지역사회연계진료서비스에 참여 할 수 있는 자	700명
	표적대상 중 복지관 한방진료 프로그램에 참여 할 수 있는 자	30명
	표적대상 중 복지관 경락마사지 프로그램에 참여 할 수 있는 자	20명

* 출처 : 정부서울청사 행정자치부, 2017년 11월 기준

** 출처 : 진우정보 복지종합시스템, 2018년 12월 기준

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
대상자의 만성질환 관리 및 질병조기발견을 통한 건강관리 및 삶의 질을 향상시킨다.	1-1. 매주 수요일 복지관 이용회원 대상 건강상담 및 기초 검사 시행	대상자의 만성질환 (혈압, 당뇨, 심장질환 , 치매 등)의 조기발견 및 건강관리를 증진시킨다.
	1-2. 연 3회 지역연계 무료건강검진 실시	
	1-3. 치매선별검사(매월 2회 진행) 및 수시/ 6월까지	
	1-3. 월1회 4째 주 토요일 무료한방진료 진행	통증감소 및 질병에 대한 진료를 통한 정보를 제공한다.
	1-4. 월1회 4째 주 토요일 경락마사지 진행	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	시행시기	수행인력	참여인원	시행횟수시간
대상자의 만성질환 (혈압, 당뇨,심장질환 ,치매 등)의 조기발견 및 건강관리를 증진시킨다.	건강상담	※ 당뇨질환 경우 목요일 혈당체크실시 · 내관 건강상담 -시간:10:00~12:00(매주 수요일) -장소: 중구노인복지관 5층 나눔방 -대상: 중구노인복지관 이용자 중 건강상담을 희망하는 자 -내용: 기초검진 및 건강상담 교육	1월 ~ 12월	간호사 1명	20명 /1회	주 1회
	치매선별검사	· 치매선별검사 -시간:9:30~11:30 (매월 2,4주) -장소: 중구노인복지관 1층 로비 -대상: 중구노인복지관 이용자 중 치매검사를 희망하는 자 -내용: MMSE-DS 검사용지를 이용한 치매선별검 사 실시	1월 ~ 6월	치매안심센터 2명	60명	연 12회

	지역 사회 연계 진료 서비스	· 지역사회연계 무료건강검진 -시간:9:30~12:00 -장소: 중구노인복지관 -대상: 중구노인복지관 이용자 중 무료건강검 진을 희망하는 자 -내용: 연 3회 지역연계 무료건강검진 실시 (결핵검진, 안과검진, 등)	연중	외부 의료 기관 간호사 1명	700여명	연 3회
통증감소 및 질병에 대한 진료를 통한 정보를 제공한다.	무료 한방 진료	· 동의대학교 한의학과 연계 무료한방진료 -시간:9:00~13:00 (4째 주 토요일/ 월1회 진행) -장소: 중구노인복지관 5층 강당 -대상: 중구노인복지관 이용자 중 무료한방진 료를 희망하는 자 -내용: 무료한방진료 침 시술 및 한방처방 등	1월 ~ 12월	동의대학교 한의학과 의료봉사단 10명	30명 / 1회	월1회 (4째 주 토) / 총 12회
	경락 마사지	· 동의대학교 간호학과 연계 무료경락마사지 -시간:09:00~11:00(무료한방진료 중) -장소: 중구노인복지관 3층 노인주간보호센터 -대상: 무료한방진료 대기자 중 경락마사지를 희망하는 자 -내용: 자원봉사자와 참여자의 1:1로 요가 매트 에서 경락마사지 진행	1월 ~12월	동의대학교 간호학과 해오라기 봉사단 간호사 1명	20명/ 1회	월1회 (4째 주 토) /총 12회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집 시기
대상자의 만성질환 (혈압, 당뇨, 심장질환 , 치매 등)의 조기발견 및 건강관리를 증진시킨다.	• 참여자들의 만성질환 및 합병증 관리 정도	진우p/g 개별차트	인원파악	상 · 하반기
	• 상담 및 검진을 통한 조기 발견자 수	참여 명단 및 검진결과	인원파악	검사 후 4주 이내
	• 진료 통한 질환 진단명 분류 및 유병자 수 / 비율	의료진들과 P/G평가 /만족도조사	P/G 수행 후 의료진들과 평가 및 회의/ 필요 시 의료자료 요청	진료 후 4주 이내
통증감소 및 질병에 대한 진료를 통한 정보를 제공한다.	• 통증경감 및 혈액순환 증진 대상자 수 / 비율	통증척도지 만족도 조사	사전사후 비교분석	매월

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
황주영	팀장	주 40시간	프로그램 담당	간호사 사회복지사2급

4. 사업 진행 일정

구분	기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
치매 선별 검사	치대상자 모집	▶	▶	▶	▶	▶	▶						
	치매선별검사	▶	▶	▶	▶	▶	▶						
	검사결과통보		▶	▶	▶	▶	▶	▶					
	정밀 검사 연계		▶	▶	▶	▶	▶	▶					
	평가	▶	▶	▶	▶	▶	▶						
건강 상담	건강상담 홍보	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	건강상담 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	진행보고서 작성	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	만족도 조사												▶
	평가						▶						▶
지역 사회 연계 진료 서비스	진료서비스 홍보		▶			▶			▶			▶	
	진료서비스 참여자 모집		▶			▶			▶			▶	
	진료서비스 진행			▶			▶			▶			▶
	만족도 조사												▶
	평가			▶			▶			▶			▶
무료 한방 진료	홍보 및 참여자 모집	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	무료한방진료 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	평가	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
경락 마사 지	홍보 및 참여자 모집	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	경락마사지 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	평가	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
복지관 내	▪ 복지관 내 홍보 포스터 엘리베이터 및 출입구 등에 부착 ▪ 홈페이지 게시판 이용 (http://www.junggusilver.or.kr) ▪ 기존 참여자 및 복지관 이용자와 지역주민에게 직접 홍보 ▪ 복지관 소식지 원고 기재	홍보 포스터/ 복지관홈페이지/직접/ 복지관 소식지	-
유관기관	▪ 유사 프로그램 진행 중인 타 복지기관 홈페이지 통하여 강의 일정 및 주제 중복 확인 ▪ 유관기관 및 공공기관 관련 담당자 접촉 시 프로그램 정보 제공 및 홍보 ▪ 유관기관 간담회 시 홍보 및 안내	타 기관 홈페이지/ 전화/ 직접	-
지역사회 주민	▪ 지정 게시대 현수막 부착 ▪ 언론홍보 및 매체 활용 ▪ 홍보 및 안내자료 배부	부산중구신문 / 부산일보/ 국제신문/ 부산노인신문	-

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
부산지역 내 병원 및 의료 관련기관	강사 섭외 및 건강 관련 정보 제공	-
지역주민자치센터 등 공공기관	지역사회연계 진료서비스 홍보	-
부산지역 내 사회복지관련 대학 학과	대학생 자원봉사자 연계 활용 및 사업 홍보	-
중구보건소	만성질환자 관리 연계	
중구치매안심센터	치매선별검사 연계	
메리놀병원	전문 인력지원 및 건강상담 자문	
좋은보수가정의학과의원	건강상담 자문 (위촉의)	
우리들 약국	복약지도 및 약물상담 자문	

Ⅵ. 예 산

(단위: 원)

관	항	목	세목	내 용	산출근거
사업비	사업비	건강생활지원사업	건강상담	혈당스틱 15,000×16통 = 240,000 알콜솜 3,000×10 = 30,000 란셋 (바늘) 3,000×10 = 30,000	240,000 30,000 30,000
			소계	300,000	
			한방진료 (동의대학교 연계)	한방진료 재료비(침) 200,000	200,000
			소계	200,000	
			지역사회연계 진료서비스	진행비 100,000	100,000
			소계		100,000
			건강사례관리비	진행비 100,000	100,000
			소계		100,000
				총 계	700,000

2019년 중구노인복지관 건강생활지원사업 사업계획서
햇살 가득 경로식당 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 햇살가득 경로식당

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

현재 노인문제는 다양한 사회문제를 포함하고 또한 그 문제 해결에 대한 사회적 비용도 기하급수적으로 늘어나고 있는 실정이다. 이에 본 기관의 햇살가득 경로식당을 운영하면서 알게 된 대상자의 욕구 및 문제점은 우선 결식을 예방하고 그 과정에서 지역 노인에 대한 결식 문제를 실질적으로 해결코자 한다. 또한 경로식당 운영을 통한 지역 노인들의 만남의 장 역할로서 나아가 노인건강/노인경제 등 다양한 노인문제에 대한 접근을 용이하게 하여 지역의 사회복지 실천의 기회 제공을 도모하고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

본 기관이 위치한 중구 지역의 경우 총 9개동[4]으로 구성되어 있으며, 부산시 16개 구군의 전체인구 중 65세 이상 노인 인구의 비율이 타 구군에 비해 높은 것으로 확인되고 있다. 이 중 독거어르신의 비율도 날로 높아져 홀로 지내면서 식사를 거르시거나 집안의 열악한 상황으로 인해 취사를 할 수 없는 어르신들이 많고 연로해 거동 불편으로 인한 가사활동의 어려움을 호소하고 있다. 또한 반찬 등 식품구입에 있어 경제력이 없어 균형잡힌 식사를 구입하지 못함을 알 수 있다. 이렇듯 건강한 식생활을 유지하기에 어려운 어르신들이 경로식당을 이용함으로써 균형적인 영양 식사와 건강유지에 조금이나마 기여하는 역할을 수행하고자 한다.

3) 경험적 근거

한 해 동안 복지관에서 운영하는 경로식당 무료이용 어르신은 60%, 유료 어르신은 40% 비율로 경로식당을 이용하셨다. 실태 조사를 통한 무료 이용자들의 식생활의 형태는 경로식당에서 드시는 한끼 식사로 하루 필요 영양소를 공급 받는 실정이며 평소 집에선 밥과 국이나 찌개 등의 한 두가지 반찬으로 식사를 하심을 알 수 있다. 이를 토대로 복지관 경로식당을 이용하시면서 규칙적인 식사 시간을 유지하고 좀 더 균형 잡힌 식단으로 어르신들의 건강증진에 도움을 드릴 수 있고자 한다. 영주동

4) 기관 관할 지역(총 9개동) - 중앙동, 동광동, 대청동, 영주1,2동, 보수동, 부평동, 대청동, 광복동

에 분관 개관과 함께 경로식당이 운영되고 있으며 일일 평균 60명 이상의 어르신들이 이용하도록 운영하고 있다. 점진적으로 경로식당 이용에 대한 어르신들의 욕구가 높아지고 있어 경로식당 이용이 한끼 식사 제공을 넘어 이용 대상자들 간의 유대감 형성과 아울러 소외감을 해소하고 여가를 즐길 수 있는 계기가 되고 있다.

3. 전년도 사업평가

영역	평 가	금년도 반영사항
자원봉사 모집 및 관리	- 만족도 조사 중 나온 의견을 종합해보면 ①식단의 메뉴에 불고기, 소고기볶음, 돼지갈비, 생선조림, 구이, 닭고기반찬 등이 자주 나왔으면 좋겠다 고 하심을 토대로 집에서 해 드시기 어려운 고기반찬을 선호함을 알 수 있었음.②대부분 치아가 좋지 않기 때문에 밥이나 반찬이 좀 더 부드러웠으면 좋겠다 ③고기 반찬시 음식량이 좀 더 많았으면 좋겠다. 이에 만족도 조사와 관련된 내용을 정리하여 조리사/조리원 및 자원봉사자에게 전달하였으며 어르신들의 건의사항이 수렴될 수 있도록 안내하였음. - 연 2회 실태조사를 실시한 결과 무료 이용자 어르신들이 날로 늘어 나는 추세로 복지관에 대한 호감도와 인지도가 많이 커졌음을 알 수 있음. 또한 실태조사 대상자 중 단독 거주 어르신들은 80% 이상을 차지하여 매년 독거 어르신들의 수 가 계속 늘어나 결식 및 영양 불균형에 많이 노출 되어 있음을 확인함.	- 식단의 메뉴에 있어 매일 일정한 단백질 섭취량을 정해 육류와 생선의 비율을 맞춰 식단을 짜고 멸치 및 유제품도 배분도 식당 작성시 반영함. 특식이나 절기 행사시 만족도 조사의 의견들을 반영 해 음식을 선정하기로 함. - 조리사와 논의하여 양질의 식품으로 음식을 조리하고자 함. 특히 매일 잡곡(지정,보리,현미,흑미)를 요일별로 꾸준히 섞어 밥의 향미 및 영양소를 생각해 제공함. - 음식의 맛에 대해서 싱겁다는 반응은 많이 줄어 들었는데 이는 어르신들이 저염식에 대한 인식이 높아져서 건강을 스스로 관리하는 양상으로 보임. - 회원들의 원활한 의견 나눔 및 담당자에게 소통이 되도록 연 2회 실태조사는 기본으로 하고 담당자가 식사시 어르신들의 상황을 살피고 어르신들의 의견을 듣고 반영함이 필요함.

영역	평 가	금년도 반영사항
급식 제공	- 오전 선착순으로 식권을 발급할 수 있으며 하루 평균 140명(무료 대상자는 당일 무제한 발급 가능)이상 식사를 제공함. 경로식당의 점심식사 시간은 11시 40분 부터 12시 40분까지 운영되고 있으며 식당 입구 내 봉사자를 배치하여 티켓 확인 후 입장 하도록 하였음. 배식은 주로 봉사자와 조리 종사원들이 담당하여 잔반이 많이 나오지 않도록 적절하게 정량배식을 하며 김치는 자유배식을 함. 또한 제공되는 급식은 위생적인 문제로 인해 집에 들고 가거나 타인에게 양도할 수 없음을 안내하였음.	- 식권발급시 무료 이용자는 전원 발급 받도록 함을 원칙으로 함. 이에 수시로 무료 이용자에 대한 파악을 실시, 매월 이용자 및 종결자 및 신규 이용자 내용을 파악하며 중복 이용자(도시락, 밑반찬)가 없도록 조사가 필요함. - 올해 급식지원은 자원봉사자 및 단체를 최대한 활용하고 식사 시 잔반이 많이 나오지 않도록 지지하고 경로식당 무,유료이용자 관리에 신경을 써 원활하게 급식이 지원 되도록 함이 필요함.
급식 준비 과정	- 매월 영양사 자문을 통하여 균형 있는 식단 계획이 이루어 질 수 있도록 하며, 사전에 계획된 식단에 맞게 식사가 제공될 수 있도록 영양사가 재료를 발주함. 발주처인 ㈜ 금미르 식품을 통해 식품 발주를 실시하며 오전 9시 이전에 물품을 검수하여 확인할 수 있도록 영양사 혹은 조리사/조리원이 준비하였음. 급식 준비는 요일별 봉사자와 자활 윤정화 어머님와 자활 황명호 아버님이 함께 도와주심. 노인일자리 참여자의 경우에는 12월 노인일자리사업 종료로 이춘수, 이옥자 어르신이 종결하셨으나 시간 나시는 데로 오셔서 자원봉사 활동을 하심. 식사재의 경우 구입한 재료 외에도 쌀, 생선, 과일 등이 후원 물품(유통기한을 확인하여)으로 들어오고 있어 이를 활용하여 식사 제공 및 간식이 원활하게 이루어 짐.	- 매일 단백질 섭취가 가능하도록 영양사가 직접 식단을 짜도록 함. 특히 색감에도 신경을 써서 회원들이 음식을 제공받음에 있어 긍정적인 마인드를 가지도록 함. - 영양사의 자문을 통해 균형 있는 식단을 제공하고자 사전에 식단을 확인 후 물품을 발주하도록 함. 특히 올해 급식업체 입찰 선정을 통해 좀 더 신선한 식품을 수급 받도록 신경쓰고 영양사가 수시로 그 내용(품질)을 확인하도록 함. - 자원봉사자들이 가능하면 9시 30분~10시안에는 기관에 방문하여 급식준비에 도움이 되도록 하며 봉사자들을 나눠 요일별로 활동이 진행될 수 있도록 함. 특히 기존의 기자재(오븐,절단기)를 조리시 적극 활용하고 기자재 관리 및 보관, 사용시 주의점을 인지하여 잘 사용 할 수 있도록 교육함. - 후원 물품의 경우에는 영양사가 식단을 확인하여 소비할 수 있도록 함.

영역	평 가	금년도 반영사항
자원봉사자 관리	- 단체봉사자인 중구 가정 봉사원의 경우는 매주 1회씩 정해진 요일에 빠짐없이 오셔서 경로식당 급식 관리에 큰 도움을 주시고 자유총연맹도 매주 화요일에 방문해 2명 씩 봉사함, 참사리 봉사단도 매달 2회 2~3명의 봉사원들이 오셔서 봉사하심. 또한 개인봉사자들이 정해진 요일에 2~3명 배치되어 조리 및 배식시 많은 도움을 받음. 자원봉사자 관리에 있어 명절행사, 성탄 행사 등 봉사자 나눔을 실시하고 봉사자에게 감사의 표시를 전함으로써 자원봉사자 사기를 촉진하고 지속적으로 참여할 수 있도록 해야 할 것임.	- 기존의 개별 자원봉사자와 단체 자원봉사자(중구 자원봉사원, 참사리, 자유총연맹)외에 복지관 프로그램을 이용 하시며 식당 봉사를 원하시는 개인 봉사자들을 발굴하여 요일별 맞춤형 봉사자들 발굴에 신경을 쓰며 타 부서와 협력하여 새로운 단체 봉사 자원의 확보가 필요함. - 가톨릭 사회복지기관으로 부활 및 성탄에 자원봉사 활동 감사 선물 나눔 및 장기 활동자는 생일 및 축일 나눔을 적극적으로 실시, 자원봉사 활동에 긍정적인 에너지를 가지도록 유도함.
비품 / 환경 보강	- 소모품인 세제, 종량제 봉투 등 물품 및 비품 구입에 있어 보조금 외 복지관 사업비로 필요 물품을 구입하며 수리함. - 조리실 및 경로식당 홀에 복지관 벽을 타고 비가 새어 여름 장마철에는 가전제품 관리 및 누전에 신경을 씀.	- 깨끗한 환경에서 조리가 이루어지도록 지속적인 보완과 관리가 필요하며 내부이용자가 더욱 효율적으로 이용하시도록 경로식당 배치와 환경에 신경을 씀. - 적절한 난방과 냉방가동으로 이용자들이 안락한 분위기에서 식사를 하실 수 있도록 관리함. - 여름철 조리실 누전에 대해 종사자들의 주의와 관리 실시. 또한 조리실 기자재(오븐, 식기세척기, 야채절단기)의 사용법과 관리에 대한 교육 실시 - 조리실 천장 타일(벌어짐)의 수리가 필요함.

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 복지관 이용 회원 중 급식서비스를 희망하는 만 60세 이상 어르신
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   ① 무료 이용자: 복지관 이용 회원 중 급식서비스를 희망하는 수급권자 및 고령자(만 90세 이상) * 단, 수급자는 수급자증명서 제출
   ② 유료 이용자: 복지관 이용 회원 중 급식서비스를 희망하는 일반 어르신
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시 중구 거주 만 60세 이상 노인	*14,669
② 위기대상	일반대상 중 중구노인복지관 이용회원 등록 수	**6,854
③ 표적대상	위기대상 중 경로식당 이용을 희망하는 회원	***2,056
④ 실인원수	표적대상 중 일일 경로식당 식권을 발급받는 자	140

* 통계청 연보 2018.12월

** 진우정보시스템 2018.12월

*** 위기대상의 30%

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
결식 위험이 있는 어르신들의 경로식당 이용을 통하여 균형 잡힌 영양섭취 도모 및 결식예방을 돕는다.	1-1. 일일 140명 이상 어르신에게 식사 제공	결식위험대상 결식예방
	1-2. 전체 이용자중 60%이상 무료이용자 이용	
	1-3. 년2회 실태조사 실시	
	2-1. 경로식당 종사자 및 자원봉사자를 대상으로 월 1회 교육 실시	위생/안전교육/봉사활동 등 사고율 감소
	2-2. 월 1회 식단 계획대비 영양상담 실시	균형 있는 영양섭취
	3-1. 월 4회 잔반 없는 날 캠페인 실시	음식물쓰레기 감소 및 환경 인식 개선

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
결식 위험 대상 결식 예방	급식 제공	- 매일 오전 이용권 발급(평균 일일 인원:140명) - 주 5회 점심 식사 제공	1월~12월 (총 262일)	영양사 조리사/조리원 자원봉사자	주5회/1일 1시간
	영양관리	- 매일 오전 이용권 발급(일일 이용 인원 중 무료 이용자 인원 60% 이상) - 수급자증명서 확인 후 경로식당 무료 이용 실시 - 연 2회 경로식당 이용 어르신 대상 만족도 조사/실태 실시	1월~12월	영양사 자원봉사자 전체직원	주5회/1일 1시간
위생/안전교육/봉사활동 등 사고율 제로	종사자 및 자원봉사자 교육	- 매월 1회 조리사/조리원 및 자원봉사자 위생교육 실시 (식중독 예방, 개인별 위생관리 방법, 안전수칙 등)	월 1회	영양사 조리사/조리원 자원봉사자	월 1회/1시간
균형 있는 영양섭취	건강 식단 제공	- 월 1회 노인의 신체적 특성을 고려하여 필요한 영양 량 기준 식단준비(영양사 작성) - 매 월 말 영양사를 통한 식단 구성	1월~12월	영양사 조리사/조리원	월1회
음식물쓰레기 감소 및 환경 인식 개선	녹색성장	- 월 4회 잔반 없는 날 캠페인 실시 (매 주 화요일 현수막 전시 및 관내 홍보 실시) - 월 1회 음식물쓰레기 양 체크 (조리사 매일 체크 후 월 1회 총 음식물 쓰레기 양 합산)	1월~12월	영양사 조리사/조리원 자원봉사자 전체직원	월4회/1일 1시간

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료 수집 시기
결식위험대상 결식 예방	- 결식위험대상의 관리 - 미 이용자 관리	- 운영 일지 - 월 계획/결과보고서 - 실태조사지	- 운영 일지 점검 - 월 계획/결과보고서점검 - 실태조사 검토 - 진우 정보 시스템 이용자 명부 확인	-주5 월1회 연2회
식품위생/안전교육 사고율 차단	- 식품 위생 교육 - 보건 안전 교육 - 식중독 위생교육	- 위생교육 계획/결과 보고서 - 일일 위생 점검일지 -식중독예방교육계획 수립 및 지침교육 계획/결과보고서	- 위생 교육 계획/결과보고서 점검 - 일일 위생 점검 일지 체크 상태 점검 - 식중독 예방 교육 계획 수립 및 지침교육 계획/결과보고서 점검	월1회 연2회
균형 있는 영양섭취	-경로식당 이용 후 건강 변화 정도	- 영양상담기록지 - 식단표 - 자체조사지	- 영양상담 기록지 점검 - 영양사 식단표 점검 - 만족도조사	월1회 월1회 연2회
음식물쓰레기 감소 및 환경 인식 개선	- 경로식당 환경 보존에 대한 인지의 변화 정도	- 월 계획/결과보고서 - 설문지	-월계획/결과보고서점검 -설문지점검(만족도 조사)	월1회 연2회

3. 사업 진행 일정

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
건강한 급식제공													
1.1	월별운영계획서	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
1.2	P/G 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
1.3	현황 일지	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
1.4	월별운영결과보고서	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
1.5	공휴일/대보름/복날/동지 나눔	▶	▶					▶	▶		▶		▶
위생교육 및 관리													
2.1	건강한 식단 제공	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
2.2	영양상담/명절절기 정나눔	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
2.3	위생/안전/계획서	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
2.4	경로식당종사자/봉사자 교육	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
2.5	위생관리 및 위생일지 작성	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
자원봉사자 모집 및 관리													
3.1	자원봉사자 모집홍보(언론 외)	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
3.2	가톨릭절기 정나눔				▶								▶
환경 교육 및 관리													
4.1	잔반 없는 날 지정 및 실시	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
4.2	환경 교육 계획서	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
4.3	경로식당 이용 어르신 교육	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
4.4	환경 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶

4. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
지역사회 주민	- 자원봉사자 모집 홍보 - 소식지 제작, 주보 홍보, 복지관 홈페이지 홍보	- 홍보지 - 인터넷 - 소식지 - 언론홍보(신문)	수시 홍보
단체	- 단체 자원봉사자 모집 홍보 - 후원자 모집 홍보	- 홍보지 - 봉사자모집 PPT자료	수시 홍보
기업	- 특별 식 제공 식품/간식/절기음식(복날/동지 외) 모집 홍보 - 자원봉사 모집 홍보	- 홍보지 - 인터넷 - 운영 PPT 자료	분기별

Ⅵ. 예산계획

수 입			지 출				
관/항	목	금 액	관/항	목	세목	지 출 내 역	
						내용	산출근거
사업비/ 보조금 사업비	보조금	36,498,000	사업비/ 일반 사업비	건강 생활 지원비	급식 지원	단가	2,500원 ×140명 × 260일 = 91,000,000원
사업 수입	건강 생활지원 사업비	55,000,000					
후원금 / 후원금	비지정 후원금	10,000,000				운영비	• 쓰레기처리비 및 방제비 = 1,300,000원 • 비품구입 200,000원×12개월 = 2,400,000원 • 취반기 구입 및 예비비 = 6,798,000원
총 액		101,498,000	총 액			101,498,000원	

Ⅶ. 향후운영계획

- 1일 식사 이용이 가능한 명수가 140명 이상으로 김치를 제외한 총 3가지의 반찬이 제공됨으로써 다양하고 신선한 메뉴들로 구성이 되어 만족도 조사시 89%의 대상자들이 건강유지에 도움이 된다고 하심. 다만, 식사의 인원이 점점 증가되고 있고 그에 대한 준비해야 되는 음식의 양이 더욱 많아지고 있어 효율적인 조리과정 진행 및 식중독 위생 관리, 서비스의 질에 있어 더욱 철저하게 준비를 해야 되겠음.
- 반찬조리 시 회원들이 드시기 좋도록 가능하면 부드러운 음식으로 조리하고 간을 싱겁게 달지 않게 준비하여 건강유지에 도움이 되도록 노력하고 식재료의 질을 높이고 적정한 맛을 내어 맛있는 식사 제공에 힘을 쓰도록 함.
- 영양사가 영양가 있는 식단을 유지할 수 있도록 해 이용자 및 종사자들에게 균형 있는 영양식을 제공할 수 있도록 하며 위생/안전/활동 및 영양상담 등 교육을 월 1회 실시할 수 있도록 함.
- 오븐기, 식기세척기, 야채절단기를 적극 활용하여 조리시간 단축 및 조리 강도의 감소를 지원하며 아울러 사용법 및 보관, 관리에도 신경을 쓰도록 함.
- 꾸준히 오르는 식자재 비용을 줄이기 위해 담당자가 시세에 관심을 가지도록 함. 특히 입찰을 통해 선정된 업체에 대한 지속적인 식자재 검수를 통해 질 좋은 식자재 구입이 용이하도록 하며 후원품도 식자재에 필요한 물품을 후원 받도록 하는 것이 필요함.
- 토요일/만두국/복날/동지 등 특별식이 나가는 지역 내 업체를 경로식당 급식지원에 참여토록 노력하는 것이 필요함. 현재 부산중식봉사나눔회/(주)디섹/아미스 등이 지속적인 협조를 통해 이루어지고 있으며 특히 부산 중식봉사나눔회 중구지부의 경우에는 월 1회(첫째 주 화요일) 일정에 맞춰 “자장면 나눔”이 2019년에도 지속적으로 연계가 이루어질 예정임.
- 경로식당 자원봉사자들이 꾸준히 체계적으로 자원봉사 활동에 참여하고 일정한 요일을 정하여 맞춤형 활동이 진행될 수 있도록 자원봉사자 관리에 계속하여 노력함. 또한 기관에서 최대한 봉사자에게 감사의 뜻으로 간식 제공/상담/교육/나들이를 통해 중구노인복지관에서 활동하고 있음에 긍지를 가질 수 있는 계기를 마련함.
- 잔반 없는 날/환경의 날을 앞으로 월 4회 진행함으로 음식물 줄이기에 박차를 가해 생활속 캠페인으로 자리매김 하기로 함. 봉사자 및 직원, 참여하는 회원들과 함께 실제적으로 잔반을 줄이거나 환경에 관심 갖는 내용의 영상상영과 교육을 실시하며 특히 직원들의 솔선수범과 홍보가 중요함.
- 조리사/조리원/봉사자들의 경우에는 육체적으로 이루어지는 서비스가 많다 보니 신체적, 정신적으로 나타나는 문제에 대비하여 함께 서로의 고충을 들어주며 대화를 나눌 수 있는 시간을 좀 더 확대하여 효율적인 업무가 진행되도록 노력을 해야 되겠음. 또한 계속하여 증가한는 이용자들 수를 감안해 경로식당 운영에 필요한 비품(식판,수저,취반기)을 순차적으로 구입해 효율적인 식당운영에 중점을 두어야 겠음.
- 실태조사(연 2회)를 중심으로 재가 이용자/무료, 유료 이용자/중구노인복지관 분관 이용자/타기관이용자 등을 선별해 서비스의 중복 및 놓치는 부분이 없도록 진행함.

2019년 이·미용 서비스 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 이미용 서비스 사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

노인인구가 차지하는 비율이 지속적으로 높아지고 있으며 평균수명 또한 늘어나고 있다. 부산은 2018년 11월 기준 고령비율이 16.9%로 고령사회로 나타난다. 인구 고령화 현상으로 발생하는 많은 문제들이 있으나 어르신의 개인위생 관리가 어렵다는 것 또한 큰 문제로 작용한다. 그중 이미용에 관련된 비용은 어르신의 경제적 상황과 직접적으로 연결이 되어 어르신이 스스로 청결관리를 하지 못하는 것 에 대한 이유가 된다. 이에 이미용 서비스를 제공함으로서 어르신들의 경제적 부담감을 줄이며 스스로 개인위생관리를 할 수 있도록 한다.

2. 지역 환경적 특성

중구는 부산광역시에서 인구수가 44,352명으로 가장 작은 구이며 고령인구가 10,441로 23.2%의 고령비율을 보임 이는 부산시에서 노인인구비율 순위3위를 차지하며 타구 군에 비하여 높은 노령화를 확인 할 수 있었다. 2015년 18.6%, 2016년 20%, 2017년 21.4%에 이어 지속적으로 증가한 수치를 보이고 있어 중구지역의 고령화 인구 비율이 점차 늘어나고 있는 것을 확인할 수 있다.

중구지역 의 주거지는 산복도로와 좁은 골목등에 분포되고 있는데 이러한 환경은 대부분 저소득 주민들의 정착지가 되어 저소득 가구가 몰려있는 지역이 되었다. 또한 경제능력이 없는 어르신들이 대부분 이러한 지역에 살고 있어 기초 생계비로 일상생활을 유지하기에 급급하다. 이에 개인청결관리는 신경 쓰기 어려운 부분이 되었고 이미용에 관련된 비용지급은 어르신들에게 큰 부담이 되고 있다. 따라서 어르신들의 경제적 부담감을 줄이고 스스로 청결관리를 하기 위하여 이미용 서비스가 필요하다고 사료 된다.

3. 전년도 사업평가

영역	평 가	금년도 반영사항
대상자 부분	-2018년 이미용 서비스를 이용한 어르신은 총 1,778명으로 그중1,270명의(71.5%)어르신이 일반대상자이며 508명(28.5%)의 어르신이 기초생활수급자 및 차상위 계층의 대상자로 나타남. -작년총 이용자수 2,148명 에 비하여 2018년 이용자가 1778명으로 이용자수가 줄어 듦. 이는 3~6월 월요일 봉사자의 부재로 인하여 서비스 제공이 원활하지 못하여 대상자 어르신이 적은 것으로 사료됨.	-2019년 이미용 서비스를 제공하게 될 때에 기초생활 수급자 어르신 과 차상위 어르신에게 지속적인 홍보가 필요할 것 으로 사료되고 이미용 봉사자관리를 지속적으로 하여 어르신들이 이미용 서비스가 원활히 이루어질수 있도록 해야함.
프로그램 부분	-파마와 염색을 실시하는 월요일, 화요일, 수요일은 이미용 서비스가 선착순 발권으로 진행되고 있어 어르신들이 서비스를 제공받기위하여 9시 이전에 오는 경우가 있음. 이에 어르신이 서비스를 제공 받을 때에 대기시간이 길어진다는 평가가 있었음. -파마가 예약제로 진행이 되고 있으나 파마예약이 많아 어르신들의 파마 서비스제공이 지연되고 있어 원하는 날짜에 서비스를 받을 수 없다는 평가가 있었음.	-현재 복지관에 봉사를 하고 있는 봉사자들과 서비스를 제공하는 시간과 요일에 대하여 합의를 하고 파마가 있는 수요일과 금요일에 봉사자가 많이 배치되도록 해야할 것 으로 생각되며 이미용 서비스의 제공시간이 9시부터 시작될 수 있는지에 대한 협의가 필요하다고 사료됨.
자원봉사자 관리 부분	-2018년 3월 ~ 6월 중구노인복지관의 월요일 봉사자의 부재로 인하여 염색과 커트의 서비스 제공이 원활하지 않았음 -파마 봉사를 해주는 인원이 주 3명으로 한주에 9명 정도의 어르신이 파마 서비스를 받고 있음 하지만 파마 예약이 점점 길어지고 있음.	2019년는 이미용 신규봉사자가 있을 경우 파마가 진행되는 수요일과 금요일로 배치될 수 있도록 해야 함 또한 지속적으로 vms와 네이버 카페 등에 지속적으로 봉사자 모집을 개시하여 봉사자 관리가 필요할 것 으로 사료됨.
홍보 부분	-이미용 서비스 이용방법과 시간에 대한 안내지를 복지관 발권 컴퓨터에 비치하여 어르신들이 필요한 정보를 쉽게 얻을수 있도록 함.	-지속적으로 이용방법과 시간에 대한 안내지를 발권 컴퓨터 옆에 비취하며 신규가입 어르신을 인테이크 할 때 복지관의 이미용실에 대하여 알려드리고 홍보 하는 것이 필요하다 사료됨.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
부산지역 내 이미용 종사자	제공되는 서비스의 대부분이 이미용 종사자로 진행되고 있음.	항시	이미용 봉사를 직접 실시하여 어르신에게 서비스를 제공함.
미용커플 (네이버 카페)	이미용 봉사자 연계된 횟수는 적으나 항시 확인중.	항시	미용커플에 게시물을 올려 자원봉사자를 모집함.
vms 지원봉사 모집	이미용 봉사자 모집은 대부분 vms를 통하여 이루어짐.	항시	vms로부터 자원봉사자를 모집함.

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 부산중구노인복지관 등록회원중 60세 이상 노인
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정):
   ① 중구노인복지관 등록 회원 중 서비스 선(先) 신청자
   ② 기초생활 수급자 및 저소득 계층의 노인 우선
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시 내 60세 이상 인구수	694,006*
② 위기대상	일반대상자 중 중구노인복지관 회원수	**
③ 표적대상	위기대상중 복지관 실 이용 인원수	6,854***
④ 실인원수	표적대상자중 해당서비스를 신청한 노인인구수	7.22명/일평균 연1,778명***

* 자료출처 : *** 부산광역시 주민등록인구 통계(2018.11)
** 등록 회원 자료 참조
*** 진우 정보시스템 참조(2018.12.31)
**** 신규 자원봉사자 목표 인원

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
복지관회원들에게 이·미용서비스를 실시하여 경제적 부담을 경감시키고 개인 위생관리를 스스로 할 수 있도록 한다.	1.이미용 서비스제공을 통한 저소득 어르신의 경제적 부담감을 감소 시킨다.	1-1.기초생활수급자 및 저소득 계층의 서비스 참여율 30% 1-2.하루 평균 이용자 수
	2.이미용 서비스 제공을 통해 개인위생관리를 할 수 있도록 한다.	2-1.서비스 재이용률 80% 2-2.서비스 이용만족도 90%

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
복지관 이용 어르신 중 일반 어르신 및 저소득 어르신의 이미용 관련 경제적 부담감소	이미용 서비스	-주 3회 월,화,목요일 (10:00~14:00)커트 염색 서비스제공 -주 2회 수,금요일 (10:00~14:00) 파마 서비스 제공 -염색과 커트의 경우 선착순으로 이용권이 발급됨. -파마의 경우 예약제로 실시됨.	연중 항시	담당 사회복지사, 자원봉사자 1~3명	주5회 /일일 4시간

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
이미용 서비스 이용어르신 들의 경제적 부담감 감소	하루평균 이용자수	진우정보 시스템	반별 프로그램 현황 명부 검토	매월
	기초생활수급권자 및 저소득 계층의 서비스 참여율 30%	진우정보 시스템	반별 프로그램 현황 명부 검토	
	이용 어르신 서비스 만족도 90%이상	2019년 만족도 조사	이미용 서비스 이용어르신 대상으로 만족도 조사실시	12월

3. 사업 진행 일정

기간 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
이미용 서비스	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
연간사업계획 및 관련문서양식 작성	▶											
월간사업계획 및 사업진행준비	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
서비스관련물품구입 및 서비스준비	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
서비스 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
중간평가						▶						
자원봉사 모집 및 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
자원봉사자 모집 홍보	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
자원봉사자 의견수렴	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
부활절, 성탄 카드 및 선물 전달				▶								▶
서비스만족도 조사												▶
최종평가회												▶
최종보고서작성												▶

4. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
지역사회노인	▪ 복지관 내 홍보 포스터 관내 부착 ▪ 복지관 홈페이지 게시판 이용 (http://www.junggusilver.or.kr) ▪ 복지관 소식지 및 홍보지 등에 활동 내용 및 모집 원고 수시 수록 ▪ 복지관 이용자 및 지역노인에게 직접 홍보	포스터/ 홈페이지/ 소식지/	
지역주민 및 지역사회	▪ 중구자원봉사센터 및 지역 내 이·미용실에 홍보하여 자원봉사자 모집 및 연계 등 협조 요청	전화 및 공문	

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

지 출					
관/항	목	세목	지 출 내 역		
			내역	산출근거	금액
사업비	건강생활 지원사업비	이미용 서비스	약품구입비	파마약 55,000원 X 24박스	1,320,000원
				염색약 65,000원 X 18박스	1,170,000원
			기타 미용 물품	기타재료비 (샴푸, 린스, 에센스, 미용가운 등)	510,000원
총 액			3,000,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

-2018년 사업 진행간 이미용 봉사자의 부재로 인하여 서비스가 원활하게 제공되지 못하였음 이에 2019년 사업 진행간 이미용 봉사자 관리를 철저하게 하여 어르신들에게 원활하게 이루어 질 수 있도록 함.

-봉사자와 협의하여 이미용 시간을 앞으로 당겨 9시 30분부터 이미용 서비스가 시작될 수 있는지에 대하여 논의가 필요함. 또한 파마 서비스가 있는 수요일과 금요일에 봉사자들이 올 수 있는지 물어보고 수요일과 금요일에 서비스 제공이 원활할 수 있도록 함.

-복지관내 이미용 서비스에 대한 홍보를 하여 더 많은 어르신들이 서비스를 제공받을 수 있도록 함.

2019년 기능회복지원 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 기능회복지원 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

건강에 대한 문제는 노인의 대표적인 문제 중 하나이다. 나이가 들어감으로 인해 발생하는 신체변화로는 통증, 근력약화, 기능저하 등 이며 이는 지속적인 관리가 필수적이다. 2014년 노인실태조사 보고에 따르면 65세 이상 노인의 89.2%가 만성질환을 갖고 있었으며, 만성질환의 종류로는 고혈압이 56.7%로 가장 높았고 골관절염 또는 류마티스 관절염 33.4%, 당뇨병 22.6%, 요통, 좌골신경통 21.1% 순으로 나타났다(정경희 등,2014). 그 중 근골격계 질환이 상위를 차지하고 있었으며 이는 노인의 신체기능저하와 일상생활을 저해시키는 요소이다.(보건사회연구원 국립재활원 송이슬, 고려대학교 김기원, 2018년) 노인의 신체기능을 향상, 또는 유지하는 것은 장애 예방과 의료비, 간병비 부담을 낮추는데 중요하다. 특히 85세 이상의 초고령 노인(oldest-old adults)들은 불과 20년전 만 해도 전 인구집단에서 차지하는 비중이 극히 미미했으나, 최근 그 숫자가 급격하게 늘어나고 있다. 만성 질환 이환, 신체활동의 독립정도, 치매유병률 등 초고령자에게는 매우 높으며, 대부분 노쇠또는 전노쇠 상태이다. 체성분, 근력, 신체활동 지표, 삶의 질 등에서 85세 이전 초중기 노인보다 초고령 노령층에서 유의하게 감소한다. 초고령 노인의 주요 문제는 노쇠, 낙상, 골다공증, 근감소증, 보행 불편, 비타민 D 부족 등이 있다. 노쇠, 근감소증, 영양 결핍 등의 문제들을 주요 동반 만성질환과 장애 등의 평가와 함께 파악하는 전략이 필요하다.**(서울대학교 의과대학 재활의학교실, 분당서울대학교병원 재활의학과 도현경과 임재영: 초고령 노인의 신체기능, 2015년)** 따라서 이와 같은 문제를 극복하기 위해서는 기능회복지원 사업이 필수적이다. 그리고 기능회복지원 사업 가운데 체력단련사업과 건강증진운동은 기존의 보존적인 물리치료와 함께 신체적, 심리적 장점뿐 아니라 노인의 독립심을 유지하는 데 있어서 사회 경제적으로도 분명한 장점을 가지고 있다.

2. 지역 환경적 특성

중구의 인구는 42,795명, 면적은 2.8㎢로 부산광역시 면적 765.94㎢의 0.37%에 해당한다. 중구는 도심내부 에 높게 자리한 용두산공원, 민주공원이 있고 구의 중심부인 중앙동, 부평동, 남포동, 광복동은 매축지로 상가로 형성되어 있으며 보수동, 대청동, 동광동, 영주 1·2동은 보수산 산록의 주택지로 형성하여 표고 m 이하 지역이 72,5%인 2.03㎢를 차지하고, 150m 이상 지역은 .08㎢로 2.9%에 불과하다.
지형경사의 경우 10% 이하의 지역은 1.52㎢로 전체면적의 54.3%이며 20% 이상의 급경사 지역은 0.92㎢로 32.8%를 차지하고 있다. 춘,하,추,동이 뚜렷하게 구별되는 온대성 기후대에 해당되며 여름에는 기온이 높고, 겨울에는 추운 대륙성 기후를 형성하고 있으며 고지대에 주택가가 밀집되어있어 계단이 많이 형성되어 있는 것이 특징이다.

3. 전년도 사업평가

영 역	평 가	금년도 반영사항
대상자 부분	•물리치료를 1인이 주5회 이용, 하루에 40명이상 가능하도록 상향 조정하였고 체력단련실은 38명 이상 이용 가능 하도록 하였다. •입식자전거가 어르신들에게 가장 적절하였고 호응도가 가장 좋아 기구의 추가 도입의 욕구가 있었다. •만족도 조사에서 기능회복지원 사업 내용과 프로그램 전반적인 만족도가 90%이상으로 나타났다. •수동적인 치료보다 어르신들 스스로 기능회복을 할 수 있는 자가관리능력 향상의 필요성이 재기되었다.	기능회복지원사업을 수동적인 치료 형태에서 벗어나 어르신들의 자가관리 역량을 향상 하는 방향으로 전환한다.
프로그램 진행부분	•기구를 이용한 수동적인 물리치료를 원하는 어르신들의 욕구와 운동지도 위주의 물리치료로 전환이라는 필연적 과제 속에서 어르신들을 교육하고 인식 개선하는데 시간을 많이 보냈다. •어르신들의 기능회복을 위해서 운동이 중요하다는 의학적 결론을 바탕으로 수동적 치료 가운데 운동 교육을 동시에 하였고 운동에 대한 어르신들의 욕구가 점차적으로 늘어났다.	건강증진 운동프로그램을 연중 시행하여 어르신들에게 적절한 운동을 제공하고, 체력단련실에서 맞춤형 운동을 지도한다.
자원 봉사자부분	•가톨릭대학교, 신라대학교 물리치료학과 학생들의 자원봉사가 어르신들의 만족도를 높였다고 평가된다. •어르신 자원봉사자가 자발적으로 잘 도와 주셔서 프로그램이 잘 진행될 수 있었다.	어르신 자원봉사가 지속적으로 이루어 질 수 있도록 관리한다.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
가톨릭대학교	학생 실습 및 봉사연계	매주 1일	실습 및 자원봉사 인력 연계
신라대학교	학생 실습 및 봉사연계	연 24일	실습 및 자원봉사 인력 연계

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시
2. 서비스 대상 : 부산광역시에 거주하는 중구 노인복지관 회원
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정):
   1순위: 중구에 거주하는 기초 수급자나 차상위층 중 중구노인복지관 회원 어르신
   2순위: 중구에 거주하는 중구노인복지관 회원 어르신
   3순위: 부산 광역시내 타 지역에 거주하는 중구노인복지관 회원 어르신
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시 노인 인구수(55세이상)	* 1,188,008
② 위기대상	부산광역시 중구 노인 인구(55세 이상)	* 18,803
③ 표적대상	위기집단중 복지관회원인 노인	** 6854
④ 실인원수	표적집단 중 프로그램에 참여 의사가 있는 노인	** 35

* 출처: 통계청, 2018년 12월 기준
** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2018년 12월 기준

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
기능회복지원사업을 통해 어르신들의 통증경감 및 체력증진에 도움을 줌으로써 건강증진에 기여하고자 한다.	1-1 주 3회 물리치료 상담실시 1-2 주5일 물리치료 시행	어르신의 정형외과적인 통증감소
	2-1 주5일 체력단련실 운영	어르신의 신체체력 향상
	3-1 주 2일 운동프로그램 시행	운동을 통한 어르신의 신체기능 향상

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업 내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
어르신의 정형외과적인 통증감소	물리치료 상담	물리치료를 위한 개별적 상담 및 교육 실시	연간	물리 치료사 1명	연간
	물리치료	보존적 물리치료는 전기자극, 초음파, 온열, 공기압을 사용하여 통증 조절과 소염작용을 도모한다.	연간	물리 치료사 1명 자원 봉사자 2명	매일/ 1인당 40~ 60분
어르신의 신체체력 향상	체력단련	1. 워밍업 2. 본 운동 약 30분~1시간 정도를 주3회 이상 트레드밀, 좌식·입식자전거, NK-Table,어깨 돌리기 휠, 바이오 쉐이크, 트위스트아령, 세라벤드 3. 쿨다운	연간	물리 치료사 1명 자원 봉사자 2명	매일/ 개인에 알맞은 적당한 시간
운동을 통한 어르신의 신체기능 향상	건강증진 운동 프로그램	1. 워밍업 2. 본 운동-근력강화, 자가 관리를 위한 바른 자세, Home 운동 교육 3. 쿨다운 1분기: 허리근육강화p/g /20회기 2분기: 무릎관절염 p/g /20회기 3분기: 어깨관절 p/g/ 20회기 4분기: 뇌졸중 예방p/g /20회기 (계획에 따라 주제와 일정이 변경될 수 있음)	연간	물리 치료사 1명 자원 봉사자 1명	2회/주 1시간/회

2. 목표에 대한 평가 방법

성과목표	목표에 대한 평가 방법			
	성과지표	자료원	자료수집 방법	자료 수집 시기
어르신의 정형외과적인 통증감소	물리치료실 통증시각척도	통증시각척도	사전/사후 VAS 검토	상/하반기
어르신의 신체체력 향상	체력단련실 이용률 증가	체력단련발급 인원수	체력단련일지 검토 진우정보시스템 확인	상/하반기
운동을 통한 어르신의 신체기능 향상	각 프로그램별 기능향상 척도	과정기록지 사전검사지	과정기록지 검토 인터뷰 자료	분기별

3. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여대상자 모집 및 선정	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
개별상담 및 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
물리치료 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
건강증진운동	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
체력단련 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
만족도 조사											▶	
프로그램 평가						▶						▶

4. 홍보계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
이용어르신	연중 관내 게시판, 기관소식지 배부, 복지관 방문 시(한방진료 등), 경로당	건강증진실 안내지, 기관소식지, 구두 홍보	
지역주민 및 지역사회	연중 홈페이지 게시, 소식지 배부	홈페이지, 기관소식지	
유관기관	연중 각 구청 및 주민 센터에 기관소식지 배부	기관소식지	

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

지 출					
관/항	목	세목	지 출 내 역		
사업비/사업비	기능회복지원사업	일반물리치료	내역	산출근거	금액
			FES 패드	11,000원×9세트	99,000
			FES 아답터	11,000원×6개	66,000
			기구 수리비 및 예비비		135,000
		소계			300,000
		건강증진운동	요가 매트	20,000원×10개	200,000
			탄력밴드	20,000원×10개	200,000
		소계			400,000
		체력단련	기구 수리비 및 예비비		300,000
		소계			300,000
총 액			1,000,000		

Ⅶ. 향후운영계획

◎ 건강증진실 활성화

근·골격계 통증감소와 신체기능향상을 위해 건강증진운동에 대해 적극 홍보하고, 전기기구를 이용한 물리치료는 보건소와 적절한 병원을 이용 할 수 있도록 지속적인 정보를 제공.

◎ 체력단련실 개별 접근 강화

신규 및 기존대상자들에게 순차적으로 개별상담을 진행하여 질환과 신체수준에 맞는 운동지도를 개입하여 관리하고자 함.

2019년 상담서비스 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 상담서비스

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

2018년 12월 현재 6,854명의 어르신들이 중구노인복지관 회원으로 등록하였으며 하루 평균 약600명의 회원들이 복지관을 이용하고 있다. 중구노인복지관에서는 자유이용프로그램(물리치료실, 체력단련실, 이·미용서비스 등) 및 평생교육프로그램, 전문노인자원봉사단 등 다양한 프로그램을 상시 진행하고 있고 이에 복지관 운영의 주체가 되는 복지관 회원들의 이해 및 소속감을 증진시켜 참여를 유도 할 필요가 있다.

신규 회원들에게는 복지관에 대한 전반적인 정보제공 및 이용 안내를 목적으로 상담 및 신규회원 교육을 실시하고 기존 복지관 이용자들에게는 기본 상담서비스를 실시하여 복지관 이용에 대한 도움을 주고 있다. 하지만 기본 상담에 그치고 있어 당해연도의 경우 복지관 이용자들의 정서적 안정감을 도모하기 위한 심리 상담 부분을 강화하여 상담서비스를 제고하고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

부산 중구는 전체인구 약 44,952명 중 약 19,041명이 55세 이상 노인으로 그 비율이 42.4%를 차지하고 있으며, 전체 자치구 중 65세 이상 노인인구 비율은 세 번째로 높다(2018. 통계청자료). 이러한 중구지역의 특수한 인구학적 특성은 노령 인구를 위한 다양한 복지적 제도와 프로그램 개발의 필요성이 대두되어 2010년 10월 중구노인복지관 분관 개관, 2011년 하반기 봉생중구노인복지센터 이전 및 확장 등으로 이어지고 있다. 중구노인복지관의 경우 편리한 교통과 평지에 위치하여 접근성이 용이하다는 장점을 가지고 있지만 인근에 서구노인복지관, 봉생중구노인복지센터, 서구종합사회복지관 등이 위치하고 있어 이용자들의 선택의 폭이 넓어짐에 따라 회원관리 및 유지의 중요성 또한 높아지고 있다. 신규 회원 모집을 위한 홍보활동은 물론 기존의 복지관 회원(장기미이용자 포함)들을 대상으로 보다 직접적인 상담 및 관리를 통해 노인들이 복지관을 편리하게 이용할 수 있도록 정보를 제공함으로써 중구노인복지관 회원을 유지하고자 한다.

3. 전년도 사업평가

내 용	평 가	금년도 반영사항
신규회원교육	- 중구노인복지관의 프로그램에 대한 내용을 정리한 안내지를 준비하여 신규회원교육 시 배부함에 따라 복지관 이용에 대한 편리 도모함. - 신규회원교육을 마친 뒤 추가상담을 통해 복지관이용에 대한 이용률 및 이해도 향상함. - 교육시간이 맞지 않는 이용자의 경우 3층 사무실에서 안내지를 배부하며 신규회원교육 내용을 전달함.	- 기존 방식대로 진행하되, 사회참여(학습과 기여)와 관련된 부분을 추가 삽입 할 예정임.
회원증 발급 및 교체작업	- 매주 금요일에 1주일 간 신청 받은 신규 회원증 및 재발급 회원 증을 제작하고 있으며, 신규회원증은 매주 월요일 신규회원교육 시 전달하였음. - 코팅 된 구 회원증을 소지한 어르신의 경우 사진 1부를 지참하 여 신 회원증을 만들 수 있도록 안내하였으며, 한 번도 신 회원 증을 발급 받지 않았던 어르신의 경우에만 무료로 제작 하였음.	- 기존 방식대로 진행할 계획임.
회원증 미 수령자 관리	- 회원증을 제작하는 금요일에 신규 회원에게 유선연락을 하여 신규회원교육에 참석하도록 독려하였음. - 개인 사정으로 신규 회원 교육시간에 불참하는 어르신들에게는 사무실에서 교부할 수 있도록 하였으며, 신규회원교육 일자를 재 안내하였음. - 신규회원교육을 권장하나 강제성을 부여하지 않도록 하여 회원증 교부를 보다 쉽게 하였음.	- 기존 방식대로 진행할 계획임.
대상자 상담관리	- 담당자가 분기별 상담실적을 취합하여 실적을 확인 및 관리를 하였음. 이에 상담건수 증가, 상담일지 관리에 긍정적인 영향을 미쳤다고 판단되어 지속적으로 진행할 예정임.	- 아카데미드림시니어스 참여자 활용하여 또래 상담 프로그램 진행 할 예정임.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원 정도	사업 관련 협조 부분
진우정보시스템	연계정도 상	출석체크 기기 및 시스템 점검 회원증 및 리본 구입 등
지역 내 언론사	연계정도 중	이용자 모집 홍보
부산일보배급소	연계정도 상	간지를 통한 홍보지 무료 배포
중구노인복지관 분관	연계정도 상	복지관 회원정보 공유
중구 내 26개 경로당	연계정도 중	복지관 소개 및 이용 홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시
2. 서비스 대상 : 만 55세 이상 예비노인 및 노인인구, 보호자, 대리인 등
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   - ○ 부산시에 거주하는 만 55세 이상 예비노인, 노인
   - ○ 중구노인복지관 회원 등록을 희망하는 노인
   - ○ 중구노인복지관 회원 중 신규회원등록 및 일반상담을 희망하는 노인
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산에 거주하는 전체 인구 수	3,496,997*
② 위기대상	부산에 거주하는 만 55세 이상 일반 노인	1,192,901**
③ 표적대상	위기대상 중 중구노인복지관 회원으로 등록한 노인	6,854***
④ 실인원수	기존 복지관 회원(재발급 또는 프로그램 상담희망) 6,854명 2018년 신규회원등록 예상 인원 450명	약7,304****

*2018년 11월 통계청 자료
**2018년 11월 통계청 자료
***2018년 12월 현재 중구노인복지관 회원으로 등록한 노인
****복지관 회원 및 2019년 신규회원등록 예상 회원

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
노인복지관의 주체로써 노인복지관 이용에 대한 이해 증진을 통해 이용의 편의를 돕는다.	1-1. 주 1회 회원교육 실시 (45주×5명 = 225명)	복지관 이용에 대한 정보제공
	1-2. 신규회원 회원증 발급 및 재발급 (450명)	
	1-3. 프로그램 및 복지관 회원상담 및 일지작성 (수시 : 분기별 500회 이상)	
	1-4. 장기 미이용자 관리 (연 1회)	
	2-1. 또래 상담 프로그램 진행 (30회)	복지관 이용자의 정서적 안정감 도모

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동(수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수
복지관 이용에 대한 정보제공	신규회원교육	- 신규회원교육 실시	매주 (월요일)	담당 사회복지사	신규회원 등록자	주 1회 (1시간)
	장기 미이용자 관리	- 장기 미이용자 대상 유선 상담 진행	7~8월		장기 미이용자	연1회
	회원상담	- 신규/기존 회원 상담	수시	전 직원	이용회원	수시
복지관 이용자의 정서적 안정감 도모	또래상담	- 노인놀이심리치료 교육을 이수한 노인이 노인을 대상으로 심리상담 진행	6월~ 12월	담당 사회복지사	15명	교육 3~5월 활동 6~12월

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료 수집시기
복지관 이용에 대한 정보제공	-복지관 이용 이해 정도 (80% 이상) -신규/재발급자 인원수 (450명) - 상담건수 (분기별 500회 이상) - 장기 미 이용자 관리 정도	- 신규회원교육 만족도 설문지 - 회원증 발급대장 - 상담기록지 - 장기 미 이용자 관리 계획서 및 결과보고서	- 만족도 설문 결과 보고서 분석 - 상담기록지 취합 - 보고서 제출	- 매주 - 수시 - 매월 하반기
복지관 이용자의 정서적 안정감 도모	-또래 상담 진행의 정기성	- 노인놀이심리치료 교육 과정기록지 - 상담기록지	- 과정기록지 분석 - 상담기록지 취합	- 3월~5월 - 6월~12월

3. 담당인력 구성

이름(역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이승희 (주담당)	지역복지2팀 팀장	5시간	▪ 중구노인복지관 8년 근무 ▪ 실버봉사단, 1·3세대 통합프로그램 아카데미 드림시니어스 담당	사회복지사 1급 운전면허증 1종
김영규 (수퍼바이저)	부장	2시간	▪ 중구노인복지관 사업 총괄 및 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급 운전면허증 1종
이희배 (슈퍼바이저)	관장	1시간	▪ 중구노인복지관 사업 총괄 및 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급 운전면허증 1종

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
초기상담, 정보등록(진우)		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
교육진행 (만족도조사/안내지 전달)		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
교육일지 직성		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
신규회원증 제작		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
복지관 이용 수시 상담		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
장기 미이용자 관리								→	→				
또래 상담 프로그램	교육			→	→	→							
	상담						→	→	→	→	→	→	→
사업평가							→						→

5.홍보계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체
지역사회주민	▪ 정기적인 홍보기사를 통한 신규 회원 모집 - 수시 (소식지, 평생교육프로그램 홍보지 등) ▪ 지역 내 경로당 방문 및 경로당 활성화사업 담당자 협조를 통한 직접 홍보 - 수시	▪ 소식지 ▪ 홍보지
이용 어르신	▪ 관내 홍보지 부착 - 수시	▪ 홍보지
장기미이용자	▪ 유선상담 진행	▪ 유선상담

Ⅵ. 예산계획

관/항	목	세목	지 출 내 역	
사업비 / 일반 사업비	정서 생활 지원 사업	복지관 이용상담	-	-
		회원신청 접수	-	-
		회원증 발급(신규) 및 재발급	리본구입 250,000원× 1개 진우정보시스템 관련 원격 수리 250,000원× 1개	500,000원
		신규회원 교육	-	-
총 계			500,000원	

Ⅶ. 향후운영계획

○ 신규회원교육 진행 전 유선 상담을 통해 신규회원교육 참여율 및 회원증 수령 정도를 높일 수 있도록 하겠음.

○ 신규회원교육을 진행을 하고 교육에 참여가 불가 할 경우 개별적으로 안내할 수 있도록 할 예정임.

○ 중구노인복지관 장기 미 이용 회원을 대상으로 유선 상담 진행 후 체계적인 회원관리 할 수 있도할 계획임. 상담 결과에 따라 미수령 회원증 역시 정리 할 수 있도록 하겠음.

○ 복지관에서 일반 상담만 진행되고 있어 노인이 노인을 대상으로 상담을 진행함으로써 심리·정서적으로 지지 할 수 있도록 교육을 진행하고 직접 상담 실시 할 수 있도록 하겠음.

2019년 전문상담사업 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 전문상담사업(법률상담)

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

현대사회에서 인간이 겪는 다차원적인 문제와 고민에 대해 우리는 스스로 문제를 해결하기 위해 노력하지만, 때때로 개인이 홀로 감당하기 힘든 문제에 대해서는 누군가의 도움이 필요로 한다. 예컨대 금융 및 의료, 그리고 상속 등 복잡한 법률적 문제나 고령사회를 대비하기 위해 방법 등에 대한 고민이야말로 전문가의 도움이나 조언이 필요로 하는 분야라 할 것이다. 이러한 현 시대의 요청에 의해 복잡한 여러 문제에 대한 전문 상담을 제공하는 기관 및 센터가 날로 활성화 되고 있지만 큰 비용 부담으로 인해 상담이 반드시 필요함에도 도움을 받지 못 하는 경우가 많다. 특히, 상대적으로 경제적 능력과 소득수준이 낮은 노인들의 경우에는 위급상황에서 적절한 도움과 조언을 얻지 못 해 더 큰 어려움을 겪는 경우가 종종 발생한다. 더군다나 고령화 사회로 진입한 우리나라의 경우 급속도로 증가한 노년층이 겪는 혼란과 어려움을 고려한다며 노인에 대한 전문적인 무료 상담 서비스가 확장되어야 할 것이다.

2. 지역 환경적 특성

부산시의 경우 55세 이상의 노인인구 수가 1,192,901명으로 전체 인구수 3,496,997명 대비하여 34.11%를 차지하고 있다.(2018.11월 부산광역시 주민등록인구통계) 이중 중구는 전체 인구 중 55세 이상 노인 인구 비율이 42.45%를 차지하고 있다. 부산 전체 내에서도 영도구, 동구 다음으로 높은 만큼 고령화 인구가 매우 높은 수준의 지역이라고 볼 수 있다.

최근 노인인구 경우증가 추세로 노인들이 겪는 어려움 및 욕구가 높다는 것이며 이에 대해 노인복지 지원이 필요함을 유추해볼 수 있다. 이는 건강 및 법률적인 문제나 고민 등이 발생 할 경우 노인들은 이를 해결하기 위한 경제적 능력 부족하므로 더 큰 문제를 야기 시킬 수 있음을 의미한다. 이에 중구노인복지관은 노인이 직면하게 되는 다차원적인 문제나 고민을 스스로 해결할 수 있는 역량을 높이기 위한 전문상담 서비스를 지속적으로 제공하고자 한다.

3. 전년도 사업평가

영 역	평 가	반영사항
홍보부분	▪ 상담 신청인원이 많을 경우 대한법률구조공단 방문 상담을 연계하고 있으나 집이 멀어 찾아가기 어려운 어르신들이 발생함.	▪ 대한법률구조공단 연계가 필요할 경우, 찾아가는 경로를 상세히 기록하고 지도를 인쇄하여 안내 해 드림.
회원관리 부분	▪ 서비스 진행 전 전화 등을 통하여 일정 및 참석 여부에 대한 재확인을 통해 회원 관리가 이루어짐.	▪ 서비스 진행 하루 전날 뿐만 아니라 당일에도 안내 전화를 드려 서비스를 받을 수 있도록 함.
프로그램 진행부분	▪ 법적인 서류가 필요한 상담의 경우 노인들이 준비하기 어려운 부분이 있어 상담이 제대로 진행되지 않은 경우가 간혹 발생함.	▪ 서류 발급 장소와 정확한 명칭에 대한 정보를 내담자에게 메모하여 제대로 된 상담을 받을 수 있게 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
▪ 대한변호사협회 ▪ 대한법률구조공단	▪ 월 1회 연간 법률 상담 연계·지원 ▪ 연계 및 지원정도: 높음	월 1회 노인복지관에 접수 및 관리 되는 대상자의 법률 상담을 위한 전문 변호사 및 대한법률구조공단의 법률 상담 및 관련 법률 정보 제공 요청

Ⅲ. 서비스 대상 및 클라이언트 수

1. 서비스 대상: 법률상담 - 부산광역시 내 거주하는 55세 이상 노인 누구나
(필요시 예비노인 및 지역주민도 참여가능)

2. 서비스 대상 선정기준 및 방법

① 사전 홍보를 통해 대상자 모집

② 전화, 방문 등의 방법으로 상담분야 및 내용에 관해 접수

③ 법률상담 : 1순위 중구노인복지관 회원 중 프로그램 참여 희망자
2순위 중구노인복지관 비회원 중 55세 이상 노인
3순위 지역주민(필요시 타 지역주민도 가능)

3. 클라이언트 수

대상구분	서비스 대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시에 거주하는 전체	3,496,997*
② 위기대상	일반 대상 중 55세 이상 노인 인구수	1,192,901**
③ 표적대상	위기대상 중 전문상담이 필요한 인구수	측정불가
④ 클라이언트 수	전문상담 서비스에 참여 하는 인원수	연간 총 48***

* : 2018년 11월 부산광역시 주민등록인구통계 참조
** : 2018년 11월 부산광역시 주민등록인구통계 참조
*** : 법률상담 총 48명

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
노년기에 나타나는 개인적, 경제적, 신체적, 사회적 문제에 대처하는데 어려움을 지닌 노인들을 대상으로 전문상담사와의 상담을 통해 문제를 해결하도록 도와주어 심적·물적 부담을 경감시키고자 함.	1. 내담자의 고민 및 법률문제의 해소를 위한 법률 상담 월 1회 진행	1-1. 법률상담을 통한 내담자의 개인적, 경제적, 신체적, 사회적 문제해결

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
전문상담을 통한 내담자의 개인적, 경제적, 신체적, 사회적 문제해결	법률상담	•월1회 3주 목요일 10시~12시 전문 법률상담 전문가와 연계를 통한 법률 상담 진행. •내담자의 문제해결에 도움이 될 기관에 대한 정보를 제공하여 필요시 상담자를 통한 연계제공.	1월 ~ 12월	박선영 과장 / 변호사1명 대한구조법률공단	월 1회 4명 년48명	월1회 (회당 2시간)

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집 시기
법률상담을 통한 내담자의 개인적, 경제적, 신체적, 사회적 문제해결	•참여자 수(실적) •문제해결 도움정도	•법률상담카드 •법률상담일지 •결과보고서 •내담자 인터뷰	•법률상담카드 작성 •법률상담일지 작성 •변호사가 작성한 상담카드를 바탕으로 서비스 진행 및 결과보고서 작성 •내담자의 상담에 대한 구두평가	상담 후 측정

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배 (슈퍼바이저)	관장	0.5시간	프로그램 총괄 및 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급
김영규 (슈퍼바이저)	부장	0.5시간	프로그램 총괄 및 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급
박선영 (주담당자)	과장	6시간	프로그램 준비 및 진행	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

구 분	기 간											
내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1. 연간 사업 계획 및 관련 문서양식 작성	→											
2. 서비스 이용 안내 및 사 업 홍보	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
3. 내담자 모집 및 서비스 제공자 확정	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
4. 관련 물품 점검 및 상담실 점검	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
5. 내담자와 상담사에게 사전 연락 및 일정 안내	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
지역사회 노인	▪ 복지관 내 홍보 포스터 부착 ▪ 복지관 홈페이지 게시판 이용 ▪ 복지관 소식지, 홍보지등에 활동 내용 및 모집 원고 수시 수록 ▪ 복지관 이용자 및 지역노인에게 직접 홍보	포스터/ 홈페이지/ 직접	-
지자체	▪ 중구신문, 부산시보 등 지역 신문을 통한 홍보 연 2회 이상 ▪ 가톨릭주보 유료 홍보 연 4회 진행	신문	필요시

6. 지역 자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
가톨릭주보	법률상담 서비스 홍보를 위한 유료 홍보 연 4회 진행	필요시
대한법률구조공단	법률 상담 서비스 연계 제공 변호사 지원	-
중구신문 및 부산시보	전문상담 서비스 홍보 및 이용자 모집 기사 수록	-

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

산 출					
관/항	목	세목	산 출 내 역		
			전문상담		
사업비/ 일반사업비	정서 생활 지원	전문 상담	내 용	산출근거	금액
			법률상담	진행비(방문상담 주차비 등)	100,000원
총 액			100,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

- 다양한 직· 간접적 홍보를 통한 대상자 섭외 주력할 예정이며 매월 진행되는 일정이 다르므로 관내 홈페이지 등 다양한 매체를 활용하여 홍보가 실시될 수 있도록 하겠음.
- 무료법률상담 결과에 따른 사후관리가 실시될 수 있도록 진행하며 상담 이후에도 도움이 필요로 한다면 적극적으로 연계 및 조치를 취할 수 있도록 노력을 할 것임.

사별스트레스로 인한 고위험군 우울증 노인의 정서적 지지를 위한 음악활동 프로그램 “따.음.표”

1. 사업명 : 사별스트레스로 인한 고위험군 우울증 노인의 정서적 지지를 위한 음악활동 프로그램 “따.음.표” 따뜻한 세상을 살아가기 위한 음악적 표현 프로그램

2. 사업 내용 및 추진 전략

1) 사업 참여자 모집 전략

(1) 참여 대상 및 인원

핵심 참여자	중구 내 사별 노인 중 우울증 고위험군 노인 10명
주변 참여자	합창단 동아리 대학생 봉사자 10명

(2) 참여자 선정 기준
1순위 : 65세 이상 노인 중 5년 이내 사별을 경험한 노인
2순위 : SGDS(노인우울척도 단축형) 7점 이상(보통)
3순위 : 2순위 중 우울증 고위험군 대상자(정신건강복지센터 연계)

(3) 참여자 모집 방안
· 기관 내 사업 대상자의 추천(재가 서비스 대상자, 노인돌봄기본서비스 대상자, 응급안전알림서비스 2대상자 등)
· 관할 9개동의 통친회(통장 모임)를 통한 홍보 및 대상자 모집
· 관할 권역별 지역사회보장협의체(보수동, 영주동, 동광동) 협약 및 참여자 모집
· 유관기관(주민센터, 보건소, 정신건강복지센터, 타 복지관 등) 홍보지 배부 및 부착

2) 사업 내용 및 사업 집행 전략

(1) 참여자 세부 사업진행

프로그램	시행시기	시행횟수	시행방법	참여인원
참여자 모집	1월~2월	-	<핵심 참여자> ▪ 기관 외 사업 대상자의 추천 - 관할 9개동의 통친회(통장 모임)를 통한 홍보 및 참여자 모집 - 관할 권역별 지역사회보장협의체(보수동, 영주동, 부평동)협약 및 참여자 모집 - 민·관 사례관리 협력회의를 통한 참여자 발굴 및 모집 - 각종언론을 통한 사업홍보 - 복지관 언론봉사단, 홈페이지를 통한 홍보 - 지역신문을 통한 홍보 ▪ 유관기관 홍보지 배부 및 부착 - 주민센터, 보건소, 정신건강복지센터, 타 복지관 등 ▪ 기관 내 사업 대상자의 추천 - 재가노인지원서비스 대상자 - 장기요양사업 대상자 - 노인돌봄기본서비스/응급안전알림서비스 참여자 <주변참여자> ▪ 프로그램 모집을 위한 홍보활동 - 자원봉사자 모집(VMS, Band 활용) 및 강사 초빙 - 대학교 동아리에 직접 방문을 통한 홍보 및 모집 활동	-
대상자 스크리닝	1월~2월	-	▪ 참여자 선정 기준으로 우선순위를 정하여 대상자 모집 - 정신건강복지센터와 연계하여 전문적인 상담 및 SGDS(노인우울척도 단축형)척도지 활용	정신보건 사회복지사 2명

참여자 오리엔테이션		3월	연 2회	<핵심 참여자 오리엔테이션> ▪ 프로그램 참여 전 프로그램의 목적과 방향성을 설명하고 참여를 독려 ▪ 라포형성을 통한 상호 이해증진 및 프로그램 참여 동기 부여 <주변 참여자 오리엔테이션> ▪ 프로그램 참여 전 핵심 참여자의 특성 및 프로그램의 목적과 방향성을 설명 ▪ 핵심참여자에 맞는 노래 선곡 논의	핵심참여자 10명, 주변 참여자 10명, 사회복지사 1명
작은따음표(정서지지프로그램)	음악치료	3월~5월	연 6회	▪ 격주 1회 실시 ▪ 라포형성 하기, 2회 - 정신 치료적 음악 치료 : 대상자의 고민을 듣고 지지 및 격려해주기 ▪ 노래 흥미 유발하기, 2회 - 능동적 음악 치료 : 노래자료(대중가요와 POP)를 이용해 음악 심리 치료 접근, 노래를 통한 대화, 노래하기, 노래회상, 즉흥 연주 ▪ 마음 치료하기, 2회 - 심상유도 음악 치료(GIM) : 음악감상을 통해 일상의 의식상태 이상을 여행하도록 하여 정신의 깊이 있는 수준까지 파헤치는 방법	핵심참여자 10명, 음악치료 전문강사 1명, 사회복지사 1명
	정서치료레크레이션	6월~8월	연6회	▪ 격주 1회 실시 ▪ 단합, 협동 프로그램 실시 - 단합, 협동 프로그램을 통한 사회적 관계망 체계 형성 ▪ 여가 능력 증진 프로그램 실시 - 프로그램 시간 외에 여가 시간을 활용할 수 있는 프로그램 제공	핵심참여자 10명, 치료레크레이션 강사 1명, 사회복지사 1명
	사·작(시와 작사) 프로그램	9월~10월	연4회	▪ 시와 작사, 개사 등 각자의 마음을 표현하는 글짓기 - 인생에서 가장 행복했던 순간, 힘들었던 순간 등 주제를 선정하여 다른 사람들과 공유하기 ▪ 직접 만든 노래가사를 넣어 노래 불러보기 - 자신의 이야기에 어울리는 노래를 정하여 직접 불러보기	핵심참여자 10명, 전문강사 1명, 사회복지사 1명

큰따음표 (합창단 프로그램)	3월~9월	연 14회	▪ 합창단 동아리의 대학생들과 연계하여 전문성 향상 ▪ 핵심 참여자와 주변참여자가 1대1 매칭을 통한 관계망 형성 - 합창 연습 시 1대1 매칭을 통한 발성, 발음, 노래 등을 알려주는 멘토 역할 - 합창단 연습 시 핵심 참여자의 활동 격려 및 지지 ▪ 주변 참여자와 합창단 활동을 위한 준비 - 타 기관 실버 합창단 소개 및 영상을 통한 합창활동에 대한 격려와 지지 - 합창곡 연 3곡 완곡하기 ▪ 기념 앨범 제작 작업 - 프로그램 종강 후 기념앨범을 제작하여 증정 - 녹음실 대여를 통한 음반 작업 실시	핵심참여자 10명, 주변참여자 10명 전문강사 1명, 사회복지사 1명
문화 공연 관람	4월, 10월	연 2회	▪ 합창관련 공연 관람 - 4월 : 부산문화회관, 영도구 문화예술회관, 을숙도 문화회관 등 핵심 참여자의 눈높이에 맞는 공연 관람을 통한 프로그램 참여에 대한 관심 유발 - 10월 : 합창 활동 전 다시 한 번 전문 공연 관람	핵심 참여자 10명, 사회복지사 1명
합창단 활동	10월~11월	연 6회	▪ 지역사회 사별의 아픔을 겪은 대상자들에게 격려를 위한 합창활동 실시(3회) - 지역사회 내의 노인주간보호센터, 경로당 등 실내 소규모 공연 실시 ▪ 버스킹 야외 공연 실시(3회) - 남포동 광복로 60세 샹송 버스커 한복희씨, 홍대거리 아산노인종합복지관 ‘실버스킹’ 등 사례를 통한 버스킹 공연 독려 - 지역사회 내 문화적 혜택이 약한 산복도로를 중심으로 한 길거리 공연 실시	핵심 참여자 10명, 사회복지사 1명
종강식	12월	연 1회	▪ 1년 간의 프로그램 활동 평가회 진행 - 각 척도지 사후 검사 및 만족도 평가 - 활동소감 발표 - 음반작업을 통한 ‘우리들만의 앨범’ 증정	핵심 참여자 10명, 주변 참여자 10명, 사회복지사 1명

(2) 사업 진행 일정

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	0월	11월	12월
참여자 모집		→	→										
대상자 스크리닝		→	→										
참여자 오리엔테이션				→									
작은 따음표	음악치료			→	→	→							
	정서 치료 레크레이션						→	→	→				
	시·작 (시와 작사)									→	→		
큰따음표	합창단 프로그램			→	→	→	→	→	→	→			
	기념 앨범녹음										→		
문화공연관람					→						→		
합창단 활동											→	→	
종강식													→

3) 기관 연계협력 전략

협력 기관명	세부 사업명	협력계획	비고
보수동, 영주동, 부평동 행복복지센터	핵심 참여자 모집 및 발굴	**본 기관** : 핵심 참여자 발굴 및 연계 **협력기관** : 사업 연계 및 참여 유도	지역사회 보장협의체 위원 위촉 (2016~18)
부산 중구청/주민센터	핵심 참여자 모집 및 발굴	**본 기관** : 참여자 모집 및 발굴 요청 **협력기관** : 지역 내 통친회(통반장)를 통한 참여자 발굴 협조 / 민·관 사례관리를 통한 협력체계 구성	MOU 체결 (2017)
부산 중구 정신건강 복지센터	핵심 참여자 모집 및 발굴	**본 기관** : 사별노인 우울증 고위험군 대상자 발굴 및 연계 **협력기관** : 고위험군 정신보건상담/우울증 정도 진단 / 전문의료 서비스 연계 등	MOU 체결 (2015)

3. 예산 편성

(단위 : 원)

목	세목	세세목	계	산출근거	예산조달 계획			
					신청 금액	비율 (%)	자부담	비율 (%)
총 계			10,440,000	-	9,190,000	88	1,250,000	12
인건비	-	-	-	-	-	-	-	-
	소 계		-	-	-	-	-	-
사업비	홍보비	홍보비	100,000	현수막(400x100) 50,000원x 1개 현수막(200x100) 30,000원 x 1개	100,000	1.0	-	-
	참여자 오리엔테이션	다과비	100,000	핵심참여자 오리엔테이션 1회 x 5,000원 x 10명 주변 참여자 오리엔테이션 1회 x 5,000원 x 10명	-	-	100,000	1.0
	작은 따음표	음악치료 강사비	900,000	강사비(3급 강사) 6회 x 150,000원(1시간)	900,000	8.7	-	-
		음악치료 다과비	300,000	6회 x 5,000원 x 10명	-	-	300,000	2.9
		정서 치료 레크레이션 강사비	900,000	강사비(3급 강사) 6회 x 150,000원(1시간)	900,000	8.7	-	-
		정서 치료 레크레이션 다과비	250,000	5회 x 5,000원 x 10명	-	-	250,000	2.4
		시·작 강사비	600,000	강사비(3급 강사) 4회 x 150,000원(1시간)	600,000	5.8	-	-
		물품구입	50,000	물품 구입 (색종이,싸인펜 등) 5,000원 x10명	-	-	50,000	0.5
	큰 따음표	합창단 강사비	3,220,000	강사비(3급 강사) 14회 x 230,000원(2시간) x 1명	3,220,000	31.,	-	-
		합창단 다과비	1,200,000	12회 x 5,000원 x 20명	1,200,000	11.6	-	-
		음반제작	1,300,000	녹음실 대관 2회 x 500,000원 음원제작비(USB 등) 1회 x 30,000원 x10명	1,300,000	12.6	-	-
	문화공연관람	관람비	660,000	관람비(음악회, 오페라 등) 2회 x 30,000원 x 11명	660,000	6.4	-	-
		다과비	110,000	2회 x 5,000원 x 11명	110,000	1.1	-	-
	합창단 활동	합창단 활동비	400,000	합창단 활동비(의상, 간식비등) 35,000원 x 10명 배너제작 50,000원	-	-	400,000	3.9
	종강식	다과비	50,000	5,000원 x 10명	-	-	50,000	0.5
	회계 평가비	회계 평가비	200,000	회계평가비 200,000 x 1회	200,000	1.9	-	-
	소 계		10,090,000	-	9,190,000	88.8	1,150,000	11.2
관리운영비	물품구입		100,000	사무용품 (종강식 상장지, 과정기록지 등) 100,000원	-	-	100,000	-
	소 계		100,000	-	-	-	100,000	100

4. 문제 의식(사업 필요성)

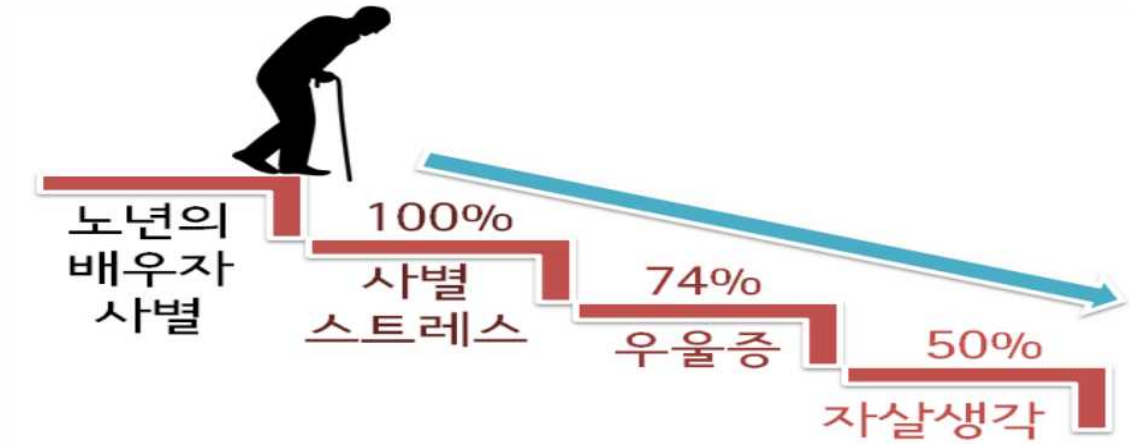
1)사업의 필요성

(1)사별 노인의 우울증과 자살위험 -

아내 없이 살아가던 70대 노인 아내에 대한 그리움으로...

2017년 1월, 작년 아내와의 사별 이후 우울증을 앓던 70대 노인이 스스로 목숨을 끊은 사건이 발생, 머리맡에는 부인의 사진과 부인의 베개가 놓여 있었다.

2017년 기준 대한민국 노인의 25%가 사별을 한 것으로 나타났다.[5] 배우자와 사별은 결혼생활을 하는 성인 모두가 경험해야 하는 일이지만 생활사건 스트레스 중 특히 배우자가 사별로 인한 스트레스 지수가 가장 큰 스트레스로 간주되고 있다.[6] 이 중 사별로 인한 스트레스로 인해 74%가 우울증 증세가 나타나는 것으로 확인되었다. 그 중 50%가 사별 후 1년 동안 주요 우울증의 진단 기준에 속하는 여러 증상들을 호소하였고, 우울증 증세로 인해 자살생각을 하는 것으로 나타났다. 이처럼 노인의 사별은 우울증, 자살 등의 위험에 쉽게 노출되어 있다. 특히, 사별 후 5년 이내에 스트레스와 우울증이 가장 높은 수치로 나타났으며, 이때 제대로 된 치료를 받지 못한 경우 16년 동안이나 사별관련 스트레스와 우울증을 가지고 있는 경우도 있었다. 이러한 사별 스트레스와 우울증의 심각성을 깨닫고 문제점을 해결하고자 한다.



<노년의 배우자 사별 이후 정서적 문제의 방향>

(2)부산 중구의 사별노인

3년 전 남편이 떠난 이후 경제적으로도 힘들었지만 가장 힘들었던 점은 밖에서 집에 들어와도 아무도 없는 적막함이었다. 이는 시간이 지난 지금도 적응이 되지 않는다.

- 재가노인 서비스 대상자 이OO 어르신 모니터링 중 일부

기관에서 재가노인 서비스를 받고 계신 이OO 어르신의 모니터링 내용 중 일부이다. 사별로 인한 우울증은 시간이 지나도 좀처럼 해결이 되지 않는다. 노년기의 배우자 **사별은 노년기 발달 과정에서 경험하는 자연스러운 사건이라고 인식**하여 사람들의 관심의 영역에서 벗어나 있다. **하지만 실제로 배우자의 사별은 노인들의 삶에 커다란 영향을 주고 있다.**

중구는 부산에서 노인인구 비율이 매우 높은 편인데, **중구에 거주하고 있는 60세 이상 노인 중 28%라는 적지 않은 사람이 사별**을 경험했다.[7] 이는 배우자가 있는 인원을 제외하고 이혼한 사람보다 3배나 많으며, 미혼한 사람보다 5배나 많은 인원이다. 그 동안 노인을 대상으로 한 우울관련 연구는 쉽게 찾아 볼 수 있으나, 사별노인을 대상으로 한 우울관련 연구는 미흡한 실정이다. 다시 말해서 사별 노인에 대한 관심이 적으며, 이와 관련된 개입 프로그램이 적다는 것이며 중구 또한 마찬가지이다. 이에 본 기관에서는 사별노인의 우울증의 심각성을 깨닫고 문제를 해결하기 위한 프로그램을 제공하고자 한다.

(3) 음악과 우울증의 상관관계

노인의 음악 활동 중 일상적 상황에서의 음악 감상 비율은 높은 반면, 여가를 위한 주요 활동으로 노래 그룹 및 악기 연주 등의 음악 관련 활동에 참여하는 비율이 낮게 나타났다. 반면 음악 관련 활동 중 기관에서 시행되는 음악 프로그램에 참여하는 비율은 다른 평생교육 프로그램보다 상대적으로 높은 편이다. 또한 **일상생활에서의 음악 활용 수준에 따라 노인의 우울감에 차이가 있음**이 나타났는데, **적극적으로 음악 활동에 참여한 응답자들이 훨씬 더 낮은 우울감**을 보여주었다.[8] 이는 평소 음악 감상만 하는 노년층에게 음악 활동 범위를 확대할 수 있으며 우울감을 낮출 수 있는 한 가지 방안이 될 수 있을 것이다.

---

5) 통계청, 가구주의 성/연령/혼인상태별 추계가구-전국, 2017
6) Holmes & Rahe, 1967; 정현숙, 유계숙, 2003. 재인용
7) 통계청, 가구주의 성/연령/혼인상태별 추계가구-시군구, 2017
8) 이은애, 노인의 우울 수준에 따른 음악 활용 실태 연구, 이화여자대학교 교육대학원, 2014, 70P

2) 기존 유사사업과의 차별성

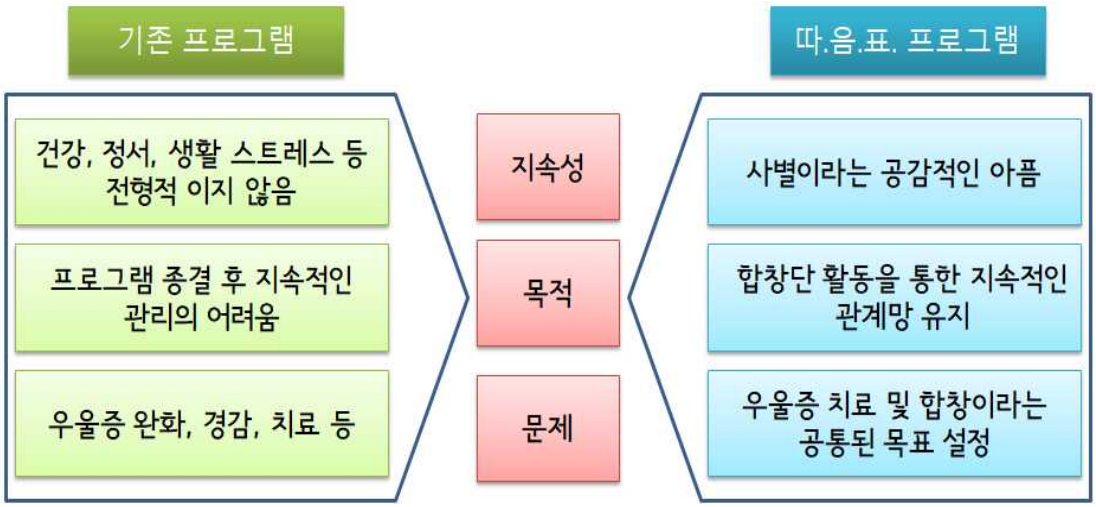
(1)다양한 환경 및 요인 중 사별로 인한 우울이라는 기준점

사람이 우울감을 느끼는 경우는 매우 많은 환경과 요인들이 작용한다. 기존의 프로그램의 경우 **다양한 환경과 요인들 즉, 전형적이지 않고 특징적인 사건을 고려하지 않고 우울증 예방 프로그램을 진행**해 왔다. 따.음.표. 프로그램은 **우울증의 다양한 요인 중 사별과 관련된 우울증을 선택**하여 갑작스러운 변화에 적응 하지 못해 어려움을 겪고 있는 대상을 선정하여 우울증을 경감 시키고자 한다.

(2)우울증 치료, 더 나아가 사회 활동으로

- 나와 같은 아픔을 겪은 이들을 위해

중구 지역 내에는 우울증 관련 프로그램을 다양한 기관에서 진행되고 있다. **기존의 우울증 관련 프로그램은 단순 우울증의 경감, 완화, 치료에 목적**을 두었으며 이는 프로그램이 종료된 이후 대상자들에게 지속적으로 영향을 끼치지 못하고 있는 실정이다. 물론 우울증 관련 프로그램에서 우울증의 경감과 완화는 당연한 목표이다. **따.음.표. 프로그램은 기존의 이러한 치료적 목적과 프로그램이 종결된 이후에도 지속적으로 사회적 지지체계가 유지되도록 하고자 한다.**



3) 신청기관의 강점

(1)우울증 관련 프로그램의 풍부한 경험과 다양한 시도

1_ 노인 우울증 예방 프로그램 '오! 아름다운 당신의 인생'

본 기관 분관에서는 우울지수가 높고 생활만족도가 낮은 노인을 대상으로 **음악치료, 미술치료를 활용하여 우울지수를 감소시켰다.** 또한 집단 상담프로그램을 통해 생활만족도를 높여 우울증예방 프로그램을 운영하였다.

미술치료(집중하기)

미술치료(함께 그리기)

음악치료(협동심기르기)

<오! 아름다운 당신의 인생! 프로그램 운영 사진>

2_ 독거노인 우울증 및 자살 예방 프로그램 '오! 해피 데이!'운영

본 기관에서는 공동모금회 지원 2013년부터 3년간 홀로 어르신 우울 및 자살 예방 및 치료를 위한 "오! 해피 데이!"를 진행하였다. 이는 복지관 자체적으로 운영한 우울증 프로그램과는 달리 **미술치료, 치료 레크레이션, 원예치료, 심리 상담을 진행**했다. 또한 원예치료의 경우 경남정보대학 환경조경학과와 연계하여 **관련학과의 학생들을 활용한 1대1 텃밭가꾸기 및 정서지지 등 전문적인 자원을 대폭 활용**하였다.

미술치료(정서지지)

치료 레크레이션(정서지지)

원예치료(텃밭 가꾸기)

<오! 해피데이 프로그램 운영 사진>

이러한 다양한 우울증 관련 프로그램을 다년간 실시하여 **우울증에 대한 전문적인 지식과 프로그램 활동에 필요한 지역사회연계 네트워크, 강사풀, 자원봉사자 모집 등 다방면으로 활용가능한 자원이 준비되어 있다.**

(2) 어르신들의 활동에 대한 적극적인 지원과 지역사회에 보다 다가가기 위한 노력

문화활동과 기여로 지역사회 내 따뜻한 숨결을 나누는 시니어 조직 - 따. 숨.

따뜻한 숨결을 나누는 시니어 조직 따.숨.은 다양한 문화활동과 지역사회의 문화격차를 해소하기 위한 노력으로 2015년부터 진행되었다. 지역사회 어르신들의 단순 동아리 활동을 넘어 시니어 문화조직을 편성, **문화를 많이 접하지 못하는 산복도로에 거주하는 지역주민을 대상으로 다양한 문화 체험과 공연을 나누어 주고 있다.** 산복도로 문화축제, 문화 활동 소식지 및 보고서, 주민 만족도 조사 등을 통해 지역사회에 노인에 대한 인식 개선활동 또한 활발히 진행 중이다. 이러한 어르신들의 활동에 필요한 적극적인 지원과 지역사회와 소통할 수 있는 능력이 있다.

따. 숨. 문화공연(실버합창단)	따. 숨. 문화공연(행복두드림)	따. 숨. 문화공연(지역문화행사)

<따.숨. 프로그램 운영 사진>

(3) 중구 지역 내 유일 노인복지 전문기관

중구 지역 내에서 본관과 분관을 운영하며 폭넓은 지역을 관리하고 있으며 유일한 노인복지 전문기관으로 노인 문제에 대한 적극적인 관심과 전문성을 보유하고 있다. 2018년 7월 현재 본관과 분관 등록 회원의 수는 약 8,100명으로 **부산 중구 55세 이상 인구 중 42.5%가 회원으로 등록**[9]되어 있다. 2017년 기관에서 직접 실시한 욕구조사 중 지역사회 내에서 이용하고 있는 기관과 시설에 대한 조사를 살펴보면 다음과 같다.

9) 진우정보복지종합시스템, 2017

(N=2,183)

구분	빈도(명)	퍼센트(%)
중구노인복지관(분관포함)	**342**	**15.7**
중구종합사회복지관	47	2.1
봉생중구노인복지센터	9	0.4
대한노인회	21	0.9
중구청	160	7.3
중구보건소	265	12.1
중구자원봉사센터	19	0.9
중구웰빙체육관	7	0.3
주민센터	226	10.4
책방골목문화관	27	1.2
병원	471	21.6
한의원	152	7.0
약국	391	18.0
기타	46	2.1

<2017 중구 지역사회의 기관과 시설 이용도>

표에서 보는바와 같이 지역 내 병원과 약국을 제외한 기관 중 이용 빈도가 가장 높은 곳이다. 이는 지역 내 노인복지의 전문기관으로 자리매김함과 동시에 다양한 노인복지 서비스를 제공하고 있다는 것을 알 수 있다. 이처럼 **중구 지역 내에서 노인문제에 대해 전문적인 접근이 가능하며, 꾸준한 노력과 관심을 기울이고 있다.**

5. 목표 및 평가

1) 산출목표

세부 사업명	산출목표	모니터링 방법
작은 따음표 (정서지지 프로그램)	1-1 연 6회(월 2회) 음악치료 실시	-과정기록지 작성 -활동사진 촬영 -우울증척도지 사전/사후 검사 -인터뷰
	1-2 연 6회(월 2회) 치료 레크레이션 실시	
	1-3 연 4회 시·작(시와 작사) 실시	
큰 따음표 (합창단 프로그램)	2-1 연 14회(월 2회) 합창단 수업 실시	-과정기록지 작성 -활동사진 촬영 -인터뷰
	2-2 연 3곡(분기 1곡) 완곡 실시	
	2-3 연 2회 문화공연 관람 실시	
합창단 활동	3-1 지역사회에서 연 3회 합창단 활동 실시	-과정기록지 작성 -활동사진 촬영 -인터뷰
	3-2 산복도로 지역에서 연 3회 합창단 활동 실시	

2) 성과목표 및 평가 방법

성과목표	평가 도구 및 방법		측정 시기
정서지지 프로그램을 통해 우울증을 감소시킨다.	성과지표	평가도구	사전/사후
	GDS-K(노인우울증척도 검사지)를 통한 우울감 감소율	- 정신건강복지센터 연계를 통한 상담기록지 - GDS-K(노인우울증척도 검사지) - IADL	
합창단 프로그램을 통해 사회적 관계망을 형성한다.	성과지표	평가도구	사전/사후
	LSNS(사회적지지 관계망 척도)를 통한 사전/사후 비교	- LSNS(사회적지지 관계망 척도) - 상담일지 - 인터뷰	
사별로 인한 스트레스를 완화시킨다.	성과지표	평가도구	사전/사후
	참여자의 우울 및 스트레스관련 인식 변화 정도	- 정신건강복지센터 연계를 통한 상담기록지 - 인터뷰 - 상담일지	

6. 사업종료 후 지향점

1) 사업 수행으로 인한 기대 효과

(1) 프로그램 종료 후 다시 일상으로의 복귀가 아닌 지속적인 발전 가능성

이전의 프로그램처럼 프로그램이 종료된 이후 다시 일상으로 돌아가 문제가 재발하지 않는 것도 중요하다. 이에 프로그램 종료 후 다른 합창 프로그램으로의 연계, 혹은 다른 관심분야(자원봉사, 다른 평생교육 프로그램 등)로 안내하거나 현재의 그룹이 자조모임과 활동을 원한다면 지원을 해드려 **프로그램 종결 이후에도 문제가 재발되지 않도록 관리**될 수 있다.

(2) 참여자는 10명이지만 그 이상의 효과

핵심 참여자들의 진솔한 노래를 통해 공감되는 아픔, 문제를 겪고 있는 사람들에게 마음의 위로가 되며, 다시 일어날 수 있는 원동력이 될 수 있다. 또한 프로그램에 대한 홍보효과로 **참여자 뿐만 아니라 지역사회의 우울증 예방, 경감 및 자살 예방의 효과도 있을 것이다.**

(3) 더 많은 사람들에게 도움이 될 수 있는 계기 마련

핵심 참여자의 긍정적인 변화를 함께 지켜본 주변 참여자도 노인 문제에 관심을 가지고 다양한 형태의 자원봉사를 할 수 있는 계기가 될 수 있다. 이는 본인의 관심 분야, 전공을 살린 자원봉사 활동으로 이전의 누구나 할 수 있는 자원봉사와는 다른 분야로 확대 될 수 있다.

2) 사업 결과의 활용 계획

(1) 참여자들의 활동 반경 확대 - 지역사회 내 다양한 활동을 하기 위한 발판

프로그램 중에는 먼저 찾아가는 활동으로 핵심 참여자의 치료를 중점적으로 진행되었다면 본인의 변화된 모습을 통해 사별, 우울증에 어려움을 겪고 있거나 정서적으로 지지가 필요한 집단에서 관람객에게 힘이 되어주기 위한 활동으로 활용 할 수 있다.

현재 대상자의 경우 노인을 대상으로 배우자의 사별에 관한 내용이다. 하지만 사별의 경우 다양한 사별이 있다. 부모와의 사별, 자녀와의 사별, 반려동물과의 사별 등 각자의 대상은 다르고 아픔도 다른 대상자들에게 희망의 메시지를 전할 수 있다. 핵심참여자 또한 사별의 슬픔에 소극적이던 여가생활에 활력을 얻을 수 있을 것이다.

(2) 액티브 시니어들에게 선배시민의 역할

베이비부머세대가 점점 노인으로 넘어오면서 액티브 시니어에 대한 관심이 많이 나타나고 있다. 하지만 현재의 프로그램은 정적이거나 배움에서 끝나는 프로그램이 대부분이다. 활동적이고 목표의식을 가진 액티브 시니어들에게 선배시민으로써 보다 확대된 형태의 프로그램을 보여주고 참여할 수 있는 발판을 마련할 수 있을 것이다.

2019년 실버봉사단 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 실버봉사단
(언론봉사단, 문화봉사단, 행정봉사단, 은빛나래봉사단)

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

1) 노년기 사회참여 활성화 필요

오늘날 우리 사회에서는 평균수명의 연장과 조기퇴직 등으로 장기화되어 가고 있는 노년기의 삶 을 어떻게 의미 있고 보람되게 보낼 것인가에 대한 관심이 점점 커지고 있다. 이러한 흐름 속에서 노인들이 여가시간을 보람되고 활기차게 보내고 이를 사회발전에 기여 할 수 있는 방안으로 노인 자원봉사활동이 주목받고 있다. 흔히 노년기가 되면 작업을 통해 획득했던 사회적 지위나 역할은 물론 대인관계까지 상실하게 되며 일가족의 부양자로서 가족 내의 중심적 위치도 젊은 세대에게 인계하게 된다. 또한 노년기에 이르면 신체적, 정서적, 인지적, 사회적 등 모든 기능에서 쇠퇴와 상실을 경험하게 되는데 이러한 부정적인 관점에서 벗어나는 것이 노년기의 주요과제라 할 수 있 다. 따라서 노후생활을 만족스럽게 보내기 위해서는 자신이 해오던 활동을 대신 할 수 있는 새로 운 활동을 찾아야 하는데 이것의 예로 자원봉사활동을 들 수 있다.

노인자원봉사활동은 노인들에게 있어 의미 있는 개인적 활동의 원천이 되며 사회적 관계와 자신 의 유용을 느낄 수 있는 기회를 제공 할 뿐만 아니라 노년기 역할 상실에 적응 할 수 있는 활동이 될 수 있다.

2) 노인자원봉사활동을 통한 사회문제 해결

퇴직을 경험한 노인이나 배우자를 잃은 노인들은 사회적 역할상실이나 가족상실을 극복하기 위하여 자원봉사활동에 더 참여하려는 경향이 있다(Luciani, 1992). 따라서 노인자원봉사활동은 노인의 여가를 유용하게 활용함으로써 사회문제를 해결하고 노인의 사회참여를 통해서 사회통합적인 노후생활을 영위하게 하여 소외와 고독의 문제를 해결하는데 중요한 역할을 하고 있다.

노인자원봉사활동은 노인들이 자신의 지식과 기술 및 경험을 타인에게 전달 할 수 있다는 점에서 노인의 자아존중감을 높이는데 기여하며 지역사회에서 노인의 이미지를 생산적인 것으로 바꾸어 놓은 등 긍정적인 기능이 있다. 이는 자원봉사활동이 노인으로 하여금 자신이 아직도 사회에 필요한 존재라는 것을 느끼게 해주고 긍정적인 자아상을 유지하는데 크게 영향을 미치며 자부심, 만족감 그리고 자신감을 갖게 함으로써 노인의 삶에 만족도를 높이는데 기여하며 노인이 느끼는 소외감을 감소시키는데 긍정적인 영향을 미친다. 또한 노인자원봉사활동은 현재 노인 개인의 여가 선용의 기회를 제공하며 현대사회에 존재하는 노인문제를 제기하고 예방하는 역할을 한다는 점에서 그 필요성이 제기된다.

3) 전문자원봉사활동 확대 필요

최근 노인자원봉사활동이 사회적 이슈로 떠오르면서 대부분의 노인복지관에서 노인자원봉사활동 사업이 평균 2개~3개 이상 진행하고 있다. 노인자원봉사활동의 실태를 조사한 결과(2011년 한국보 건인력개발원 주최 전국 노인자원봉사 관리자 교육 시 약 30개 기관 대상 조사), 약 60%이상 공통 적으로 진행되고 있는 노인자원봉사활동은 행정업무 보조, 경로식당 보조, 환경 미화 등 단순한 자원봉사활동이었으며 다음으로 약 20%의 비율로 차지하는 노인자원봉사활동은 평생교육프로그램 참여자들을 활용한 공연 및 행사 진행 봉사활동으로 나타났다. 그 외 약 10% 이내가 전문자원봉 사활동의 비율을 차지하고 있었는데 이는 대부분의 노인복지관에서 단순히 노인자원봉사 활동을 늘리기 위한 것에 급급하여 진행되고 있는 것으로 추측해 볼 수 있다.

연령별 자원봉사활동 경험에서는 청소년과 대학생이 분포되어 있는 10대와 20대를 제외하면 예비 노인 세대인 50대(10.8%), 60대(10.3%)가 가장 경험이 많은 것으로 나타났다(2017년도 부산광역시 중구지역 어르신 욕구조사 보고서). 은퇴 후 여가 활동을 자원봉사활동으로 보내고자 하는 인원 이 증가하기 때문이다. 전문노인봉사활동의 경우 단순업무 및 육체적 활동이 아닌 과거 전문직에 종사하였던 은퇴노인이나 관련 분야의 지식과 경험 등을 보유한 고급 인력을 사회복지적 자원으로 적극 활용할 수 있는 전문노인자원봉사활동으로 확대하는 분위기가 형성되어 있기 때문에 잠재적 봉사자들을 발굴하여 중구노인복지관의 전문노인자원봉사자로 활용하여야 할 것이다.

2. 지역 환경적 특성

부산 중구는 2008년 6월 노인인구수 14%를 넘어 고령사회에 진입하였다. 2018년 고령인구(65세 이상) 구성비는 동구(24.2%), 영도구(23.8%), 중구(23.2%) 순으로 높고, 강서구(11%), 북구 / 기장(14.3%), 사상구(14.9%) 순으로 낮게 나타났다.

이러한 중구지역의 특수한 인구학적 특성은 노인들이 사회적인 네트워크에서 분리되어 자신들만의 배타적인 공간 속에 갇혀 지역사회와의 교류가 단절된 채로 장기화 된 노년기를 맞이하며 신체적, 정신적으로 활동할 수 있으면서도 사회로부터 고립되어 노인 개인적으로나 사회적으로 바람직하지 못한 결과로 이어질 수 있다. 그러므로 노인이 지역사회 주민과 교류하며, 지역사회 내에서 가치 있는 자원으로 활용되어 사회의 일익을 담당하는 역할부여가 필요시 된다. 이 중에서도 자원봉사는 사회복지향상에 도움을 줄 수 있고 사회참여 만족도를 높여줄 수 있는 유용한 사회참여활동으로 계 속해서 지역 내 노인들이 자원봉사활 동 참여의 기회를 높일 수 있는 프로그램 활성화가 필요한 실정이다.

특히 중구 내에는 중구노인복지관(본관, 분관)과 원로의 집을 제외하고는 노인복지시설로 등록된 곳이 없어 중구노인복지관의 선구적인 역할이 요구된다.

3. 전년도 사업평가

영 역	평 가	반영사항
홍보 부분	- 문화봉사단의 경우 노인 재능나눔 활동 지원사업으로 선정되어 관내 및 부산 퇴직공문원지원센터를 통해 참여자 모집 홍보 진행하였고, 부산시 내 지역아동센터 홍보 공문 발송을 통해 수요처 모집을 진행하였음. - 언론봉사단의 경우 중구 내 유관기관 등 배부를 통해 결과물을 홍보하고 있음. - 은빛나래봉사단의 경우 현재 총6곳의 정기 수요처에서 안정적으로 활동하고 있음. - 행정봉사단의 경우 현재 요일별로 총5명이 안정적으로 활동하였음.	- 언론봉사단과 은빛나래봉사단은 전년도에 제작된 홍보지를 통해 지역사회 내에서 자리잡을 수 있도록 하겠음. - 행정봉사단의 경우 안정적으로 운영중에 있으나 필요 시 관내 홍보, 직접 홍보 등을 통해 인원 충원 예정임. - 언론봉사단의 경우 월간실버저널 배부처 목록을 보다 명확하게 관리해나갈 계획임. - 문화봉사단 수요처의 경우 공문 발송 등을 통해 홍보 진행하여 모집 진행 예정임.
대상자 부분	- 은빛나래봉사단의 경우 현재 총11명의 참여자가 활동 중이며 특별한 변동 사항은 없었음. - 언론봉사단의 경우 현재 총 9명이 활동 중이며 봉사단 내 국장, 부국장 등 역할이 나뉘어져 있어 대상자 부분에 있어 관리가 원활함. 하지만 월 1회 월간실버저널 제작을 위해 1건 이상 기사를 작성해야 하는 부담이 있었음. 2019년의 경우 내·외부 홍보를 통해 신규 참여자 모집 할 예정임. - 행정봉사단은 총 5명의 어르신이 주 1회 활동 중이며 특별한 변동 사항은 없었음. - 문화봉사단의 경우 계획대로 모집하여 수요처에서 활동 할 수 있도록 하였음. - 실버봉사단의 나들이, 부활 및 성탄 나눔을 통해 중구노인복지관에 대한 소속감을 향상시키고자 하였음.	- 봉사단별로 담당사회복지사와 카카오톡 단체 채팅방을 만들어 의사소통 함으로써 수시로 관리하고 있음. - 은빛나래봉사단의 경우 현재 매우 안정적임. 활동 전·후 연습시간 들을 활용하여 활동과 관련된 회의를 진행하는데 대상자들을 관리하는데 있어 효과적임. - 문화봉사단의 경우 소양교육, 간담회 등을 통해 월1회 만남의 장을 마련하여 관리 할 수 있도록 하겠음.
프로그램 부분	- 봉사단별로 계획된 일정에 맞추어 활동 진행하였음. - 언론봉사단, 은빛나래봉사단의 경우 분관과 함께 문화나눔활동 따.숨에 참여하였음. - 자원봉사자 나들이를 통해 자원봉사자들의 노고에 감사하는 자리를 가졌음. 매년 비슷한 형태로 나들이가 진행되는데 이에 대한 색다른 방향을 모색하는 것도 좋을 듯 함.	- 언론봉사단, 은빛나래봉사단의 경우 보수교육을 진행하여 봉사단 활동의 질을 높일 수 있도록 하겠음. - 자원봉사자 나들이의 경우 놀이공원, 찜질방 등 색다르게 시도해 볼 수 있도록 하겠음.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
보수동책방골목 어린이도서관	▪ 실버문화봉사단 북-북 진행 협력 - 연계 및 지원정도 : 높음	강사 소개 및 교육 프로그램 연계
보수동책방골목번영회	▪ 실버문화봉사단 북-북 진행 협력 - 연계 및 지원정도 : 보통	보수동책방골목문화축제 활동처 제공
지역사회 내 초등학교 지역아동센터	▪ 참여자 활동 협조 - 연계 및 지원정도 : 높음	문화봉사단 수요처 협조
지역사회 내 노인주간보호센터, 요양 병원	▪ 참여자 활동 협조 - 연계 및 지원정도 : 높음	은빛나래봉사단 수요처 협조
각 언론사	▪ 참여자 모집 및 활동 홍보 협조 - 연계 및 지원정도 : 보통	실버봉사단 신규 참여자 모집 및 활동 내용 홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구를 중심으로 부산 전 지역 대상
2. 서비스 대상 : 중구노인복지관 회원 중 실버봉사단 활동을 희망하는 참여자
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

봉사단명	1순위	2순위	3순위
언론봉사단	신문제작과 관련된 경험이 있는 자	취재 활동, 신문 기사 작성이 가능한 자	· 자원봉사활동에 자발적이고 적극적으로 참여가 가능한 자 · 중구노인복지관 규정을 준수하는 자
실버문화봉사단 북-북	학습지도와 관련된 자격증(동화구연, 손유희, 초등교사 등)을 소지하고 있는 자	아동교육과 관련된 활동 경험이 있는 자	
행정봉사단	컴퓨터 사용에 능한 자	중구노인복지관에서 진행되는 사업이나 프로그램에 관한 정보를 습득한 자	
은빛나래봉사단	음악활동(악기 연주, 노래 등)과 관련된 특기나 기술을 가진 자	외부 수요처에서 진행되는 프로그램을 위해 자발적으로 이동이 가능한 자	

4. 실인원수

대상구분	서비스 대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시에 거주하는 전체 인구수	3,496,997*
② 위기대상	일반 대상 중 55세 이상 노인 인구수	1,192,902**
③ 표적대상	위기대상 중 자원봉사활동에 관심을 가지고 있는 노인 수	측정불가
④ 실인원수	중구노인복지관 실버언론봉사단 참여 노인 수	10명
	중구노인복지관 실버문화봉사단 북-북 참여 노인 수	12명
	중구노인복지관 행정봉사단 참여 노인 수	5명
	중구노인복지관 은빛나래봉사단 참여 노인 수	11명

* : 부산시. 2018. 주민등록 인구통계 참조

** : 부산시. 2018. 주민등록 인구통계 참조

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
1. 주도적이고 활발한 노후생활을 영위한다.	1-1. 행정봉사단 월 20회 이상 활동	노인자원봉사활동을 통한 참여자의 사회 참여 기회를 확대
	1-2. 실버문화봉사단 월 20회 이상 활동	
	1-3. 은빛나래봉사단 월 6회 이상 활동	
	1-4. 언론봉사단 월 2회 이상 활동	
	1-5. 각 봉사단별 보수교육 진행	
2. 노인자원봉사활동을 통하여 노년기 소외감을 극복한다.	2-1. 연 1회 자원봉사자 나들이 진행	전문노인자원봉사단에 대한 소속감 증대
	2-2. 각 봉사단별 연 4회 이상 간담회 진행	
3. 노인의 사회적 가치성을 회복 및 유지한다.	3-1. 지역 내 나눔 활동 내용 연 5회 이상 홍보 실시	지역사회 내 노인의 긍정적인 이미지 수립
	3-2. 봉사단별 월 2곳 이상 외부 수요처 확보	
	3-3. 연2회 이상 지역사회 행사에 참여	

Ⅴ. 사업 내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행시기	수행인력	참여인원	시행횟수시간
노인자원봉사활동을 통한 참여자의 사회 참여 기회를 확대	행정봉사단	▪ 주 1회(월~금), 오전 9시~12시 활동 실시 복지관 회원 이용권(경로식당, 물리치료실, 체력단련실, 이미용실) 발급 및 시설 이용 안내 등	1~12월 상시	담당 사회복지사	5명	상시
	문화봉사단	▪ 지역아동센터 및 노인주간보호센터, 초등학교 등을 방문하여 스토리텔링 & 독후활동 진행			12명	
	은빛나래봉사단	▪ 지역사회 내 수요처(노인주간보호센터, 요양병원 등)를 방문하여 합창 및 악기 공연 실시			11명	
	언론봉사단(신문제작반)	- 월 1회 이상 신문 제작 회의 진행(간담회) - 월 1회 신문 발간(매월 1일자 발간) - 복지관 프로그램실 내 비치, 지역사회 내 배부			10명	
전문노인자원봉사단에 대한 소속감 증대	간담회	▪ 자원봉사활동에 관한 의견 및 일지 제출, 긍정적인 활동방향 모색, 건의사항, 기타논의 등 - 언론봉사단 : 월1회 - 문화봉사단 : 연6회 - 은빛나래봉사단, 행정봉사 : 연4회	1~12월 상시	담당 사회복지사	38명	봉사단별 상이
	보수교육	▪ 각 봉사단 별 보수교육 진행	3~6월			
	나들이	▪ 실버봉사단 전체 나들이 진행 - 정서적 지원 및 감사의 마음 전달	9월			연1회
지역사회 내 노인의 긍정적인 이미지 수립	나눔 활동 홍보	▪ 실버봉사단 나눔 활동 내용을 기관 소식지 및 신문, 각 언론사(중구신문, 부산일보, 국제신문 등)에 연 5회 이상 게재	1~12월 상시	담당 사회복지사	-	상시
	봉사단 수요처 확보	▪ 월 10곳 이상 수요처(어린이집, 유치원, 초등학교, 지역아동센터, 노인주간보호센터 등) 확보 ▪ 봉사단 활동에 대한 만족도 설문 진행 (노인에 대한 긍정적 인식 정도 파악)				
	지역사회 행사 참여	▪ 지역사회 행사에 참여하여 재능 나눔 진행				

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
노인자원봉사활동을 통한 참여자의 사회 참여 기회를 확대	▪ 참여자 개별 봉사활동 50시간 이상 달성	▪ 개별 vms 통계	▪ 개인별 vms 봉사활동 시간 조사	사후 (12월)
전문노인자원봉사단에 대한 소속감 증대	▪ 소속감 증대 여부 파악	▪ 만족도 설문지	▪ 만족도 설문지 분석	사후 (12월)
지역사회 내 노인의 긍정적인 이미지 수립	▪ 봉사단 수요처 확보율 및 노인자원봉사에 대한 만족도 80% 이상 달성 (노인에 대한 긍정적 인식 정도 파악) ▪ 지역사회 행사 참여	▪ 수요처 명부 ▪ 만족도 설문지 ▪ 모니터링 ▪ 지역사회 행사 참여 여부	▪ 수요처 명부 검토 ▪ 수요처 대상 만족도 설문지 분석 ▪ 모니터링(직접, 유선) 진행 ▪ 행사 계획서 및 결과보고서 검토	활동 중 수시

3. 담당인력구성

이름(역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이승희 (주담당)	지역복지2팀 팀장	12시간	▪ 중구노인복지관 8년 근무 ▪ 실버봉사단, 1·3세대 통합프로그램 아카데미 드림시니어스 담당	사회복지사 1급 운전면허증 1종
김영규 (수퍼바이저)	부장	2시간	▪ 중구노인복지관 사업 총괄 및 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급 운전면허증 1종
이희배 (슈퍼바이저)	관장	1시간	▪ 중구노인복지관 사업 총괄 및 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급 운전면허증 1종

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
연 사업계획서 작성 및 계획 수립		➔											
언론	회의 진행 및 간담회	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔
	월간실버저널 제작	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔
문화	수요처 섭외	➔	➔	➔			➔	➔	➔				
	책 읽어주기 활동			➔	➔	➔			➔	➔	➔	➔	
	보수교육 진행					➔					➔		
	보수동책방골목 문화축제 참가										➔		
	간담회 진행	➔	➔	➔	➔		➔	➔	➔	➔		➔	➔
	만족도 조사 진행(수요처)			➔	➔	➔			➔	➔	➔	➔	
행정	행정봉사단 활동	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔
	간담회 진행			➔			➔			➔			➔
은빛나래	공연 봉사활동	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔	➔
	간담회 진행			➔			➔			➔			➔
	만족도 조사 진행(수요처)												➔
자원봉사자 보수교육				➔	➔	➔	➔						
자원봉사자 나들이 및 교육											➔		
봉사자 만족도 조사 진행													➔

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체
지역사회주민	▪ 복지관 내 게시판 홍보지 부착 ▪ 복지관 홈페이지 홍보글 게재 ▪ 복지관 소식지 및 홍보지 등에 활동 내용 및 모집 원고 수시 수록 ▪ 각 신문사 참여자 모집 및 활동 내용 홍보 ▪ 경로당활성화사업 담당자의 협조를 통한 경로당 내 홍보지 비치 ▪ 기타 복지관 이용자 및 지역노인에게 직접 홍보	홍보지 홈페이지 기관 소식지 신문 인터넷
타 복지기관	▪ 사업안내 및 참여자 모집 홍보지 공문 발송, 홍보 협조 요청 ▪ 수요처 확보를 위한 공문 발송 및 유선 연락 ▪ 홈페이지 게시판 및 이메일 전송을 통한 사업 안내 ▪ 사회복지신문, 가톨릭주보 등 각 단체 홍보지 기사 노출을 통한 사업 홍보 및 참여자 모집	홍보지 공문 전화 인터넷 신문
지방자치단체	▪ 지역 내 주민센터 및 구청 방문을 통하여 홍보지 전달 등을 통한 홍보	공문

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획
보수동책방골목 어린이도서관	실버문화봉사단 사업 주 진행 및 협력
지역사회 내 유치원, 지역아동센터	실버문화봉사단 및 다사랑 봉사단 수요처 협조
각 초등학교	실버문화봉사단 수요처 협조
지역사회 내 노인주간보호센터, 병원 등	실버문화봉사단 및 은빛나래봉사단 수요처 협조
중구자원봉사센터	사업 홍보 및 참여자 모집 협조, 자원봉사자 교육 및 자문
공공기관 및 유관기관	자원봉사자 모집 및 사업 홍보, 월간실버저널(신문) 비치
부산지역 내 노인복지관 기관	월간실버저널(신문) 비치
지역신문(중구신문, 부산시보 등) 기타 언론사	사업 홍보

Ⅵ. 예산계획

관/항	목	세목	지 출 내 역		
사업비 / 일반 사업비	사회 참여 사업비	언론봉사단	간담회비	100,000원 × 2회 = 200,000원	200,000원
		실버문화 봉사단 북-북	활동비 부대경비	90,000원×12명×6개월=6,480,000원 68,100원 × 12명= 817,200원	7,292,200원
		은빛나래 봉사단	간담회비	100,000원 × 2회 = 200,000원	200,000원
		행정봉사단	간담회비	100,000원 × 1회 = 100,000원	100,000원
		실버봉사단 지원사업	나들이	1,000,000원 × 1회 =1,000,000원	1,000,000원
총 계			8,797,200원		

Ⅶ. 향후운영계획

- 문화봉사단의 경우 2018년 노인 재능나눔 활동 지원사업으로 진행하였음. 지원처가 계속 변경됨에 따라 불안정하게 운영되었었는데 문화봉사단을 노인 재능나눔 활동 지원사업으로 확정하여 안정적으로 운영해 나갈 수 있도록 하겠음.
- 은빛나래봉사단의 경우 현재 활동 중이 참여자들의 이탈이 없도록 담당사회복지사로서 참여자들의 관계적인 면에 있어 주목하여 유지해 나갈 계획임. 간담회, 공연 연습 등 공식, 비공식적인 회의체계를 활용하여 참여자 관리에 주력 할 예정임.
- 언론봉사단의 경우 현재 분관의 어르신 문화나눔 조직 따.숨(공동모금회 지원)으로 함께 활동하고 있는데 당해연도 3년차 지원이 종료되기 때문에 참여자들과 논의를 통해 향후 활동 방향에 대해 논의하여 대비 할 수 있도록 하겠음.
- 봉사단 별 보수교육을 통해 활동 시 적용 할 수 있도록 하겠음.

2019년 학습과 기여 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 학습과 기여

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

1) 지역사회 내 노인의 기여와 사회참여활동에 대한 기대 확산

전통적으로 한국 노인들은 은퇴 후에는 자녀들의 부양을 받으며 노후생활을 보냈으며, 그러한 생활을 당연시 했다. 그러나 기대수명의 연장과 급격한 고령화, 노동인력의 감소, 경제성장의 둔화 등으로 인해 노인의 사회참여의 중요성이 점점 강조되고 있다.

현대를 살아가고 있는 노인들은 과거에 비하여 신체적으로나 정신적으로 보다 건강한 상태에서 노년을 맞이하게 됨으로써, **노인들 스스로의 활동욕구가 증가할 뿐 아니라 사회적으로도 노인들의 계속적인 사회적·정치적 활동에 대한 기대가 증대되고 있다.** 노인들이 경제적으로 안정된 가운데 건강을 유지하고, 삶에 대한 보람을 느끼며, 지역사회의 중요한 일원으로 자신들의 역할을 수행하면서 살아갈 수 있도록 하기 위해서는 노인들의 사회참여를 촉진시켜야 한다.

노인들은 풍부한 지식과 경험을 가지고 있으면서도 직업생활에서 은퇴한 이후 자신의 능력을 발휘할 기회를 갖지 못하여 지역사회에 봉사하거나 지역사회 발전을 위해 그것들을 활용하지 못하고 있다. 이로 인하여 노인들이 지역사회 발전에 기여하지 못하고 오히려 가족의 부양부담을 가중시키고 국가의 노인복지 비용을 증가시키는 결과를 가져오고 있다. 만일 급속히 증가하고 있는 노인인구를 지역사회의 유용한 인적자원으로 활용하여 경제활동에 투입한다면 노인의 소득증진은 물론 지역사회 경제발전에도 크게 기여할 것이며, 자원봉사에 투입한다면 노인의 건강증진은 물론 지역사회의 사회복지발전에 크게 기여 할 수 있을 것이다. (최경인,2008)

그리고 사회적 활동의 참여 정도와 노인의 삶의 만족도는 상관관계가 있다. 이는 **노인의 사회적 활동의 참여정도가 높을수록 노인의 심리적 만족감 또는 삶의 만족도는 높다**는 것을 말한다. 활동에 많이 참여하고 또한 친밀한 활동을 할수록 노인의 삶의 만족도가 높이 유지되므로 노령기에도 많은 사회적 관계의 활동에 참여하는 것이 필요하며 특히 퇴직으로 인하여 상실된 역할 활동을 대치할 만한 다른 활동에의 참여가 필요하게 된다는 것이다.(장인협,1990)

2) 노인의 자기 성장과 자아실현

노인들은 대개 조심성, 내향성, 수동성, 경직성, 의존성 등의 성격 특성을 나타내기 때문에, 새로운 일에 대한 모험이나 경험을 꺼려하고 과거부터 지속되어 온 환경의 유지나 익숙한 생활양식을 지속 시키려는 경향이 있다. 그러나 노인들이 적극적이고 능동적인 사회참여를 통하여 자신감을 회복하고 자기 자신을 적극적으로 표현하며, 자신이 사회에서 유용하고 중요한 존재라는 가치를 유지

하고 일에 대한 성취감을 경험하면서 새로운 또는 과거부터 지속되어 온 사회활동을 실행해 나간다면 자기성장에 도움이 될 수 있을 것이다. 즉 노인들이 취업, 여가활동, 교육활동, 자원봉사 등을 통하여 인생을 보다 긍정적으로 변화시키고 새로운 일들을 경험하고 학습해 나가게 되면 자기성장에 도움이 될 수 있을 것이다.(최경인,2008)

2. 지역 환경적 특성

부산 중구는 2008년 6월 노인인구수 14%를 넘어 고령사회에 진입하였다. 2018년 고령인구(65세 이상) 구성비는 동구(24.2%), 영도구(23.8%), 중구(23.2%) 순으로 높고, 강서구(11%), 북구 / 기장(14.3%), 사상구(14.9%) 순으로 낮게 나타났다.

이러한 중구지역의 특수한 인구학적 특성은 노인들이 사회적인 네트워크에서 분리되어 자신들만의 배타적인 공간 속에 갇혀 지역사회와의 교류가 단절된 채로 장기화 된 노년기를 맞이하며 신체적, 정신적으로 활동할 수 있으면서도 사회로부터 고립되어 노인 개인적으로나 사회적으로 바람직하지 못한 결과로 이어질 수 있다. 그러므로 노인이 지역사회 주민과 교류하며, 지역사회 내에서 가치있는 자원으로 활용되어 사회의 일익을 담당하는 역할부여가 필요시 된다.

중구 내에는 중구노인복지관 본관과 분관이 위치해 있어 노인을 대상으로 진행하는 여러 사회참여 프로그램을 진행하고 있다.<표 1> 참조

<표 1> 중구노인복지관 실버봉사단, 동아리 등은 구성된 지 최소 3년 이상부터 최고는 10년이 가까운 기간 동안 유지되고 있다. 이에 지역사회 내 기여의사가 있는 본관과 분관의 실버봉사단 및 동아리를 지역사회 내 문화나눔조직 '따.숨'을 구성하여 지역사회 내에서 활동 할 수 있도록 하였다. 당해연도부터는 이를 보다 발전시켜 각 사회참여 팀들의 리더그룹 회의 진행, 사회참여 프로그램 담당자들 회의 체계 활성화, 지역사회 내 활동 등 조직화에 힘써 보고자 한다.

< 표 1 > 중구노인복지관(본관, 분관) 실버봉사단, 동아리 등 현황

항목	본관(보수동)	분관(영주동)
1	은빛나래봉사단	행복두드림
2	언론봉사단(신문제작반)	종이공예 동아리
3	문화봉사단	사진 동아리
4	행정봉사단	푸른하늘
5	아카데미 드림 시니어스	-
6	리마인드 중구투어	-

* 파란색 글씨 - 분관 공동모금회 지원사업 어르신문화나눔조직 '따.숨'으로 활동하고 있음.

3. 전년도 사업평가

영 역	평 가	반영사항
홍보 부분	- Four Go 중구 홍보지 제작. 중구복지박람회 및 법인 네트워크 회의를 통한 타 기관에 홍보활동 진행	- 중구 내 어린이집, 유치원, 공공기관 등 수요처로 확보 할 수 있는 기관을 리스트업하여 공문발송, 유선을 통한 확인 등 보다 적극적인 방법으로 홍보 활동 진행 예정임.
대상자 부분	- 리더그룹 회의 1회 진행. 리더 그룹 회의, 실버봉사단와 동아리 전체가 함께 하는 활동에 대해 긍정적으로 평가함.	- 회의의 정례화를 통해 리더 그룹의 의견을 직접적으로 들어보고 함께 할 수 있는 활동들에 대해 구체화 시켜나갈 계획임.
프로그램 부분	- 아카데미 드림 시니어스 활동을 통해 지역사회 내 초등학교를 방문하여 효교육을 진행하였음. - 실버봉사단, 동아리 등 각 팀별 활동에 집중하여 계획대로 활동함.	- 각 팀별 활동 뿐만 아니라 실버봉사단, 동아리 등 전체가 함께 활동 할 수 있는 활동을 기획함. - 리더그룹 회의, 사회참여 프로그램 담당자 회의 정기적으로 진행 할 수 있도록 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
보수동책방골목번영회	▪ 참여자 활동 협조 - 연계 및 지원정도 : 높음	보수동책방골목문화축제 활동처 제공
중구청 홍보교육과	▪ 참여자 활동 협조 - 연계 및 지원정도 : 높음	중구평생학습축제 활동처 제공
중구청 문화관광과	▪ 참여자 활동 협조 - 연계 및 지원정도 : 보통	공연 봉사단 장소 대여 협조
지역사회 내 초등학교 지역아동센터	▪ 참여자 활동 협조 - 연계 및 지원정도 : 높음	실버봉사단 및 동아리 수요처 협조
지역사회 내 노인주간보호센터, 요양 병원	▪ 참여자 활동 협조 - 연계 및 지원정도 : 높음	실버봉사단 및 동아리 수요처 협조
각 언론사	▪ 참여자 모집 및 활동 홍보 협조 - 연계 및 지원정도 : 보통	실버봉사단 및 동아리 활동 내용 홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구를 중심으로 부산 전 지역 대상
2. 서비스 대상 : 중구노인복지관 본관 및 분관 실버봉사단, 동아리 등
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법
   ○ 실버봉사단, 동아리 등에서 선출한 리더그룹
   ○ 지역사회 활동에 참여를 희망하는 실버봉사단, 동아리 등
4. 실인원수

대상구분	서비스 대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시에 거주하는 전체 인구수	3,496,997*
② 위기대상	일반 대상 중 55세 이상 노인 인구수	1,192,902**
③ 표적대상	위기대상 중 자원봉사활동에 관심을 가지고 있는 노인 수	측정불가
④ 실인원수	중구노인복지관 본관 실버봉사단 등 참여 노인 수	50명
	중구노인복지관 분관 동아리 참여 노인 수	37명

* : 부산시. 2018. 주민등록 인구통계 참조
** : 부산시. 2018. 주민등록 인구통계 참조

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
학습과 기여를 중심으로 한 서비스 운영체계 구축한다.	1-1. 분기별 1회 이상 리더그룹 회의 진행	노인들의 사회 참여 기회 확보
	1-2. 연 2회 이상 지역사회 행사에 참여	
	1-3. 연 5회 이상 사회참여 담당자 회의 진행	
	1-4. 연 5회 이상 지역사회 내 홍보 활동 진행	

Ⅴ. 사업 내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
노인들의 사회 참여 기회 확보	리더그룹 회의	· 실버봉사단, 동아리 등 각 팀의 리더 회의 진행 - 회의 정례화, 교육, 함께 하고 싶은 활동 정하기 등 참여자들의 의견 취합	분기별 1회	담당 사회 복지사 / 사회 참여 프로그램 담당자	15명	5회 90분
	지역사회 행사 참가	· 참여자들의 의견을 바탕으로 지역사회 안에서 함께 할 수 있는 행사에 참가	연2회		50명	2회 2시간
	사회참여 담당자 회의	· 리더그룹 회의 전·후 등 지역사회 행사, 관내 활동, 홍보 활동 등 전반적인 사항 논의	연5회		5명	5회 90분
	홍보 활동	· '학습과 기여' 홍보지(For Go 중구)를 바탕으로 지역사회 내 홍보 진행	연5회		-	5회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
노인들의 사회 참여 기회 확보	사회 참여 기회 확보 정도	▪ 회의록 ▪ 결과보고서	▪ 리더그룹 회의 진행 결과 반영 여부 ▪ 지역 사회 행사 참가 여부 ▪ 담당자 회의 진행 여부 ▪ 홍보 활동 진행 여부	프로그램 중·후

3. 사업 진행 일정

내용 \ 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
연 사업계획서 작성 및 계획 수립	➔											
리더그룹 회의 진행			➔			➔			➔			➔
사회참여 담당자 회의 진행		➔			➔			➔			➔	➔
지역사회 행사 참가									➔	➔		
홍보활동 진행			➔		➔		➔		➔		➔	
최종 결과보고서 작성												➔

4. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체
지역사회주민	▪ 복지관 내 게시판 홍보지 부착 ▪ 복지관 홈페이지 홍보글 게재 ▪ 복지관 소식지 및 홍보지 등에 활동 내용 및 모집 원고 수시 수록 ▪ 각 신문사 참여자 모집 및 활동 내용 홍보 ▪ 기타 복지관 이용자 및 지역노인에게 직접 홍보	홍보지 홈페이지 기관 소식지 신문 인터넷
타 복지기관	▪ 사업안내 및 수요처 모집 홍보지 공문 발송, 홍보 협조 요청 ▪ 수요처 확보를 위한 공문 발송 및 유선 연락 ▪ 홈페이지 게시판 및 이메일 전송을 통한 사업 안내 ▪ 사회복지신문, 가톨릭주보 등 각 단체 홍보지 기사 노출을 통한 사업 홍보 및 참여자 모집	홍보지 공문 전화 인터넷 신문
지방자치단체	▪ 지역 내 주민센터 및 구청 방문을 통하여 홍보지 전달 등을 통한 홍보	공문

Ⅵ. 예산계획

관/항	목	세목	지 출 내 역		
사업비 / 일반 사업비	사회 참여 사업비	아카데미 드림 시니어스	회의 진행비	250,000원 × 2회	500,000원
총 계			500,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

- 실버봉사단, 동아리 등 리더그룹 회의의 정례화
- 리더그룹 회의, 사회참여 프로그램 담당자 회의를 통한 결과 반영 및 지역사회 활동 진행
- 지역사회 내 유관기관 등의 리스트업하여 홍보지 발송 등 활동 수요처 확보

관광특구 중구지역 문화·관광 안내 전문가 조직 육성을 통한 베이비부머 세대 사회 공헌활동 지원사업
리마인드 중구투어

Ⅰ. 사업명 : 관광특구 중구지역 문화·관광 안내 전문가 조직 육성을 통한 베이비부머 세대 사회 공헌활동 지원사업 '리마인드 중구 투어'

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

1) 건강하지만 은퇴한 베이비부머 세대

'베이비붐'은 어떤 시기에 출생하는 아이의 수가 폭증하는 현상으로, 이 시기에 태어난 출생 세대를 베이비부머라고 부른다. 우리나라의 경우 베이비부머는 한국전쟁 이후 1955년부터 급격한 출산 경향에 따라 인구가 증가되었다가 산아제한이 도입되지 직전인 1963년까지 9년에 걸쳐 출생한 인구가 이에 해당된다. 이들은 2019년 현재 56세 ~ 64세를 살고 있다.

한편 우리나라는 빠른 고령화가 진행되고 있고, 의학 발달로 인해 노년은 갈수록 길어질 전망이다. 60년을 살면 환갑이라는 이벤트를 통해 축하를 받고 주변의 부러움을 사던 것은 이미 한참 전의 이야기로, 이와 비슷한 연령대를 살고 있는 오늘날의 베이비부머 세대들은 예전과는 확연히 다른 충분한 건강과 지적 활동력을 갖추고 있다. 뿐만 아니라 이들은 활기차고 재미있는 여생을 위한 새로운 생산 활동에 참여하고자 하는 욕구도 절실하다.

우려스러운 것은 베이비부머 세대들의 은퇴 뒤 예상되는 모습이 긍정적이지 않다는 것이다. 베이비 부머 세대들은 남은여생을 등산만 다니기에 가진 것이 너무 많다.

2) 인생 1막 후 찾아오는 공허함..

「마라톤 풀코스는 42.195킬로미터인데 나는 이제 30킬로미터는 뛴 것 같다. 무조건 뛰라고 해서 앞만 보고 뛰어왔는데 남는 것은 후회밖에 없다. 25세에 직장에 들어가 30년 동안 근무를 하고 은퇴 생활을 10년 했는데 앞으로 살아갈 날은 무지 많이 남았다. 남은 인생을 무엇을 하면서 살아가야 할지 생각만 해도 앞이 캄캄하다. 살아온 인생을 책으로 엮으면 10권이 되어도 모자랄 것 같은데 마땅히 내놓을 일은 없으니 더 한심하다. 이제 와서 느낀 것이지만 앞만 보고 뛰지 말고, 가끔씩은 뒤를 돌아보기도 하고, 쉬고 싶으면 쉬기도 하고, 울고 싶으면 울기도 할 걸 그랬다. [10] 」한 베이비 부머 세대의 이야기이다. 인생 1막이 마무리되고, 사회생활에서 한발자국 뒤로 물러나게 된 베이비부머 세대들의 가장 큰 고민은 다시 사회로 돌아가서 남은 여생을 어떻게 잘 살아갈 것인가에 대한 고민이다.

10) SAM SITE, '3박 4일의 인생 돌아보기' 프로그램(마음챙김 명상) 중 참여자 인터뷰 발췌

3) 은퇴 후 노후 준비에 대한 교육, 인프라 부족

베이비부머 세대들의 노후 대책에 대한 연구는 이루어지고 있지만 부산시에서 베이비 부머 세대들의 인생 2막을 시작을 지원하기 위한 노후 준비 프로그램은 그리 많지 않다. 서울시는 2013년 2월 문을 연 서울인생이모작지원센터가 있고, 대기업이 많아 베이비부머 세대들이 퇴직 관련 교육을 받고 나오는 경우가 많다. 하지만 부산시의 경우 중소기업 위주이고, 베이비부머 세대들의 특성 상 자영업의 비율이 높다는 점을 감안하면 은퇴 후 맞이하는 노후에 대한 교육이 제대로 실시되지 못하고 있는 상황이라 볼 수 있다. 또한 교육을 받았다 하더라도 직접적인 사회 재참여 활동으로 이어지기 어려운 실정인데, 이는 단순한 자격증 준비에 그치는 경우가 많기 때문이다. 또한 누구와 어떤 활동을 할 수 있는지에 대한 정보와 인프라가 부족하다.

4) 지역사회에서 꽃피우는 베이비부머 세대들의 인생 2막

→ 경험과 지식을 가진 베이비 부머 세대, 문화·관광도시 중구를 소개하다..

은퇴 후 베이비부머 세대들이 다시 사회로 돌아올 수 있도록 돕기 위해서는 노후 준비 교육과 더불어 사회 재참여 활동으로 이어질 수 있는 인프라를 만드는 것이 중요하다. 이들이 살고 있는 지역사회와 관계를 맺고 스스로 가진 역량을 강화시켜 역할을 찾게끔 하는 것은 베이비부머 세대들의 사회 재참여에 대한 해답이 될 수 있을 것이다.

구분	비율
사회공헌활동 참여 의사 있음	44%
사회공헌활동 참여 의사 없음	56%
전체	100%

<표 1-1. 베이비부머 세대의 사회공헌활동(자원봉사) 참여 의향>

베이비붐 종합대책을 살펴보면 베이비부머 세대들은 사회공헌 활동 참여에 대한 욕구가 높은 것으로 나타났다. 베이비부머 세대 중 사회공헌활동(자원봉사) 실제 참여율(7.3%)은 낮지만 향후 사회공헌활동 참여 의사(44.0%)는 높은 것으로 확인되었는데, 일생동안 축적한 경험과 지식을 지역사회에 내어놓고 사회에 공헌하고자 하는 욕구가 높은 것이다.

구분	비율
여가를 보람 있게 보내기 위해	28.6%
사회적 책임감과 의무감	19.2%
나의 능력 활용	13.8%
자신의 성숙	12.9%
대인관계의 폭을 넓히기 위해	11.2%
새로운 경험	10.3%
건강을 위해	4.0%
전체	100%

<표 1-2. 베이비부머 세대의 사회공헌활동(자원봉사) 참여 이유>

50대 ~ 60대의 삶은 한국 전쟁 이후 급격한 산업화를 겪은 중구 지역의 역사와 맞닿아 있다. 급격한 사회적 변화 속에서 다양한 삶의 경험들을 했고. 이들의 경험은 그 자체로 흥미로운 이야기가 된다. 중구 지역을 방문하는 관광객들에게 내 고장을 알리고, 자라나는 아동, 청소년들에게 지역의 역사와 문화를 소개한다면 좋은 사회참여활동이 될 수 있을 것이다.

베이비부머 세대들이 가진 다양한 경험과 지식이 지역사회가 가진 욕구를 해결하는데 활용되도록 연계한다면 베이비부머 세대들의 새로운 사회재참여 활동으로써의 해답이 될 수 있을 것으로 판단된다.

2. 지역 환경적 특성

1) 높은 고령화 지역

중구지역은 부산시 16개 구·군 중 가장 거주 인구수가 가장 적은 반면 인구 대비 고령인구의 비율은 가장 높은 것으로 나타났다. 2018년 11월 중구 거주 인구수 44,952명 중 65세 이상 노인 인구는 10,441명으로 전체 인구의 23.2%를 차지한다. 부산광역시 전체 인구의 65세 이상 노인 인구 비율 16.8%보다 6.4% 높게 나타나고 있다(부산광역시 주민등록인구 통계, 2018.11.). 이러한 수치는 곧 노인 인구로 유입될 베이비부머 세대에게도 영향을 미칠 것으로 판단되는 만큼 변화된 노인 문화가 필요하고, 사회 구성원으로서의 제 역할을 할 수 있는 환경을 마련하는데 관심을 가져야 할 것이다.

지역사회 노인들을 포함한 베이비부머 세대들이 많은 사람들을 만나고, 가진 재능과 시간을 내어놓는 사회에 환원하는 활동 속에서 지역사회에 보탬이 되도록 유도하는 것은 개인의 활기찬 노후 생활을 넘어 사회적 기여를 가져올 수 있는 좋은 대안이 될 것이다.

2) 문화·관광도시 중구

중구 지역은 조선 시대 때 왜관과 항구의 발달로 다양한 역사와 문화가 꽃핀 곳이다. 다양한 문화·관광 자원 중 대표적인 것을 살펴보면 다음과 같다.

㉠ 보수동 책방골목

6.25 전쟁 이후 피난민과 학생·지식인들이 헌책을 팔고 사면서 조성되어 1960년대 ~ 1970년대에 전성기를 이뤘다. 원래 헌책방골목으로 시작하였으나 현재는 헌책과 귀중한 고서 뿐만 아니라 새책 또한 판매하고 있다. 오래된 책과 먼지를 걷어내고 대신 들어선 채 참고서와 문제지가 어린 학생들의 눈길을 끌 정도로 보수동 책방골목은 변화하였다. 그러나 여전히 추억을 불러일이키는 장소로 해묵은 종이의 은근한 향이 풍기는 곳이다. 최근 '1박 2일', '런닝맨' 등의 방송에 소개되어 방문하는 관광객들이 꾸준히 증가하는 추세이다.

回 재래시장(부평시장(깡통시장), 국제시장, 자갈치 시장 등)

- 부평시장 : 우리나라 최초의 상설 시장으로 1910년 6월 일본인들이 만든 소매시장인 일한시장이라는 이름으로 출발했다. 당시 나라 안의 대부분 시장이 5일마다 열리는 5일장인데 비하여, 이 사장은 쉬는 날이 없이 매일 문을 열고 영업을 하는데다 가격도 시중보다 10 ~ 20% 저렴하게 판매했기 때문에 상인들은 물론 시민들에게도 대단한 화제의 대상이었다. 특히 부평시장 속의 부평동 1가 10번지 일대에 서부산청과시장이 자리하고 있었는데 이 일대를 속칭 깡통골목이라 한다. 해방 후 주로 미군부대에서 흘러나오는 깡통식품으로 된 상품 취급이 많았기 때문이다. 한국전쟁 이후 밀수품이 성행하면서 갖가지 밀수품들이 이 시장을 통해 전국적으로 유통되었는데, 지금도 이 일대는 외제상품을 주로 취급하는 시장으로 변모되어 오늘날 소위 없는 것이 없다는 속칭 '도깨비시장'으로 그 명성을 유지하고 있다.

부평시장

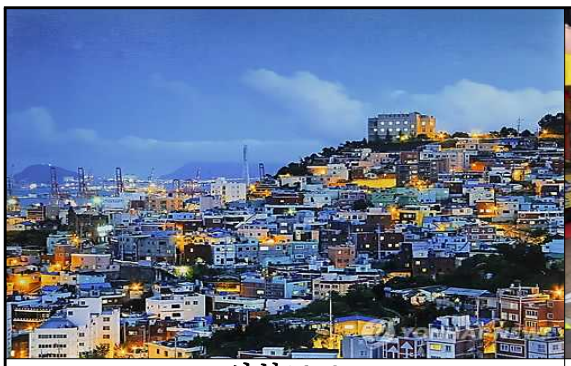
자갈치 시장

- 국제시장 : 국제시장은 부산이 한때 우리나라에서 가장 거래 규모가 큰 상업도시로서 이름을 떨치게 해주었던 상징적인 존재이다. 태평양 전쟁 이후일본이 전쟁에서 패전하자 당시 부산의 중심지인 이곳에 군수품들이 쏟아져 나오면서 시장이 형성되기 시작하였다. 시장에 나온 물건들은 소매로 취급되지 않고 일괄 매매하는 형태이다 보니 '돗떼기시장' 이라는 명칭이 생겨나게 되었다.

- 자갈치 시장 : 자갈치시장이 오늘날과 같은 수산물 종합시장으로 자리 잡게 된 것은 해방 후 일본에서 귀국한 동포들이 이 해안일대에서 수산물 노점상을 펼쳐 생계를 유지하여 오면서 임의단체인 '생어상 조합'을 결성하게 된 것이 오늘의 자갈치시장의 효시로 볼 수 있다. 자갈치 시장은 우리나라를 대표하는 어시장으로 1992년 제 1회 자갈치 수산물 축제가 개최되었는데 1996년 문화관광부 지정 10대 축제로 자갈치 축제가 거듭나게 되어 전국 4대 축제의 하나로 오늘에 이르고 있다.

回 산복도로

한국전쟁 당시 전국에서 몰려든 피난민들은 부산역 일대에 판잣집을 짓고 살기 시작했다. 처음에는 동구 수정동 산등성이에 자그마한 판자촌이 형성됐으나 점점 규모가 커져 중구 영주동, 서구 동대신동까지 산의 사면이란 사면은 다닥다닥 붙은 판잣집으로 빈틈이 없었다. 판잣집 주민들은 주로 좁은 계단식 골목길을 통해 산 아래로 내려오곤 했으나 그 판자촌을 사이로 차들이 다닐만한 도로의 필요성이 생겼다. 그래서 60년대 산 등성을 따라 수정동, 영주동, 동대신동 등을 옆으로 이어주는 산작로가 생겨났으니 바로 이 도로를 대표적인 부산 산복도로라 부른다. 산복도로는 '부산 시민의 근대유산' 이라 할 수 있을 정도로 부산 시민의 정서를 대표하는 곳이며, 저소득층이 밀집한 지역으로 독특한 주거형태와 도시공간조직을 형성하고 있다.


산복도로

BIFF 광장

回 BIFF 광장

아시아지역의 영화를 집중 조명하고 국내의 역량있는 감독과 문제작을 찾아 격려, 공개하고 한국영화의 해외진출을 효율적으로 지원하기 위해 부산국제영화제(BIFF)가 1996년 9월 개최되었다. 이에 부산시에서는 이를 기념하기 위해 처음 국제영화제가 열렸던 남포동 극장가를 중심으로 BIFF광장이라 명명하고 국내외 유명 영화인들의 핸드프린팅을 부조하여 거리에 설치하였다.

回 영도다리

부산의 명물인 '영도대교'는 중구와 영도구를 이어주는 다리로 실향의 역사에서 빠질 수 없는 흔적을 지닌 부산의 대표적인 역사 현장이다. 일제 강점기에는 가혹한 착취에 피난 온 사람들이 투신자살을 하기도 했던 곳이며 한국전쟁 때는 피란 온 사람들이 고향을 잃은 한을 달랬던 추억의 장소이다. 큰 배가 드나들 때면 상판을 올리도록 설계된 '도개교'였다. 1967년부터는 도개하지 않고 고정되어 사용되어지다가 2013년 11월 27일부터 도개를 재개하였는데, 영도다리의 도개 모습을 보기 위해 수많은 관광객들이 찾고 있다.

이러한 관광지들은 한국 전쟁 이후 급격한 산업화를 겪은 중구 지역의 역사와 맞닿아 있다. 역사·문화적인 이야깃거리가 많은 중구를 알리는데 베이비부머 또는 노인 세대들의 지식과 경험이 활용될 수 있다. 이들은 급격한 변화의 역사 속에서 다양한 경험들을 가지고 있고. 이들이 체험한 경험들은 그 자체로 흥미로운 이야기가 될 것이기 때문이다. 이러한 이야기에 관심을 가지는 중구 지역을 방문한 관광객들이나 지역의 아동, 청소년들에게 소개한다면 좋은 사회참여활동이 될 수 있을 것이다.

3. 경험적 근거

1) 노인사회참여지원사업 ‘중구 역사와 문화통역단’

중구노인복지관에서는 2008년부터 노인일자리 및 사회활동지원사업으로 ‘중구 역사와 문화통역단’을 운영하여 어르신들의 사회참여활동을 돕고 있다.

책방골목 문화관 활동 모습

40계단 문화관 활동 모습

백산기념관, 40계단 문화관, 책방골목 문화관 등 중구 지역의 문화 기념관에서 방문객을 대상으로 중구 지역의 역사에 대하여 안내 중이다. 어르신들의 직접적인 경험과 이론적인 교육으로 중구 지역을 찾는 관광객과 지역의 학생들에게 중구 지역의 역사와 문화를 알리는데 앞장서고 있다. 대부분의 참여자들이 ‘중구 역사와 문화통역단’ 활동을 통해 내 고장을 알리는데 일조할 수 있어 보람 있다는 반응을 보이고 있고, 수요처에서도 어르신들의 활동에 대한 높은 만족도를 보이고 있다.

2) 중구청 평생학습지원사업 ‘중구 문화의 현장, 여기서 움트다’

중구청에서는 2015년 8월 5일 ~ 10월 28일까지 ‘중구 문화의 현장, 여기서 움트다’ 라는 주제로 문화해설사 전문과정에 대한 교육을 실시하였다. 중구의 근대화, 역사, 문화에 대한 교육을 실시하였고, 이를 수료한 인원들에게 문화 해설사로 활동할 수 있도록 하려 하였으나 교육 후 실제로 활동으로 이어진 사례는 많지 않았다. 문화 해설사로 활동하기 위한 수요처 개발 및 홍보&접수에 대한 작업이 진행되지 않아 소수 인원만이 지역 사회 내 박물관, 기념관 등에 파견되어 문화해설사로 활동하였다.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

종류	세부사항
노인복지 시설	중구노인복지관 & 분관
	봉생중구노인복지센터
종합사회복지관	중구종합사회복지관
아동·청소년 시설	중구 청소년 문화의 집
	보수동 책방골목 어린이 도서관
학교	보수초등학교/광일초등학교/봉래초등학교
	덕원중학교,
	해광고등학교, 남성여고, 동주여고, 부산디지털고등학교
지역아동센터	동광해들지역아동센터, 꿈나무지역아동센터, 희망지역아동센터
중구에 도움이 되는 기관들의 모임 '보태기'	중구 내 7개 기관 참여 중 (중구노인복지관, 중구종합사회복지관, 핑크로더 중구 청소년 문화의 집, 보수동 책방골목 어린이 도서관, 보수동 책방골목 문화관)

본 기관이 위치한 중구에는 3개의 노인복지시설과 1개의 종합사회복지관이 있다. 아동 관련 복지자원으로는 아동·청소년 시설이 2개 있고, 3개의 초등학교가 있다. 이러한 자원은 베이비부머 세대들의 사회 재참여와 사회공헌활동을 돕고, 기여를 확대하는데 필요한 자원이 되며, 조직 활동을 진행하고 지역사회 욕구를 함께 해결하는 매개 역할을 할 수 있을 것으로 생각된다.

그리고 중구 지역 내 네트워크 활동이 활발히 진행되고 있다는 점 또한 본 사업의 큰 자원이 될 수 있을 것으로 생각된다. 베이비부머들의 사회공헌활동에 대한 공유는 물론 관심 있는 지역 주민이나 청소년, 관광객들과 교류할 수 있는 방법과 지역 내에서 함께 활동할 수 있는 방법에 대하여 논의할 수 있을 것이다. 이러한 과정들은 중구 지역 내에서 어르신들과 베이비부머 세대들의 역할 재정립과 사회공헌활동 영역에 대한 범위를 넓혀줄 것이다.

5. 전년도 사업평가

내 용	평 가	금년도 반영사항
대상자 부분	- 개인적인 사유로 중도 탈락한 인원이 발생하여 신규 참여자 모집이 필요한 상황임.	- 상반기 신규 해설서 양성 과정을 신설하여 리마인드 중구투어 활동을 하반기부터는 함께 진행할 수 있도록 할 예정임.
내 용	평 가	금년도 반영사항
프로그램 부분	- 책방 골목문화축제 진행 시 참여자들을 접수받아 문화해설활동을 진행하였으나 평소 상시적인 참여자 발굴에는 아쉬움이 있었음.	- 수요처 개발을 위하여 2018년에 진행했던 공문 발송과 더불어 복지관 이용자를 대상으로 우리동네 알기와 같은 테마로 진행할 예정임.

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원 수

1. 서비스 지역: 부산시 중구
2. 서비스 대상
   ① 2018년 리마인드 중구투어 참여자 8명
   ② 신규 참여자 10명
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법 :
   - 2018년 리마인드 중구투어 참여자
   - 사회공헌활동으로 문화해설활동에 참여하고자 하는 참여자
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	중구에 거주하고 있는 만 60세 이상 노인	14,796명
② 위기대상	지역사회 내 사회참여활동에 대한 관심이 있는 만 55세 이상 노인	추정불가
③ 표적대상	지역사회 내 사회참여활동에 참여 의사가 있는 만 55세 이상 노인	추정불가
④ 실인원수	지역사회 내 사회참여활동으로 사회활동에 재참여하고자 하는 노인	18명

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
은퇴한 베이비부머 세대들에게 사회공헌활동에 대한 역량강화 교육을 실시하여 지역적 특성을 활용한 사회 공헌활동을 돕는다.	1-1. 연 10회 중구 역사·문화 교육 실시	1. 중구지역 문화·관광 안내 전문가 조직 '리마인드 중구투어' 사업단 역량 강화
	1-2. 연 8회 중구 지역 탐방 실시	
	1-3. 연 2회 간담회 실시	
	1-4. 연 2회 선진지 견학 실시	
	2-1. 연 12회 사회복지시설연계 중구지역 역사·문화 가이드 활동 진행	2. 중구 지역 특성을 활용한 베이비 부머 세대의 사회 공헌활동 활성화
	2-2. 연 1회 지역사회 유관 단체 협력 활동 진행	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 중구지역 문화·관광 안내 전문가 조직 '리마인드 중구 투어' 사업단 역량 강화	해설사 양성교육	◎ 중구지역 역사·문화교육 - 중구의 원도심 - 피란수도 부산 - 40계단 - 백산 상회 - 초량왜관 - 광복로 - 영도다리	3월 ~ 5월	사회 복지사1 /강사1	18	10회/ 회당 90분
	지역 탐방	◎ 중구 지역에 대한 이해 - 중구 지역 원도심 탐방 및 해설 연습 ◎ 선진지 견학 - 타 지역 마을 투어 참여 - 문화·관광공사 연계 투어 참여	3월 ~11월	사회 복지사1 /강사1	18	8회/ 회당 4시간
	간담회	◎ 사업 진행에 대한 중간 점검, 건의사항 접수 등을 위한 참여자 간담회 - 사업 중간 점검 - 건의사항 접수 및 제언	6월, 12월	사회 복지사1	18	2회/ 회당 2시간
2. 중구 지역 특성을 활용한 베이비 부머 세대의 사회 공헌 활동 활성화	중구지역 역사·문화 안내 전문가 조직 '리마인드 중구 투어'	◎ 사회복지시설 연계활동 - 지역 내 초·중·고등학교 연계 중구 역사와 문화 강의 진행 - 청소년 문화의 집 방과후 아카데미 연계 중구 역사·문화 교육 및 현장 학습 진행 - 어린이집·지역아동센터 연계 중구 역사와 문화 강의 및 중구 투어진행 ◎ 지역사회 유관단체 연계 활동 - 공정 여행사 '핑크로더' 연계 · SNS 홍보 · 문화·관광 투어 콘텐츠 개발 자문 ◎ 책방골목 번영회 연계 ·책방골목 문화축제 해설 부스 운영 ·부스 홍보 ·체험 활동 ◎ 중구청 평생학습축제 연계 · 해설 부스 운영 ·부스 홍보 ·체험 활동	1월 ~ 12월	사회 복지사1	18	12회/ 회당 2시간

2) 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료 수집시기
1. 중구지역 문화·관광 안내 전문가 조직 '리마인드 중구 투어' 사업단 역량 강화	- 중구 역사·문화 역량강화 교육 횟수 - 중구 역사·문화 역량강화 교육 수료 인원 수 - 간담회 실시 여부 - 선진지 견학 실시 여부 - 해설 시연 점수	- 과정기록지 - 수료증 - 간담회 일지 - 해설 시연 채점표	- 과정기록지 작성 - 수료증 수여 - 간담회 일지 작성 - 해설 시연 일지	- 연중
2. 중구 지역 특성을 활용한 베이비 부머 세대의 사회 공헌활동 활성화	- 사회복지시설연계 활동 횟수 증가 - 관공서 홍보 활동 증가 - 지역사회 유관 단체 협력 활동 증가 - 과정 기록 분석	- 과정기록지 - 연계활동 공문 - 이용자 접수 대장 - 홍보지 - 활동사진	- 과정기록지 작성 - 연계활동 공문 작성 - 이용자 접수 대장 기록 - 활동사진 촬영	- 연중

3) 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이동훈	사회참여지원팀/ 팀장	10시간	- 8년 4개월 - 노인일자리 및 노인사회활동지원사업 총괄, 지역사회서비스 투자사업 담당	사회복지사 1급
김영규 (슈퍼바이저)	부장	2시간	-복지관 16년 -복지관 사업 및 예산, 인사 관리 및 조정 -사업별 수퍼비전 제시	사회복지사 1급
김한근	강사 (중구 역사·문화 교육)	90분	- 부경역사연구소장 - 부산 역사 및 문화 관련 강의 경험 다수	-
이용득	강사 (중구 역사·문화 교육)	90분	- 부산세관박물관장 - 부산 역사 및 문화 관련 강의 경험 다수	-

4) 사업 진행 일정

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업 홍보 및 참여자 모집		▶	▶										
강사 모집		▶	▶										
사회복지시설 및 유관기관 연계활동 홍보		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
중구지역 문화·관광 안내 전문가 조직 '리마인드 중구 투어' 사업단 역량 강화	중구역사 역사·문화교육			▶	▶	▶							
	지역 탐방			▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶		
	선진지 견학					▶					▶		
	간담회						▶						▶
	월례회의	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
중구 지역 특성을 활용한 베이비 부머 세대의 사회 공헌활동 활성화	사회복지시설 연계활동	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	투어 진행			▶	▶	▶	▶			▶	▶	▶	
	주민자치센터 연계 홍보 및 관리 체계 마련	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	지역사회 유관단체 연계 활동	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
사업평가													▶

5) 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
지역사회주민	- 복지관 홍보지 홍보 연 2회 - 복지관 게시판 및 홈페이지 홍보 월 1회 - 언론홍보 연 2회	홍보지, 지역신문, 인터넷, 게시판	-
타 복지기관	- 각 기관 홍보지 발송(연 3회) - 방문 홍보(연중)	홍보지, 구두 홍보	-
지방자치단체	- 중구 내 주민센터 홍보지 비치 협조 요청	공문 발송, 홍보지	-

6) 지역자원 활용계획

자원명	활용계획	비고
중구청 평생학습센터	- 강사 모집 문의	-
지역 내 복지기관/어린이집/ 초등학교/중학교/고등학교	- 복지기관 연계 활동 홍보 및 이용자 모집	-
보수동 주민센터	- 사업 참여자 홍보 및 접수 활동 연계	-
핑크로더	- 가이드 활동 관련 자문 - 강사 모집 문의	-
국민연금공단	- 베이비부머 역량강화교육 강사 모집	-
지역 내 여행사	- 여행사 파견 활동 관련 제안 및 연계 협조	-
전통시장 상인회	- 테마 중구지역 문화콘텐츠 개발 관련 자료 요청	-
40계단 문화관		
책방골목 문화관		
백산기념관		
근대역사 박물관		

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

예 산						
관/항	목	세목	예산 내역 (사업명 : ‘리마인드 중구투어’)			
			내역	산출근거	금액	총 액
사업비/보조금 사업비	노인일자리지원센터	산복도로주민지원프로그램	교육비	강사비(2급강사) 170,000원(2시간)×10회	1,700,000원	1,700,000원
			선진지견학	300,000원×2회	600,000원	600,000원
			다과비	50,000원×10회	500,000원	500,000원
			평가회	10,000원×20명×2회	400,000원	400,000원
			자료집제작	300,000원×1회	300,000원	300,000원
			해설활동준비	체험활동 준비(책만들기, 추억의 사진관) 300,000원×2회	600,000원	1,200,000원
				해설활동 물품 구입(깃발, 현수막 등)	200,000원	
				활동복 구입 20,000원×20명	400,000원	
총 액						4,700,000원

Ⅶ. 향후운영계획

- 중구 역사·문화 해설 동아리 활성화를 통한 홍보활동 및 수요처 확장
- 중구 지역 주민 대상으로 중구 역사·문화 강좌 개설 및 강의

2019년 1·3세대 통합프로그램 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 1·3세대 통합프로그램

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

1) 1세대와 3세대 간의 지속적 교류를 통한 세대 간의 갈등 해소 필요성

현대사회는 산업화와 과학화로 인해 고령화 · 저출산 현상이 점점 더 빠르게 진행되고 이러한 상황에서 노인은 고독, 소외생계, 건강 및 욕구불만, 경제적 어려움, 사회·가정적 역할 상실 등의 사회문제와 아동·청소년은 입시위주의 교육으로 인한 경쟁과 정체성 상실, 전통적 기준(가치)의 붕괴 등의 사회문제가 대두되고 있다. 이러한 사회현상은 노인 인구의 증가와 노인의 사회적 영향력 증가, 노인의 삶의 질 향상이라는 변화 뒤에 노인과 다른 세대들 간의 새로운 관계 모색이라는 과제를 제시하고 있다. ***즉, 고령화로 인한 변화의 대부분은 노인들의 내부에서만 일어나는 것이 아니라 노인과 다른 세대와의 관계에 영향을 미친다는 것이다.***

고령화로 인하여 노인의 세력은 커지고 노인이 가진 자원이 많아지게 되면 세대 간의 갈등은 더욱 심화될 것이며 젊은 세대들의 노인들에 대한 부양부담은 노인과 젊은 세대 간의 갈등을 더욱 증가시키며 결국은 세대 간의 갈등을 더욱 증가시키며 결국은 세대 간의 갈등과 단절이 우리사회 전체의 문제가 될 것이다(2011, 김미회, 아동·노인 세대통합프로그램의 효과에 관한 연구).

2014년 11월 부산 동구에서 음주 청소년에게 폐지를 줍는 70대 노인과 그의 형인 80대 노인을 폭행했다는 기사가 이슈화 된 적이 있다. 이는 3세대들의 노인에 대한 부정적인 의식구조변화와 세대 간의 가치관 차이를 나타내는 사례로 지하철 막말녀, 노인 폭행, 김밥할머니 폭행 등은 더 이상 낯선 말들이 아니다.

이러한 세대 간 갈등의 심화는 서로 다른 세대들 간의 의미 있는 만남과 접촉을 통하여 서로 간의 오해와 편견을 줄이고 이해를 넓히려는 세대통합프로그램을 활성화하면서 해결해 나갈 수 있을 것이다.

세대통합 프로그램은 1세대와 3세대가 함께 어우러져 즐기면서 소통할 수 있으며, 공통되는 여가생활을 형성하여 세대 간의 격차를 해소하는 데도 도움이 될 것이다.

2) 1세대와 3세대의 교류 및 통합 프로그램 증가 필요

현대사회에서 노인이 직면하고 있는 여러 문제들은 우리의 전통적인 대가족제도 하에서 노인이 누렸던 위치와는 완전히 상반된 것으로서, 연령을 기준으로 하여 각 세대 간의 철저한 분리로 인하여 세대 간에 가지는 사회적 인식의 정도는 매우 낮은 것으로 보이며 이것은 특히 노인세대에 대한 부정적인 이미지를 형성하였다. 통합프로그램은 이렇게 분리된 세대를 통합하여 공동체를 이루기 위한 하나의 과정이며 수단이다.

노인문제가 사회문제로 대두되고 있는데 반하여 노인을 부양해야 할 전통가정의 형태는 가부장적 대가족제도에서 핵가족제도로 변하면서 현대사회의 가정은 부부중심의 생활로 바뀌었고 또한 서구사상과 신교육의 영향으로 청소년들이 갖게 된 새로운 사고방식은 세대 간의 가치관, 행동양식 등의 차이를 초래하게 되면서 노인과의 세대 단절로 이어지고 있다.

도시화와 가족제도의 변화는 세대 간에 서로 접촉 할 수 있는 기회와 서로에 대해 알 수 있는 기회마저 극히 제한시키고 있다. 과거 가족 내에서 자연스럽게 서로 다른 세대들이 어울리고 서로를 알 수 있는 기회마저 이제는 보장받을 수 없게 되었다. 세대 간의 접촉과 정보의 부족도 세대 갈등의 원인으로 작용하고 있는 것이다. 이렇듯 우리 사회의 세대 갈등은 복잡하게 얽혀 있다. 이러한 세대 갈등은 문제는 단시간 내에 혹은 일회적인 사건에 의해 해결되지는 않는다는 점이다. 따라서 무엇보다도 세대 간에 지속적이고 반복적인 교류와 접촉을 통하여 이러한 문제를 해결하고자 하는 차원에서 세대공동체를 위한 통합 프로그램은 그 필요성이 절실하게 요구되고 있다.

2. 지역 환경적 특성

부산광역시 중구는 2018 주민등록 인구통계 기준 65세 이상의 노인인구가 10,441명(23.2%)으로 부산시 16개 구 전체인구 중 65세 이상 노인인구 비율이 차지하는 순위가 세 번째로 높다. 이는 부산광역시 노령인구 비율 16.8%에 비해 6.4% 높은 수치를 나타내고 있다(**부산광역시 주민등록인구 통계, 2018.11**).

다행히 이러한 중구 지역의 특수한 인구학적 특성으로 인해 노인들을 위한 다양한 프로그램이 여러 곳(중구노인복지관(본관, 분관), 주민센터, 중구생활체육협의회 등)이 진행되고 있지만 반면에 아동 및 청소년들이 노인들과 교류할 수 있는 프로그램을 진행하고 있는 대표적인 장소가 없어 본 복지관에서 주도적으로 1·3세대 통합프로그램을 진행하여야 할 필요가 있다.

이에 중구노인복지관에서는 1세대와 3세대가 교류할 수 있는 프로그램의 증가를 통해 중구 지역 내 노인과 아동 및 청소년들이 교감하고 화합 할 수 있는 기회의 장을 마련하고, 서로의 세대에 대하여 이해하고 소통하는 지역사회를 만들어나가야 할 것이다.

3. 전년도 사업평가

내 용	평 가	금년도 반영사항
홍보 부분	* 스마트폰활용교육 - 관내 홍보만으로도 4기(기수별 10명) 참여자 모집 원활하였음.	* 스마트폰활용교육 - 참여자의 경우 관내 홍보를 통해 충분히 모집 가능할 것으로 예상됨. - 1:1 교육을 위해 개별적으로 자원봉사자를 모집하는데 한계가 있음. 사회복지학과를 통한 연계 등 단체 자원봉사자 섭외에 중점을 두고 홍보 진행하겠음. - 주진행이 가능한 자원봉사자를 섭외하여 효율적으로 운영해 보고자 함.
홍보 부분	* 영화야 마실가자 - 관내 홍보를 통해 20명 참여자 모집하였고, 중도포기자 발생 시 중구청소년문화의집 담당자와 논의하 관리 중인 대기자에서 참여자 확보 하였음.	* 영화야 마실가자 - 관내 홍보(홍보지 부착, 신규회원 교육을 통한 안내, 프로그램실 방문 등)를 통해 참여자 모집 진행 예정임. 2월부터 3월 셋째 주 프로그램 진행 전까지 장기적으로 홍보 진행 예정임.
대상자 부분	* 스마트폰활용교육 - 참여자들의 경우 관내 홍보를 통해 총4기(기수별 10명, 총40명) 모집하여 계획대로 진행 완료되었음. - 자원봉사자의 경우 VMS, 중구노인복지관 자원봉사자 밴드, 카카오톡 플러스 친구 등 여러 방면으로 모집하고자 하였으나 1:1로 진행이 가능한 정도까지는 모집되지 않았음. 실습생, 사회복무요원 등 내부적으로 자원을 활용하여 프로그램이 계획대로 진행될 수 있도록 하였음. * 영화야 마실가자 - 참여자 모집에 있어 어려움은 없었음. 결원 발생 시 대기인원을 활용하였음. 프로그램 진행 전 2회에 걸쳐 일정 안내하고 있으나 토요일에 진행되는 프로그램에 특성 상 결석인원이 다수 발생하였음. - 1:1 짝꿍 외 3~4개 짝꿍을 묶어 팀을 만들었고, 지정석을 정하였음. 결석자가 발생해도 1회성 짝꿍을 만들지 않고 팀 내에서 해결될 수 있게 함으로써 여러 문제점을 보완하였음.	* 스마트폰활용교육 - 어르신들의 경우 관내 홍보를 통해 모집 가능 할 것으로 사료됨. - 한국노인종합복지관협회 SKT 스마트폰활용교육 지원사업 신청서 제출하였음. 선정된다면 자원봉사자 확보가 가능하나 선정되지 않는다면 사회복지학과를 통한 연계 등 단체 자원봉사자 섭외에 중점을 두고 홍보 진행하겠음. * 영화야 마실가자 - 선정 기준에 맞추어 순위별로 선발할 수 있도록 하고, 선발되지 않은 인원은 대기자로 관리하여 중도포기자 발생 시 프로그램에 참여시킬 수 있도록 하겠음. - 신규회원교육, 프로그램실 방문을 통해 직접 홍보방법을 동시에 진행하여 신규 참여자들의 유입이 이루어질 수 있도록 할 계획임. - 월 1회 진행되기 때문에 1·3세대 간 친밀감을 형성하는데 어려움이 있음. 11월에 진행되었던 영화관 나들이를 상반기 중 진행하는 등 프로그램 진행 방식에 소소하게나마 변화를 주어 다양하게 시도해 볼 계획임.

내 용	평 가	금년도 반영사항
프로그램 부분	* 스마트폰활용교육 - 스마트폰활용교육 참여자 수준에 맞추어 적절한 내용의 교육이 진행되었다고 사료됨. * 영화야 마실가자 - 영화선정, 공예활동 등 계획과 동일하게 프로그램이 진행되었음 - 필요 시 공예활동, 영화감상 순서를 바꿔서 진행하면서 참여도를 높이는데 효과적이었다고 사료됨. 주객이 전도되지 않도록 비교적 간단한 공예활동만 진행함으로써 시간 배분 등이 적절하였음. - 계획에는 없었으나 마지막 회기에 개근상을 시상하였는데(어르신 3명, 청소년 1명) 반응이 긍정적이었음.	* 스마트폰활용교육 - 담당사회복지사가 직접 제작한 자료로 교육에 활용하고 있음. 필요 시 수정·보완하여 계속 업그레이드 시켜나갈 계획임. * 영화야 마실가자 - 영화를 우선 감상하고 난 후 영화에 대해 공유하고 의견을 나누는 시간을 가질 수 있도록 하고 이어서 공예활동을 진행하면서 1세대와 3세대 가가까워질 수 있는 계기를 마련해 나갈 계획임. - 당해연도의 경우 프로그램을 시작하면서 '개근상' 시상과 관련하여 미리 홍보하여 참여도를 높이는데 마중물이 될 수 있도록 하겠음.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
중구청소년문화의집	▪ 3세대 참여자 모집 및 지원 - 연계 및 지원정도: 높음	▪ '영화야 마실가자' 프로그램 진행 시 3세대 참여자 모집 및 지원 ▪ 공예 프로그램 준비 및 진행
부산지역 내 각 대학 및 사회복지 관련 학과	▪ 3세대 참여자 모집 및 지원 - 연계 및 지원정도: 보통	▪ '스마트폰활용교육' 프로그램 진행 시 3세대 참여자(자원봉사자) 모집
중구자원봉사센터	▪ 프로그램 홍보 및 3세대 참여자 모집 - 연계 및 지원정도: 낮음	▪ 프로그램 홍보 및 자원봉사자 모집 협조

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상
   ① 1세대 : 부산지역 내 거주하는 60세 이상 노인 누구나
   ② 3세대 : 부산지역 내 거주하는 학습 능력이 있는 30세 미만 누구나

3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

① 『스마트폰활용교육』의 경우 프로그램 참여를 희망하는 1세대 대상자 중 선 접수자를 우선으로 하되 스마트폰 소지 및 한글 사용이 가능한 대상자만 참여 가능

② 『스마트폰활용교육』 참여 전 개별 상담을 통해 스마트폰활용정도를 파악하여 참여자들의 수준에 적절한 회기로 참여 할 수 있도록 대상자 선정

③ 『영화야 마실가자』의 경우 선착순이 아니라 프로그램에 참여 의사가 있는 전원을 대상으로 우선 접수 예정임. 하지만 본 프로그램에 참여한 경험이 없거나 참여 경험이 적은 순으로 순위를 산정하여 최종 참여자를 선정함. 영화감상이 가능한 시각능력과 한글자막 읽기 능력 필수

4. 실인원수

대상구분	서비스 대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시에 거주하는 전체 인구수	3,496,997*
② 위기대상	일반대상 중 60세 이상 노인 인구수	874,632**
	일반대상 중 학습능력이 있는 만13세 이상, 30세 미만 인구수	703,398***
③ 표적대상	위기대상 중 본 프로그램 참여 의사가 있는 노인 수	측정불가
	위기대상 중 본 프로그램 참여 의사가 있는 인구수	측정불가
④ 실인원수	표적대상 중 본 프로그램에 참여하는 1·3세대 인원 수	스마트폰활용교육 : 80명 회기별 1세대 10명/3세대 10명 영화야마실가자 : 40명 1세대 20명/3세대 20명

* : 부산시. 2018. 주민등록 인구통계 참조
** : 부산시. 2018. 주민등록 인구통계 참조
*** : 부산시. 2018. 주민등록 인구통계 참조

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
1·3세대 간 공통되는 관심사를 통해 공감대를 형성하고, 이해도를 증진시킨다.	- 친밀감 향상 프로그램 진행(매회 워밍업) - 스마트폰활용교육 총 20회 진행 - 일정 안내, 안부 확인 등 메시지 주고 받기 (프로그램 진행 전 1회) - 자원봉사자 평가회 진행(기수별 1회) - 세대 간 인식 변화에 대한 설문 결과 긍정적 답변 90% 이상	세대 간 인식의 긍정적 변화
	- 영화야 마실가자 총 9회 진행(월1회) - 공예활동 총6회 진행 - 영화감상 후 영화에 대한 소감 공유(매회) - 세대 간 인식 변화에 대한 설문 결과 긍정적 답변 90% 이상	

Ⅴ. 사업 내용

1. 세부사업내용

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>프로그램명</th><th>활동(수행방법)</th><th>시행 시기</th><th>수행 인력</th><th>참여 인원</th><th>시행 횟수 시간</th></tr>
<tr><td>세대 간 인식의 긍정적 변화</td><td>스마트폰 활용교육</td><td>▪ 친밀감 향상 프로그램 진행
▪ 휴대폰 활용교육
<table><tr><th>회차</th><th>내 용</th></tr><tr><td>1</td><td>짝꿍 선정, 사전 검사
스마트폰 기본 이해 교육
전화 및 문자, Wi-Fi란?</td></tr><tr><td>2</td><td>1회기 복습
카카오톡 기본, 카메라 사용하기, 갤러리 기능 알기</td></tr><tr><td>3</td><td>1~2회기 복습
카카오톡 활용 ①, 인터넷 활용, 보이스피싱 예방 교육</td></tr><tr><td>4</td><td>1~3회기 복습
카카오톡 활용 ②, 기타 기능</td></tr><tr><td>5</td><td>총복습, 사후 검사</td></tr></table>▪ 자원봉사자와 참여자 메시지 주고받기
▪ 자원봉사자 평가회 진행
- 고충사항처리 및 활동 방향 점검 등
▪ 세대 간 인식 변화에 대한 설문조사</td><td>2~3월
5~6월
8~9월
10~11월</td><td>담당 사회 복지사 1명</td><td>1세대 기수별 10명 (총40명)
3세대 기수별 10명 (총40명)</td><td>4기 각 5회기 (총20 회기) 회기 별 2시간</td></tr>
<tr><td>세대 간 인식의 긍정적 변화</td><td>영화야 마실가자</td><td>▪ 월 1회(매월 셋째 주 토요일) 프로그램 진행(연 1회 이상 영화관 방문하여 영화 관람)
▪ 공예 활동 진행
▪ 청소년 영화선정팀에서 사전에 선정한 영화를 DVD 통해 감상
▪ 영화 감상 후 짝꿍과 함께 소감 나누기 및 발표
▪ 영화 평점 스티커 붙이기
▪ 세대 간 인식 변화에 대한 설문조사</td><td>3~12월 (8월 제외)</td><td>담당 사회 복지사 1명 / 청소년 복지사 1명</td><td>회기당 1·3세대 참여자 각 20명</td><td>9회/ 월1회 / 3시간</td></tr>
</table>

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료 수집시기
세대 간 인식의 긍정적 변화	세대 간 긍정적 인식의 변화 정도	▪ 프로그램 참여자 (청소년, 어르신) ▪ 청소년 복지사 (중구 청소년 문화의 집) ▪ 인식의 변화 정도 설문지	▪ 프로그램 일지 ▪ 세대 간 긍정적 인식의 변화 정도 참고 - 설문지 분석, 인터뷰 진행	프로그램 진행 중·후
		▪ 프로그램 참여자 (자원봉사자, 어르신) ▪ 인식의 변화 정도 설문지	▪ 프로그램 일지 ▪ 세대 간 긍정적 인식의 변화 정도 참고 - 설문지 분석, 인터뷰 진행	프로그램 진행 중·후

3. 담당인력구성

이름(역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이승희 (주담당)	지역복지2팀 팀장	5시간	▪ 중구노인복지관 8년 근무 ▪ 실버봉사단, 1·3세대 통합프로그램 아카데미 드림 시니어스 담당	사회복지사 1급 운전면허증 1종
김영규 (수퍼바이저)	부장	2시간	▪ 중구노인복지관 사업 총괄 및 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급 운전면허증 1종
이희배 (슈퍼바이저)	관장	1시간	▪ 중구노인복지관 사업 총괄 및 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급 운전면허증 1종

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
연 사업계획서 작성 및 계획 수립		➔											
휴대폰활용교육	사업 홍보 및 참여자 모집	➔			➔			➔		➔			
	자원봉사자 모집	➔			➔			➔		➔			
	프로그램 사전 O/T(3세대)		➔			➔			➔		➔		
	사전검사 실시		➔			➔			➔		➔		
	휴대폰 활용교육 진행		➔	➔		➔	➔		➔	➔	➔	➔	
	일지 작성		➔	➔		➔	➔		➔	➔	➔	➔	
	사후검사 및 만족도 조사 실시			➔			➔			➔		➔	

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
영화야 마실가자	사업 홍보 및 참여자 모집		➔	➔									
	영화야 마실가자 진행			➔	➔	➔	➔	➔		➔	➔	➔	➔
	영화관 나들이(연1회)										➔		
	만족도 조사 실시												➔
최종 결과보고서 작성													➔

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체
지역사회노인	▪ 복지관 내 홍보 포스터 게시판 및 프로그램실 등에 부착 ▪ 복지관 이용자 대상으로 직접 홍보 ▪ 복지관 홈페이지 게시를 통하여 활동내용 홍보	홍보지, 홈페이지
청소년 단체 및 자원봉사단체	▪ 지역사회 내 청소년 단체 및 자원봉사단체에 공문 발송을 통하여 협조 요청 ▪ 복지관 협력기관 대상 유선 연락을 통한 참여자 모집 홍보	공문, 유선
중구 내 기업체	▪ 봉사활동 문의 시 후원·자원봉사 담당자를 통해 프로그램 일정 및 내용 홍보하여 자원봉사자 섭외	-
지방자치단체	▪ 지역사회 내 중구지역 관보 및 신문을 통하여 활동내용 홍보	관보 등 신문

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용 계획
중구청소년문화의집	▪ 영화야 마실가자 프로그램 진행 시 3세대(청소년) 참여자 모집 및 지원
부산지역 내 각 대학 및 사회복지 관련 학과	▪ 휴대폰활용교육 프로그램 홍보 및 3세대(대학생) 참여자 모집 협조
중구자원봉사센터	▪ 프로그램 홍보 및 3세대(청소년) 참여자 모집 협조

Ⅵ. 예산계획

관/항	목	세목	지 출 내 역	
			프로그램명(영화야 마실가자, 휴대폰활용교육)	
사업비 / 일반 사업비	가족통합 지원 사업비	영화야 마실가자	다과구입 25,000원 × 9회 = 225,000원 영화관 나들이 200,000원 × 1회 = 200,000원 개근상 시상 75,000원 × 1회 =75,000원	500,000원
		휴대폰 활용교육	다과구입 15,000원 × 20회 = 300,000원	300,000원
총 계			800,000원	

Ⅶ. 향후운영계획

- ‘스마트폰활용교육’의 경우 기수별(총4기, 기수별 5회기)로 진행 할 예정임. 참여 어르신의 경우 관내 홍보를 통해 충분히 섭외 가능하기 때문에 자원봉사자 섭외에 주력 할 예정임.
  3세대의 경우 3월~9월까지 장기적으로 참여 가능한 자원봉사자를 섭외하되 개별 자원봉사자 보다는 동아리나 단체 위주로 섭외하여 지속적으로 장기간 봉사활동에 참여 할 수 있도록 하겠음.
- ‘영화야 마실가자’ 1세대 참여자는 연속적으로 참여하는 분들이 다수인데 홍보기간 내 참여자 접수를 진행 한 후 선착순이 아니라 본 프로그램에 참여한 경험이 없거나 적은 순으로 우선 순위를 두고 선발 할 계획임.
- ‘영화야 마실가자’의 경우 ‘영화’를 매개로 의견을 공유 할 수 있는 방법을 모색하여 세대 간 소통이 자연스럽게 이루어질 수 있도록 하겠음.

2019년 자원봉사자 개발 및 관리 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 자원봉사자 개발 및 관리

Ⅱ. 사업의 필요성

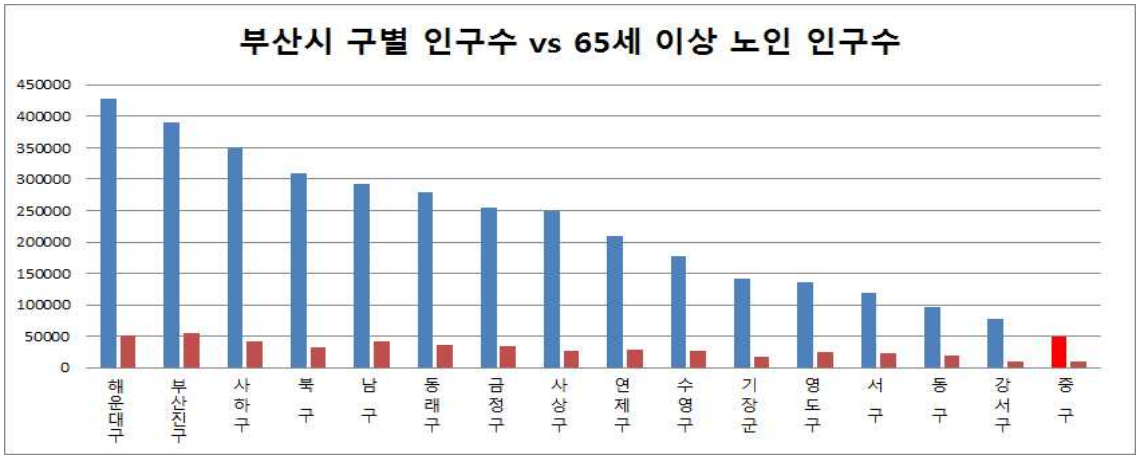
1. 대상자 욕구 및 문제점

사회복지관은 국가 재정과 지방 예산의 턱없이 부족한 실정을 민간 자원을 동원하여 관리하고, 현대사회에서 발생하는 빈곤·실업·환경 등의 문제는 개인이 자신의 힘만으로 해결하기 어려우며 질적이거나 금전적인 것으로는 해결되지 않으며 사람에 의해서만 해결이 가능한 대인적 욕구의 증대에 부응해야 한다. 하지만 서비스 자원은 매우 제약되어 있는 형편이다. 이러한 현실에서 자원봉사자 활용은 기관의 업무 질적 향상 도모, 새로운 서비스 확대, 유급직원 보완, 지역사회 접근의 용이, 특정 클라이언트의 집중적 헌신, 기관의 좋은 지지자 확충 등의 효과를 볼 수 있기에 질 좋은 인적자원의 관리 및 개발이 요구되고 있는 실정이다. 이러한 문제점들을 보완하기 위하여 일회성 자원봉사활동이 아닌 지속적인 활동을 할 수 있도록 개인 또는 단체(기업)의 특성에 맞춰 다양한 자원봉사 프로그램 개발 및 체계적인 관리를 통해 기관의 좋은 지지자로 활동 할 수 있도록 하고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

중구의 면적은 2.82㎢로서 부산광역시 면적 765.94의 0.37%에 해당된다. 중구는 6.25 피난민 집단 형성으로 1965년 기준 133,477명(당시 부산시 인구 1,419,808명의 9.4%)이었으나, 급속한 산업화에 따른 도심공동화 현상으로 현재 유동인구는 60만명이나 실거주자는 매년 감소 추세에 있으며, 현재 중구의 거주 인구는 44,952명으로 부산에서 가장 적은 인구가 거주하고 있는 반면, 65세 이상 노인인구는 10,441명으로 23.2%의 비율을 나타내고 있다. 부산시에 16개구 전체 인구 중 65세 이상 노인인구 비율이 차지하는 순위가 동구, 영도구에 이어 3번째로 높아 타구에 비해 높은 노령화를 보인다(부산광역시 주민등록인구통계 2018.11). 이와 같은 현상으로 인해 취약계층인 노인인구의 비중이 지속적으로 늘어나 현재 노인인구수 20%가 넘어 초고령화사회를 형성하고 있다. 급격한 저소득층 노인인구의 증가 및 복지수요의 급증으로 이어지며 이를 해결하기 위해서 민간의 인적 물적 자원이 절실히 필요한 상황이다.

<그림 Ⅰ-1> 부산시 구별 인구수 vs 65세 이상 노인 인구수



3. 전년도 사업평가

영역	평 가	금년도 반영사항
자원봉사 모집 및 관리	- VMS 봉사실적에 따라 자원봉사자들에게 진행하던 뱃지 전달식은 효문화 축제가 축소되어 진행됨에 따라 뱃지 전달식이 진행되지 못하였음. 이에 2019년에는 효문화축제 또는 그와 상관없이 우수 자원봉사자들에 대한 뱃지 전달식을 진행할 필요가 있음. - 대학생자원봉사자들의 맞춤 관리를 위해 복지관 행사 참여 이후, 총 7회(가온누리동아리, 라온제나동아리, 일일주점, 복지박람회등)에 거쳐 자원봉사자 평가회를 기획 하였지만, 3회(42%)밖에 진행되지 못하여 실행률이 저조하였음. 이는 행사이후 상황에 따라 2~3주가 지난 뒤에 평가회를 기획하다 보니 자원봉사자들의 개인사정으로 인한 참여도 및 많은 인원이 참여 할 수 있는 일정을 조율하는데 애로사항이 발생하여 실제 대학생 자원봉사자 평가회 진행률이 낮게 나타났음. 이에 행사 이후 일주일 이내에 바로 평가회를 진행하여 참여도 및 실행률을 높여 평가회를 통한 관리가 필요함.	- VMS 봉사실적에 따라 지급하던 뱃지전달식을 올해 효 문화축제 내 행사일정으로 함께 진행하도록 함. - 자원봉사자들을 대상으로 시범운영하였던 카카오톡 플러스친구는 지속적으로 담당자가 자원봉사자 모집 및 안내사항을 전달하기 위한 수단으로 사용할 예정. - 대학생자원봉사자평가회 또는 복지관과 관계 맺고 있는 대학생자원봉사자들을 선택·선발 하여 그들이 단순 자원봉사활동에만 참여하는 것이 아니라 자원봉사자들이 직접 휴대폰활용교육과 같은 프로그램 내용을 구성하고, 자원봉사자를 모집하고, 직접 진행까지 하는 역할을 할 수 있도록 그들을 역량강화 시켜 복지관의 중요한 인적자원으로 활용할 수 있도록 시도함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
중구자원봉사센터	개인 및 단체자원봉사자 연계	수시	자원봉사인력 홍보 및 파견
부산사회복지협의회	자원봉사자 모집	수시	자원봉사인력 홍보
천주교부산교구 주보지	자원봉사자 모집	수시	자원봉사인력 홍보
동의대학교 한의대 화침사랑봉사단	2007년부터 월2회 무료한방진료	월2회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
동의대학교 간호학과 해오라기	경락마사지	월1회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
(주) 디섹	2010년부터 지역 어르신 중식지원 실시	연 1회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
한전산업개발(주)	저녁도시락 준비 및 배달 자원봉사활동	매주 목	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
사랑실은교통봉사대	도시락 및 밑반찬 배달 자원봉사활동	주 3회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
중부산세무소	밑반찬 배달 자원봉사활동	주 2회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
심당요양병원	도시락 및 밑반찬 배달 자원봉사활동	주 2회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
아미스	동지팥죽 나눔 지원 실시	연 1회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
자갈치 시설관리공단	2007년부터 집수리 및 영정사진 등 자원봉사활동	수시	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
한국철도시설관리공단 영남지역본부	2006년부터 설정나눔 등 자원봉사활동	수시	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
신조로지텍(주)	2008년부터 김장김치 나눔	연1회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
IWU	2014년부터 쌀 나눔	연4회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
중구여성가정봉사원	2015년 경로식당 자원봉사	주1회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
김해대학교 “가온누리”	복지관 내 행사성 프로그램 자원봉사	수시	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
자갈치 시설관리공단 지하도상가 사업소	2015년부터 경로식당 자원봉사	수시	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
카톨릭대학교 “라온제나”	복지관 내 행사성 프로그램 자원봉사	수시	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
한국자유총연맹 부평동지회	2017년부터 경로식당 자원봉사	월2회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
동주대학교 미용계열	2017년부터 미용봉사 진행	월2회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
중구노인복지관 실버봉사단	공연/행정/언론/북북 자원봉사	수시	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
참사리 봉사단	2017년부터 경로식당 자원봉사	월2회	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시
한마음회 봉사단	2017년부터 경로식당 자원봉사	수시	각 사업별 자원봉사활동 유도 및 실시

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 전지역
2. 서비스 대상 : 복지관 등록 자원봉사자 및 자원봉사 욕구가 있는 일반인
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정):

① 지역주민 중 자원봉사활동에 관심이 있는 자원봉사자 약 8,990명
(중구 지역 주민 20% 예상추정치)

② 자원봉사자 활동인원 월 약200명 전후

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시 거주 주민	3,496,997*
② 위기대상	중구 지역 주민	44,952**
③ 표적대상	지역 주민 중 자원봉사활동에 관심이 있는 주민	8,990***
④ 실인원수	표적 대상 중 본 복지관 자원봉사를 희망하는 주민	240***

* 자료출처 : 부산광역시 주민등록인구 통계(2018.11)
** 부산광역시 주민등록인구 통계(2018.11)
***예상 추정치 (중구 지역주민의 20%)
**** 신규 자원봉사자 목표 인원

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
자원봉사자 개발 및 관리 체계구축을 통해 어르신들의 건강한 생활을 위한 맞춤형 복지사업의 활성화, 지역사회의 복지사업 참여를 통해 본 복지관 대상자에게 양질의 서비스를 제공한다.	월1회 이상 VMS등 자원봉사 관련 사이트 모집글 게시 및 공문발송	지역사회 홍보 연계를 통한 자원봉사자 개발 및 배치로 원활한 사업진행 도모
	월 20명 신규자원봉사자 개발	
	연 1회 이상 자원봉사활동 협약식 체결	
	연1회 우수봉사자 개인 및 단체에게 표창 및 배지 전달	체계적인 관리를 통해 지속적으로 자원봉사 활동에 참여 할 수 있도록 격려 및 지지
	연4회 소식지 우편발송 및 직접 전달	
	연2회 부활 및 성탄 나눔 실시	
	주3회 이상 자원봉사자활동 관리	
	연1회 자원봉사자 교육 및 나들이 실시	
	연6회 대학생 자원봉사자 평가회 실시	

Ⅴ. 사업내용

1) 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
지역사회 홍보 연계를 통한 자원봉사자 개발 및 배치로 원활한 사업진행 도모	자원봉사자 모집 및 상담	- 내용 : 다양한 홍보활동 통해 신규 자원봉사자 모집/자원봉사자 욕구 및 활동점검을 위한 수시 상담 각 파트 담당자의 자원봉사자 모집 요청에 따른 자원봉사자 모집 - 방법 : VMS, 관내홍보지, 홈페이지 등	1월~12월	담당 사회 복지사	수시
	봉사활동 영역개발	- 상담을 통해 개인 및 단체의 욕구에 맞는 활동영역 개발진행 - 영역 : 이벤트성 프로그램 참여 연계, 명절 나눔 등 특별행사 활동참여 연계등	1월~12월		수시
	자원봉사자 활동	- 정기적 개인 자원봉사자 활동 :경로식당,보건의료,노인주간,경로당,도시락·반찬배달, 이·미용서비스 등p/g보조 - 정기적 단체 자원봉사자 활동 :경로식당, 도시락·반찬배달, 한방진료, 휴대폰 교육, 독거노인가구방문(말벗), 노인주간, 미용봉사 - 수시 개인/단체 자원봉사자 활동 :환경미화, 문서업무보조, 만족도·욕구조사, 어버이날 행사, 일회성p/g등	1월~12월		수시
	협약식 진행	- 협약식을 통한 정기적 자원봉사 활동 :부산의 지역 대학교와 협약식을 통해 자원봉사 활동 파견 및 정기적 자원봉사활동을 진행 • 물리치료실, 경로식당, 일일호프, 효문화축제, 중구복지박람회 등	1월~12월		수시
	카카오톡 플러스친구	- 카카오톡 플러스 친구를 통한 자원봉사자 모집 :카카오톡 플러스 친구 내 문자발송을 통한 자원봉사자 모집 - 자원봉사자 관련 정보 안내	1월~12월		수시

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
체계적인 관리를 통해 지속적으로 자원봉사활동에 참여 할 수 있도록 격려 및 지지	자원봉사자 관리	- 봉사자 활동관리 • VMS 전산등록 • 자원봉사자 확인서 발급	1월~12월	담당 사회 복지사	수시
		- 자원봉사자 부활·성탄나눔	4월/ 12월		2회
		- 우수 봉사자 감사패 및 배지 및 포상 전달	10월		1회
		- 분기별 소식지 전달	1월/ 4월/7월/ 10월		4회
		- 자원봉사자 상담 진행 :자원봉사자들의 애로사항 및 건의사항을 적극 수렴하여 프로그램에 적용	1월~12월		수시
		- 자원봉사자를 위한 간담회 및 나들이 • 사전 욕구 파악을 통한 장소 선정 • 간단한 자원봉사 간담회 실시	10월		1회
		- 대학생자원봉사자 평가회 진행 • 일일주점, 효문화축제, 중구복지박람회, 실버문화대축제, 라온제나봉사단, 가온누리 봉사단, 인디뷰티활동등에 참여한 대학생 자원봉사자를 대상으로 평가회 진행 • 평가회를 통해 자원봉사활동에 대한 노고 격려 • 지속적인 자원봉사활동 참여 유도	1월~12월		7회
	자원봉사자 교육	- 자원봉사자 사전교육 :기업/단체 성격에 맞게 자원봉사 교육 실시 • 기관소개 및 사업안내 • 자원봉사자 자세 및 활동 등	1월~12월		수시
		-자원봉사자 보수교육 실시 :자원봉사 나들이 진행시 보수교육 진행	10월		1회
		- 청소년 자원봉사자 교육 • 여름청소년자원봉사학교 진행	7월~8월		1회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
지역사회 홍보 연계를 통한 자원봉사자 개발 및 배치로 원활한 사업진행 도모	자원봉사자 모집글 게시 및 공문 작성 횟수	-VMS시스템 -자원봉사자 모집 공문	-VMS시스템 확인 -자원봉사자 모집 공문 확인	연중
	신규자원봉사자 수	-자원봉사 월 실적 보고 -관리대장 -VMS시스템	-자원봉사 월 실적 보고 검토 -관리대장 작성 -VMS시스템 확인	
체계적인 관리를 통해 지속적으로 자원봉사활동에 참여 할 수 있도록 격려 및 지지	우수자원봉사자 표창 및 배지 전달 인원	-결과보고서	-결과보고서 분석	
	소식지 발송 횟수 및 인원			
	부활 및 성탄 나눔 횟수 및 인원			
	대학생자원봉사자 평가회 횟수 및 인원			
	자원봉사자 상담 건수	-상담일지	-상담일지 검토	
	자원봉사자 교육 및 나들이 진행 횟수	-결과보고서	-결과보고서 검토	

3. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자원봉사자 홍보	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
자원봉사자 상담	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
연간 사업계획서	▶											
자원봉사 영역개발 및 활동지도	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
VMS 전산등록/실적관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
명절,부활,성탄나눔				▶								▶
소식지 전달	▶			▶			▶			▶		
중간 평가							▶					
자원봉사자 포상					▶							
신규자원봉사자교육	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
자원봉사자 보수교육										▶		
청소년 자원봉사 교육							▶					
자원봉사자 나들이										▶		
프로그램 평가												▶

4. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
이용어르신	소식지 및 자원봉사활동 모집 관련 홍보지	-소식지 내부 비치 -중구노인복지관 홈페이지	
지역주민 및 지역사회	소식지 및 자원봉사활동 모집 관련 홍보지	-소식지 내부 비치 -홍보지 내외부 부착 -중구노인복지관 홈페이지 -VMS 등록 -중구자원봉사센터 협조공문을 통한 1365 등록	
유관기관	소식지 비치	-소식지 내부 비치	
각 중/고등학교	인근 중/고등학교 공문발송을 통한 자원봉사자 모집	-공문발송/ 홈페이지 등록	
각 대학교	사회복지학과 및 사업수행 관련학과에 자원봉사자 모집 공문 발송 및 박람회 참석	-공문발송/홈페이지/박람회 참석	

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

지 출					
관/항	목	세목	지 출 내 역		
			내역	산출근거	금액
사업비/사업비	지역자원개발사업비	자원봉사활동 및 관리	자원봉사자관리 (교육, 보상, 다과, 간담회 등)	1,000,000원	1,000,000원
			부활·성탄 나눔	800,000원 x 2회	1,600,000원
			자원봉사 나들이	2,500,000원	2,500,000원
			대학생자원봉사자 평가회	200,000원x6회	1,200,000원
			예비비	200,000원	200,000원
총 액			6,500,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

- 자원봉사자들을 대상으로 시범운영하였던 카카오톡 플러스친구는 지속적으로 담당자가 자원봉사자 모집 및 안내사항을 전달하기 위한 수단으로 활용하여 사업을 진행함.
- 대학생자원봉사자평가회 또는 복지관과 관계 맺고 있는 대학생자원봉사자들을 선택·선발 하여 그들이 단순 자원봉사 활동에만 참여하는 것이 아니라 자원봉사자들이 직접 휴대폰활용교육과 같은 프로그램 내용을 구성하고, 자원봉사자를 모집하고, 직접 진행까지 하는 역할을 할 수 있도록 그들을 역량강화 시켜 복지관의 중요한 인적자원으로 활용할 수 있도록 함.

2019년 후원자 모집 및 관리 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 후원자 모집 및 관리

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

① 다양하고 복잡한 욕구에 맞는 서비스를 제공하기 위해서는 공공부문의 자원 이외에의 자원이 절실 우리나라 사회복지기관의 자원동원은 대부분이 공공부문의 자원(정부보조금)으로 전체 예산의 80%를 차지하고 있다. 하지만 현대사회의 다양하고 복잡한 문제는 더 이상 **정부의 힘만으로 해결하기에는 한계에 도달하게 되어 민간영역의 참여와 협조가 절대적으로 요구**되고 있다. 특히 사회복지기관은 재정마련을 위하여 수익사업을 확대하는 등의 시도를 하고 있지만, 사회복지기관이 수익사업에 치중하는 것은 한계가 있으며 저소득층 지원이라는 사회복지기관의 설립취지에도 어긋나기 때문에 기관의 재정자립을 위한 지역사회자원의 활성화 방안이 그 어느 때보다 중요해지고 있는 실정이다. 무엇보다 원조대상에게 직접 전달되는 대인서비스의 대부분이 위탁형식이므로 민간사회복지기관의 재원부족은 곧 대상자들의 복지서비스에 직접적으로 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 이에 **자원개발을 통한 안전한 재원확보하며, 신규 후원자 개발뿐만 아니라 기존후원자들의 후원이 지속될 수 있도록 관리함으로써 중도에 탈락하는 후원자가 없도록 체계적인 관리를 하여 안정적인 재정자원을 확보할 수 있도록 하고자 한다**.

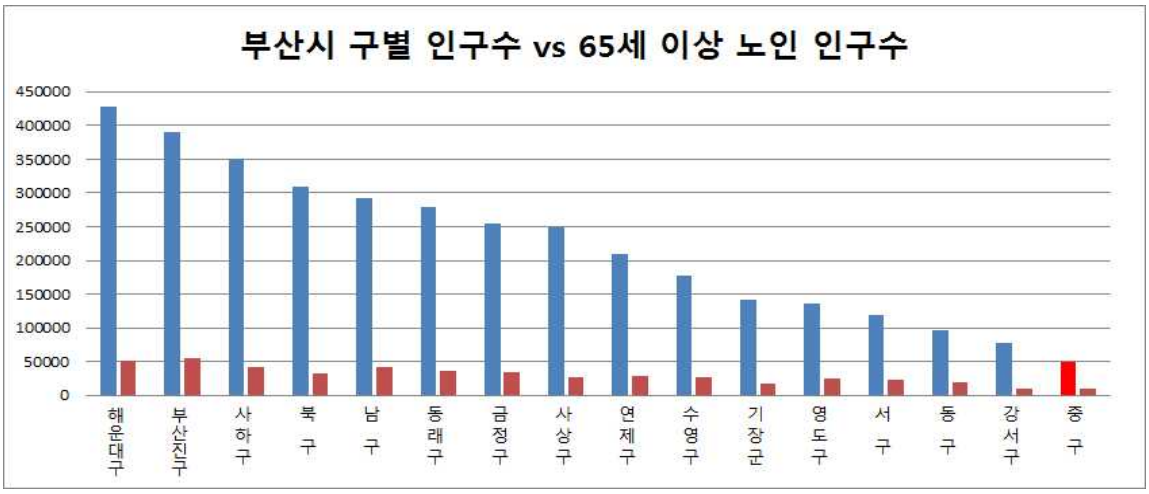
② 민간복지 자원확대가 필요

국가복지의 확대는 국민의 다양한 복지욕구를 충족시키기 위한 정부 상황 인식과 정책적 노력에 의해 이루어질 수 있다. 최근 들어 사회 환경의 변화로 인해 새로운 사회적 위험이 증가하고 있으며, 민주화의 진전과 국민의 권리의식의 신장에 따라 이러한 사회적 위험에 대한 국가의 책임과 의무를 요구하는 사회적 분위기가 확산되고 있다. 이러한 맥락에서 볼 때 사회복지기관은 '보조금 예산 및 관리에 의한 법률'에 의거 국가보조금의 지원을 일정 부분 받고는 있지만 현실적으로 재정난의 어려움을 벗어나지 못하고 있는 실정이다.

이러한 상황에서 사회복지기관에서는 정부의 부족한 보조금에 대한 보완적인 수단으로 후원자를 개발하고 관리하는 방법을 체계화하여 민간재원을 확보할 수 있는 대책을 마련할 필요성이 제기되었다. 복지기관은 기업이나 개인, 또는 종교단체 등의 각종 후원 또는 기부를 통해 부족한 재원을 보충하고자 민간자원동원의 가능성을 분석하고 있으며, 나아가 체계적인 모금활동을 벌이기 위해서 전문적인 조직 및 인력을 동원해 후원자의 자발적인 참여를 유도해야한다. 특히, **복지기관에서는 후원자 개발을 위해 다양한 매체를 동원해 잠재후원자를 발굴해야하는 상황**이다.

③ 사회복지조직의 후원사업이 절실

사회복지조직을 포함한 모든 비영리조직은 자체적으로 이윤을 창출해내지 않으므로 여타 사회조직체로부터 자원을 끌어옴으로써 영속할 수 있다. 이때 자원을 동원할 수 있는 원천으로는 크게 공공부문과 민간부문이 있다. 우리 복지관의 2018년 수입결산을 살펴보면 경상보조금은 평균 88%수준으로 공공의 지원이 대부분임을 알 수 있다. 이러한 재정의 유동성의 열악성은 <u>사회복지 대상자들의 서비스에 직접적으로 영향을 미치기 때문에 어르신들의 욕구에 맞는 사업을 진행하기 힘들다. 그로인해 대부분의 기관들이 원활한 사업수행을 위한 민간재원의 중요성을 의존하지 않을 수 없다</u>.



<그림 Ⅰ-1> 부산시 구별 인구수 vs 65세 이상 노인 인구수

2. 지역 환경적 특성

중구의 면적은 2.82㎢로서 부산광역시 면적 765.94의 0.37%에 해당된다. 중구는 6.25 피난민 집단 형성으로 1965년 기준 133,477명(당시 부산시 인구 1,419,808명의 9.4%)이었으나, 급속한 산업화에 따른 도심공동화 현상으로 현재 유동인구는 60만명이나 실거주자는 매년 감소 추세에 있으며, 현재 중구의 거주 인구는 44,952명으로 부산에서 가장 적은 인구가 거주하고 있는 반면, 65세 이상 노인인구는 10,441명으로 23.2%의 비율을 나타내고 있다. 부산시에 16개구 전체 인구 중 65세 이상 노인인구 비율이 차지하는 순위가 동구, 영도구에 이어 3번째로 높아 타구에 비해 높은 노령화를 보인다(부산광역시 주민등록인구통계 2018.11). 이와 같은 현상으로 인해 취약계층인 노인인구의 비중이 지속적으로 늘어나 현재 노인인구수 20%가 넘어 초고령사회를 형성하고 있다. 이렇듯 급격한 저소득층 노인인구의 증가는 복지수요의 급증으로 이어지며 이를 해결하기 위해서는 민간자원의 개발이 너무도 절실하다.

3. 전년도 사업평가

영역	평 가	금년도 반영사항
후원 모집 및 관리	- 2018년 한해 동안 새롭게 발굴된 후원자는 117명으로 2017년에 비해 60.2% 증가하였음. 이는 올한해 동안 진행된 "미(米)소를 채워주세요" 또는 일일주점을 통해 새롭게 발굴되거나 새롭게 관계 맺어진 후원자가 있었기 때문에 작년대비 크게 증가한 수치로 나타남. - 한해 동안 새롭게 관계 맺어진 후원자가 단순 1회성 후원에서 그치지 않고 지속적으로 복지관에 관심을 갖고 후원활동이 이루어질 수 있도록 담당자 차원에 관심을 가질 필요가 있음. - 전년도 대비 비지정후원금이 약1,000만원(18%) 감소하였음. 이는 사회전반적인 경기악화에 따른 기존 후원처의 후원중단(리진종합건설 500만원, 신조로지텍 500만원등)으로 비지정후원금의 금액이 감소하였음.	- 2018년 진행되었던 "미(米)소를 채워주세요와 관련하여 재가노인지원팀과 함께 내부평가를 진행한 후 사업 지속여부를 판단할 예정. - 2019년에는 여름철 어르신들 보양식 나눔(삼계탕등)을 위한 이벤트성 모금사업을 기획하여 진행할 예정. - 지속적인 후원 개발활동과 더불어 정기후원 및 후원탈락을 막을 수 있도록 후원자 관리에 보다 집중하여 사업을 진행하도록 함. 또한 담당자가 보다 많은 시간을 투입하여 지역사회 내 후원자와 접촉 빈도를 늘릴 수 있도록 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	사업관련 협조 부분
종교단체 (고심정사, 중앙성당등)	·사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 높음	- 년2회 쌀후원(고심정사) - 물품대여, 사업참여 및 정보교류(중앙성당)
외식업체 (영빈관, SJ마트, 원조비빔당면, 남해집 등)	·사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-격월1회 재가노인생신잔치지원(영빈관) -기관의 중요 행사 참여 및 후원지원
기업체 (한국철도시설공단, 항만공사, ㈜디섹 등)	·사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-기관의 중요행사참여 및 후원/자원봉사 (한국철도시설공단, 항만공사 등)
중구 내 금융기관 (국민/부산은행 등)	·사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 보통	-기관의 중요 행사 참여 및 후원지원 -경로식당/경로당 등 연계 중식/기타지원

자원명	연계 및 지원정도	사업관련 협조 부분
관내 학교	·사업참여 및 물적자원 연계 -연계 및 지원정도 : 낮음	-효문화 축제 때 행사관련 및 물품 후원 발굴 -기타 일회성 후원 -잠재적 후원자 개발지구
관내 및 부산시 모금함 배포처	·후원금 연계 -연계 및 지원정도 : 없음	-모금함 설치 사업을 시작 -모금함 설치 후 후원금 모금 -모금함 관리 및 후원처 개발 협조
중구노인복지관 시설운영위원	· 사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-기관의 중요 행사 참여 및 후원지원 -주변의 물적 자원 소개
관내 유관단체 (평통, 새마을, 자총 중구여성자원봉사원 등)	·사업참여 및 자원봉사 -연계 및 지원정도 : 높음	-년1~2회 명절나눔을 통한 후원지원 (민주평통중구협의회,새마을보수동협의회) ※회장 변경에 따른 관리 실시 -월 2회 지속적인 경로식당 자원봉사활동 (새마을부녀회, 자유총연맹) -연2회 독거노인에 대한 명절 나눔, 월1회 마른반찬 연1회 김장나눔(중구여성자원봉사원)
관내 병원 (좋은보수의원, 쉬즈성형외과, 유진한의원 등)	·후원 및 의료지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-정기후원 및 행사지원후원(좋은보수의원) -의료지원(유진한의원) -연2회 명절지원
관내 의료관련업체 (선일의료기, 건강의료기등)	·후원 및 의료물품지원 -연계 및 지원정도 : 보통	-기관의 중요 행사 참여 및 후원지원
라이온스클럽 (중구L, 선명L, 대지L 등)	·사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 낮음	-수시적으로 발생하는 일시적 후원 -연1회 쌀 후원
관내학교 (덕원중학교,남성여고,혜광고등학교, 디지털고등학교)	·사업 참여 및 후원/자원봉사지원 -연계 및 지원정도 : 낮음	-효문화축체행사 자원봉사참여 및 학교별 단체봉사활동실시
유관기관 (중구청, 보건소, 자원봉사센터)	·사업 참여 및 후원/자원봉사지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-복지관의 다양한 행사참여 -의료간담회를 통한 업무협조 및 정보교류 -자원봉사활동연계

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 전지역
2. 서비스 대상 : 지역주민, 후원자 및 자원봉사자, 사회복지 유관기관, 관공서, 언론매체 등
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정):
   ① 후원에 참여하고자 하는 참여하고자 하는 지역 주민 누구나 참여
   ② 후원의사를 표현하는 지역 주민 누구나 참여
   ③ 지역사회 유관기관 및 후원자 · 후원단체 약 48명

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시 거주 주민	3,496,997*
② 위기대상	중구 지역 주민	44,952**
③ 표적대상	지역 주민 중 후원활동에 관심이 있는 주민	2,247***
④ 실인원수	표적 대상 중 본 복지관 후원을 희망하는 주민	48****

*부산광역시 주민등록인구통계 참조(2018.11)
**부산광역시 주민등록인구통계 참조(2018.11)
***예상 추정치 (중구 지역주민의 5%)
*** 신규 후원자 목표 인원

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
자원개발 활동을 통해 복지사업의 재원을 마련하고 지역사회의 복지참여 활성화를 도모하며 지속적인 참여를 유도한다.	1-1.신규 후원자 및 기업 48명 개발	1. 다양한 모금사업을 통해 신규 후원자 개발을 통한 재정을 확보한다.
	1-2.후원자 개발 및 홍보활동 월1회 이상 실시	
	1-3.후원자 개발을 통해 전년도 대비 비지정 후원금 5%이상 증대	
	1-4.연 2회 이상 후원행사를 진행(일일주점, 골목장터, 모금이벤트 등)	
	2-1.복지관 소식 전하기 년 4회 실시	2. 후원자 관리 사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 한다.
	2-2.연 1회 기부금 영수증 발송	
	2-3.연 2회 감사서신(우편) 발송	
	2-4. 월 1회 감사문자 발송	
	2-5.주 3회 이상 후원자 만나기	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명		활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
다양한 모금사업을 통해 신규 후원자 개발을 통한 재정을 확보한다.	후원자 모집	후원자 모집	- 만남, 문자발송, SNS 등 다양한 방법으로 홍보하여 정기 후원자 모집	수시	담당자 및 각 사업 담당자	12회
		후원 행사 활동	- 효문화축제, 일일호프, 골목장터, 명절나눔, 중식나눔 등 기관행사의 후원자를 모집하여 지역사회 참여를 유도	수시		수시
		기타이벤트 성p/g	- 후원자 발굴을 위한 기타 이벤트성p/g, 1회성p/g을 기획하여 진행	1월~12월		수시
		모금함 설치 및 관리	- 지역사회 모금함 설치 및 관리(분기 또는 반기마다 수거)	1월~12월		수시
		후원물품 발굴 및 수령	- 사업지원 후원물품 지원 후원원자 발굴 및 수시 수령 및 관리	1월~12월		수시
		소식 전하기	- 분기별 소식지 제작에 맞추어 복지관 사업진행 및 후원금 사용내역, 감사편지 발송	연4회		4회
후원자 관리 사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어질 수 있도록 한다.	후원자 관리	후원사업 관리	- 사업 후원자들의 플래카드 제작 및 활동 지원 - 후원금 수입 및 사용내역 실적 보고, 후원자 정보 관리 - 기부금영수증 발송 - 후원자에 대한 감사의 마음을 담은 감사서신 및 문자발송 - 부활 및 성탄나눔을 통한 감사 인사 - 각종 경조사 참석 및 인사하기 - 지속적인 상담을 통한 대상자와 후원자의 욕구에 맞춰 후원 연계	1월~12월	담당자 및 각 사업 담당자	수시

성과목표	프로그램명		활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
후원자 관리 사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 한다.	후원자관리	펀드레이저 모임	- 부산지역 후원자 담당자 네트워크 모임 참석 : 후원관련 정보 획득 및 공유, 후원관련 교육, 모금관련 학습을 통한 아이템 개발 활동참여	1월~12월	담당 사회 복지사	12회
		후원자 만나기	- 중구 지역 기반의 기업, 지역사회, 단체, 지역주민을 중심으로 관계 유지 및 발전 : 후원관련 상담 진행	1월~12월		수시

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집 시기
다양한 모금사업을 통해 신규 후원자 개발을 통한 재정을 확보한다.	1-1.신규후원자 수	-관리대장 -시설정보시스템 -후원 실적 보고	-후원신청서 -후원금 통장 확인 -후원실적보고 검토	연중
	1-2.후원자 개발 및 홍보활동 횟수	-결과보고	-결과보고 -후원금 통장 확인	
	1-3.전년도 대비 비지정후원금 5% 증가	-후원금 통장 -시설정보시스템	-입금내역확인 -시설정보시스템 입력	
	1-4.연 2회 이상 후원행사 진행	-결과보고	-결과보고	
후원자 관리 사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 한다.	2-1.소식 전하기 4회 이상 실시	-결과보고	-소식지 -계획서 및 결과보고서	
	2-2~4. 기부금 영수증, 감사서신(우편) 발송 여부	-소식지/기부금영수증 -감사서신(우편) -결과보고서 -크로샷 문자서비스	-결과보고서 작성 -크로샷 문자서비스 확인	
	2-4.후원자 만남 횟수	-상담일지 -지역자원개발&과정기록지	-상담일지 작성 -지역자원개발&과정기록지 작성	

3. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
후원자 모집	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
후원자 영수증 발급	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
감사편지 발송	▶											▶
부활 및 성탄 나눔				▶								▶
CMS 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
일일주점							▶					
골목장터										▶		
기타이벤트성p/g	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
정기(소식지)우편발송	▶			▶			▶			▶		
모금함 배포 및 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
펀드레이저 모임	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
후원자 만나기	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
최종평가												▶

4. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
기업체 및 단체 후원자	-기관 소식지 및 중구신문에 후원내용 개재 -기관 홈페이지에 후원금품 전달식을 사진과 함께 감사기사 작성 -명절 등 특별행사의 사업제안서를 작성/참여를 지지 -분기별로 발행되는 기관소식지 우편발송(후원자 부분이 나올 시 특별하게 표시하여 발송 및 전달) -기관 홈페이지 및 소식지에 후원자모집 개재 -복지관 직원 명함에 후원계좌 홍보	소식지, 지역신문, 인터넷, 제안서, 직원명함	-
개인후원자	-매달 후원자 현황 및 후원금품내역을 기관 소식지에 개재 -분기별로 발행되는 기관소식지 우편발송 -후원자 방문 및 간담회 시 각종 사업내용을 구두로 전달 -기관 홈페이지 및 소식지에 후원자모집 개재 -복지관 직원 명함에 후원계좌 홍보	소식지, 인터넷 제안서, 직원명함	-

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

지 출					
관/항	목	세목	지 출 내 역		
사업비/사업비	기타 운영비	기타 운영비	내역	산출근거	금액
			후원자 모집 및 관리 (cms이용료, 행사참여 등)	2,000,000원	2,000,000원
			부활·성탄	2,000,000원	2,000,000원
			소식지·연하장·기부금영수증 등 우편발송비	600,000원	600,000원
			펀드레이저 모임 연회비	120,000원	120,000원
			기타이벤트성 p/g	600,000원	600,000원
			기타 예비비	180,000원	180,000원
총 액			5,500,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

- 여름철 어르신들 보양식 나눔(삼계탕등)을 위한 이벤트성 모금사업을 기획하여 진행할 예정.
- 지속적인 후원 개발활동과 더불어 정기후원 및 후원탈락을 막을 수 있도록 후원자 관리에 보다 집중하여 사업을 진행하도록 함. 또한 담당자가 보다 많은 시간을 투입하여 지역사회 내 후원자와 접촉빈도를 늘릴 수 있도록 함.

2019년 동주대학교 미용계열과 함께 하는 미용봉사 “인디뷰티” 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 동주대학교 미용계열과 함께하는 미용봉사 “인디뷰티”사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

①새로운 문화 체험의 기회를 제공할 필요가 있다.

현대인들에게 외모를 가꾸거나 유지하는데 많은 관심과 노력을 기울리고 있지만, 현재의 노인들은 시대적 상황등으로 인해 자기 자신을 꾸미기 보다는 자식, 가족, 생계를 위해 생활을 함에따라, 자신의 외모를 유지하기 위해 외모를 가꾸는 것 자체가 사치라는 인식이 많았고 그런 이유로 현재는 경제력이 있다고 해도 자기 관리 능력이 떨어지고 하고 싶어도 어떻게 시작해야 할지 모르는 경우가 많으며, 용모를 가꿈으로 자신의 외모에 대한 자신감과 자존감을 높여 줌으로서 삶의 만족도를 높이고 자신의 존재가치를 느낄 수 있다(이해림,2010). 이렇듯 어르신들에게 자신을 꾸밀 수 있는 인디뷰티 프로그램은 어르신들에게 자신의 외모를 꾸미고 새로운 문화의 체험의 기회를 제공하는데 제격이다.

② 노인들의 미적 욕구를 해결할 프로그램이 필요하다.

노인들은 생리적인 노화가 진행되면서 신체기능이 전반적으로 쇠퇴하게 되고, 인내력 감퇴, 활동성 감퇴, 청결도 감소, 흥미의 감소등이 수반되면서 자기중심적 경향으로 변하게 되고, 이와 동시에 신체적 외모도 변하게 된다. 백발이 늘고, 모발이 빠지고, 주름살이 늘고, 허리와 다리가 굽어지고, 노인으로서의 아름다움이 사라지게 된다(홍숙자, 2006). 그러나 인간은 본능적으로 외모의 아름다움을 추구하고자 하는 욕구가 높으며, 노인들 또한 이러한 욕구를 나타내고 있다. 또한 세계적으로 유명한 화장품 회사 대표인 Esther Lauder은 “여성은 죽을 때 까지 아름다움을 추구한다”라고 말했다. 이처럼 아름다움을 추구하고자 하는 욕구는 연령과 관계없이 미적 욕구가 높으므로 특성을 고려한 대책이 필요하다.

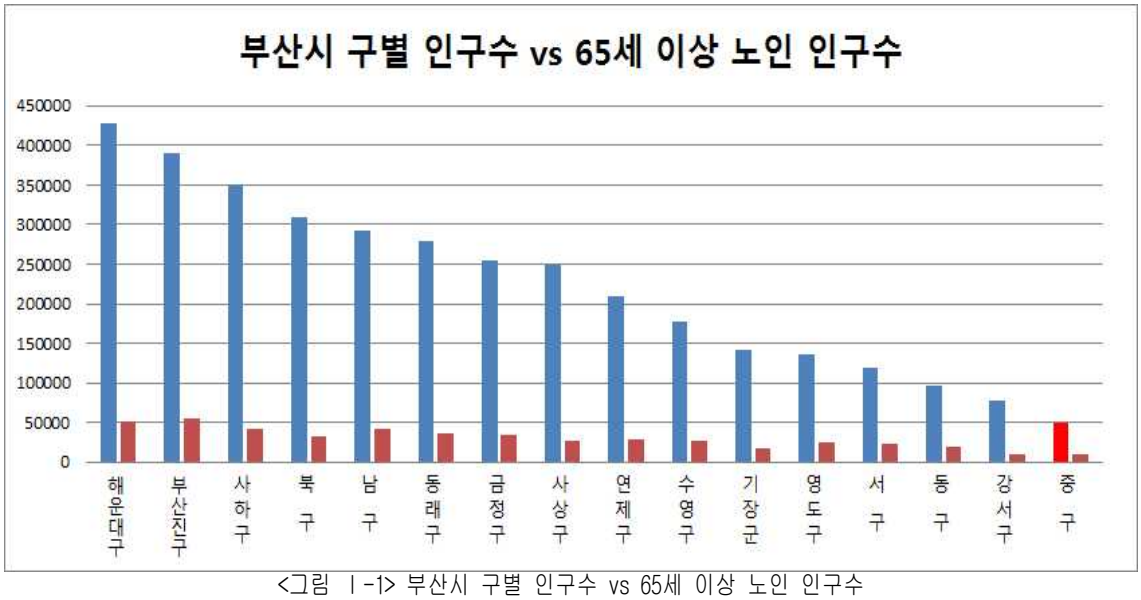
③ 성공적인 노화를 위한 여가 체험프로그램을 제공할 필요가 있다.

노인들의 다양한 문제 중 마음의 질병인 고독과 소외감은 핵가족화와 급변한 사회변화, 세대별 문화격차, 개인주의문화가 팽배해짐으로 노인의 지위는 점점 약화되어 나아가 역할 상실과 고립감등이 발생한다. 그리고 열악한 노인생활은 전반적인 삶의 질 저하로 이어진다.

노인에게 여가는 다른 노인들과 교류를 기하고 이를통해 소외의식을 극복할 수 있는 중요한 기회가 된다. 여가를 보람있게 잘 보내는 노인일수록 행복한 것은 잘 알려진 사실이다. 성공적 노화를 위해서는 노인의 여가를 잘 보낼 수 있도록 환경을 만들어주는 것이다.

2. 지역 환경적 특성

① 새로운 복지수요를 해결하기 위한 프로그램이 필요하다.



<그림 Ⅰ-1> 부산시 구별 인구수 vs 65세 이상 노인 인구수

중구의 면적은 2.82㎢로서 부산광역시 면적 765.94의 0.37%에 해당된다. 중구는 6.25 피난민 집단 형성으로 1965년 기준 133,477명(당시 부산시 인구 1,419,808명의 9.4%)이었으나, 급속한 산업화에 따른 도심공동화 현상으로 현재 유동인구는 60만명이나 실거주자는 매년 감소 추세에 있으며, 현재 중구의 거주 인구는 44,952명으로 부산에서 가장 적은 인구가 거주하고 있는 반면, 65세 이상 노인인구는 10,441명으로 23.2%의 비율을 나타내고 있다. 부산시에 16개구 전체 인구 중 65세 이상 노인인구 비율이 차지하는 순위가 동구, 영도구에 이어 3번째로 높아 타구에 비해 높은 노령화를 보인다(부산광역시 주민등록인구통계 2018.11). 이와 같은 현상으로 인해 취약계층인 노인인구의 비중이 지속적으로 늘어나 현재 노인인구수 20%가 넘어 초고령화사회를 형성하고 있다. <u>급격한 저소득층 노인인구의 증가 및 복지수요의 급증을 해결하기 위한 새로운 프로그램이 필요</u>하다.

② 기존 평생교육프로그램과는 다른 차별화 된 프로그램이 필요하다.

중구에 위치한 중구노인복지관은 어르신들의 특성과 수준을 고려하여 다양한 평생교육프로그램들이 본 복지관에서 진행되고 있다. 하지만 건강분야, 음악분야, 취미분야, 컴퓨터교실등으로 구성되어 있어 <u>미용과 관련한 프로그램은 전무한 상태로 복지관에서 미용관련 프로그램은 이·미용서비스가 유일</u>하다. 그로인해 어르신들이 체험하고 이용할 수 있는 새로운 형태의 미용프로그램이 필요하고, 동주대학교 미용계열과 함께 하는 어르신 미용봉사 “인디뷰티” 프로그램은 이러한 문제를 해결하는데 도움이 될 것으로 기대한다.

3. 전년도 사업평가

영역	평 가	금년도 반영사항
자원봉사 모집 및 관리	- 인디뷰티활동은 올 한해 총11회 진행되었으며, 957명의 어르신들이 미용봉사활동에 참여하여, 매회기 평균 87명의 어르신들이 참여하였음. 또한 전체 참여인원 중 손마사지부스의 참여인원이 401명으로 전체 체험 인원의 약41.9%로 나타나 손마사지의 욕구가 가장 높은 것을 알 수 있었음. - 상반기와 달리 하반기에는 자원봉사자들의 수업일정으로 인해 인디뷰티활동 진행시간을 오전(오전9시30분~11시30분)으로 진행하게 되었음. 그로인해 오후에 진행될 때 보다 참여인원이 소폭 감소하였고, 어르신들도 오전시간에 진행되다 보니 수업이나 개인사정으로 인해 인디뷰티 체험활동에 참여하고 싶어도 참여하지 못하여 아쉬움을 표현하는 경우가 많았음. 또한 자원봉사자 학생들도 이른 아침까지 복지관으로 오는 것에 대한 부담감을 느끼거나 결석하는 빈도가 높았음. 이에 학생들의 수업만 가능하다면 프로그램은 오후 시간대로 진행하는 것이 보다 원활한 프로그램 진행에 도움이 될 것으로 사료됨.	- 여자 어르신들의 만족도는 매우 높았지만, 남자어르신들의 경우 미용활동에 참여하지 못한다며 아쉬워하는 반응을 보였음. 이에 담당자가 보다 적극적으로 남자 어르신들도 참여할 수 있음 안내하고, 손마사지 부스나 눈썹정리에 남자어르신들이 참여할 수 있도록 유도할 예정. - 자원봉사자들의 역할이 매우 중요함에 따라 자원봉사자들이 결석하거나 중도 탈락하지 않도록 적절히 관리하여 사업을 진행할 예정. - 미용계열 교수님과 논의를 통해 2019년에는 어르신들이 보다 많이 참여할 수 있도록 상/하반기 모두 오후 시간대로 프로그램을 진행할 예정.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
동주대학교 미용계열	▪ 대학생 자원봉사자 연계 및 미용관련 자문 -연계 및 지원정도 : 매우높음	수시	자원봉사 인력 파견 및 자문
아리따움 부평점	▪ 미용재료 자문 및 물품 지원 -연계 및 지원정도 : 낮음	수시	재료관련 자문

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 전지역
2. 서비스 대상 : 복지관 등록 어르신 및 지역주민
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정):
   메이크업, 네일아트, 손마사지, 눈썹정리에 관심 있는 지역노인 누구나
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시 거주 주민	3,496,997*
② 위기대상	일반 대상자 중 중구노인복지관 전체 회원수	6,854**
③ 표적대상	위기대상 중 미용활동에 관심이 있는 노인	1,000***
④ 실인원수	표적 대상 중 본 복지관 미용활동을 희망하는 노인	80****

* 자료출처 : 부산광역시 주민등록인구 통계(2018.11)
** 부산광역시 주민등록인구 통계(2018.11)
***예상 추정치
**** 일 서비스 제공 목표 인원

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
동주대학교 미용계열 대학생들을 연계하여 복지관 이용 어르신들에게 신문화 체험의 기회를 제공한다.	일 80명 이상에게 미용 서비스 제공	어르신들에게 신문화 체험 기회 제공

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
어르신들에게 신문화 체험 기회제공	미용봉사	-월2회 수요일(14:00~17:00) 복지관 로비 1층에서 네일아트, 손마사지, 메이크업, 눈썹정리 서비스를 선착순으로 어르신들에게 서비스를 제공	3월~7월 / 9월~12월	담당 사회복지사 / 동주대학교 미용계열 학생 20명	월2회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
어르신들에게 신문화 체험 기회제공	일 서비스 이용자 수	서비스이용명부	이용자명부 검토	매회기

3. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획서 작성	▶											
사전 일정 논의	▶											
자원봉사자 교육			▶						▶			
미용 서비스			▶	▶	▶	▶			▶	▶	▶	▶
평가회												▶
최종결과보고서 작성												▶

4. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
이용어르신	▪ 관내 게시판 홍보지 부착 ▪ 홈페이지 홍보물 및 홍보글 게시 ▪ 대면홍보	홍보지, 홈페이지	
지역주민 및 지역사회	▪ 홍보지 부착 및 홍보글 게시	홈페이지	
각 신문사 및 언론사	▪ “인디뷰티” 활동 홍보	신문, 언론사, 기타홍보물	
사회복지 유관기관	▪ 기타 홍보물 전달	홍보지, 기타홍보물	

Ⅵ. 예산계획

(단위:원)

관/항	목	세목	지 출 내 역		
사업비/사업비	지역자원개발	미용봉사인디뷰티	내역	산출근거	금액
			재료비	20,000원x15회=300,000	300,000
			다과비	2,000원x10명x15회=300,000	300,000
총 액			600,000		

중구 산복도로 거주 취약계층 독거노인의 사회적 지지체계 형성을 위한 마을공동체 복원 프로그램 '노(老)와 나의 연결고리'

Ⅰ 프로젝트 제안내용

1. 사업명 : 중구 산복도로 거주 취약계층 독거노인의 사회적 지지체계 형성을 위한 마을공동체 복원 프로그램 '노(老)와 나의 연결고리'

1) 사업 참여자 모집 전략

(1) 참여 대상 및 인원

핵심 참여자	지역사회보장협의체를 통해 공동체 활동을 원하는 지역주민 30명
주변 참여자	산복도로에 거주하는 취약계층 독거노인 가구 300세대

(2) 핵심 참여자 선정기준

- 중구 내 지역사회보장협의체(보수동, 부평동, 영주동) 참여 위원 모집
- 중구 내 통반장 활동을 하는 지역주민 중 프로그램 참여 의사가 있는 주민

(3) 핵심 참여자 모집 방안

- 지역 내 지역사회보장협의체 위원 및 동장을 비롯한 모집홍보 진행
- 지역 내 민관사례관리 및 준사례관리자 연계를 통한 참여홍보 진행
- 중구 내 지역신문, 유관기관 홍보 등을 통한 핵심 참여자 추천 등

(4) 주변 참여자 선정기준

- 부산 중구 산복도로에 거주 중인 만 60세 이상 1인 노인가구
- 사례관리를 기반으로 독거노인가구 조사를 통한 우선순위 선정
  - 개별 상담으로 우울증, 만성질환, 거동불편, 가족해체, 주거취약, 긴급지원, 결식 등의 복지소외계층에 속하는 독거노인을 사례관리를 통해 우선 선정 함.

(5) 주변 참여자 모집 방안

▪ 중구 지역 관할 9개동의 통친회(통장 모임)를 통한 홍보 및 참여자 모집
▪ 관할 권역별 지역사회보장협의체(보수동, 영주동, 부평동) 협약 및 참여자 모집
▪ 민관 사례관리 협력회의(중구청, 복지관)를 통한 참여자 발굴 및 추천
▪ 기관 내 사업 참여자 추천(재가노인지원서비스, 장기요양, 노인돌봄기본서비스, 응급안전 알림 서비스 등)
▪ 지역 신문 및 관내 홍보를 통한 사업 홍보
▪ 유관기관(행정복지센터, 보건소, 중구정신건강복지센터, 타 복지관 등) 홍보지 배부 및 부착

2) 사업 내용 및 사업 집행 전략

(1)핵심참여자 세부사업진행

프로그램	시행 시기	시행 횟수	시행방법	참여 인원
마을공동체 참여자 모집	1월~2월	1회	▪ 마을공동체 활동 인력 모집 - 지역사회 내 마을공동체 활동 가능인력 모집 - 지역사회보장협의체 위원들로 참여 및 모집	사회복지사 1명
마을공동체 O/T	3월	총 1회 회당 1시간	▪ 프로그램 참여 전 프로그램의 목적과 방향성을 설명하고 활동을 독려 - 독거노인에 대한 이해, 프로그램 활동 취지 설명 등 - 가정 방문 및 활동 주의사항 안내	핵심 참여자 30명
공동체별 대표자 간담회	3월, 6월 9월, 12월	총 4회 회당 1시간	▪ 지역사회보장협의체별 대표자 간담회 진행 - 동(洞)별 논의사항 및 특이사항 논의 - 향후 사업 진행방향 논의 등	사회복지사 1명, 대표자 3명
마을 공동체 교육	3월, 6월	총 2회 회당 1시간	▪ 응급상황 대처교육 1회기: 노인의 특성, 응급상황 대처 요령 2회기: 고독사에 대한 이해, 응급상황 처치방법	전문강사 2명 핵심 참여자 30명
	3월, 6월 9월, 12월	총 4회 회당 2시간	▪ 마을 공동체 및 주민조직 교육 1회기: 우리 마을 공동체 필요성 및 이해 2회기: 나로부터 시작되는 마을의 변화 3회기: 공공과 민간 그리고 주민들과 함께하기 4회기: 마을 공동체 역량강화 교육	

찾아가는 연결고리	3월~12월	총 40회 회당 1시간	▪ 공동체 활동을 통한 안부 확인 및 취약계층 발굴 - 직접/간접 정기적 방문을 통한 안부인사 및 안전확인 - 고위험군 독거노인별도 집중사례관리 참여자 선정 - 건강 취약노인 보건소 방문의료지원서비스 연계	사회복지사 1명, 핵심 참여자 30명
만들어가는 연결고리	6월 9월, 11월	총 6회 회당 4시간	▪ 독거노인 발굴·연계를 통한 주거환경개선 사업 주거취약 가정환경 개선(6회): 주거취약 독거노인 가정 도배, 환경미화, 곰팡이제거 등 (동(洞)별 주변참여자 2가구)	
	8월~11월	총 75회 회당 2시간	▪ 나를 위한 DIY가 아닌 지역을 위한 DIY 교육 ▪ DIY ROOM 프로그램을 통한 생활맞춤물품제작 활동 오리엔테이션 및 교육(3회): 각 동별 프로그램 진행 안내 배움을 통한 기여에 대한 이해 생활맞춤물품 방문/전달 (72회): 대상자 방문을 통한 가정별 필요 물품 제작 및 가정별 전달	전문강사 1명 핵심 참여자 30명
모두 모이는 연결고리	3월~12월	총 30회 회당 1시간	▪ 동(洞)별 정기회의 및 간담회 진행 보수동 협의체 (10회) 영주동 협의체 (10회) 부평동 협의체 (10회) ▪ 활동을 통한 사례회의 및 논의 ▪ 정기 간담회를 통한 계획논의 ▪ 지역 문제 확인 및 자원공유 - 주민을 만나 알게 된 욕구공유 - 문제 개입 방안 논의 등	사회복지사 1명, 핵심 참여자 30명
	12월	총 1회	▪ 지역주민들이 만났던 독거노인들의 이야기 ▪ 함께 고민하고 해결해 나갔던 사례들을 담아 공유 및 무료 배포(사례집 제작)	사회복지사 1명
	12월	총 1회	▪ 프로그램 평가회 진행 ▪ 활동 내용을 돌이켜보고 참여자간 소감 공유 ▪ 차후 년도 자체 활동에 대한 계획 논의	핵심 참여자 30명

(2)주변참여자 세부사업진행

프로그램		시행 시기	시행 횟수	시행방법	참여 인원
사전 준비 활동	프로그램 홍보 (자체 홍보)	1월~2월	수시	▪ 프로그램 모집을 위한 홍보활동 - 자원봉사자 모집(VMS, Band 활용) 및 강사 초빙 - 홍보지 부착, 방문 홍보 ▪ 기관 내 사업 참여자의 추천 - 재가노인지원서비스 참여자 - 장기요양사업 참여자 - 노인돌봄기본서비스/응급안전알림서비스 참여자	-

프로그램 홍보(연계 홍보)	1월~12월	수시	▪ 9개동의 통친회(통장모임)를 통한 홍보, 참여자 모집 ▪ 관할 권역별 지역사회보장협의체(보수동, 영주동, 부평동)협약 및 참여자 모집 ▪ 민·관 사례관리 협력회의를 통한 참여자 발굴 및 모집 ▪ 각종언론을 통한 사업홍보 - 복지관 언론봉사단, 홈페이지를 통한 홍보 - 지역신문을 통한 홍보 ▪ 유관기관 홍보지 배부 및 부착 - 주민센터, 보건소, 정신건강복지센터, 타 복지관 등	-
참여자 모집 및 발굴 (참여자 스크리닝)	1월~12월	수시	▪ 참여자 선정 기준으로 우선순위를 정하여 참여자 모집 - 취약계층 독거노인 가구 300세대 - 동(洞)별 주변참여자 발굴 지역 지정 - 각종 척도지를 활용한 1대1 대면 상담 - 유관기관 협력을 통한 참여자 발굴 및 면담	사회복지사 2명 및 주변참여자 300명
찾아가는 연결고리	3월~12월	총 40회 회당 1시간	▪ 산복도로 인근에 거주하는 취약계층 독거노인 발굴 - 직접/간접 정기적 방문을 통한 안부인사 및 안전확인 - 중증 우울/자살 위험군 노인 정신보건복지사의 전문 상담 연계 및 모니터링(중구정신건강복지센터) - 고위험군 독거노인별도 집중사례관리 참여자 선정 - 건강 취약노인 보건소 방문의료지원서비스 연계	정신보건/사회복지사 각 1명, 주변참여자 300명
만들어가는 연결고리	6월~11월	총 78회 회당 2~4시간	▪ 생활물품파악 및 제공, 주거환경개선 황동 생활맞춤물품 수령 및 확인(72회): 대상자 방문을 통한 가정별 필요 물품 가정별 전달 수령 주거취약 가정환경 개선(6회): 주거취약 독거노인 가정 도배, 환경미화, 곰팡이제거 등 (동(洞)별 주변참여자 2가구)	사회복지사 1명 및 주변참여자 300명
모두 모이는 연결고리	3월~12월	총 10회 회당 1시간	▪ 복지 사각지대에 있는 위기가정 개입·지원 모색 - 위기 가정 발생 및 발굴 시 즉시 지원연계 - 단전·단수 가정, 건강보험료 체납, 긴급지원 등 복지지원 서비스 연계·알림	사회복지사 1명 및 주변참여자 300명

(3) 사업 진행 일정

▪ 핵심 참여자 일정

내용 \ 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
핵심 참여자 모집	▶	▶										
핵심 참여자 O/T			▶									
대표자 간담회			▶			▶			▶			▶
마을 공동체 교육			▶			▶			▶			▶
찾아가는 연결고리			▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
만들어가는 연결고리						▶	▶	▶	▶	▶	▶	
모두 모이는 연결고리			▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
평가회												▶

▪ 주변 참여자 일정

내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사전 준비	프로그램 자체/연계홍보	▶	▶										
참여자 모집		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
찾아가는 연결고리				▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
만들어가는 연결고리							▶	▶	▶	▶	▶	▶	
모두 모이는 연결고리				▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
사후 검사													▶

3) 기관 연계협력 전략

협력 기관명	세부 사업명	협력계획	비고
보수동, 영주동, 부평동 행복복지센터	핵심 및 주변 참여자 모집 및 발굴	**본 기관 :** 핵심 참여자 발굴 및 연계 주변 참여자 모집 및 참여 **협력기관 :** 사업 연계 및 참여 유도	지역사회 보장협의체 위원 위촉 (2016~18)
부산 중구청	참여자 모집 및 발굴	**본 기관 :** 참여자 모집 및 발굴 요청 **협력기관 :** 지역 내 준사례관리자를 통한 참여자 발굴 협조 / 민·관 사례관리를 통한 협력체계 구성	MOU 체결 됨 (2017)
부산 중구 정신건강 복지센터	찾아가는 연결고리	**본 기관 :** 고독사 고위험군 참여자 발굴 및 서비스 연계 의뢰 **협력기관 :** 고위험군 정신보건상담/우울증 정도 진단 / 전문의료 서비스 연계 등	MOU 체결 됨 (2015)

3. 예산 편성

(단위 : 원)

목	세목	세세목	계	산출근거	예산조달 계획			
					신청금액	비율 (%)	자부담	비율 (%)
총 계			14,340,000	-	12,360,000	100	1,980,000	100
인건비	-	-	-	-	-	-	-	-
	소 계		-	-	-	-	-	-
사업비	참여자 모집	홍보비	160,000	현수막(4m) 50,000원 * 2개 현수막(2m) 30,000원 * 2개	160,000	1.3	-	-
	공동체 O/T	다과비	150,000	1회 * 5,000원 * 30명	-		150,000	10.1
	마을 공동체 교육	주민조직 교육	1,120,000	마을 교육 전문가 강사료(2급 강사기준) 4회 *280,000원(2시간)	1,120,000	9.1	-	-
		응급상황 대처교육	560,000	전문 간호인력(2시간) 강사료(2급 강사기준) 2회 *280,000원	560,000	4.5	-	-
		다과비	360,000	4회 * 30명 * 3,000원	-		360,000	24.4
	찾아가는 연결고리	취약계층 발굴활동	150,000	혹서기 대비 물품구입 (생수, 수건 등) 30명 * 5,000원	-		150,000	10.1
		주거개선 활동	3,000,000	주거환경개선 물품구입 (벽지, 봉투, 청소도구 등) 6회 * 500,000원	2,500,000	20.2	500,000	33.8
		활동복 제작	240,000	마을공동체 활동복(조끼) 30벌 * 8,000원	240,000	1.9	-	-
	만들어 가는 연결고리	DIY ROOM 강사비	2,760,000	강사비(3급 강사기준) 12회 * 230,000원(2시간)	2,760,000	22.4	-	-
		DIY ROOM 재료비 (자재비)	2,520,000	목공 생활맞춤물품 제작 (밥상, 의자, 약통 등) 24회 * 3개 * 35,000원	2,520,000	20.4	-	-
	모두 모이는 연결고리	정기회의 및 간담회	1,500,000	다과비30회 * 10명 * 5000원	1,500,000	12.1	-	-
		사례집 발간	1,000,000	100부 * 10,000원 (지역사회 내 배부)	1,000,000	8.1	-	-
		평가회	320,000	1회 * 32명 * 10,000원 (핵심참여자 30명, 직원 2명)	-	-	320,000	21.6
	소 계		13,840,000		12,360,000	100	1,480,000	100
관리운영비	물품구입		200,000	사무용품(기록지, 안내지 등) 200,000원	-	-	200,000	40
	차량비		300,000	주유비10회 * 30,000원	-	-	300,000	60
	소 계		500,000	-	-	-	500,000	100

Ⅱ 효과성과 효율성

1. 사업 계획 배경

지역사회 공동체 복원을 통한 취약계층 독거노인의 복지안전망 구축

현재 독거노인으로 인한 사회문제가 많이 이슈화되고 있지만 지역사회 주민들이 실질적으로 체감하기에는 어려운 부분들이 있습니다. 현대 사회는 옛날만큼 이웃관계에 대해서 굳이 관계를 트지 않아도 된다고 생각하는 사람들이 많아졌기 때문입니다. 그로인해 1인 노인가구는 계속해서 증가하고 있으며 사각지대 독거노인들의 대한 지원체계는 미약한 실정입니다. [11]특히 취약계층 독거노인은 신체적, 정신적, 사회적, 환경적인 측면에서 발달적 위기를 더 많이 경험하게 되어 우울을 경험할 가능성이 높으며 이에 따른 사회적 지지체계가 필요한 계층입니다. 이들은 고립되기 쉬우며 가족, 이웃 등과 접촉이 거의 없어 고독사, 우울증, 자살 등의 위험이 높은 대상입니다.

<지역사회 공동체 복지안전망 구축의 선순환 체계>

11) 김현미·최연희, <취약계층 독거노인의 우울에 미치는 영향>, 지역사회간호학회지 제 22권, 2011년, 356쪽.

부산 관광특구 중구.. 하지만 산복도로에 드리워진 그늘들

부산 내에서도 노인인구 비율이 높은 중구에서 산복도로 일대에 많은 취약계층 독거노인들이 거주하고 있습니다. [12]**산복도로 일대는 한국전쟁 때 피난을 와서 자리잡은 세대가 많으며, 특히 쪽방·단칸방·다세대주택 등 주거취약지역이 많고 기초수급자, 차상위, 장애노인 등으로 취약 노인들이 밀집되어 있는 지역입니다.** 이러한 사회적 관계망이 낮은 취약계층 독거노인들에게 물품후원도 중요하지만 정작 필요 한 것은 그저 지나치는 것이 아니라 그들에게 작은 관심과 따뜻한 말 한마디를 통한 지역주민들의 연대가 필요하다고 생각했습니다. 모든 독거노인을 공적서비스 체계만으로 한계점은 분명하게 있습니다. 이에 **근본적인 대책은 공동체 사회의 복원**이라고 생각했습니다. 지역주민과 복지기관이 협력하여 사각지대 발굴과 복지자원 활용을 통해서 지역사회보호체계를 강화시킬 수 있을 것입니다.

실제로, [13]일본에서는 이와 같은 사회적 고립 방지를 위해 지역 이웃이 방문하고·지켜보기(인사, 이야기 등), 전화방문 등 독거노인을 발견하여 복지적 자원 연계알림, 협력에 의한 안부확인 등 지역 내에서 관심을 가지고 자조모임을 가지며 고독사를 예방하는 등의 노력을 하고 있습니다(이진아, 2013). 이에 단순히 안부연락을 하는 것에 그치는 것이 아니라 지역사회보장협의체를 통하여 마을공동체를 결성하고 실질적인 제작/실습 교육과 경험을 기반으로 독거노인 가정에 실질적으로 필요한 물품(밥상, 의자, 약통 등)을 조사·제작·전달 등을 함과 동시에 안부, 안전확인, 주거환경 개선 활동을 통하여 취약계층 독거노인들을 파악하여 지역자원을 연계하고 **지역 복지문제를 주민들이 스스로 해결해 가면서 주민 간 신뢰와 지역의 자생력 촉진 등을 통하여 선순환의 발전이 계속되어 지역의 복지안전망 구축이 되어 질 수 있는 서비스**를 계획하고자 합니다.

12) 이재정, <제 4기 중구 지역사회보장계획(2019~2022)>, 부산복지개발원, 2018년, 지역욕구조사결과.
13) 이진아, <일본의 경험을 통해서 본 고독사 예방과 대책에 관한 탐색>, 부산가톨릭대학교, 2013년, 80쪽.

2. 프로젝트의 효과성과 효율성

1). 효과성

(1) 공적서비스와 민간서비스 경계에 있는 사각지대 독거노인 발굴 - "지금 만나러 갑니다"

독거노인 문제에 개입하기 위해 '노인돌봄기본서비스', '응급안전알림서비스' 등의 공적 돌봄서비스는 지자체와 민간 사회복지기관이 주도해서 진행되어 한정된 예산과 인원으로 인해 자체적으로 진행할 수 없고 규제에 조금이라도 벗어나는 참여자들을 품어내지 못하는 한계가 존재 합니다. '노(老)와 나의 연결고리' 프로그램은 지역사회보장협의체를 통한 지역주민들이 자조적으로 활동하는 것입니다. **어떠한 조건을 갖춘 독거노인이 아닌 사회적으로 고립되어 있고, 부양의무자로부터 돌봄을 받지 못하며, 만성질환, 일상생활동작능력에 제한을 가지고 있는 독거노인들을 발굴하고 연계해 나갈 것입니다.** 지역사회보장협의체를 통한 민관협력으로 민관 복지지원 상호의뢰·자원정보 연계 강화로 자원 총량은 확충되고 있습니다. 핵심 참여자들은 산복도로 지역 내 사각지대에 있는 주변 참여자를 발굴하고 동(洞)별로 대상자 매칭을 통해 사회적 고립으로 인해 발생되는 문제들을 예상하기 위한 복지 안전망 구축을 만들어 나가게 되는 것입니다.

2). 효율성

(1) 작은 나눔에서 이제는 큰 나눔을 만들어 나가는 이야기의 시작 - "사회적 기여"

2016년 중구노인복지관에서 진행되었던 'DIY ROOM'프로그램은 8명이 구성되어 목공예 배우기 프로그램으로 시작되었습니다. 쉽게 배울 수 있는 목공예 프로그램으로 신규 프로그램으로 높은 참여율과 호응을 나타냈습니다. **처음에는 자신들이 만들고 배우는 것에 취지를 가졌지만 참여자 중 한 어르신이 주변에 어려운 가정을 위해 밥상 만들어 전달하고서부터 다른 참여자들도 '기여'에 동참하기 시작하였습니다.**

"처음에 내가 만든 물건을 집에서 보니, 나 보다 더 필요한 사람도 있지 않을까? 해서 의견을 냈는데 다들 좋은 뜻을 모이게 돼서 기쁜 마음이다"라고 해주셨습니다.

(참여자 김OO 어르신 평가 소감 중 일부)

참여 어르신들의 뜻을 이어받아 17년도에는 거동이 불편한 독거노인 어르신들을 위한 독거노인가정 생활맞춤물품지원 프로그램으로 변경되었습니다. 이후엔 각 독거노인 가정에 방문하여 어려운 이야기를 들어주고 그 가정에 필요한 물품 등을 전문강사와 조사하여 직접 제작하고 지원하는 프로그램으로 만들어져 나갔습니다. 프로

그램 기간이 끝난 뒤에는 목공 자조모임을 하며 참여 어르신들간의 자체적으로 물품을 제작·전달하는 등의 활동을 했습니다. 특히 공적부조와 부양을 받지 못하는 어려운 독거노인 가정을 발굴하여 복지관과 중구청과 연계하여 통합사례관리를 진행하기도 했습니다. 이제는 이전의 몇몇 핵심 참여자로만 이루어지는 것이 아닌 **지역 주민들을 그룹화 하여 자발적으로 찾아가는 서비스로 산복도로 내에 거주하는 취약계층 독거노인의 파악에 따른 프로그램 기획 비용, 인건비, 물품구입, 별도 자원봉사자 모집 등 비용 절감은 물론 배움을 통한 지역 주민들의 사회적 기여를 통해 따뜻한 마음이 전달 될 수 있을 것입니다.**

3. 기존 유사사업과의 차별성

1). 지역이 가지고 있는 문제를 지역주민들이 함께 해결해 나가는 - "Process"

현대 사회가 심화 될수록 초핵가족 사회로 기존 가족중심의 돌봄 기능과 사회안전망은 계속적으로 약화되어 가고 있습니다. 공적 방문서비스의 경우 혜택을 보는 독거노인들의 신청 자격이 제한되고, 신청자 중 심사를 거쳐 예산 범위 안에서 선정하고 있는 단점이 있습니다. '노(老)와 나의 연결고리'는 **자발적인 참여 주민과 지역사회보장협의체들과 연계하여 사각지대 독거노인 등 취약 계층을 조사하고 자살우려, 고독사 고위험군을 발굴하여 지역 내 자체적인 네트워크 개발을 통해 비공식적 지원망 강화, 이웃공동체 형성을 통한 1인 가구의 사회적 고립 예방, 지역주민에 대한 고독사 관련 정보 제공을 통해 복지안전망 구축에 기여** 할 수 있을 것입니다.

2). 배움을 통한 기여 가치 활용의 지역사회 공동체성 강화 - "나를 위해서 아닌 모두를 위해"

중구 지역 내에는 다양한 여가 프로그램이 많이 존재하고 있습니다. 이런 프로그램들은 단순히 자신을 위해 배우는 것에 치중되어 있습니다. '노(老)와 나의 연결고리' 프로그램 속에는 DIY 프로그램을 통해 **주민들이 단순히 배우는 것에 그치는 것이 아니라 배움을 기여로 승화시키면서 주민들이 자체적으로 지역 사회 문제를 스스로 인식하고 해결해 나갈 수 있음으로 주민의 자긍심 고취와 건전한 지역 풍토 조성에 기틀이 될 것입니다.** DIY 교육과 실습을 배우면서 나를 위해서가 아닌 거동이 불편한 독거노인 가정에 생활맞춤물품을 지원하며 안부를 묻고 서로를 위하는 지역사회 공동체성 강화에 초석이 되어 질 것입니다. 하나의 복지관으로써만 이끌어 나가는 것이 아니라 지역사회보호체계 구축을 위해서 공공과 민간 영역의 협력적 파트너십을 토대로 민관협력 활성화가 이루어질 것입니다. 기존에 진행했던 사업의 경험을 토대로 각 지역사회보장협의체들과의 네트워크형 조직 구조를 통해 당면한 지역사회보장 현안문제를 민·관·지역주민들이 함께 상생하여 해결해나가는 공동체가 되어 질 것입니다.

Ⅲ 실현가능성

1. 신청기관의 강점

1). 중구 지역 내 노인복지 기관으로서의 전문성 - “함께 만드는 행복한 세상”

부산 중구노인복지관은 중구 내에서 유일한 노인복지 전문기관으로 일반노인 및 독거노인 개입 문제에 대해 전문성을 보유하고 있으며, 특히 혼자서 생활하는데 어려움이 있는 무의탁 독거노인세대 및 가족기능이 취약하여 도움이 필요한 노인에게 지역 내 인적·물적 자원을 활용하여 일상생활에 필요한 자원과 정서지원 및 위기개입 중심에 집중한 사례관리 체계를 구축하여 서비스를 제공하고 있습니다.

2). 지역사회 사례관리 체계 구축(공공/민간, 민간/민간)에서의 강점 - “Network"

중구 지역은 공공과 민간, 민간과 민간 그리고 지역사회보장협의체가 구축이 되어 있으며 그 중심에 중구노인복지관이 중추적인 역할을 하고 있습니다. 공공과 민간에서는 중구 지역 내 3개 동(洞)의 행정복지센터(보수동, 영주동, 부평동)와 지역사회보장협의체를 구축되어 지역주민들로 구성된 협의체 위원들과 매월 복지문제 현안을 위해 업무 협조가 이루어지고 있습니다. 또한 **‘민·관 사례관리 협력회의’를 통해 중구청을 비롯한 행정복지센터와 민간기관이 함께 모여 공동 사례관리 및 참여자 발굴·연계를 진행하고 있습니다. 이러한 성과로 중구청은 17년 11월~18년 2월까지 운영, 평가를 통해 보건복지부 주관으로 전국 229개 지방자치단체를 대상으로 실시한 ‘겨울철 복지사각지대 발굴’ 평가에서 부산에서 유일하게 우수 지자체로 선정되는 영예를 안았습니다. 그만큼 민·관 협력적인 부분에서도 우수한 강점을 보이고 있습니다.** 민간과 민간에서는 ‘보건복지 간담회’를 구성하여 매월 1회 진행하고 있습니다. 이는 중구 지역 내 복지시설 및 보건소 등 현장 실무자들이 모여 중복 서비스 방지, 참여자 연계 등 상시적으로 연계되어 지고 있습니다. 이처럼 단순 하나의 복지기관이 복지서비스를 주도해서 진행해 나가는 것이 아니라 지역 내 유관기관과 주민들과 상시적으로 협조해나가는 강점을 가지고 있습니다. 이러한 지역 내 네트워크 망을 가지고 있는 중구노인복지관이 구심점이 되어서 하나의 공통된 지역사회 문제에 개입할 수 있도록 하며, 다각적인 서비스와 잠재적인 복지자원을 발굴·확충하고 서비스 제공기관 간 연계·협력을 통해 중구 지역 산복도로의 복지안전망 구축을 만들어 나갈 수 있을 것입니다.

보수동 지역사회보장협의체	영주동 지역사회보장협의체	부평동 지역사회보장협의체
2017 민·관 사례관리 협력회의	2018 민·관 사례관리 협력회의	보건복지 간담회(민간 실무자)

3). 지역주민들과 함께한 공동체 활동의 첫 걸음 - “DIY ROOM(다 이룸)”

2016년부터 2017년까지 지역 내 공동체 및 독거노인 지원의 일환으로 독거노인가정 생활맞춤물품지원 프로그램을 진행해 왔습니다. DIY(목공예)교육은 중구에서는 쉽게 접하기 어려운 교육으로 많은 호응을 이끌었습니다. 프로그램을 진행을 통해 참여자들의 응집성, 공동체성이 강화되었고 이를 기반으로 지역 내 어려운 독거노인 가정에 방문·생활맞춤물품 전달 등의 활동을 진행하였습니다. 단순히 배우는 것에 그치는 것이 아닌 나의 작품이 어려운 이웃에게 도움이 되는 것인 배움을 통한 기여 가치 인식에도 기인하였습니다. 지역 경로당, 통반장을 통해 거동불편 독거노인 가정을 발굴하여 방문상담을 통해 꼭 필요한 밥상, 의자, 약통, 서랍장 등 제작지원을 하였으며, 이를 통해 거동이 불편한 독거노인들의 고독사 예방과 고립감 감소를 할 수 있는 결과를 얻었습니다. 다 이룸 프로그램의 진행 경험을 통해 규모를 확대하여 이제는 중구 지역의 주민들이 스스로 독거노인에 대한 지역사회 문제를 인식할 수 있도록 하고, 민·관·지역주민이 협력하여 지역을 위한 하나의 지향점을 바라보는 공동체로 발전 할 것입니다.

다 이룸 제작 사진 1	다 이룸 제작 사진 2	다 이룸 물품 전달 사진 3

2. 목표 및 평가

1) 산출목표

세부 사업명	산출목표	모니터링 방법
찾아가는 연결고리	1-1. 산복도로 거주 중인 활동 제한형 독거노인 300가구 발굴 1-2. 취약계층 독거노인 300가구 정기 안부확인 및 상담 월 2회 진행 (동(洞)별 주변참여자 매칭) 1-3. 우울/자살 고위험군 독거노인 월 1회 연계 및 사례회의 진행	- 참여자 케이스 파일 - 참여자 상담 일지 - 사례 회의록 - 연계 의뢰서
만들어가는 연결고리	2-1. 가정 방문을 통한 생활맞춤 물품제작 활동 24회기 진행 2-2. 생활맞춤물품 가정방문·전달 72회기 진행 2-3. 독거노인 가정 주거환경개선 활동 연 6회 진행	- 과정 기록지 - 교육 계획안/결과안 - 활동 일지 확인 - 출석부 확인
모두 모이는 연결고리	3-1. 핵심 참여자 간담회 15회기 진행 3-2. 마을공동체 교육 연 4회기 진행 3-3. 지역주민 응집력 강화(20%증가) 3-4. 프로그램 사례집 발간 연 1회 진행	- 간담회 일지 확인 - 교육 계획안/결과안 - 사전·사후 설문지

2) 성과목표 및 평가 방법

성과목표	평가 도구 및 방법	측정 시기
마을공동체 활동을 통해 사각지대 해소를 위한 안전망 강화	·성과지표 : 취약계층 제한형 독거노인 300가구 발굴 및 연계 ·평가도구 : 주변 참여자 발굴 및 연계 수 ·평가방법 : 목표 계획대비 90% 이상 참여자 확보	·사업 시행 후 (12월)
찾아가는 복지 서비스를 통해 사회적 지지망 강화	·성과지표 : 사회적 지지체계 변화 정도 ·평가도구 : 사회적지지 척도(MSPSS) ·평가방법 : 주변 참여자 사전·사후 설문조사 인터뷰, 관찰 기록을 통한 질적 분석	·사업 시행 전 (3월) ·사업 시행 후 (12월)
사회적지지 자원의 강화를 통한 정서적 및 사회적 고립감 감소	·성과지표 : 정서적 및 사회적 고립감 변화 정도 ·평가도구 : 정서적 및 사회적 고립 척도(ESLI) ·평가방법 : 주변 참여자 사전·사후 설문조사 인터뷰, 관찰 기록을 통한 질적 분석	·사업 시행 전 (3월) ·사업 시행 후 (12월)
문제 해결을 위해 주민들이 함께 고민할 수 있는 공동체 의식 형성 기반 마련	·성과지표 : 지역주민 응집력 20% 향상 ·평가도구 : 동네응집력 척도, 인터뷰 내용 ·평가방법 : 핵심 참여자 구성원 사전·사후 설문 인터뷰, 관찰 기록을 통한 질적 분석	·사업 시행 전 (3월) ·사업 시행 후 (12월)

3. 사업종료 후 지향점

1) 사업 수행으로 인한 기대 효과

(1) 독거노인 문제에 대한 지역사회 주민들의 인식개선 – “지역 속의 우리”

독거노인이라면 단순히 형편이 어렵고, 돌봐주는 이가 없는 것이 전부라고 생각하는 주민들이 많습니다. 그들이 가지고 있는 실질적인 어려움은 무엇이고 왜 그러한 어려움을 가지게 되었는지에 대해서는 인지하지 못하고 있는 것들이 많습니다. 독거노인이 가지고 있는 실질적인 어려움과 함께 고민해서 해쳐나갈 수 있는 해결점을 찾아 어느 한 개인의 문제가 아니라 사회적으로 개입해나가야 하는 것에 대한 인식을 제고 시킬 수 있을 것입니다.

(2) 지역 주민들이 함께 보듬어 나가는 공동체 - “같이의 가치”

산복도로 취약계층 독거노인들의 대한 지역주민들의 내·외부 인식 변화와 확산을 위해 민·관과 지자체의 협의를 통해 계속적인 방문과 나눔 활동을 꾸준히 해 나갈 수 있도록 지원하며 독거노인들에 대한 복지 안전망 구축이 안정적으로 이어질 수 있도록 하고자 합니다. 이에 중구 지역 주민 스스로 자조적 역할을 수행해 어려운 이웃을 함께 보듬어가는 마을을 만들게 함으로써 공동체 의식이 높아 질 수 있도록 할 것입니다.

2) 사업 결과의 활용 계획

(1) 중심 동(洞)에서 일반 동(洞) 까지 나아가는 - “노(老)와 나의 연결고리”

프로그램이 진행되어지는 동(洞)은 중구 지역 내 중심 동으로 지역사회보장협의체를 중심으로 사업을 했다면 이를 바탕으로 추후에는 지역 내 일반 동(洞)까지 이어져 중구 지역의 하나의 사업으로 브랜드(Brand)화 하여 복지안전망 확대를 이끌어 내보는 방향으로 설정하여 사업의 다양성을 만들어 나갈 수 있을 것입니다.

(2) 민·관 그리고 지역주민이 함께 만들어 나가는 찾아가는 복지 서비스 지원

복지관에서는 참여자 정보와 공적 자원 지원에 따른 어려움, 지자체에서는 다복동
허브화를 통해 다각적인 서비스 연계를 하고자 하지만 실질적인 인력부족과 업무과중, 시설 공동 이용이나 분야 간 정보 공유·연계에 따른 한계성이 있습니다. 각자 서로가 가지고 있는 어려움을 지역주민들과 함께 보충해 나가며 실질적으로 어려움에 처해있는 사각지대에 있는 독거노인들을 발굴하며 그에 따른 사례관리 등을 통해 맞춤형 서비스가 제공 되어 질 수 있을 것입니다.

2019년 출판 및 홍보 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 출판 및 홍보사업

Ⅱ. 사업의 필요성

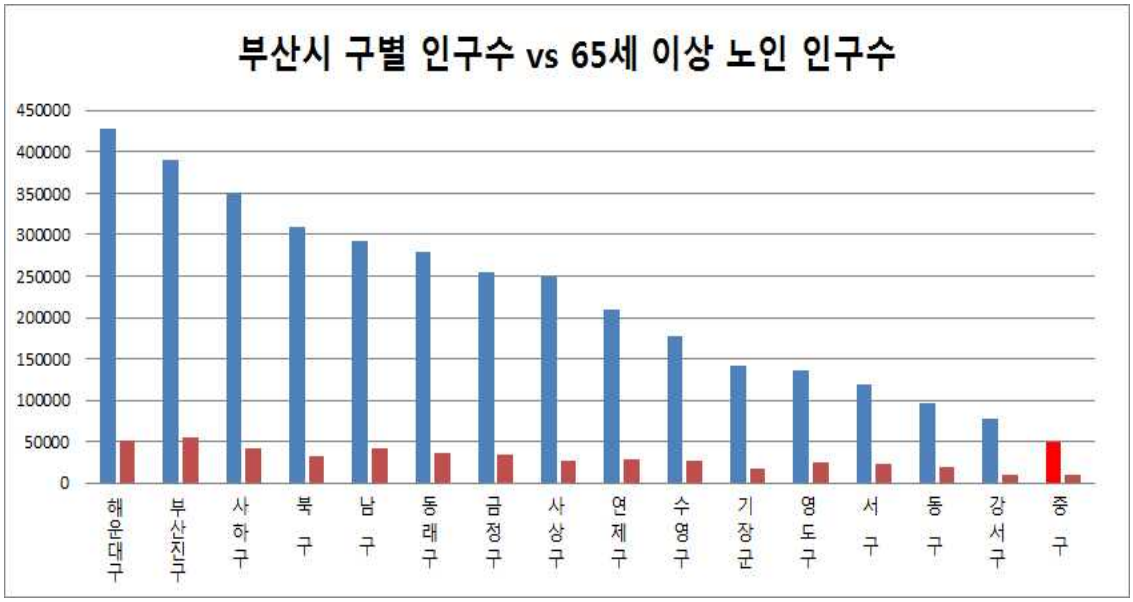
1. 대상자 욕구 및 문제점

지역사회 사회구성원들의 나눔에 대한 중요성이 확산됨에 따라 자신이 원하는 맞춤형 기부 및 자원봉사활동에 참여하고자 하는 지역주민들이 늘어나고 있다. 이와 같은 욕구에 맞춰 대상자들이 원하는 자료와 정보들을 손쉽게 접할 수 있도록 준비하고 제공할 필요가 있다. 정보 제공 방법으로는 가장 접근성이 높은 홈페이지를 통한 빠른 정보제공, 웹 접근성이 어려운 후원자, 자원봉사 및 지역주민을 위한 소식지 등의 정기 간행물 발행, 그밖에 특수 목적을 가진 정보 제공을 위한 리플릿, 현수막, 포스터 등을 수시 제공 할 수 있다. 본 기관에서도 이러한 홍보방법을 필요와 상황에 따라 적절히 활용하여 제공함에 따라 인적자원을 관리하는 것에서 끝나는 것이 아니라 지역주민 모두가 사회구성으로서 가져야 하는 사회적 책임과 연대감을 가질 수 있도록 함으로써 지역자원으로 동원하는 원동력으로써 자리매김 할 수 있도록 유도 하고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

중구의 면적은 2.82㎢로서 부산광역시 면적 765.94의 0.37%에 해당된다. 중구는 6.25 피난민 집단형성으로 1965년 기준 133,477명(당시 부산시 인구 1,419,808명의 9.4%)이었으나, 급속한 산업화에 따른 도심공동화 현상으로 현재 유동인구는 60만명이나 실거주자는 매년 감소 추세에 있으며, 현재 중구의 거주 인구는 44,952명으로 부산에서 가장 적은 인구가 거주하고 있는 반면, ~~65세 이상 노인인구는 10,441명~~으로 23.2%의 비율을 나타내고 있다. 부산시에 16개구 전체 인구 중 65세 이상 노인인구 비율이 차지하는 순위가 동구, 영도구에 이어 3번째로 높아 타구에 비해 높은 노령화를 보인다(부산광역시 주민등록인구통계 2018.11). 이와 같은 현상으로 인해 취약계층인 노인인구의 비중이 지속적으로 늘어나 현재 노인인구수 20%가 넘어 초고령사회를 형성하고 있다. 이와 같이 중구지역의 인구학적 특성으로 인해 지역구성원들이 노인복지에 대한 욕구가 강하여, 지역주민은 물론 유관단체 등의 많은 관심이 집중되는 곳이기도 하다. 따라서 본 복지관의 접근성 및 이용을 위한 사업소개, 프로그램 진행에 따른 노인의 관심 유도, 외부 유효 인력에게 복지관의 사명 및 비전 제시 등 지역 내·외부에서의 중요한 홍보 역할을 함으로써 복지사업을 활성화와 지역사회 자원동원에 긍정적인 효과를 가져 올 수 있도록 유도하고자 한다.

<그림 Ⅰ-1> 부산시 구별 인구수 vs 65세 이상 노인 인구수



3. 전년도 사업평가

구분	평 가	금년도 반영사항
출판	- 연4회 소식지 발송을 통해 후원자, 자원봉사자, 은인들에게 즉각적으로 복지관 소식을 알릴 수 있었으며, 간혹 소식지가 남아 폐기 되는 경우가 있었음.	- 소식지 제작형태를 바꾸어 소식지를 제작 할 예 정임.
홍보	- 카카오톡 플러스 친구를 자원봉사자를 대상으로 시범운영하였으나, 불특정 다수에게 홍보하기에는 적합하지 않음. - 다양한 방법을 통해 복지관을 홍보하고 있지만, 이는 복지관과 관련되거나 중구노인복지관과 관계 맺고 있는 사람들로 국한되어 있는게 사실임. 이에 중구노인복지관에 대해 모르거나 관계가 없는 불특정 다수를 대상으로 복지관을 홍보할 매체가 필요함.	- 페이스북을 활용하여 중구노인복지관의 소식을 알릴 예정이며, 직원들을 대상으로 페이스북 아 이디 등록, 연동, 게시글 작성등에 대한 활용교 육을 진행한 후, 지속적으로 페이스북이 운영 될 수 있도록 관리하고자 함. - 2018년 시범운영한 카카오톡플러스 친구의 경우 담당자가 자원봉사자들에 대한 안내 및 홍보를 위한 수단으로만 사용할 예정.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	사업관련 협조 부분
출판사 디자인 우진	▪ 홍보물 제작 할인 및 지원 - 연계 및 지원정도: 매우높음	소식지 제작 시 우편봉투 무료제작 및 기타 홍보물 제작 시 비용 할인
인근 지역 병원 및 의료기관 (메리놀 병원 및 보건소 등)	▪ 홍보물 제작 협조 및 홍보 - 연계 및 지원정도: 보통	소식지 제작 시 원고 집필 및 정보제공, 기타 사업 홍보 시 협조
인근 지역 은행 및 병원	▪ 홍보 협조 - 연계 및 지원정도: 보통	소식지 및 홍보물 발행 시 은행 내 비치
인근 지역 관공서 및 기타 공공기관	▪ 홍보 협조 - 연계 및 지원정도: 보통	소식지 제작 시 원고 집필 및 정보제공, 기타 사업 홍보 시 협조, 홍보물 비치
기타 유관단체 및 기업	▪ 홍보 협조 - 연계 및 지원정도: 보통	소식지 제작 시 원고 집필 및 정보제공, 기타 사업 홍보 시 협조, 홍보물 비치
그 외 각종 단체 및 개인	▪ 홍보 협조 - 연계 및 지원정도: 보통	소식지 제작 시 원고 집필 및 정보제공, 기타 사업 홍보 시 협조, 홍보물 비치

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 전지역
2. 서비스 대상 : 지역주민, 후원자 및 자원봉사자, 사회복지 유관기관, 관공서, 언론매체 등
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정):

- ① 중구노인복지관 소식에 관심 있는 주민 누구나
  ② 출판홍보물 수취자 및 독자
  ③ 중구노인복지관 이용 어르신 및 복지관 내 인적자원(후원자, 자원봉사자 포함)

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	중구노인복지관 이용 어르신 및 인적자원 (자원봉사자/후원자/후원처 등)	약 5,000(명)추정
② 위기대상	상동	약 5,000(명)추정
③ 표적대상	상동	약 5,000(명)추정
④ 실인원수	표적 대상 중 사업 출판홍보물 수취자 및 독자	1,000(명)

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
사회복지현장의 다양한 소식 및 정보제공, 체계적인 홍보활동을 통해 기관의 긍정적인 이미지를 형성한다.	1. 연4회 기관소식지 4,000부 제작	1. 복지관 소식을 알릴 간행물을 제작
	2-1. 월 1회 이상 방송, 신문 등 복지관 및 사업 홍보 실시	2. 다양한 홍보활동을 통해 지역 사회 내 복지관을 홍보
	2-2. 월5회 이상 홈페이지 내 게시물 작성	
	2-3. 연4회 기관 소식지 배포	
	2-4. 월2회 이상 SNS 게시물 작성	
	3. 월1회 복지관 내 홍보현황 자료 보고	3. 기관홍보현황 관리

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 복지관 소식을 알릴 간행물을 제작	‘함께 만드는 행복한 세상’ 소식지	- 함께 만드는 행복한 세상’ 소식지 발행(본관2회/분관2회) - 복지관 사업 전반에 대한 소개, 자원봉사자와 후원자 소개 및 모집 등	연4회	담당자1명, 각 사업 담당자	-	연4회
2. 다양한 홍보활동을 통해 지역 사회 내 복지관을 홍보	언론 및 관내 홍보	- 방송, 신문 등 기타 언론 노출을 통한 복지관 및 사업 홍보 및 관내 게시판 홍포 등	매월	담당자1명	-	월1회
	소식지 홍보	- 지역 내 단체, 유관기관에 소식지를 배부하여 복지관의 인지도를 향상 시킨다.	수시	담당자 1명		수시
	홈페이지 운영	- 지역주민 및 본 복지관 관련 정보를 얻고자 하는 모든 사람들을 위해 홈페이지 게시물 관리 - 공지사항, 포토앨범등 복지관에서 일어나는 소식을 정기적 업로드	매월	담당자1명		수시
	페이스북 운영	- SNS 노출을 통한 복지관 및 사업 홍보 - 홈페이지 포토앨범 작성을 통해 SNS와 연계하여 게시물을 작성	수시	담당자 1명		수시
	카카오톡 플러스친구	- 자원봉사자 모집 및 복지관 소식 안내	수시	담당자 1명		수시

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
3. 기관홍보현황 관리	홍보자료수집	-복지관 내 홍보현황 및 자료등을 각 사업 담당자들로부터 취합 받아 정리 및 기록하여 월1회 보고	매월	담당자 1명		월 1회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집 시기
1. 복지관 소식을 알릴 간행물을 제작	-소식지 발행 건수	-결과보고서	-소식지 제작 결과보고서 명부 확인	연4회
2. 다양한 홍보활동을 통해 지역 사회 내 복지관을 홍보	-언론 및 관내 홍보 건수 -홈페이지 게시물 수 -소식지 발송 횟수 -SNS 게시물 수	-언론 및 관내 홍보 자료 스크랩북 -홍보 현황 기록지 -홈페이지 게시물 -결과보고서 -페이스북	-홍보자료 스크랩 -홍보현황일지 작성 -홈페이지 게시물 확인 -결과보고서 확인 -페이스북을 통한 게시물 확인	상시
3. 기관홍보현황 관리	-홍보자료수집 건수	-홍보 현황 기록지	-월1회 홍보현황 실적 보고	매월

3. 사업 진행 일정

기간 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
소식지 발간 회의	▶			▶			▶			▶		
소식지 자료 수집	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
소식지 원고 작성			▶			▶			▶			
소식지 시안 확인	▶					▶	▶		▶	▶		
소식지 시안 수정 및 최종시안 확인	▶			▶			▶			▶		
홍보간행물 발간 및 발송	▶			▶			▶			▶		
언론 및 관내 홍보 및 기타 홍보활동	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
홍보자료 스크랩 및 현황 일지 작성	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
페이스북 및 카카오톡 플러스 친구 활용	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
홈페이지 업데이트	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
프로그램 평가						▶						▶
결과보고(홍보간행물 발행 후)		▶			▶			▶			▶	
평가(최종평가)												▶

4. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
이용어르신	▪ 본관 및 분관 내 소식지 배치 ▪ 홈페이지 홍보물 및 알림글 수시 게시 ▪ 기타 홍보물 전달	소식지, 홈페이지, 기타 홍보물	-
자원봉사자(단체)	▪ 소식지 우편발송 또는 직접 전달 ▪ 홈페이지 홍보물 및 알림글 수시 게시 ▪ 기타 홍보물 전달	소식지, 홈페이지, 기타 홍보물	-
후원자(단체)	▪ 소식지 우편발송 또는 직접 전달 ▪ 홈페이지 홍보물 및 알림글 수시 게시 ▪ 기타 홍보물 전달	소식지, 홈페이지, 기타 홍보물	-
사회복지 유관기관 (지역 원로의집 포함)	▪ 소식지 우편발송 또는 직접 전달 ▪ 홈페이지 홍보물 및 알림글 수시 게시 ▪ 기타 홍보물 전달	소식지, 홈페이지, 기타 홍보물	-
공공기관 및 연계단체	▪ 소식지 우편발송 또는 직접 전달 ▪ 홈페이지 홍보물 및 알림글 수시 게시 ▪ 기타 홍보물 전달	소식지, 홈페이지, 기타 홍보물	-
병원, 은행 등	▪ 소식지 직접 전달	소식지	-
각 신문사 및 언론사	▪ 복지관 소식 홍보	신문, TV	-

5. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
출판사 디자인우진	소식지 제작 시 우편봉투 무료제작 및 기타 홍보물 제작 시 비용 할인	-
인근 지역 병원 및 의료기관 (메리놀 병원 및 보건소 등)	소식지 제작 시 원고 집필 및 정보제공, 기타 사업 홍보 시 협조	-
인근 지역 은행 및 병원	소식지 및 홍보물 발행 시 은행 내 비치	-
인근 지역 관공서 및 기타 공공기관	소식지 제작 시 원고 집필 및 정보제공, 기타 사업 홍보 시 협조, 홍보물 비치(중구청 여성가족과/문화홍보과/노인신문 등)	-
기타 유관단체 및 기업	소식지 제작 시 원고 집필 및 정보제공, 기타 사업 홍보 시 협조, 홍보물 비치	-
그 외 각종 단체 및 개인	소식지 제작 시 원고 집필 및 정보제공, 기타 사업 홍보 시 협조, 홍보물 비치	-

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

지 출					
관/항	목	세목	지 출 내 역		
사업비 / 일반사업비	연구개발사업	출판홍보사업	내역	산출근거	금액
			소식제작 및 발송비	2,000,000원× 2회	4,000,000원
			홈페이지 유지 호스팅비용	33,000원 x 12개월	396,000원
			소식지 및 기타 홍보물 발송	1,000,000원 (우편발송, 소식지발송, 홍보물발송등)	1,000,000원
			리플렛 제작	300,000원 x 1회	300,000원
			기타홍보비 외	304,000원	304,000원
총 액			6,000,0000		

Ⅶ. 향후운영계획

- 페이스북을 활용하여 중구노인복지관의 소식을 알릴 예정이며, 직원들을 대상으로 페이스북 아이디 등록, 연동, 게시글 작성등에 대한 활용교육을 진행한 후, 지속적으로 페이스북이 운영 될 수 있도록 관리하고자 함.
- 언론사 홍보등 대외 홍보를 강화하여 복지관을 알릴 수 있도록 함.

2019년 결식예방사업 계획서
도시락·밑반찬 서비스

Ⅰ. 사업명 : 2019년 결식예방사업 '도시락·밑반찬 서비스'

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

고령사회로 인하여 노인인구가 지속적으로 증가되고 있으며, 노인인구의 증가에 비해 노인을 위한 사회적·제도적 안전망이 부족한 상황이다. 특히 다양한 사회적 문제 중 기본적으로 노인의 4중고(빈곤, 질병, 역할상실, 고독) 중, 생리적욕구[14]를 충족하지 못하고 있는 노인이 많다.

부산광역시 중구에서는 음식물 조리에 힘든 환경에 처한 노인이 많다. 심신 및 경제적으로 어려움이 있는 노인이 주 대상으로 열악한 주거환경 및 경제적 어려움, 쇠약한 건강 등의 요인이 있다. 특히 직접 조리 및 요리가 힘들고 경제적 어려움으로 인해 결식과 영양결핍을 초래할 위험이 커진다고 볼 수 있다.

이러한 위험이 지속되면 대상 어르신의 건강은 물론 삶의 질이 심각한 수준 떨어질 위험이 있다. 특히 생계비를 지원받는 수급자, 저소득, 무의탁 어르신은 기본적으로 일반 노인보다 이러한 위험이 더욱 가중 될 수밖에 없다. 이러한 저소득·요보호 노인세대의 경우 만성질환, 부양의무자의 부재 등 자립적인 의식주를 영위하는데 한계가 있는 특성을 지니고 있다. 또한 경제적인 어려움으로 인해 열악한 가정환경 속에서 노년기 건강관리를 위한 영양섭취 및 식습관 관리에 취약한 문제를 지니고 있어 중·장기적으로 노인세대의 결식과 영양결핍을 초래할 가능성이 있다. 아울러 일반 노인세대에 비해 신체 건강과 삶의 질에 위험 요인이 가중 될 수밖에 없으며, 다양하고 복합적인 사회 문제를 내포할 가능성이 높다.

이에 본 기관에서는 스스로 식습관 관리에 한계가 있는 노인 세대를 대상으로 주기적인 급식 지원 서비스를 실시하여 결식노인의 영양섭취 문제 예방과 신체적인 건강 증진을 도모하고자 본 사업의 필요성을 제기 하는 바이다.

2. 지역 환경적 특성

2018년 12월 주민등록 인구 통계에 의하면 부산광역시 중구는 부산광역시에서 가장 작은 인구인 42,795명이 거주하고 있으나, 65세 이상 노인인구는 10,380명으로 약 24.2%의 비율을 나타내고 있다. 이는 작년 21%의 비율에 비해 3%이상 올라 다시 한 번 중구가 지속적으로 초고령사회로 유지될 것으로 전망됨. 부산시 16개 구군의 전체인구 중 65세 이상 노인인구 비율 순위가 3위를 차지하여 타 구군에 비해 높은 노령화를 확인할 수 있다.[15]

14) 매슬로우 욕구이론 중에서 가장 기본적이고 하위에 있는 욕구
15) 행정안전부 주민등록 인구통계 2017년 11월 기준

중구지역 어르신들의 거주지는 6.25이후 피난지로 좁은 골목의 산복도로(보수동, 대청동, 영주1동, 영주2동)와 영세 상가지역(부평동, 남포동, 광복동)으로 거주지가 협소하다. 공동화장실을 사용하고 조리실이 없는 경우도 있으며, 이러한 가구는 대부분 저소득 가구와 고령의 노인들이 몰려 있는 지역으로 자리 잡게 되었다. 이처럼 대부분의 어르신들이 산복도로와 좁은 골목 및 계단이 많은 곳에 거주하여 거동이 불편한 경우 식재료 구입을 위해 시장이나 마트 등 외출을 위한 차비 또한 부담이 된다.

이처럼 열악한 지역적 환경이 어르신을 결식의 위험에 노출시키고 경제적인 여유가 없거나 거동이 불편하면 식재료를 구입하거나 조리를 하지 않고 결식을 하는 경우가 많다. 이런 복합적 상황으로 인해 식사를 거르게 되거나 상가가 밀접해 있는 구역에 거주하는 어르신은 경제적 부담을 느끼면서도 음식을 사먹는 경우가 많다. 하지만 사먹는 음식은 염도가 높고 인스턴트이므로 대상자 중 당뇨, 혈압, 노인성질환이 있는 어르신이 이런 음식을 매일 드실 경우 건강유지가 어려운 경우가 많다. 특히 매일 식사를 사먹는 경우 식비에 대한 지출비율이 높아 다른 생활비의 지출을 하지 못하며, 기초생활수급자, 저소득, 무의탁 노인이 많은 결식예방사업의 대상 어르신들에게는 다각적으로 큰 부담이 되는 상황이다.

3. 전년도 사업평가

영역	평 가	금년도 반영사항
결식 예방 사업 (도시락 밑반찬)	▶ 대상자의 효율적 관리 : 2018년에는 자체 DB자료를 구축하였으며, 이를 통해 결식예방 서비스 뿐만 아니라 대상자에게 필요한 서비스를 연계해 줄 수 있는 체계가 마련됨. 또한 만족도 조사를 통해 대상자에게 제공되는 도시락, 밑반찬의 제공량, 신선도, 전달방법의 문제점을 확인할 수 있었음.	▶ 2018년도에 이어 지속적으로 자체 DB자료를 수집하여 내실화할 계획이며, 서비스 연계가 원활히 이루어지도록 하겠음. 또한 만족도 조사를 통해 얻은 자료를 영양사, 조리사, 조리원과 공유하여 서비스의 향상에 힘쓰도록 하겠음.
	▶ 체계적인 대상자 의뢰 관리 : 2018년 서비스 접수대장에는 서비스 의뢰자와 대상자의 성명, 주소, 연락처, 욕구사항을 접수대장에 작성함. 또한 대상자 상담 이후의 결과를 적어 접수대장을 통해 체계적으로 대상자 의뢰가 관리되었다고 사료됨.	▶ 서비스 접수대장 이외에 서비스 의뢰자가 알려주는 대상자의 현재 상황을 적을 수 있는 칸 또는 페이지를 만들어 대상자 방문 전 많은 정보를 알 수 있도록 하겠음. 이를 통해 다른 서비스로 바로 연계를 하거나 빠른 상담을 할 수 있는 토대를 마련하고자 함.
	▶ 타 기관과의 서비스 중복 예방 : 방문형서비스기관 연계·협력카드 및 보건복지간담회, 지역사회보장협의체 등을 통해 서비스 중복자를 찾을 수 있었음. 나아가 신규대상자의 경우 서비스 중복을 확인하여 미연에 서비스 중복을 방지함.	▶ 2018년에 진행된 사항으로 지속적으로 서비스 중복을 예방하겠음.
	▶ 서비스 진행 횟수 : 부산광역시 노인급식사업 운영계획에 의거하여 도시락 서비스는 주 6회, 연 311회 제공되었으며, 밑반찬 서비스는 주 2회, 연 103회 제공되어 적절하게 제공되었다고 사료됨.	▶ 2019년에도 부산광역시 노인급식사업 운영계획에 의거하여 서비스를 진행할 수 있도록 하겠음.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
사랑실은교통봉사대	단체자원봉사자연계	수시	도시락 및 밑반찬 배달 협조
중부산세무서	단체자원봉사자연계	수시	도시락 및 밑반찬 배달 협조
심당요양병원	단체자원봉사자연계	수시	도시락 및 밑반찬 배달 협조
방문보건소 및 주민센터	대상자 의뢰 및 서비스 연계	수시	결식예방 서비스 대상자 의뢰
봉생복지관	서비스 연계	수시	유사사업 서비스 중복확인 및 각종 서비스 연계
중구종합사회복지관	서비스 연계	수시	유사사업 서비스 중복확인 및 각종 서비스 연계

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 부산광역시 중구에 거주하는 만 65세 이상 노인
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정): 대상자 신청을 받은 후 무료급식 대상자 실태조사를 실시하여 결식 우려가 있다고 판단되는 노인
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산 중구에 거주하는 지역주민	42,206*
② 위기대상	일반 대상 중 만 65세 이상 노인	3,160**
③ 표적대상	위기 대상 중 서비스 희망노인[16]	632***
④ 실인원수	표적 대상 중 무료급식 지원이 필요한 독거노인	80***

* 자료출처 : 통계청 시군구/성/연령(5세)별 주민등록연앙인구(2018.12)
** 통계청 시군구/성/연령(5세)별 주민등록연앙인구(2018.12)
***예상 추정치 (표적대상의 20%)
**** 서비스 지원 가능 수

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
지역 내 저소득 노인을 대상으로 무료급식 서비스 지원을 통한 건강한 식습관 관리 및 결식 예방 지원	1-1. 연 1회 대상자 DB구축	1. 복지 사각지대에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원
	1-2. 연 200회 대상자 모니터링 실시	
	1-3. 연 24회 이상 상담·접수 실시	
	1-4. 연 1회 만족도 조사 실시	
	1-5. 연 2회 대상자 실태조사 실시	
	2-1. 주 6회 도시락 서비스 실시	2. 저소득 노인 결식 예방
	2-2. 주 2회 밑반찬 서비스 실시	

16) 저소득 가구 노인의 경우 국민기초생활수급자 및 차상위 계층을 의미함.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
복지사각지대에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원	자체 대상자 DB구축	•자체 서비스 제공 매뉴얼 구축 •자체 서비스 접수대장 및 리스트 작성	수시	김성규 사회복지사	70명
	모니터링	•대상자의 근황파악, 안부 확인을 위한 가정방문 및 유선연락, 실태조사 등	수시		200회
	접수 · 상담	•정보제공, 대상의뢰 등의 상담활동	수시		24회
	만족도 조사	•배달시간, 봉사자의 태도, 급식의 질 등 서비스 질 향상을 위한 만족도조사 실시	12월		70명
	대상자 실태조사	•대상자의 상황 및 실제 식사와 관련된 실태 조사 등을 통한 적절한 서비스 제공	7월, 12월		140회
저소득 노인 결식 예방	도시락 서비스	•도시락조리 및 제공(배달)	1~12월		13,440명
	밑반찬 서비스	•밑반찬 조리 및 제공 (배달)	1~12월		3,500명

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
복지사각지대에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원	대상자의 효율적인 관리	자체 DB자료, 만족도 조사 자료, 실태조사 자료	서비스 계획서, 서비스 이용 제공 동의서, 만족도 조사 실시, 실태조사 실시	수시
	체계적인 대상자 의뢰 관리	서비스 접수 대장	초기면접 자료 활용, 접수상담 기록	
	타기관 및 서비스 중복 예방	방문형서비스기관 연계·협력 카드	상담일지 기록	
저소득 노인 결식 예방	서비스 진행 횟수	서비스 제공 일지, 실태조사 자료	서비스 일지 활용, 실태조사 실시	서비스 제공시

3. 사업 진행 일정

기간 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
대상자 DB 구축	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
모니터링	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
접수 · 상담	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
도시락지원서비스	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
밑반찬서비스	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
만족도 조사												▶
실태조사							▶					▶

4. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
지역사회 주민 복지유관 기관 지방자치단체	- 대상자 발굴 및 의뢰 협조 요청 - 자원봉사 홍보의뢰 - 지역 참여 활동 홍보 - 유관기관 모임 시 홍보	- 의뢰서, 인터넷, 소식지 등	-

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

지 출					
관/항	목	세목	지 출 내 역		
			내역	산출근거	금액
사업비/보조금사업비	도시락사업비	도시락지원서비스	주·부식구입비	3,013,888원x12개월	36,166,660원
	밑반찬사업비	밑반찬지원서비스	주·부식구입비	916,666원 × 12개월	11,000,000원
사업비/일반사업비	재가노인지원사업비	도시락지원서비스	부식 및 물품구입비	50,000원 × 12개월	600,000원
		밑반찬지원서비스	물품구입비	75,000원 × 12개월	900,000원
총 액					48,666,660원

Ⅶ. 향후운영계획

- 2018년에는 대외적으로는 유관기관과의 연계 및 간담회를 통해, 내적으로는 사례회의 및 팀 회의를 통해 현재 대상자 중 유사사업과의 중복자를 확인함. 이와 같은 방식을 통해 2019년 신규등록과 관련하여 중복수혜자가 없도록 하여 보다 많은 인원에게 서비스가 제공될 수 있도록 하겠음.
- 대상자의 효율적인 관리를 위한 자체 DB가 구축되었다고 생각됨. 또한 인터뷰 및 만족도 조사와 자체 DB를 통해 내실있는 근거 자료로 활용하여 보다 나은 서비스가 제공 될 수 있도록 하겠음.

2019년 노인돌봄기본사업 계획서

Ⅰ. 사업명 : 홀로 사는 노인에 대한 종합적인 사회안전망 구축을 위한 ‘노인돌봄기본사업’

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

▸독거노인의 사회적 보호에 따른 안전망 구축 필요

독거노인종합지원센터 자료에 따르면, 통계청의 2016년 고령자통계 독거노인가구수는 2017년 151만 가구를 돌파, 1인가구가 최다가구를 기록할 것으로 전망되며, 2035년에 이르면 현재 독거노인의 2.3배(343만명)로 증가 할 전망으로 급속한 고령화 속도에 맞춰 독거노인 수도 꾸준히 증가할 것으로 보입니다. 우리나라 노인인구 4명 중 1명 정도가 독거노인일 것으로 알려지고 있다. 독거노인이 증가하는 추세의 이유에는 가족 해체 현상을 기본으로 하여 베이비붐 세대의 노령화, 평균수명 연장, 부양의무자의 기피현상 등 다양한 이유가 있으며, 향후에도 꾸준히 증가할 것으로 예측되고 있다.

> “부산 독거노인 백골 상태로 발견…작년 3월 이후로 연락 안 돼.”
> 부산의 주택에서 혼자 살던 60대 노인이 숨진 지 수 개월이 지난 것으로 추정되는 백골 상태로 발견됐습니다. 오늘(20일) 부산진경찰서에 따르면 전날 오전 10시 15분쯤 부산진구 한 주택에서 119 구조대원이 잠긴 문을 뜯고 들어가 백골 상태로 숨져있는 60살 박 모 씨를 발견했습니다. 문이 열리지 않는 것을 이상하게 여긴 유족이 119에 신고했습니다. 발견 당시 박 씨는 안방에 누운 채로 숨져있었습니다. 유족은 경찰에 "작년 3~4월 이후 연락이 되지 않았다"고 진술한 것으로 알려졌습니다. 박 씨의 지인도 "박 씨가 평소 몸이 좋지 않아 밥을 거의 먹지 않았다"고 진술 했습니다.경찰은 영양결핍으로 인해 숨진 것으로 추정된다는 검안 결과를 토대로 부검을 통해 사망 시점과 경위를 조사하고 있습니다.
> [2019.1.20. MBN 온라인 뉴스]

고령화와 핵가족화로 사회적 접촉기회가 적은 독거노인이 급증하면서 곁에 아무도 없이 홀로 죽음을 맞는 고독사의 위험이 대두되고 있으며, 변화되고 있는 현대 사회에 이웃의 무관심 속에 방치되는 경우도 급증하고 있다. 또한, 정부와 지방자치단체에서 도시락 배달, 전화서비스와 같은 독거노인 지원 서비스를 제공한다고 하여도 지원의 사각지대에 놓여 있는 독거노인들이 있다. 이뿐만 아니라 부양부담이 가중됨에 따라 부양가족이 1차적 기능을 수행하지 못하는 독거노인이 증가하고 있으며, 급격한 인구고령화와 함께 치매 또는 자살·학대 고위험 노인 등

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 의존성 노인 또한 증가하고 있다. 이와 같이 고독사 및 인구고령화에 따라 증가하고 있는 독거노인들의 다양한 문제를 예방하고 해결하기 위해 독거노인의 욕구에 부합하는 지원서비스와 더불어 적절한 사회적 보호에 따른 안전망 구축이 필요하다.

2. 지역 환경적 특성

행정안전부 인구 통계 자료에 따르면 2018년 부산의 총 인구는 약3,441,453명이며, 부산 중구 인구는 2018년 12월 기준으로 42,795명이다. 이 중 65세 이상 고령인구는 10,380명이다. 동구, 중구, 영도구, 중구, 서구 등 12개 구는 노인인구 비율이 14%이며 중구는 20%이상으로 나타났다. 이 중 중구의 홀로사는 노인의 수는 3,071명 파악되고 있으며, 고령자 인구대비 독거노인의 비율이 약34%의 높은 비율을 차지했다. 또한 2017년 행정안전부 자료에 따르면 부산 중구는 지자체별 안전지수 등급 현황에서 자연재해를 제외한 교통사고, 화재, 범죄, 생활안전, 자살, 감염병 발병이 5등급으로 전국에서 가장 안전지수가 낮은 것으로 나타났다. 따라서 본 통계에 따른 홀로 사는 독거노인을 위한 사회안전망 구축을 위한 제도가 시급한 실정이다.

3. 전년도 사업평가

내 용	평 가	금년도 반영사항
대상자 관리 부분	-400명 내외의 사업대상자에게 주1회 이상 직접방문, 주2회이상 간접 방문으로 안전확인을 실시함. 어르신들 특성상 집에 계시는 시간을 제외하고 주로 병원에 가는 일로 외출이 많아 안전확인에 어려움이 있었음. 생활관리사와의 지속적인 소통과 업무보고로 어르신이 부재중 일 때 안전확인을 지속적이고 면밀히 확인 할 필요가 있겠음. -연고가 없거나 가족·지인 연락이 어려운 사업대상자의 경우, 평소 생활관리사와 서비스관리자가 지역 내 연락 체계를 구축하여 문제가 발생하거나 사망하는 경우 신속한 조취가 요구됨.	-업무일지 작성 및 업무보고 시 안전확인에 대한 병원이용 및 입원 등으로 어르신이 집에 안계실 때도 안전확인을 지속할 수 있도록 추진하겠음. -비상연락망 체계 구축 및 지속적인 연락처 갱신을 추진하겠음.
서비스 제공 부분	-대상자별 서비스 연계 시 연중 행사 차원에서 진행되는 것 외에 어르신들의 욕구 반영이 적극적으로 이루어지는 확인이 필요하며 관과 상위 기관에서 진행하는 욕구 조사와 더불어 대상자의 실질적인 욕구를 파악 할 수 있는 사업 추진의 필요성이 있음.	-어르신과 직접적인 면담 할 기회를 증가하고 생활관리사에게 어르신들의 욕구 파악을 위한 면담 진행을 추진 할 예정임.

생활 관리사 부분	-교육으로 부족한 전산입력과 일지관리 등의 업무분장으로도 어려운 부분들을 명확하게 지도하고 충분히 독려 할 필요가 있겠음. -업무 태도에 있어 어르신과 개인적인 면담 진행이나 사적인 서비스 연계 등, 부적절한 근무태도가 발견되기도 하여 면밀한 모니터링을 통해 업무지도를 할 필요가 있겠음.	-전산입력 등 컴퓨터 사용 시 미진한 부분을 보완하고 생활관리사들의 전문성 향상을 위해 교육을 지속적으로 진행하고자함. -근무태도에 대한 기본적인 사항을 숙지시키고 지속적인 모니터링을 실시 할 예정임.
생활교육 부분	-생활교육의 경우 여가 문화 프로그램 등도 어르신들의 만족도가 높아 지속적으로 진행됨. 또한 프로그램의 특성과 어르신들에게 실질적으로 도움이 될 수 있고 안전에 도움 될 수 있는 부분을 발굴하고 계획 할 필요가 있겠음.	지진, 폭우 등 자연재해에 대한 안전 교육을 함께 실시하여 실생활에 필요한 교육 내용을 강화 할 예정임.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

중구노인복지관에서는 평생교육프로그램 강좌, 물리치료실, 체력단련실, 경로식당, 무료한방진료, 무료법률상담 등 지역사회 내 노인을 위해 다양한 프로그램을 제공하고 있으며, 중구여성자원봉사원회에서는 독거노인 가정에 방문하여 월1회 밑반찬 나눔을 진행하고 있으며 매년 김장나눔, 명절나눔 등의 서비스를 지원하고 있다. 또한 각 동의 주민센터에서 일회성 후원을 포함하여 부평동지역사회보장협의체, 남포동새마을부녀회, 자갈치상인회, 부산항만공사, 민주평화통일자문위원회, 한화손해보험, 신한생명 등에서 지원을 받고 있다.

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 부산광역시 중구 내 거주 중인 독거노인
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

- 주민등록상 동거자 유무에 상관없이 실제 혼자 살고 있는 65세 이상 노인으로서, 다음의 경우에 해당하는 자

① 일상적 위험에 매우 취약하여 정기적인 안전 확인이 필요한 경우
② 소득, 건강, 주거, 사회적 접촉 등의 수준이 열악하여 노인관련 보건복지서비스 지원이 필요한 경우
③ 안전 확인이 필요한 대상은 아니지만 정기적인 생활상황 점검 및 사회적 접촉기회 제공이 필요한 경우

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
①일반대상	중구 내 65세 이상 고령인구	10,380명
②위기대상	일반대상 중 주민등록상 독거노인	3,425명
③표적대상	위기대상 중 현황조사 결과 21점 이상 독거노인	920명[17]
④실인원수	표적대상 중 서비스를 받기 원하는 독거노인	525명[18]

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출 목표	성과 목표
1. 지역 내 위기독거노인을 발굴하고 독거노인에 대한 생활실태 및 복지욕구를 파악하여 정기적 안전확인 및 서비스 제공을 통해 독거노인에 대한 종합적인 사회 안전망 구축	1-1. 현황조사를 통한 독거노인 대상자 400명발굴. 1-2. 현황조사 중 위기 독거노인 80명을 예비대상자로 확보.(사랑잇기 연계) 1-3. 노인돌봄기본사업 대상자 525명을 대상으로 주3회 이상 안전확인 실시.	독거노인에게 안전확인 및 보호 대책을 통해 독거노인들의 사회적 안전망을 확보
2. 생활관리사를 통한 생활교육, 서비스연계 및 관리를 통해 독거노인의 삶의 질 향상	2-1. 생활관리사 별 월1회 생활교육 실시. 2-2. 지역내 다양한 자원을 활용하여 월100명 이상에게 서비스 연계 실시.	독거노인의 복지욕구를 파악하여 생활교육,서비스연계를 통해 실생활의 어려움을 감소하고 지역사회내 자원을 이용 하실 수 있도록 지속적인 연계.
3. 체계적인 생활관리사 관리를 통해 업무 역량 강화 및 노인돌봄기본사업의 서비스 질 향상	3-1. 주2회 생활관리사 간담회 실시 3-2. 연3회 생활관리사 교육 실시 3-3. 격월1회 생활관리사 모니터링 진행 3-4. 분기별 1회 생활관리사에 대해 격려 행사진행(단합대회, 명절, 성탄, 부활 나눔 등)	대상자 특이사항과 욕구사항에 대해 대처하고 생활관리사의 업무능력 향상

17) 2018년 부산 중구 독거노인 현황조사 기준
18) 2019년 노인돌봄기본서비스 부산 중구 확정 내시 배정인력 현황

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행시기	수행인력	시행횟수시간
독거노인에게 안전확인및 보호대책을 통해 독거노인들 의사회적 안전망을 확보	현황조사	-매년 1월, 7월(연 2회) 중구지역의 전체 독거노인에 대한 현황조사 실시 -구청으로부터 중구지역 내 독거노인 명단 및 정보 확보 -생활관리사가 각 독거노인 가정에 방문하여 현황조사 지원카드 작성 -서비스관리자는 조사된 지원카드를 엑셀파일에 입력하여 지역 전체 독거노인에 대한 정보관리 -전체 독거노인을 점수화하여 요보호 독거노인 추출 및 사업대상자로 선정하여 집중관리	2월/7월	담당 사회복지사, 생활관리사 22명	연2회/일4시간30분
	사랑잇기	-현황조사 실시 후, 대상자로 선정되지 못한 취약독거 노인 80명을 선발하여 예비대상자 선정 -예비대상자로 연계(사랑 잇기 대상자) -취약노인지원시스템 사랑 잇기 대상자 입력	연중	담당 사회복지사, 생활관리사 22명	주5회/일4시간30분
	안전확인	-현황조사 후 사업대상자로 선정된 525명의 독거노인에게 생활관리사가 주1회 직접방문 및 주2회 안부전화를 통한 안전확인 서비스 제공 -생활관리사 1인당 26명~27명의 사업대상자 관리 -생활관리사는 각 대상 독거노인에 대한 방문일지 및 실적을 취약노인지원시스템에 매주 입력, 생활관리사 업무일지를 매주 작성	매주	담당 사회복지사, 생활관리사 22명	주5회/일4시간30분

<table>
<tr><td rowspan="2">독거노인의 복지욕구를 파악하여생활교육, 서비스연계를 통해 생활의 어려움 감소</td><td>생활교육</td><td>-매월 1회 최소 5명의 어르신이 모여서 생활교육 진행
-생활교육 모임 장소는 각 지역의 경로당 및 복지관, 접근성 좋은 어르신 가정에서 진행
-현황조사가 실시되는 월에는 생활교육 실시하지 않음.</td><td>매월</td><td>담당 사회복지사, 생활관리사 22명</td><td>월1회 / 1시간</td></tr>
<tr><td>서비스 연계</td><td>-생활관리사 22명이 노인돌봄기본사업 대상자 별 종합사정결과표 및 서비스계획·연계·조정 계획서를 수립
-노인돌봄기본 사업대상자에게 욕구에 맞는 서비스 연계
-무료한방진료, 강좌, 무료급식 등 복지관 서비스에 대한 정보를 제공 및 연계</td><td>매월</td><td>담당 사회복지사, 생활관리사 22명</td><td>수시</td></tr>
<tr><td rowspan="3">대상자 특이사항과 욕구사항에 대해 대처하고 노인돌보미의 업무능력 향상</td><td>생활관리사간담회</td><td>-서비스 관리자와 생활관리사 간의 원활한 의사소통을 위해 매주 화/목요일 11시 4층 컴퓨터실에서 생활관리사 간담회를 실시하여 대상자 특이사항 전달 및 사례관리 실시
-복지관 행사 참석 등 업무협조 시에는 생활관리사 간담회 미실시</td><td>매주</td><td>담당 사회복지사, 생활관리사 22명</td><td>주2회 / 1시간</td></tr>
<tr><td>생활관리사교육</td><td>-생활관리사 교육 실시
<table>
<tr><th>구분</th><th>교육 주제</th></tr>
<tr><td>2월</td><td>개인정보교육</td></tr>
<tr><td>5월</td><td>게이트키퍼교육</td></tr>
<tr><td rowspan="2">6월</td><td>혹서기 안전확인 교육</td></tr>
<tr><td>기본교육</td></tr>
<tr><td>11월</td><td>혹한기 안전확인 교육</td></tr>
<tr><td>12월</td><td>취약노인지원시스템 교육</td></tr>
</table></td><td>년 4회 이상</td><td>담당 사회복지사, 생활관리사 22명</td><td>연3회 / 30시간</td></tr>
<tr><td>모니터링</td><td>-격월 생활관리사 모니터링실시
-노인돌봄기본사업 대상자들에게 직접방문 및 전화확인등으로 모니터링진행</td><td>매월</td><td>담당 사회복지사</td><td>매월/ 4시간</td></tr>
</table>

	생활 관리사 관리	-생활관리사들에게 명절, 부활, 성탄나눔을 실시	매월	담당 사회복지사, 생활관리사 22명	수시
	생활 관리사 단합대회	-생활관리사 외부 활동 실시 -생활관리사 사기 증진 및 유대감 형성	5월/ 10월	담당 사회복지사, 생활관리사 22명	연2회 / 2시간

2. 목표에 대한 평가방법

성과 목표	목표에 대한 평가방법			
	성과 지표	자료원	자료수집방법	자료수집 시기
독거노인에게 안전확인 및 보호 대책을 통해 독거노인들의 사회적 안전망을 확보	대상자 실인원수	서비스신청서	취약노인지원시스템을 통한 확인	매월
	예비대상자인원수	취약노인지원시스템 및 생활관리사 개별 업무보고		
	안전확인 시행횟수	서비스 월 보고	월 실적 보고서 작성	
독거노인의 복지욕구를 파악하여 생활교육, 서비스연계를 통해 생활의 어려움 감소	생활교육 시행횟수	생활교육 계획서 생활교육 결과보고서	계획서 작성 결과보고서 작성	매월
	서비스 연계 인원수	서비스연계실적 보고서	월 실적 보고서 작성	
대상자 특이사항과 욕구사항에 대해 대처하고 노인돌보미의 업무능력 향상	간담회 진행횟수	생활관리사 회의록	회의록 작성	매월
	생활 관리사 교육진행 횟수	생활관리사 교육 결과보고서	교육 결과보고서 작성	

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부 부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	주요업무	자격증 (사업 관련)
이동한 (팀장)	팀장	4시간	· 경력 : 사회복지사 6년차 -노인돌봄사업 총괄관리 및 업무지원 -서비스관리자 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급 운전면허증
윤도경	사회 복지사	40시간	· 경력 : 2년 4개월차 -노인돌봄기본사업 취약노인지원시스템 관리 -독거노인 계획 수립 -독거노인의 복지욕구에 따른 필요 서비스인의 욕구에 따른 서비스 계 연계 및 조정 -생활관리사 업무지원 및 복무관리 -독거노인 생활교육 계획 수립 -사업실적 보고 등	사회복지사 1급
김양순	생활 관리사 (반장)	25시간	-주기적인 방문, 안부전화 등을 통해 안전확인 및 서비스 욕구 파악 실시 -주거 및 생활상태 점검을 통한 위험요수 제거 등 생활환경 정비 -독거노인 위급상황 등 도움 요청 시 신속한 대응 -독거노인에게 필요한 보건복지서비스 연계지원, 조정 및 사후점검 -독거노인 생활교육 계획 수립 지원 및 생활교육 실시 -취약노인지원시스템 업무등록, 독거노인방문일지 작성등	요양보호사

이름 (역할)	담당부 부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	주요업무	자격증 (사업 관련)
김계성	생활 관리사	25시간	2007년 6월 1일 근무 시작	요양보호사1급 교원자격증
김광님		25시간	2013년 1월 2일 근무 시작	-
남경희		25시간	2014년 4월 7일 근무 시작	요양보호사1급
김수경		25시간	2013년 1월 2일 근무 시작	요양보호사1급
김양순		25시간	2014년 1월 13일 근무 시작	요양보호사1급
김정화		25시간	2010년 4월 1일 근무시작	요양보호사1급
김현미		25시간	2007년 6월 1일 근무시작	요양보호사1급
이석남		25시간	2016년 1월 2일 근무 시작	요양보호사1급
박희숙		25시간	2013년 1월 2일 근무 시작	요양보호사1급
신광순		25시간	2013년 7월 8일 근무 시작	요양보호사1급
심술련		25시간	2010년 4월 1일 근무 시작	사회복지사2급 요양보호사1급
이옥순		25시간	2014년 1월 2일 근무 시작	-
이정미		25시간	2013년 1월 2일 근무 시작	전산회계 2급
최맹자		25시간	2013년 1월 2일 근무 시작	요양보호사1급 보육교사2급
이미애		25시간	2017년 1월 9일 근무 시작	요양보호사1급
김점숙		25시간	2017년 9월 2일 근무시작	요양보호사 1급 교원 자격증
김문자		25시간	2018년 1월 2일 근무시작	사회복지사 1급 요양보호사 1급 간호조무사
김미숙		25시간	2018년 추가현황조사요원 2019년 생활관리사 신규 채용	사회복지사2급 요양보호사1급
박선애		25시간	2018년 추가현황조사요원 2019년 생활관리사 신규 채용	요양보호사 유치원교사 2급
박수영		25시간	2018년 추가현황조사요원 2019년 생활관리사 신규 채용	요양보호사 1급
서춘엽		25시간	2018년 추가현황조사요원 2019년 생활관리사 신규 채용	요양보호사 1급
정화숙		25시간	2018년 추가현황조사요원 2019년 생활관리사 신규 채용	-

4. 사업 진행 일정

기간 / 내용	기 간											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1-1. 서비스관리자 지침교육	▶											
1-2. 생활관리사 지침교육		▶										
1-2. 생활관리사 기본교육			▶									
1-3. 관리사 개인정보교육				▶								
2-1. 독거노인 현황조사		▶	▶									
2-2. 전입 독거노인 조사							▶	▶				
3-1. 사업대상자 주1회 직접방문 및 주2회 간접확인	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
4. 생활교육	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
5. 중간평가						▶						
6-1. 독거노인 서비스계획 수립	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
6-2. 서비스 연계	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
6-4. 생활관리사 간담회	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
6-5. 대상자 모니터링		▶		▶		▶		▶		▶		▶
6-6. 대상자 만족도 조사											▶	
7. 생활관리사 단합대회 실시					▶					▶		
8. 최종평가회												▶
9. 최종결과보고서 작성												▶

5. 홍보계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체
지역사회주민	-각 지역 통장에게 노인돌봄기본사업에 대한 홍보 및 지역사회 독거노인 발굴 협조(수시) -관내 홈페이지에 사업내용 홍보 -각 지역 경로당에 독거노인 생활교육 장소 협조 (매월)	-직접방문 -전화 -인터넷 홈페이지
타 복지기관	-유관기관 모임을 통한 홍보(격월)	-협의체 회의록
지방자치단체	-각 지역 주민센터에 사업에 대한 홍보 및 독거노인 발굴 협조	-직접방문 -전화 -홍보지

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획
중구청 홍보교육과	-생활교육 연계
각 동 주민센터	-생계비 지원, 바우처, 후원물품.
통장	-현황조사 시 집을 찾기 어려운 독거노인 및 현황 파악이 어려운 독거노인 정보수집
지역사회 경로당	-생활교육 진행 시 장소협조
중구여성가정 봉사원회	-월1회 밑반찬 나눔 / 연1회 김장김치 나눔(12월) -연2회 명절 나눔 진행(1월/9월)
무료한방진료	-월2회 관내에서 진행되는 무료한방진료 연계
중구지역자활센터	-주거개선 및 청소 등이 필요한 독거노인 연계
중구자원봉사센터	-후원물품연계
독거노인종합 지원센터	-대상자 연계 및 후원품 지원
유진한의원	-월1회 한약지원
영빈관	-격월간 생신잔치
부평동, 보수동 지역사회 보장협의체	-월1회 무료식사 (남해집) -월1회 목욕탕 이용 (금강스파, 해림사우나)

Ⅵ. 예산 계획

(단위: 원)

지 출				
관/항	목	세목	산출내역	예산
사업비/보조금사업비	노인돌봄기본사업비	관리자인건비	1,745,200원×1명×12개월 = 20,942,400	308,410,000원
		생활관리사 인건비	1,088,900원x22명x12개월 = 287,469,600	
		퇴직적립금	관리자 퇴직적립금 1,597,000원×1회	25,710,000원
			생활관리사 퇴직적립금 24,113,000원×1회	
		4대보험	32,059,920원 x 12개월	32,060,000원
		생활관리사 운영비	운영비 640,000원	132,250,000원
			교통비 1,270,000원	
			교육비 1,160,000원	
			혹서/혹한 휴일근무수당 7,760,00원	
			혹서/혹한 활동비 1,320,000원	
			배상보험료 1,100,000원	
합 계				379,430,000원
사업비/일반사업비	가족기능지원사업비	노인돌봄기본사업	생활관리사 단합회 500,000원x2회 기타사업수행운영비 2,000,000원	3,000,000원
합 계				3,000,000원
총 합			382,430,000원	

Ⅶ. 향후운영계획

-2019년 노인인구 증가에 따른 현황조사 인원도 증원 될 예정임. 따라서 생활관리사 인원도 5명이 추가 채용 되어 2018년 17명에서 2019년 22명 근무하게 됨. 이에 따른 근무 조정이 필요함. 생활관리사 20명당 서비스관리자 1명은 동일하며 2019년 채용된 생활관리사 중 1명을 행정도우미로 활용하여 근무 할 예정임.

-2018년 현황조사시 개인정보 동의 관련한 민원 사항이 발생함. 따라서 2019년 현황조사 시 개인정보 보호에 따른 사전 교육을 철저히 하고 현황조사시 조사 대상자에게 안내를 충분히 받을 수 있도록 조치 할 예정임.

-사망·사고 동향보고시 유선으로 선보고를 하고 안전확인 내용을 간접/직접 내용을 명확하게 기입하여 보고서를 신속 명확하게 제출 할 필요가 있겠음.

2019년 독거노인 · 중증장애인 응급안전알림서비스 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 독거노인 · 중증장애인 응급안전알림서비스 사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

안전 사각지대에 있는 독거노인 · 중증장애인에게 화재, 가스사고 등 응급사태 발생 시, 그 생명과 신체를 위험으로 부터 보호하고 예방하며 안전망 구축하고 건강한 노후를 위한 안정적 생활지원 필요.

고령화와 핵가족화로 사회적 접촉기회가 적은 독거노인이 급증하면서 곁에 아무도 없이 홀로 죽음을 맞는 고독사의 위험이 대두되고 있으며, 변화되고 있는 현대 사회에 이웃의 무관심 속에 방치되는 경우도 급증하고 있다. 또한, 정부와 지방자치단체에서 재가노인지원서비스, 노인돌봄서비스와 같은 독거노인 지원 서비스를 제공한다고 하여도 지원의 사각지대에 놓여 있는 독거노인들이 있다. 이뿐만 아니라 부양부담이 가중됨에 따라 부양가족이 1차적 기능을 수행하지 못하는 독거노인이 증가하고 있으며, 급격한 인구고령화와 함께 치매 또는 자살 · 학대 고위험 노인 등 혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 의존성 노인 또한 증가하고 있다. 이와 같이 고독사 및 인구고령화에 따라 증가하고 있는 독거노인들의 다양한 문제를 예방하고 해결하기 위해 독거노인의 욕구에 부합하는 지원서비스와 더불어 적절한 사회적 보호에 따른 안전망 구축이 필요하다.

또한 서비스 대상자를 발굴 · 선정하고 통합취약노인지원시스템 및 각 대상자별 개별관리와 고위험군 독거노인 집중관리를 통하여 고독사, 화재발생, 가스누출과 같은 안전사고 대처에 보다 특화된 서비스를 제공하고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

부산시청 인구 통계 자료에 따르면 2018년 12월, 부산의 총 인구는 약3,496,540명이며, 65세 이상 고령인구는 2013년 467,416명(13.1%), 2014년 492,116명(13.8%), 2015년 516,210(14.5%), 2017년 563,477명(16%), 2018년 589,537명(17%)으로 꾸준하게 증가 하고 있어 고령화사회에 진입하였다(부산광역시청 통계자료 2018). 그 가운데 중구는 65세 이상 고령인구가 10,441명로 고령인구 비율이 24%가 될 정도로 높으며, 2019년 1월1일 기준으로 홀로 사는 노인의 수는 3,425명으로 파악되고 있으며, 고령자 인구대비 독거노인의 비율이 약33%의 높은 비율을 차지하고 있어 홀로 사는 독거노인을 위한 사회안전망 구축을 위한 제도가 시급한 실정이다.

3. 전년도 사업평가

내용	평가	금년도 반영사항
평시 서비스	- 2개월 당 1회(일반대상자), 월1회(중점관리대상자) 정기적으로 방문하여 장비점검 및 안전확인, 생활실태 점검 및 대상자의 문제, 욕구를 파악하여 대상자의 응급상황 및 특이사항에 대해 신속히 처리 할 수 있었음. - 연중 안전사고 예방을 위한 대상자 댁내 모든 장비 유지보수 실시,	- 정기적인 방문과 개별상담을 통해 대상자의 욕구를 파악하고 응급상황 시 처리하여 대상자 어르신들에게 보다 많은 서비스가 제공 되도록 함.
응급상황 발생 시 서비스	- 근무시간 외(평일 퇴근 후, 주말, 공휴일 등)에 응급상황 발생 시, 비상연락망을 구축·운영하였고 문자 알림서비스와 전화상담을 통하여 대상자의 응급상황 확인 및 안전확인 실시	- 항시 응급상황 확인 후 신속히 조치하도록 함
대상자 관리	- 관공서, 유관기관 의뢰대상자 확보 및 복지사각지대 대상자 자체 발굴하였음 - 예비대상자를 항시 확보하여 재고장비 발생 시, 빠른 재설치가 가능하도록 하여 서비스 공백이 발생하지 않도록 함.	- 노인돌봄기본대상자 및 관공서, 유관기관 의뢰대상자 수시 상담하도록 함

4. 본 사업과 관련된 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
부산 중구청	사업운영관리 및 평가	수시	사업예산교부 및 사업수행지원
독거노인종합지원센터	사업관리업무 지원	수시	후원물품 지원 및 사업정보공유
중구 내 사회복지기관	대상자 연계 및 사업홍보	필요시	신규 대상자 연계 및 사업홍보

Ⅲ. 서비스 지역 및 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 부산광역시 중구 내 거주 중인 독거노인 및 상시보호가 필요한 중증장애인 (독거노인 : 57, 중증장애인 10명) 내외 선정
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법 (과정)

1) 선정기준

- 독거노인 : 주민등록상 동거자 유무와 상관없이 실제 혼자 살고 있는 65세 이상
① “기초생활수급자” 또는 “차상위” 노인으로서 치매 또는 치매 고위험군(보건소 치매진단검사 의뢰자)
② “기초생활수급자” 또는 “차상위” 노인으로서 노인장기요양서비스(재가) 및 방문보건서비스 이용자 등 건강상태가 취약한자
③ 1·2순위 대상자외 지자체의 장이 생활여건, 건강상태 등을 고려하여 상시 보호가 필요하다고 인정한자
※ 타 서비스와의 관계 : 타 재가서비스 등을 제공 받고 있더라도 제공 가능
※ 노인돌봄기본서비스 대상자 중 상시 보호가 필요하다고 인정받은 경우, 대상자 선정 가능

- 장애인 : 장애인활동지원 수급자로 독거, 취약가구, 가족의 직장·학교생활 등으로 상시보호가 필요한

중증장애인
① 1순위 : 장애인활동지원 1등급 독거 · 취약가구 수급자
* 1등급 : 장애인활동지원 수급자 중 인정조사 점수가 380점 이상인 자
* 독거가구 : 실제 홀로 거주하는 장애인(활동지원 추가급여 수급자 요건)
* 취약가구 : 장애인 본인을 제외한 가구 구성원이 1~3급 장애인, 18세이하 또는 65세 이상인 가구만으로 구성된 경우(활동지원 추가급여 수급자 요건)
* 시스템 설치 동의서 또는 사업 참여 거부의사 반드시 확인 필요
② 2순위 : 장애인활동지원 1등급인 자로서 독거 · 취약가구가 아닌자 및 장애인활동지원 2등급 이하 (인정점수 380점 미만) 수급자로 생활환경상 상시보호가 필요한 중증 장애인
③ 3순위 : 1 · 2순위 대상자 외 지자체의 장이 생활여건을 고려하여 상시 보호가 필요하다고 인정한 비수급 중증장애인(1~3급)
※ 제외대상 : 정부(지자체) 재정이 투입되어 24시간 활동지원을 받고 있는 중증장애인
- 대상자 선정 후 서비스를 제공받던 중 「24기간 활동지원」을 받게 되는 경우 댁내장비 철거할 것

2) 선정방법

구 분	주 체	내 용
현황조사/ 사업 대상자 추천	지자체/ 독거노인 수행기관 및 장애인활동지원기관	◦(지자체) 주민등록상 독거노인, 아동반장 등에 의해 발굴된 독거노인 현황조사 ◦(수행기관) 확정된 대상자 기준 치매 또는 치매고위험군, 건강상태 취약자 등 추천 ◦(지자체) 장애인 활동지원 수급자 중 최중증, 중증 독거·취약가구 장애인 추출 ◦(활동지원기관) 기관 이용 수급자 중 응급안전서비스 필요한 가구 추천
⇩		
대상자 발굴	지역센터	◦현황조사 및 기관추천으로 발굴된 대상자를 방문하여 사업 설명하고 신청의향 확인
⇩		
신 청	본인 및 대리인	◦신청서 제출
⇩		
신청 접수 대상자 승인요청	지역센터	◦신청서 접수 및 내용 확인 ◦ 업무시스템을 통한 대상자 정보입력 후 지자체에 승인 요청
⇩		
승 인	지자체	◦선정기준 등 확인 후 승인
⇩		
서비스 제공	지역센터	◦응급안전서비스 제공

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시 거주 65세이상 고령인구 수	589,537
② 위기대상	중구 지역 65세이상 고령인구 수	10.441
③ 표적대상	지역 주민 중 독거노인 수	3,425
④ 실인원수	표적 대상 중 서비스가 가능한 독거노인 수	67

* 자료출처 : 부산광역시 주민등록인구 통계(2018.11)
부산광역시 중구청 인구통계(2019.1.1.)

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출 목표	성과 목표
1. 지역내 응급상황 발생율이 높은 고위험군 독거노인 및 중중장애인의 응급상황 발생 시 신속한 대처 및 사고 발생을 대처를 통하여 독거노인 및 중증장애인에 대한 사회안전망 구축	1-1. 독거노인 57명(수시) 중증장애인 10명(수시)	대상자 댁내 장비에 대한 정기적 장비점검 을 통한 사고 예방과 응급상황 발생 시 신속한 대처
	1-2. 2개월당 1회(일반대상자), 월1회(중점관리 대상자) 이상 방문 통한 안전확인 및 댁내 장비 점검	
	1-3. 응급상황 발생 시 항시 유선확인 및 신속하게 방문확인 실시(근무시간외 문자알림서비스 확인 및 상황파악)	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행인력	시행 횟수 시간
독거노인·중증장애인 사회적안전망을 확보 및 대상자 특이사항과 욕구사항 파악	대상자선정	- 관공서, 유관기관 의뢰 대상자 확보 및 복지 사각지대 대상자 자체 발굴	연중	응급관리 요원	수시
	상담지원 서비스	- 정기적인 방문 및 전화를 통한 개별상담으로 생활실태 및 점검 및 대상자의 문제, 욕구 파악	매월	응급관리 요원	매월/ 1회
	응급지역 안전핫라인 구축	- 노인돌봄생활관리사, 요양보호사, 활동보조인 등을 통하여 독거노인 · 중증장애인 대상자에 대한 안전과 응급안전알림서비스에 대한 안내 및 필요성을 알려드리고 서비스관리자와 소통을 통한 응급지역안전망 정비	년2회	응급관리 요원	상/ 하반기
	만족도조사	- 만족도 조사를 통해 대상자의 욕구를 파악하고, 서비스의 질 향상을 위해 조사 결과 반영	년1회	응급관리 요원	12월
대상자 댁내장비에 대한 정기적 장비점검을 통한 사고예방과 응급상황 발생시 신속한 대처	댁내장비 유지보수	- 안전사고 예방을 위한 센서 및 게이트웨이 작동상태 점검 - 댁내장비 관리 및 시스템 등록 - 월 1회 댁내장비 안전점검	매월	응급관리 요원	매월/ 1회
	일반대상자 안전확인	- 정기적인 방문을 통한 일반 대상자의 안전 확인	매월	응급관리 요원	매월/1회
	댁내장비 사용교육	- 년1회 방문을 통한 대상자 장비활용 교육 - 조작실수, 전원차단 대상자는 수시 상담	연중	응급관리 요원	년/1회
	응급상황	- 근무시간 외 문자 알림서비스 - 유선확인 및 유선확인 불가시 신속하게 방문 확인 실시	연중	응급관리 요원	수시

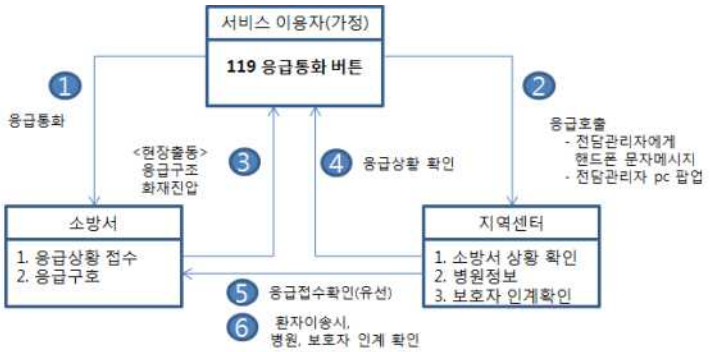
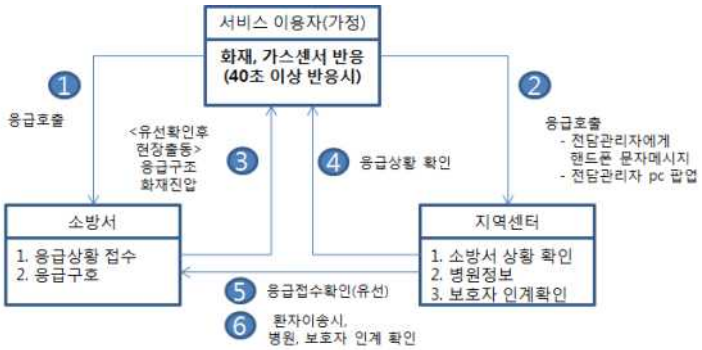
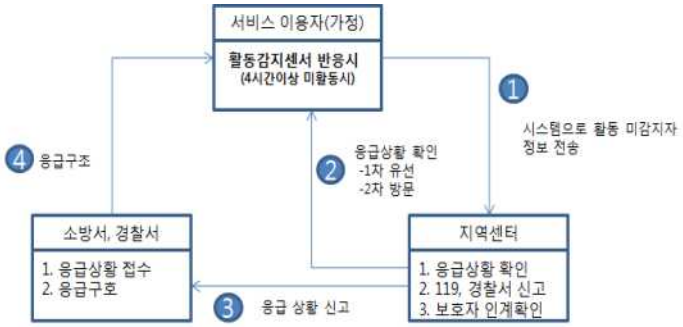
2. 목표에 대한 평가방법

성과 목표	목표에 대한 평가방법			
	성과 지표	자료원	자료수집방법	자료 수집 시기
독거노인·중증장애인 사회적안전망을 확보 및 대상자 특이사항과 욕구사항파악	대상자 실 인원수	서비스신청서, 통합취약노인지원시스템	통합취약노인지원시스템을 통한 확인과 각 대상자 파일을 통한 확인	매월
	예비대상자 인원수	서비스신청서		
대상자 댁내 장비에 대한 정기적 장비점검을 통한 사고예방과 응급상황 발생 시 신속한 대처	댁내응급장비 현황 및 점검 수	응급안전요원 업무일지, 통합취약노인지원시스템	통합취약노인지원시스템을 통한 확인 및 방문일지, 상담일지와 업무일지를 통한 확인, 상황보고서를 통한 확인	매월
	안전확인 횟수	방문일지와 상담일지, 통합취약노인지원시스템		
	응급상황 횟수	응급상황발생보고서, 통합취약노인지원시스템		

3. 담당인력 구성

이름(역할)	담당부서/직위	투입시간(단위 1주일)	경력(년)/주요업무	자격증(신청사업 관련)
이동한(팀장)	팀장	4시간	-독거노인 · 중증장애인응금안전알림서비스사업 총괄관리 및 업무지원 -서비스관리자 슈퍼비전 제공	사회복지사 1급 운전면허증
부재현(응급관리요원)	사회복지사	40시간	-독거노인·중증장애인 응급안전알림 서비스사업 취약노인지원시스템 관리 -댁내응급장비 관리 -정기적인 안전확인 및 댁내장비 점검 -대상자 위급상황 등 도움 요청 시 신속한 대응 -사업실적 보고 등	사회복지사 2급 운전면허증

4. 상황별 대응체계 메뉴얼

상황	서비스 흐름도	비고
119 응급 버튼		
화재, 가스 감지 센서 반응		소방서는 응급호출사항 유선확인 후 출동
미활동 감지		① 미반응자 목록확인 (시스템 상) ② 유선, 방문 확인 ③ 소방서, 경찰서 신고 ④ 보호자 연락

1) 응급상황

- 화재 · 가스 감지로 인한 소방서 자동신고 및 시스템을 통한 문자메세지 전송 확인
- 게이트웨이 119버튼 및 응급호출기를 통한 긴급 호출
- 시스템을 통한 활동미감지 상태 확인
- 기타 댁내 긴급상황 발생 인지

2) 대응절차

- 서비스대상자에 유선을 통해 상황확인 → 해당상황에 적합한 업무처리 실시 → 조치결과 시스템 등록

  * 서비스대상자와 유선확인 불가 시 신속하게 소방서와 유기적인 연락망을 유지하며 상황파악 실시

- 서비스대상자의 중요한 응급상황 발생현황은 선 조치 후 보고 원칙을 준수하며 상황발생 보고

*** 응급상황 발생 시 보고체계 (3가지)**

응급관리요원 확인 및 보고 → 담당 팀장 → 부장 → 관장 순으로 상황 보고 실시

응급관리요원 확인 및 보고 → 거점응급관리요원 및 담당주무관에게 보고

응급관리요원 확인 및 보고 → 사회보장정보원 중앙모니터링센터(주말)

5. 사업 진행 일정

구 분	기 간											
내 용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
욕구조사 및 만족도 조사												▶
안전확인/안부확인	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
댁내장비점검	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
응급지역안전망 점검			▶					▶				▶
긴급출동 서비스	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
사업평가회												▶
댁내장비 전수 점검			▶	▶								

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획
노인돌봄기본생활관리사	- 사업대상자 추천 및 독거노인 정보수집, 안전확인 확보
지방자치단체	- 각 주민센터의 사업대상자 추천 및 독거노인 정보수집
지역유관기관	- 지역 내 유관기관의 사업대상자 추천 및 정보수집
장애인 활동보조인 및 요양보호사	- 사업대상자 중 중증장애인 활동보조인 및 요양보호사을 통한 중증장애인 정보수집 및 안전확인 확보

Ⅵ. 예산 계획

(단위: 원)

지 출				
관/항	목	세목	산출내역	예산
사업비/ 보조금사업비	독거노인 · 중증 장애인 응급안전알림 서비스 사업	인건비	임금 - 1,745,500원x1명x12개월, 퇴직적립금 - 145,458원x1명x12개월, 4대보험기관부담금 -156,375x1명x12개월	24,568,00원
		유지 보수비	댁내응급장비통신비 - 116,050원x1명x12개월 장비유지보수비 - 216,050원x12개월 복리후생비 - 100,000원x1명x12개월	4,992,000원
		운영비	차량대여비 - 403,000x1회x6개월 차량주유비 - 40,000x3회x4개월 기타운영비 - 38,500x12개월	3,360,000원
합계				32,920,000원
총 합				32,920,000원

Ⅶ. 향후운영계획

- 댁내장비 재고장비발생 및 장비불량률을 최소화하여 서비스의 효율성 및 정확성을 확보 할 수 있도록 함.
- 취약계층을 대상으로 장비활용에 관한 교육을 실시하여 고의 차단이나, 응급상황대처교육을 통하여 대상자의 장비
  사용법을 알고 응급상황 시 대처할 수 있도록 함.
- 댁내장비의 철저한 관리를 통해 응급상황 발생 시, 빠르고 신속하게 상황대처가 가능하도록 하여 독거노인의 안전
  을 확보할 수 있도록 함.
- 응급관리요원은 독거노인·중증장애인 가구로부터 전송된 응급상황 정보에 대하여 해당 가구의 응급상황 발생여부
  및 안전확인을 할 수 있도록 함. (유선 또는 직접방문, 가족, 이웃, 활동보조인, 생활관리사 등을 활용한 안전확인 조치)
- 노인돌봄생활관리사와 중증장애인 활동보조인, 요양보호사의 업무협조를 통하여 사업대상자에 대한 다양한 정보와
  핫라인 구축을 통해서 보다 안전한 응급안전망을 구축할 수 있도록 함.
- 일반 독거노인 대상자 별 개별관리와 고위험군 독거노인 집중관리를 통하여 고독사, 화재발생, 가스누출과 같은 안전
  사고 대처에 보다 특화된 서비스를 제공할수 있도록 함.

2019년 독거노인친구만들기 세부사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 독거노인친구만들기 지원사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

고령화와 핵가족화로 사회적 접촉기회가 적은 독거노인이 급증하면서 곁에 아무도 없이 홀로 죽음을 맞는 고독사의 위험이 대두되고 있으며, 변화되고 있는 현대 사회에 이웃의 무관심 속에 방치되는 경우도 급증하고 있다. 또한, 정부와 지방자치단체에서 재가노인지원서비스, 노인돌봄서비스와 같은 독거노인 지원 서비스를 제공한다고 하여도 지원의 사각지대에 놓여 있는 독거노인들이 있다.

부산광역시의 고령인구비율은 16.8%(2018년 10월 말 기준)로 전국에서 상위권에 속할 정도로 높은 편임. '2017년 노인인권실태조사' 보고서를 보면, 노인 응답자 1000명의 26.0%는 '죽고 싶다는 생각을 해본 적이 있냐'는 질문에 '그렇다'고 응답함. 또한 인구 10만명당 70대 노인 자살률은 부산시가 60.5명으로 연령대별 자살률이 가장 높은 편이다. 본 기관을 포함한 관련 단체에서 사각지대 노인 자살예방사업, 스트레스 관리, 우울예방, 가족기능지원 사업 등 독거노인 친구만들기와 연계할 수 있는 다양한 사업을 진행하고 있어 연계 가능하다.

2. 지역 환경적 특성

부산시 인구는 2017년 11월 기준 총 344만 1,453명[19]이며 그 중, 중구는 4만 2,795명으로 지역별 인구분포는 가장 적은 것으로 나타났다. 중구재가노인지원서비스센터 대상 어르신 81명 중 75%(61명)가 기초생활수급자이며 다음이 저소득 22%(18명), 차상위 3%(2명)로 모든 어르신이 경제적인 어려움이 있다. 또 대상 어르신 중 91.5%가 자신이 '건강하지 못하다'라고 생각하고 있었고, 노화로 인한 기력저하뿐만 아니라 대체로 2~3가지 이상의 질병을 가지고 있다. 재가노인지원서비스센터 대상 어르신들은 케어가 필요한 장기요양대상자와 건강한 일반 어르신의 사이에 위치한 사각지대라고 할 수 있다. 또한 지리적으로 골목길마다 계단이 많고 언덕지형이 많으며 시내버스 외 교통수단이 택시 밖에 없어 이동 시 경제적 부담도 함께 가지고 있다. 이러한 환경과 상황은 거동불편 어르신들의 일상생활에 어려움을 더하고 있다.

3. 본 사업과 관련된 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
부산 중구청	사업운영관리 및 평가	수시	사업예산교부 및 사업수행지원
중구정신건강증진센터	대상자 전문 상담 및 치료	수시	전문 치료시설 연계 및 상담
중구 내 유관 기관	대상자 연계 및 사업홍보	필요시	신규 대상자 연계 및 사업홍보

19) 행정자치부, 2018년 12월 부산광역시 및 중구 인구 수

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원 수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 중구 지역 내 독거노인 60명
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

○ 1차 대상 선별조사 '구 지역 독거노인 사회관계 현황' 파악

<table>
<tr><td>대 상</td><td>· 구 지역 독거노인 2,800명</td><td>수행시기</td><td>· 4~5월</td></tr>
<tr><td>내 용</td><td colspan="3">· 노인돌봄기본서비스 연계하여 독거노인 현황조사 카드의 '사회적 관계망, 건강상태, 서비스이용' 현황 파악 후 1차 대상 선별
· 독거노인현황 조사에서도 찾아지지 않는 독거노인, 조사거부자, 서비스 동의거부자 등 위험군 발굴 진행을 위하여 '통반장, 부녀회, 복지관 이용자, 유관기관' 연계 후 발굴</td></tr>
<tr><td>기관자원</td><td colspan="3">· 노인돌봄기본서비스의 경우 *재가복지서비스 이용 대상자는 현황조사에서 제외됨. 그러나 본 기관에서는 노인돌봄기본사업과 더불어 재가복지사업을 실시하고 있어 사각지대 노인의 사회관계 현황조사까지 모두 실시할 수 있음.

· 부녀회, 통반장과 업무체계 형성되어 있어 연계 가능함.
*재가복지서비스: 방문요양, 노인돌봄, 재가노인지원서비스</td></tr>
<tr><td>수행기관</td><td colspan="3">· 구노인복지관(노인돌봄기본수행기관), 복지관련 유관기관, 구청 및 동사무소, 부녀회, 통반장, 노숙인상담지원센터 등</td></tr>
<tr><td>구체적방법</td><td colspan="3">· 독거노인 현황조사 카드를 통해 1차적으로 은둔형, 자살고위험, 관계위축집단 구분 후 사회관계 복원이 필요한 자 조사
· 독거노인 현황조사 카드에서 '사회관계, 건강상태(우울증 부분), 지역사회서비스 이용정도' 파악하여 고위험 대상자 선별
· 단, 1차 선별에서는 노인돌봄기본 이용여부 구분안함.
· 은둔형 노인의 경우 독거노인현황조사 카드 및 상담내역을 토대로 선정여부 결정함.
· 독거노인 현황조사 카드 활용 집단별 구분
<table>
<tr><th colspan="2">독거노인 현황조사 카드 내용</th><th>집단별 구분</th></tr>
<tr><td rowspan="3">사회관계</td><td>사회활동</td><td rowspan="3">은둔형고독사위험군</td></tr>
<tr><td>이웃과의 왕래빈도</td></tr>
<tr><td>가족과의왕래/연락빈도</td></tr>
<tr><td rowspan="2">건강상태</td><td rowspan="2">정신과적 질병(우울증)</td><td>활동제한형 자살위험군</td></tr>
<tr><td rowspan="2">우울형 자살위험군</td></tr>
<tr><td colspan="2">지역사회 서비스이용 정도</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

○ 2차 우울 및 자살 고위험군 발굴

대 상	· 우울 및 자살, 단절로 인하여 사회관계 복원이 필요한 자 500명
수행시기	· 4~5월
내 용	· 1차 사회관계 현황 조사 결과 '사회관계정도, 건강상태, 지역사회 서비스 이용정도' 종합적으로 고려하여 500명 선발, 독거노인친구만들기 사전설문지 활용하여 우울/자살/고독 정도 조사
기관자원	· 노인돌봄기본서비스 수행기관으로 생활관리사 연계하여 관련 척도검사 진행 시 효율적으로 대상 선발 가능함.
수행기관	· 중구노인복지관(노인돌봄기본수행기관)
구체적방법	· 정신건강복지센터, 노인보호전문기관, 연계하여 수행인력에게 사전교육 진행 후 조사 실시 · 1차 사회관계 현황조사 후 선발된 500명을 대상으로 2차 개별 가정방문 및 정신건강(우울, 자살) 조사, 점수분석

○ 최종 대상 선발 및 구분

대 상	· 우울 및 자살, 단절로 인하여 사회관계 복원이 필요한 자 72명
수행시기	· 5월
내 용	· 독거노인 현황조사카드 사회관계 조사 결과, 독거노인 친구만들기 사전설문지(우울/자살/고독) 점수, 각 집단별 우선순위(은둔형, 우울증 자살위험, 관계위축) 고려하여 최종선발 · 프로그램 특성상 중도 탈락율이 높을 것으로 예상, 대기자 관리 철저히 하여 중도 탈락 발생할 경우 즉각 발굴 및 대체지원 · 은둔형 고독사 위험군의 경우 대상자 모집에 어려움이 있고 중도 탈락율이 다른 집단에 비해 매우 높을 것으로 예상됨. 이에 '통반장, 부녀회, 유관기관, 복지관 이용 노인, 아웃리치(추가현황조사)' 등 다양한 방법을 통해 4~12월 지속적으로 대상자 발굴 진행하고 발견될 시 즉시 서비스 연계하여 관리하도록 하겠음.
수행기관	· 중구노인복지관(노인돌봄기본수행기관)
구체적방법	· 정신건강 조사 후 수거된 자료를 통해 통계처리, 점수화하여 위험노인 선발, 대상자 상담을 통한 프로그램 참여여부 확인 · 은둔형 노인의 경우 지속적으로 발굴, 서비스 연계

○ 대상자 특성 집단 선별기준

구분	은둔형 고독사위험군	활동제한형 자살 위험군	우울형 자살위험군
공통 기준	·가족, 친구, 이웃, 공공기관 등과의 사회적 관계가 단절되거나 위축된 노인		
선정 기준	·외부인과 사회적관계를 전혀 맺지 않는 은둔형 외톨이	·와상상태가 아니면서, 신체장애나 만성질환으로 인하여 외부 활동과 ADL에 제한된 노인으로, 우울증 진단을 받은 노인	·자살시도 경험 있는 노인, 의료기관에서 우울증으로 진단받은 노인 중 자살위험 높은 독거노인
선정 우선 순위	·기초생활급여 이외에 어떤 공식 및 비공식 서비스도 받지 않는 독거노인 1. 현황조사에서도 발견되지 않은 노인을 통반장, 부녀회 등의 자생조직 소규모 임대주택사업자 등을 통해 수소문하여 발견 2. 쪽방, 임대아파트 및 저소득 밀집지역에 거주하면서 외부인과의 교류가 전혀 없는 노인 3. 독거노인 현황조사 자체를 거부하거나 노인돌봄기본서비스 이용을 거부한 무연고 독거노인 4. 단, 위 우선순위를 고려하되 치매 등의 정신장애노인, 올코올중독노인 등 취약노인을 최우선적으로 대상에 포함시킴.	·와상노인이 아닌 독거노인으로 다음의 1, 2, 3의 조건을 모두 갖춘 독거노인 1. 장애등록 노인이거나 만성질환으로 진단받고, 2. 외부 활동에 제한이 있거나 ADL이 제한된 노인으로서 3. 자살시도 후 생존자 또는 우울증 진단을 받은 자(1년 이상 경과자는 재진단받아야 함) 또는 진단을 유도하여 진단받은 자	·외부활동이 가능한 독거노인 중에서 1. 자살시도 후 생존자 2. 기존 우울증 진단자(1년 이상 경과자는 재진단받아야 함) 3. 선별조사 결과 우울감이 높은 노인(Yesavage 등의 노인우울척도 점수 10점 이상인자) 중 병·의원에서 우울증 진단을 유도하여 진단받은 자 4. 위 세 집단 중 1.은 우선적으로 포함하며, 2. 3.은 Beck 등의 자살생각척도 점수가 15점 이상이고, 우울증으로 재진단 또는 신규 진단을 받은 자 이어야 함
집단 인원	1개 집단 (5명)	2개 집단 (15명)	5개 집단 (40명)

○ 대상자 특성별 구성방안

대상집단	집단구분	구성 내용	비율	총인원
은둔형	1개 집단	· 은둔형 독거노인, 위기집단	8%	5명
활동제한형	2개 집단	· 우울증/자살 1개 집단 8명 구성 · 활동제한 1개 집단 10명 구성 · 위험도별, 지역별, 관심사별로 구분	25%	15명
우울증/자살	5개 집단		67%	40명
총 계				60명

3. 실인원수

구분	산출근거	인원(명)
① 일 반 대 상	부산에 거주하는 전체 인구(2018)	3,441,453*
② 위 기 대 상	일반 대상 중 65세 이상 노인 인구(2018)	589,961
③ 표 적 대 상	위기대상 중 중구 내 거주하는 65세 이상 노인(2018)	10,380
④ 클라이언트 수	프로그램 참여집단(은둔형/활동제한형/우울증) 대상 노인	60

* 자료출처 : 행정자치부 주민등록인구 통계(2018.12)

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적		산출목표	성과목표
은둔형 고독사 위험군	독거노인에게 믿고 의지할 수 있는 1명 이상의 절친한 친구(confidant)를 만들어주고, 독거노인의 우울증 경감과 고독사 및 자살예방을 위한 상호돌봄체계를 구축한다.	- 개인상담 노인 1인당 20회기 실시, 상담율 80%이상 달성 - 위기지원 및 자원연계 연5명 지원 - 개별활동 프로그램 12회기 실시, 참여율을 80%이상 달성 - 자조모임 4회기 실시, 참여률 80%이상 달성	단절된 사회적 관계를 복원하여 고독사를 예방하고, 절친한 친구 1명 이상을 만든다.
활동 제한형 자살 위험군		- 사례관리 노인 1인당 16회기 실시, 상담율 80%이상 달성 - 자조모임 집단별 8회기 실시, 참석률 80%이상 달성 - 문화체험 집단별 2회기 실시, 참석률 80%이상 달성 - 오리엔테이션(관계맺기) 노인 1인당 4회기 실시, 80%이상 달성 - 자원봉사자 활동 개인별 5회기 실시, 참석률 80%이상 달성	일상생활을 지원하고 사회참여 기회를 확대하며, 우울증을 치료하여 자살위험을 낮추고, 절친한 친구 1명 이상을 만든다.
우울형 자살 위험군		- 개인상담 노인 1인당 5회기 실시, 상담율 80%이상 달성 - 집단치료 집단별 5회기 실시, 참여율 80%이상 달성 - 집단활동 프로그램 집단별 8회기 실시, 참여율을 80%이상 달성 - 자조모임 집단별 8회기 실시, 참석률 80%이상 달성 - 추후 자조모임 3회기 실시, 참석률 80%이상 달성 - 문화체험 집단별 2회기 실시, 참석률 80%이상 달성	사회적 관계망을 확대하고, 우울증을 치료하여 자살위험을 낮추며, 절친한 친구 1명 이상을 만든다.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동(수행방법)	시행시기	참여인원	시행횟수시간	목표량(명)
단절된 사회적 관계를 복원하여 고독사를 예방하고, 절친한 친구 1명 이상을 만든다.	은둔형 고독사 위험군	· 은둔형 노인 개별상담, 위기지원, 사례관리 · 은둔형 노인 이웃중심으로 친구봉사단 모집 · 친구봉사단 2명VS은둔형노인 1명 매칭 · 가정방문, 외부활동, 자조모임활동 등 진행	연중	2명	월 2회	24명
일상생활을 지원하고 사회참여 기회를 확대하며, 우울증을 치료하여 자살우험을 낮추고, 절친한 친구 1명 이상을 만든다.	활동 제한형 자살위험군	· 지역인프라 이용에 적극적인 멘토봉사단 모집 · 멘토봉사단, 지역인프라 미이용 관계위축노인매칭 · 우울감완화, 대인관계 증진프로그램 · 멘토집단 연계 자조모임 진행	연중	3명	주 2회	104명
사회적 관계망을 확대하고, 우울증을 치료하여 자살위험을 낮추며, 절친한 친구 1명 이상을 만든다.	우울형 자살 위험군	· 전문상담 및 치료, 집단치료프로그램 진행 · 증상체크, 모임활동, 자체활동, 사례관리 등	12월	80명	연 1회	80명

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
단절된 사회적 관계를 복원하여 고독사를 예방하고, 일상생활을 지원하고 사회참여 기회를 확대하며, 사회적 관계망을 확대하고, 우울증을 치료하여 자살위험을 낮추며, 절친한 친구 1명 이상을 만든다.	▪ 서비스 진행 횟수 ▪ 서비스만족 정도 ▪ 우울/자살/고독 척도점수 ▪ 개별상담 내역	▪ 서비스 일지 ▪ 만족도 조사 ▪ 관련 척도 ▪ 인터뷰, 과정기록	▪ 일지 검토 ▪ 자체 조사 ▪ 만족도 조사진행	▪ 서비스 진행 ▪ 연말

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부 부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	주요업무	자격증(사업 관련)
이동한	팀장	5시간	프로그램 업무 협조 및 슈퍼비전	사회복지사 1급
정윤옥	사회복지사	10시간	대상자 발굴, 집단 프로그램 진행 독거노인 정신건강 조사, 네트워크 확보	사회복지사 1급
김성규	사회복지사	5시간	프로그램 업무 협조	사회복지사 1급
임채민	사회복지사	5시간	프로그램 업무 협조	사회복지사 2급

4. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세부사업 프로그램 계획	▶	▶	▶									
개별상담, 관계구축			▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	
대상 집단별 프로그램 진행				▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	
자문 슈퍼비전						▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
프로그램 평가						▶						▶

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체
지역사회 인적자원	▪ 복지관 내 홍보 포스터 엘리베이터 및 출입구 등에 부착 ▪ 복지관 홈페이지 게시판 이용(http://www.junggusilver.or.kr) ▪ 복지관 소식지 및 홍보지 등에 활동 내용 및 모집 원고 수시 수록 ▪ 기존 봉사활동 참여자의 지속적 참여 촉진을 위한 전화 및 직접 면담 ▪ 복지관 이용자 및 지역노인에게 직접 홍보	직접/포스터/홈페이지/전화/신문

Ⅵ. 예산계획

산출내역				
관/항	목	세목	산출근거	금액
사업비	독거노인 친구만들기	인건비	전담인력 급여(4대보험, 퇴직금 등)	22,766,135
		사업비	집단별(은둔/활동제한/우울) 사업비	21,834,265
		관리운영비	활동조사비 및 업무협력비 등	5,399,600
총액		50,000,000원		

※세목별 상세 예산내역은 별도 독거노인친구만들기 세부 사업계획서 참조

Ⅶ. 향후운영계획

○ 서비스 대상 발굴 및 기존 대상 재정
○ 지역의 자원을 지속적으로 연계를 통해 어르신들에게 지속적 서비스 연계 실시
○ 인/물적 자원 관리 시스템 구축
○ 자원봉사자 확보 및 서비스의 안정화
○ 서비스 진행에 따른 일지 및 결과보고서 작성 철저
○ 서비스 대상 어르신들의 욕구 파악을 위한 전화 및 방문상담 수시 실시

중구노인복지관
분관 사업계획서

2019년 중구노인복지관 분관 평생교육지원사업 사업계획서

Ⅰ. 사 업 명 : 평생교육지원사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

수년간 정부는 급속히 진행되는 고령화 사회에 대한 제도적·사회적 대안을 마련해 왔다. 보건복지 시설 및 생활수준 향상의 영향으로 인간의 수명은 더욱 늘어났고, 늘어난 수명을 어떻게 하면 가장 효율적이고 만족스럽게 보낼 수 있는지에 대한 고민도 더해졌다. 더욱이 핵가족화 되어 가며, 노인이 혼자 혹은 배우자와 단둘이 긴 여생을 보내야 한다는 점도 노인 평생교육의 중요성을 더욱 부각시킨다.[20]

우리나라는 다른 국가보다 빠른 속도로 고령사회에 접어들고 있다. 이러한 노인 인구 증가에 따라 노인 평생교육의 필요성 역시 전국적으로 확대되고 있다. 특히나 전쟁과 가난으로 현세대의 청년들보다 상대적으로 교육의 혜택을 받지 못한 세대인 만큼, 그들의 교육에 대한 갈망은 상당히 높은 수준에 있다. 관심과 욕구의 증가와 더불어 평균수명 연장은 노인들이 제3의 삶을 기대하며 자아발전에 매진하는 큰 계기가 되었다. 이에 현대의 노인들은 자아발전의 수단으로써 평생교육학습을 선택하고 있다. 노인이 갖는 교육에 대한 끊임없는 욕구는 매우 자연스러운 것이다.

1) 노인의 교육적 욕구[21]

맥클러스키는 노인들이 왜 교육에 참여하게 되며, 교육을 통해 무엇을 얻고자 하는가에 대하여 다섯 가지의 교육욕구를 제시한바 있다.

① 환경적 욕구(coping needs) : 노인들은 자신의 노화에 따라 능력과 지식이 감퇴하여 일상생활에 곤란을 겪게 되기 때문에 이를 만회하고 사회에서 정상적인 기능을 유지하기 위한 교육을 받으려고 한다.

② 표현적 욕구(expressive needs) : 노인들은 자발적인 신체운동과 사회적 활동 그리고 새로운 경험 그 자체로부터 만족감을 얻으려고 한다. 노인들은 여러 가지 활동을 통해서 친구를

20) 유영옥. 2015. 대도시와 중소도시 노인의 평생교육 프로그램 이용실태와 만족도 연구. 백석대학교 교육대학원 석사학위논문.

21) Howard Y. Mcclusky. 미시간대학교 교육학 교수. 노인문제에 대한 백악관회의에 제출한 노인의 교육적 욕구에 관한 보고서.

사귀고 그 친교관계를 장기간 유지시킴으로써 심리적 적응과 보다 높은 정신건강 수준의 유지를 바라고 있다.

③ 사회에 공헌하고자 하는 욕구(contribution needs) : 노인들은 새로운 교육을 통하여 어떤 기관이나 방향으로 자신의 에너지를 투입할 수 있는가에 대한 정보를 얻고 사회봉사활동에 필요한 기능훈련을 받음으로써 자신뿐만 아니라 다른 사람을 위해서 헌신하고자 하는 욕구를 가지고 있다.

④ 영향을 주려는 욕구(influence needs) : 노인들은 교육을 통하여 지역사회에 대해 자신들이 할 수 있는 사회적 역할, 개인적 또는 집단적 활동을 통한 기술훈련, 사회적인 지지, 그리고 그 활동에 대한 평가 등을 제공해 주려고 하는 욕구가 있다.

⑤ 초월적 욕구(transcendence needs) : 노인들은 노년기에 현저하게 나타나는 신체적 퇴락을 경험하면서 신체적 젊음보다 더 중요한 인생의 본질적 의미를 찾으려 하는 욕구가 있다.

2) 2018년 부산시 사회조사 - 평생교육에 대한 의견

2018년 부산시 사회조사에 따르면 50세 이상 시민 중 40.7%가 평생교육을 받고 싶어 하며, 건강관련(28.8%) 교육을 가장 선호하며, 다음으로 스포츠관련, 문화예술관련, 인문교양, 직업관련, 시민참여 활동 관련 등의 순으로 나타났다. 중구지역 응답결과를 살펴보면 시민 중 39.8%가 평생교육을 받고 싶어 하며, 스포츠관련 교육(27.5%)을 가장 선호하며, 문화예술 관련(23.1%), 직업관련(18.7%), 건강관련(12.6%), 인문교양(11.7%) 등의 순으로 나타났다.

평생교육 이수 방법으로 50세 이상 시민 중 40.8%가 주민자치센터 활용을 희망하였고, 다음으로 복지관 활용(17.8%), 평생학습관, 사업장·시민사회단체·언론기관부설 활용, 직업훈련시설 활용, 평생교육 운영 학교 활동의 순으로 나타났다. 중구지역에서는 주민자치센터, 평생학습과, 복지관 활용을 가장 많이 희망하였다.

3) 2018년 평생교육 · 취미여가지원사업 이용현황 및 이용자 만족도 조사 결과

본 기관에서는 2018년 평생교육·취미여가지원사업으로 16개의 프로그램, 22개 반을 개설하였으며 하반기에는 실버엘리트아카데미와 연계 2개의 반을 증설해 이용자의 욕구를 반영한 프로그램을 운영해 오고 있다. 매 분기별 약 250여명의 이용자가 프로그램을 이용하고 있으며, 연인원은 약 30,000여명에 이르고 있어 교육활동에 대한 높은 관심과 참여를 확인할 수 있다. 또한 프로그램을 이용한 이용자를 대상으로 이용자만족도 조사를 실시하여 이용자의 욕구 및 프로그램 만족도를 확인하고 이를 바탕으로 프로그램의 질을 향상시키기 위해 노력해오고 있다.

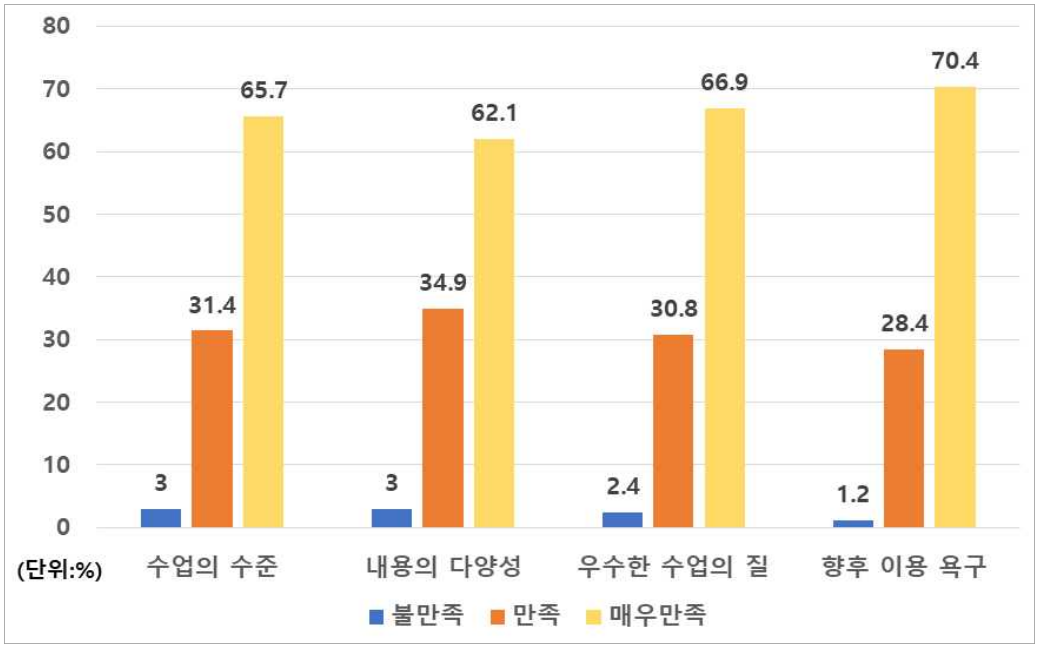
N=152

참여동기	응 답		케이스 퍼센트
	N(명)	퍼센트	
좀 더 배우고 싶어서	119	15.2	71.3
보다 전문적인 능력을 키우고 싶어서	51	6.5	30.5
여러 사람들과 어울리고 싶어서	102	13.0	61.1
신체건강을 위해서	113	14.4	67.7
정신건강을 위해서	119	15.2	71.3
여가시간을 의미 있게 보내기 위해	96	12.3	57.5
참여하는 그 자체가 즐거워서	100	12.8	59.9
이웃이나 지역사회를 위한 활동을 하고 싶어서	61	7.8	36.5
기타	22	2.8	13.2
합 계	783	100.0	468.9

<2018년 이용자만족도 조사 프로그램 참여 동기 다중응답 결과>

2018년에 실시한 이용자만족도 조사 결과 프로그램의 참여 동기(이유)는 좀 더 배우고 싶어서와 정신건강을 위해서(케이스퍼센트 71.3%)가 가장 높은 응답률을 보였고 신체건강을 위해서(67.7%), 여러 사람들과 어울리고 싶어서(61.1%), 참여하는 그 자체가 즐거워서(59.9%), 여가시간을 의미 있게 보내기 위해(57.5%) 등의 순으로 나타났다. 본 조사에서도 위에서 언급한 노인의 교육적 욕구와 관련한 부분들이 높은 응답률을 보이는 것을 확인할 수 있었다.

기관에서 운영하고 있는 평생교육·취미여가지원사업의 프로그램에 대한 내용 만족도 응답결과에서도 긍정적인 응답이 비교적 높게 나타나 지속적인 프로그램 이용의 욕구가 높은 것을 확인할 수 있었다.



<2018년 이용자만족도 조사 프로그램 내용 만족도 응답 결과>

2. 지역 환경적 특성

1) 인구 통계적 특성

중구는 부산광역시 16개 구·군 중 가장 낮은 거주 인구수를 보이고 있다. 인구 수 대비 고령 인구는 높은 것으로 나타났다. 2018년 기준 중구 총 인구는 44,952명으로 이중 중 55세 이상 노인인구는 19,041명으로 총 인구의 42.4%의 비율을 차지하고 있다. 이는 타구와 비교하여 비교적 높은 노인인구의 비율이며, 부산광역시 전체 인구의 55세 이상 노인인구 비율 34.1%보다 약 8% 높은 비율을 나타내고 있다. 이에 고령화 되어 가고 있는 지역사회를 위한 변화된 복지 및 교육 환경이 요구된다.

	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
55세 이상	17,494명	18,125명	18,504명	18,812명	19,041명

<중구 55세 이상 노인 인구 변화추이>[22]

고령화 인구를 위한 맞춤형 평생교육 프로그램 개발을 위해 구에서는 평생학습 도시 조성을 위한 다양한 연구와 개발의 노력을 하고 있으며, 본 기관 역시 지역사회 특성과 욕구를 반영한 프로그램 개발과 운영에 노력하고 있다.

2) 지리·문화적 특성

중구는 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성되어있다. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단 길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하고 각종 편의시설, 교육시설의 분포가 적은 편이다.

그러나 부산의 원도심지라는 역사적 특성을 교육과 문화 활동에 활용할 수 있는 이점이 있고, 용두산공원, 자갈치시장, 국제시장 등 부산의 주요 명소가 다수 소재하고 있어 문화공간과 지역 명소들을 적절히 활용한다면 좋은 자원이 될 수 있다. 이러한 지역적 특성을 잘 활용하기 위해 구에서 문화 인프라 구축 및 자원 간 연계를 위해 노력하고 있다.

각종 편의시설과 교육, 문화시설이 부족한 고지대에는 본 기관이 위치하고 있어 지역 노인을 위한 각종 프로그램 및 서비스를 안내 및 제공하고 있으며, 다양한 교육 및 정서지원을 위해 노력하고 있다.

22) 부산시. 2018. 2018년 11월 기준, 부산광역시 주민등록인구통계.

3. 전년도 사업평가

1) 대　상

계　획	평　가	제　언
-부산시에 거주하는 만55세 이상 예비노인 및 노인	-부산시에 거주하고 있는 만55세 이상의 예비노인 및 노인으로 본 기관에 회원으로 등록한 자 -분기별로 평균 250여명이 등록하여 이용.	-정원을 달성하지 못한 프로그램도 있어 보다 많은 홍보에 노력이 필요. -서비스 대상에 대한 기준은 동일하게 적용할 예정.

2) 과정평가 :

산출목표	결　과	제　언
1. 분기별 다양한 영역의 강좌를 6개 이상 개설한다.	-평생교육지원사업으로 6개 영역의 강좌를 8개반으로 개설하여 운영 함. 하반기에는 실버엘리트아카데미를 운영 - 일어회화, 종이접기자격증반을 개설하여 총 10개의 강좌를 운영하였음. -목표대비 100.0% 달성	- 2019년도에는 2년간 수강률이 저조하였던 사주교실을 폐강하고 7개 강좌를 운영. - 이용자 욕구에 따른 꾸준한 강좌개설 노력 (하반기 실버엘리트 아카데미 고려)
2. 개설과목당 수강정원을 정원의 70% 유지한다.	- 개설된 과목 중, 수강정원의 70% 이상을 유지하지 못한 프로그램은 사주교실과 서예교실 총 2개 과목임. - 목표대비 달성률 : 75% 달성	- 이용자 확보를 위한 프로그램 운영(프로그램 내용, 수준, 교육방법 등) 관리에 노력이 요구 됨. - 지속적인 홍보 노력.
3. 연 2회 이용자 간담회를 실시한다.	- 상·하반기 이용자 간담회를 총 2회 실시하였음. (4월과 12월에 2회 실시) - 상반기 11명, 하반기 11명 참석 - 목표대비 달성률 : 100.0%	- 2019년도에도 상.하반기 간담회 예정.
4. 연 2회 강사 간담회를 실시한다.	- 상·하반기 강사 간담회를 총 2회 실시하였음. (5월과 12월에 2회 실시) - 상반기 11명, 하반기 11명 참석 - 목표대비 달성률 : 100.0%	- 2019년도에도 상.하반기 간담회 예정.
5. 연 2회 반장 역량강화 지원사업을 실시한다.	- 계획한 2회기 중, 2회기 실시 (4월과 12월에 실시) 상/하반기 모두 11명 참석 - 목표대비 달성률 : 100.0%	- 반장들의 의견 수렴을 통해 역량강화 교육 계획에 반영. - 2019년도부터 참여율과 반장 의견을 수렴하여 년 2회기 진행예정.
6. 연 1회 발표회(실버문화대축제)를 실시한다.	- 10월 24일 ~ 26일, 3일간 실버문화대축제 실시. - 평생교육에서는 한글교실 중급반이 시화전, 종이공예반이 종이공예 체험을 준비하였음. - 공연과 전시뿐 아니라 체험도 함께 진행해 다양한 구성을 이룸. - 학습 분야의 이용자 참여가 학습자들에게도 성취감과 학습활동에 대한 동기부여를 고취시킴. - 목표대비 달성률 : 100.0%	- 2019년도에도 보다 다양한 분야가 축제에 참여할 수 있도록 강사와 학습자들과 논의. (한글 초/중급반 함께 시화 준비 등)

3) 성과평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>결 과</th><th>제 언</th></tr>
<tr><td>1. 이용자의 학습능력을 향상시킨다.</td><td>-이용자의 학습능력 평가 결과,
학습자의 90%이상이 원하는 것을 배울 수 있었다고 응답하였고, 학습능력 평가에서도 90%이상이 긍정의 응답을 함.
<table>
<tr><th>문 항</th><th>평균</th><th>표준편차</th><th>최소값</th><th>최대값</th></tr>
<tr><td>학습능력 평가 합
(점수범위: 3점 ~ 18점)</td><td>16.32</td><td>2.38</td><td>3.00</td><td>18.00</td></tr>
<tr><td>학습 도움정도
(점수범위: 1점 ~ 6점)</td><td>5.45</td><td>0.84</td><td>1.00</td><td>6.00</td></tr>
</table></td><td>- 프로그램 구성과 내용의 다양성을 위해 강사와 담당자가 논의하여 2019년 프로그램 계획 및 운영에 반영하고자 함.</td></tr>
<tr><td>2. 이용자의 평생교육 참여에 대한 만족도를 향상시킨다.</td><td>-이용자 만족도 : 2017년과 비교하여 2018년 만족도가 평균 0.2점 감소한 것을 확인함.
<table>
<tr><th>문 항</th><th>2017년 평균</th><th>2018년 평균</th><th>비교</th></tr>
<tr><td>이용자 만족도 합</td><td>40.0</td><td>39.8</td><td>▼0.2</td></tr>
</table>
: 2017년도와 비교하여 수업의 내용 영역과 관련 수업의 수준과 향후 지속적인 이용 의사 관련하여 만족도가 감소함.
-삶의 만족도 : 2018년 평균 27.2점으로 2017년과 비교하여 0.7점 감소함.
<table>
<tr><th>문 항</th><th>2017년 평균</th><th>2018년 평균</th><th>비교</th></tr>
<tr><td>삶의 만족도</td><td>27.9점</td><td>27.2점</td><td>▼0.7</td></tr>
</table>
: 2017년도와 비교하여 5개 질문에 대해 전반적으로 소폭 감소함을 확인. (*결과와 관련하여 개인적인 요인을 배제할 수 없음.)</td><td>- 프로그램의 내용과 관련하여 개선할 수 있도록 노력.</td></tr>
</table>

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
본관-노인일자리사업	- 2018년 동안 1개의 평생교육 프로그램 강사지원	- 강사지원
중구청	- 프로그램 담당자에 대한 간접적 지원 - 사업관련 예산 지원	- 담당 실무자의 평생교육관련 정보 및 자원, 관계기관 간 교류의 기회 등에 대한 워크샵 제공 - 성인문해교육지원사업을 통한 강사료 및 사업비 지원

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 만 55세 이상 예비노인 및 노인인구
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 부산시 중구에 거주하는 만 55세 이상 예비노인 및 노인
   2) 인근지역에 거주하는 만 55세 이상 예비노인 및 노인
   3) 위의 1)과 2)에 해당하는 자 중 본 기관의 회원으로 등록된 자
   4) 중구노인복지관 분관 회원 중 평생교육지원사업의 프로그램 이용을 희망하는 자
4. 실인원수[23)]

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산 중구에 거주하는 인구	44,952명
② 위기대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 노인인구	19,041명
③ 표적대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 인구 중 본 기관에 등록된 회원(1,922명) 및 본 기관 이용을 희망하는 신규회원(150명)	약 2,000명
④ 실인원수[24)]	표적대상 중 2019년 평생교육지원사업에 참여의사가 있는 노인 165명 (*총 7개의 프로그램 중 5개 정원 25명, 2개 정원 20명)	250명

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
만 55세 이상의 예비노인 및 노인을 대상으로 평생교육지원사업을 실시하여 노년기의 삶의 질을 향상시키고자 한다.	1-1. 분기별 다양한 영역의 강좌를 6개 이상 개설하여 운영한다.	1. 이용자의 학습능력을 향상시킨다.
	1-2. 개설과목당 수강인원을 정원의 70% 이상 유지한다.	
	2-1. 연 2회 이용자 간담회를 실시한다.	2. 이용자의 평생교육 참여에 대한 만족도를 향상시킨다.
	2-2. 연 2회 강사 간담회를 실시한다.	
	2-3. 연 2회 반장 역량강화 지원사업을 실시한다.	
	2-4. 연 1회 발표회(실버문화대축제)를 실시한다.	

23) 부산시. 2018. 2018년 11월 기준, 부산광역시 주민등록인구통계.
중구노인복지관 분관. 2018. 2018년 12월 진우정보시스템 등록 회원 기준.
24) 평생교육·취미여가지원사업은 이용자 1명이 여러 개의 프로그램을 중복하여 이용할 수 있다. 1분기 평균 수강신청 된 인원을 실인원으로 하였다.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 이용자의 학습능력을 향상시킨다.	나라사랑 한글교실 (기초,중급)	- 기초반(성인문해교육 지원사업, 기초 한글 쓰기와 읽기)과 중급반(문장 읽고 쓰기)으로 나누어 2개 반을 운영 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 각 주 2회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교재 및 교육 내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 기초-매주 월, 화 중급-매주 월, 수	사회 복지사 1명, 강사 2명	각 25명 (50명) / 각 연 1,620명 / 1,620명	각 연 90회, / 기초 -회당 120분, 중급 -회당 90분
	영어교실 (기초,중급)	- 기초반(알파벳과 기초 영어단어)과 중급반(어휘중심 교육)으로 나누어 2개 반을 운영 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 중급 주 2회, 기초 주 1회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교재 및 교육 내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 기초-매주 금, 중급-매주 화, 금	사회 복지사 1명, 강사 1명	각 25명 (50명) / 기초 연 730명, 중급 연 1,560명	기초 연 46회 / 중급 연 93회 / 각 회당 60분
	기초 일어교실	- 히라가나, 가타카나 익히기, 단어, 생활회화 교육 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 2회 프로그램 운영 - 전문강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교재 및 교육 내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 월, 수	사회 복지사 1명, 강사 1명	25명 / 연 1,630명	연 91회 / 회당 60분

	종이공예 교실	- 다양한 종이공예작품 지도, 종이접기를 통한 소근육 운동 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교육내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집. 재료비 본인부담.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 목	사회복지사 1명, 강사 1명	25명 / 연 600명	연 45회 / 회당 90분
	서예교실	- 서예 입문반으로 한글(해서체, 행서체) 붓글씨 지도 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 20명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 2회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교육내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집. 개인 붓, 재료비 본인부담.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 수, 금	사회복지사 1명, 강사 1명	20명 / 연 730명	연 91회 / 회당 120분
2. 이용자의 평생교육 참여에 대한 만족도를 향상시킨다.	평생교육 수강생관리	1) 상·하반기 반장 간담회 수강생 대표(반장)을 대상으로 상반기, 하반기 이용자간담회 진행 - 상·하반기 평생교육 운영 보고, 상반기 평생교육 운영결과에 대한 의견 나누기, 하반기 평생교육 운영과 관련하여 제안사항 논의하기 등 - 간담회 자료 작성 및 배부 - 간담회 실시기안, 내용 기록 후, 결과보고 작성 - 간담회 결과내용에 대한 기관논의 후, 프로그램 운영에 반영 2) 실버문화대축제 참여지원 및 지역사회 내 행사&대회 참여 지원 관련 행사 및 프로그램 정보제공 3) 프로그램 및 관련 정보제공(문자) 4) 사회참여 활동 지원(행사 등)	2019년 5월 / 12월, 연중	사회복지사 1명, 관장, 부장, 과장	평생교육 참여자 연 1,200명	연 10회

	평생교육 반장역략 강화 지원사업	- 반장역할을 수행하는 수강생지지 및 관리를 통해 프로그램의 효과적이고 효율적인 운영을 도모. 학습 후, 사회참여활동에 대한 수강생 인식 개선을 위한 반장역량강화사업 진행 - 연 2회로 진행 - 우수기관탐방 및 간담회, 교육 등 지원 - 분기별 진행에 대한 계획서와 결과보고서 작성	2019년 5월, 12월	사회 복지사 1명 외	프로그램 별 반장 7명 / 연 10명	연 2회 / 회당 80분 이상
	평생교육 강사관리	1) 상반기, 하반기 강사 간담회 실시 - 개설과목 강사(총 5명)를 대상으로 실시 - 사전 간담회 일정 논의 및 공지 - 간담회 전 수강생 간담회 실시하여 주요내용 정리(강사 간담회에서 논의가 필요한 사항) - 상반기 : 이용자 관리 및 프로그램 운영관련 개선방향 논의, 기관 협조사항 협조요청, 효과적, 효율적 프로그램 운영방안 논의 등 - 하반기 : 프로그램 운영 보고, 프로그램 평가, 프로그램 운영관련 개선방향 논의, 프로그램 평가 등 2) 스승의 날 감사의 선물 증정 : 프로그램 강의 및 수강생 관리에 힘쓰는 강사들에게 스승의 날을 맞아 감사의 선물 제공	2019년 5월, 12월 중	사회 복지사 1명	5명 / 연 15명	연 3회 / 회당 120분
	실버문화 대축제	- 기관의 프로그램을 알리고, 학습의 성과 및 프로그램 참여의 동기부여를 위한 행사 마련 - 프로그램 별 행사를 공지, 참여를 희망하는 프로그램 선정 - 프로그램별 행사 참여내용 선정 및 준비 - 행사 참여 (*담당자는 강사와 수강생 지지 및 행사준비 지원을 통해 행사에 어려움 없이 참여할 수 있도록 도움.) - 행사 계획서 및 결과보고서 작성	2019년 10월 중	사회 복지사 1명, 참여 프로그램 강사	미정 (실적은 평생교육 수강생 관리에 포함)	연 1회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료 수집시기
1. 이용자의 학습능력을 향상시킨다.	이용자의 학습능력 향상 정도	학습능력 조사 설문지	이용자 만족도 조사 실시 - 학습의 실생활 도움 정도, 만족정도에 대한 응답결과 확인. 이용자의 90%이상이 만족 이상의 응답여부 확인.	2019년 12월
2. 이용자의 평생교육 참여에 대한 만족도를 향상시킨다.	이용자의 평생교육 이용 만족도 향상정도	이용자 만족도 설문지	이용자 만족도 조사 실시 - 교육내용, 구성, 시설, 삶의 만족도(동기부여)에 대한 응답 결과 확인 이용자의 90%이상이 만족 이상의 응답여부 확인.	

3. 담당인력구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀장	15시간	프로그램 계획 및 운영, 평가, 이용자 및 강사 관리	사회복지사 1급
김미경	강사	5시간	한글중급, 기초일어교실 수업 진행	관련자격증 또는 경력
최병욱	〃	4시간	성인문해교육 기초반 수업 진행	〃
이은영	〃	3시간	영어기초, 중급교실 수업 진행	〃
장은영	〃	1.5시간	종이공예교실 수업 진행	〃
하종율	〃	4시간	서예교실 수업 진행	〃

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
프로그램 홍보 및 이용자 모집	→		→			→			→			→
평생교육지원사업 프로그램 진행	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
이용자 간담회					→							→
반장역량강화지원사업					→							→
강사 간담회					→							→
실버문화대축제										→		
이용자 평가 및 만족도 조사												→
사업평가						→						→

5. 홍보계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
신규, 기존 회원	- 관내 홍보지 부착(6부), 홈페이지 홍보(4회), 현수막(4회) - 프로그램 실 별 홍보지(1,000부×4분기) 배부	홍보지, 현수막, 인터넷, 신문	-
지역주민	- 현수막 부착 및 홈페이지 홍보 (연 4회) - 홍보지(1,000부×4분기) 배부 - 언론홍보 (나이스중구, 다이내믹 부산 등)		

6. 지역자원 활용 계획

기관	활용계획	비고
중구청	- 프로그램 홍보 - 관련기관 연계 및 정보제공 - 성인문해교육(한글교실 기초) 지원	-
지역 내 주민센터	- 프로그램 홍보 (홍보지 배부)	-
지역 내 언론처(부산일보, 다이내믹부산, 나이스중구)	- 프로그램 홍보	-
민주공원, 가톨릭센터	- 실버문화대축제 공연 및 전시장소 섭외	-

Ⅵ. 예산계획

예 산					
관/항	목	세목	예 산 내 역(프로그램명 : 평생교육지원사업)		
			내역	산출근거	금액
사업비 / 사업비	평생 교육 지원 사업	한글초급	강사료 학습재료 외	60,000원x26회=1,560,000원 재료, 문해한마당 등 700,000원	2,260,000원
		한글중급	강사료 학습재료	50,000원x90회=4,500,000원 100,000원	4,600,000원
		기초일어	강사료 학습재료	50,000원x90회=4,500,000원 100,000원	4,600,000원
		영어초급	강사료	35,000원x46회=1,610,000원	1,610,000원
		영어중급	강사료	35,000원x93회=3,255,000원	3,255,000원
		종이공예	강사료 학습재료	50,000원x45회=2,250,000원 물티슈,풀,가위 등=350,000원	2,600,000원
		서예교실	강사료 학습재료	200,000원x3개월=600,000원 300,000원	900,000원
		평생교육 수강생관리	간담회 실버문화축제 행사지원	150,000원x2회=300,000원 행사준비=1,000,000원 행사지원,문자발송등=500,000원	1,800,000원
		평생교육 강사관리	간담회 스승의 날	120,000원x2회=240,000원 5,000원x5명=125,000원	365,000원
		반장역량강화지원사업		250,000원x2회=500,000원	500,000원
총 액					22,490,000원

Ⅶ. 향후운영계획

1. 사회참여활동 기회 제공 및 증진을 위한 지속적인 이용자 역량강화 지원
2. 이용자 지원 및 프로그램 관리를 통한 실버문화대축제 참여 증대

2019년 중구노인복지관 분관 취미·여가지원사업 사업계획서

Ⅰ. 사 업 명 : 취미·여가지원사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

우리나라는 노인인구의 급증이 저출산과 맞물려 진행되면서 세계에서도 유래 없는 급속한 인구고령화가 진행되고 있다. 우리나라의 65세 이상 노인인구는 2017년에 전체 인구의 14%로 고령사회에 도달하였으며, 2026년에는 20.8%로 초고령사회에 접어들 것으로 예상된다.[25]

이러한 현대사회의 노인세대는 과거의 노인 세대와는 달리 건강하고 활동적이며 경제력이 있고 교육의 기회가 많이 늘어나면서 긴 노후기간을 어떻게 보낼 것인가에 더 많은 관심을 보이고 있다. 이전에 신체적, 경제적으로 보호 받아야 될 대상에서 주체적이고 참여적인 노인으로 변화하고 있는 것이다. 이는 노년기 여가활동에 대한 관심의 증가로도 이어졌다. 자원봉사, 소득활동, 취미교육활동 등 광범위한 분야에서 노인의 여가활동이 늘어나고 있으며, 여가활동 참여를 통해 건강하고 활동적인 노년을 보냄으로써 단순히 나이 들어가는 것에 대한 두려움에서 벗어나 잘 늙는 것(Well-aging)에 관심을 갖는 노인이 늘고 있다.[26]

1) 노인의 교육적 욕구[27]

맥클러스키는 노인들이 왜 교육에 참여하게 되며, 교육을 통해 무엇을 얻고자 하는가에 대하여 다섯 가지의 교육욕구를 제시한바 있다.

① 환경적 욕구(coping needs) : 노인들은 자신의 노화에 따라 능력과 지식이 감퇴하여 일상생활에 곤란을 겪게 되기 때문에 이를 만회하고 사회에서 정상적인 기능을 유지하기 위한 교육을 받으려고 한다.

② 표현적 욕구(expressive needs) : 노인들은 자발적인 신체운동과 사회적 활동 그리고 새로운 경험 그 자체로부터 만족감을 얻으려고 한다. 노인들은 여러 가지 활동을 통해서 친구를 사귀고 그 친교관계를 장기간 유지시킴으로써 심리적 적응과 보다 높은 정신건강 수준의 유지

25) 행정안전부. 2017년 8월 기준.
26) 김순애. 2015. 노인의 여가활동 유형이 삶의 만족도에 미치는 영향 연구. 고려대학교 인문정보대학원 석사학위논문.
27) Howard Y. Mcclusky. 미시간대학교 교육학 교수. 노인문제에 대한 백악관회의에 제출한 노인의 교육적 욕구에 관한 보고서.

를 바라고 있다.

③ 사회에 공헌하고자 하는 욕구(contribution needs) : 노인들은 새로운 교육을 통하여 어떤 기관이나 방향으로 자신의 에너지를 투입할 수 있는가에 대한 정보를 얻고 사회봉사활동에 필요한 기능훈련을 받음으로써 자신뿐만 아니라 다른 사람을 위해서 헌신하고자 하는 욕구를 가지고 있다.

④ 영향을 주려는 욕구(influence needs) : 노인들은 교육을 통하여 지역사회에 대해 자신들이 할 수 있는 사회적 역할, 개인적 또는 집단적 활동을 통한 기술훈련, 사회적인 지지, 그리고 그 활동에 대한 평가 등을 제공해 주려고 하는 욕구가 있다.

⑤ 초월적 욕구(transcendence needs) : 노인들은 노년기에 현저하게 나타나는 신체적 퇴락을 경험하면서 신체적 젊음보다 더 중요한 인생의 본질적 의미를 찾으려 하는 욕구가 있다.

2) 2018년 평생교육 · 취미여가지원사업 이용현황 및 이용자 만족도 조사 결과

본 기관에서는 2018년 평생교육·취미여가지원사업으로 16개의 프로그램, 22개 반을 개설하였으며 하반기에는 실버엘리트아카데미와 연계 2개의 반을 증설해 이용자의 욕구를 반영한 프로그램을 운영해 오고 있다. 매 분기별 약 250여명의 이용자가 프로그램을 이용하고 있으며, 연인원은 약 30,000여명에 이르고 있어 교육활동에 대한 높은 관심과 참여를 확인할 수 있다. 또한 프로그램을 이용한 이용자를 대상으로 이용자만족도 조사를 실시하여 이용자의 욕구 및 프로그램 만족도를 확인하고 이를 바탕으로 프로그램의 질을 향상시키기 위해 노력해오고 있다.

N=152

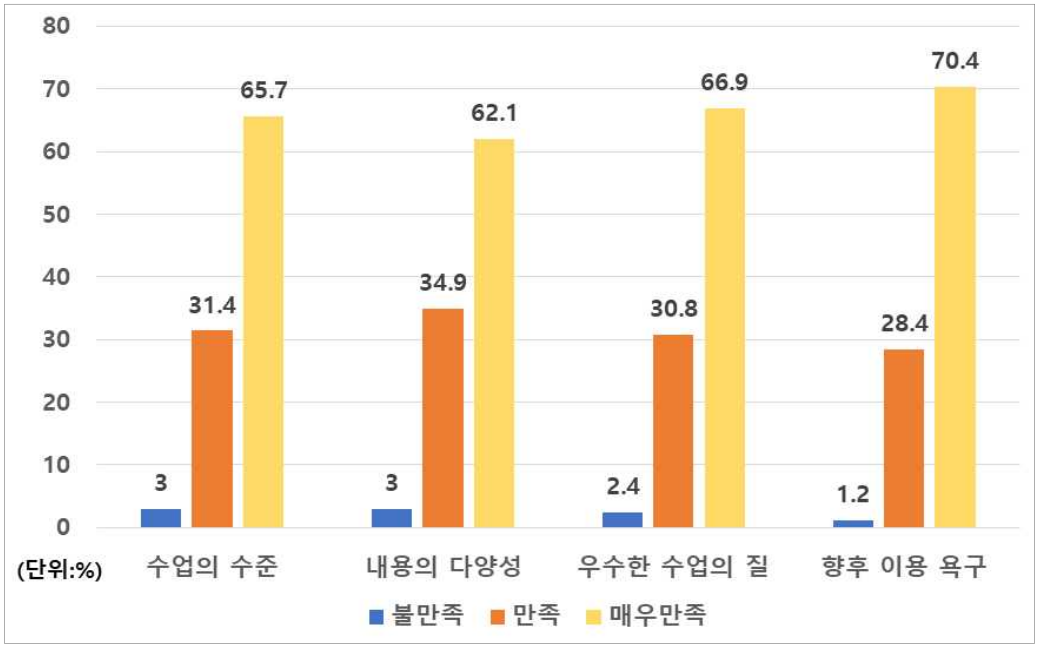
참여동기	응 답		케이스 퍼센트
	N(명)	퍼센트	
좀 더 배우고 싶어서	119	15.2	71.3
보다 전문적인 능력을 키우고 싶어서	51	6.5	30.5
여러 사람들과 어울리고 싶어서	102	13.0	61.1
신체건강을 위해서	113	14.4	67.7
정신건강을 위해서	119	15.2	71.3
여가시간을 의미 있게 보내기 위해	96	12.3	57.5
참여하는 그 자체가 즐거워서	100	12.8	59.9
이웃이나 지역사회를 위한 활동을 하고 싶어서	61	7.8	36.5
기타	22	2.8	13.2
합 계	783	100.0	468.9

<2018년 이용자만족도 조사 프로그램 참여 동기 다중응답 결과>

기관에서 운영하고 있는 평생교육·취미여가지원사업의 프로그램에 대한 내용 만족도 응답결과에서도 긍정적인 응답이 비교적 높게 나타나 지속적인 프로그램 이용의 욕구가 높은 것을 확인할 수 있었다.

2018년에 실시한 이용자만족도 조사 결과 프로그램의 참여 동기(이유)는 좀 더 배우고 싶어서와 정신건강을 위해서(케이스퍼센트 71.3%)가 가장 높은 응답률을 보였고 신체건강을 위해서(67.7%), 여러 사람들과 어울리고 싶어서(61.1%), 참여하는 그 자체가 즐거워서(59.9%), 여가시간을 의미 있게 보내기 위해(57.5%) 등의 순으로 나타났다. 본 조사에서도 위에서 언급한 노인의 교육적 욕구와 관련한 부분들이 높은 응답률을 보이는 것을 확인할 수 있었다.

기관에서 운영하고 있는 평생교육·취미여가지원사업의 프로그램에 대한 내용 만족도 응답결과에서도 긍정적인 응답이 비교적 높게 나타나 지속적인 프로그램 이용의 욕구가 높은 것을 확인할 수 있었다.



<2017년 이용자만족도 조사 프로그램 내용 만족도 응답 결과>

2. 지역 환경적 특성

1) 인구 통계적 특성

중구는 부산광역시 16개 구·군 중 가장 낮은 거주 인구수를 보이고 있다. 인구 수 대비 고령인구는 높은 것으로 나타났다. 2018년 기준 중구 총 인구는 44,952명으로 이중 중 55세 이상 노인인구는 19,041명으로 총 인구의 42.4%의 비율을 차지하고 있다. 이는 타구와 비교하여 비교적 높은 노인인구의 비율이며, 부산광역시 전체 인구의 55세 이상 노인인구 비율 34.1%보다 약 8% 높은 비율을 나타내고 있다. 이에 고령화 되어 가고 있는 지역사회를 위한 변화된 복지 및 교육 환경이 요구된다.

	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
55세 이상	17,494명	18,125명	18,504명	18,812명	19,041명

<중구 55세 이상 노인 인구 변화추이>[28]

고령화 인구를 위한 맞춤형 평생교육 프로그램 개발을 위해 구에서는 평생학습 도시 조성을 위한 다양한 연구와 개발의 노력을 하고 있으며, 본 기관 역시 지역사회 특성과 욕구를 반영한 프로그램 개발과 운영에 노력하고 있다.

2) 지리·문화적 특성

중구는 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성되어있다. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단 길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하고 각종 편의시설, 교육시설의 분포가 적은 편이다.

그러나 부산의 원도심지라는 역사적 특성을 교육과 문화활동에 활용할 수 있는 이점이 있고, 용두산공원, 자갈치시장, 국제시장 등 부산의 주요 명소가 다수 소재하고 있어 문화공간과 지역 명소들을 적절히 활용한다면 좋은 자원이 될 수 있다. 이러한 지역적 특성을 잘 활용하기 위해 구에서 문화 인프라 구축 및 자원 간 연계를 위해 노력하고 있다.

각종 편의시설과 교육, 문화시설이 부족한 고지대에는 본 기관이 위치하고 있어 지역 노인을 위한 각종 프로그램 및 서비스를 안내 및 제공하고 있으며, 다양한 정서지원을 위해 노력하고 있다.

3. 전년도 사업평가

1) 대　　상 :

계　획	평　가	제　언
-부산시에 거주하는 만55세 이상 예비노인 및 노인	-부산시에 거주하고 있는 만55세 이상의 예비노인 및 노인으로 본 기관에 회원으로 등록한 자 -분기별 평균 250여명이 등록하여 이용.	-정원을 달성하지 못한 프로그램도 있어 보다 많은 홍보에 노력이 필요. -서비스 대상에 대한 기준은 동일하게 적용할 예정.

28) 부산시. 2018. 2018년 11월 기준, 부산광역시 주민등록인구통계.

2) 과정평가 :

산출목표	결 과	제 언
1-1. 분기별 다양한 영역의 강좌를 15개 이상 개설하여 운영한다.	-취미여가지원사업으로 11개 영역의 강좌를 15개 반으로 개설하여 운영 함. -목표대비 100.0% 달성	- 이용자 욕구에 따른 꾸준한 강좌 개설의 노력 예정.(강사변경 후 이용자가 증가한 사교댄스교실 1개 반에서 2개 반으로 증편)
1-2. 개설과목당 수강 인원을 정원의 70% 이상 유지한다.	- 개설된 과목 중, 수강정원의 70% 이상을 유지하지 못한 프로그램은 스트레칭(수), 댄스스포츠입문과 초급, 라인댄스 4과목임. - 목표대비 달성률 : 73.3% 달성	- 이용자 확보를 위한 프로그램 운영(프로그램 내용, 수준, 교육방법 등) 관리에 노력이 요구 됨. - 지속적인 홍보를 통한 이용자 확보의 노력이 필요함.
2-1. 연 2회 이용자 간담회를 실시한다.	- 상·하반기 이용자 간담회를 총 2회 실시하였음. (6월과 12월에 2회 실시) - 상반기 11명, 하반기 12명 참석 - 목표대비 달성률 : 100.0%	- 2019년도에도 상.하반기 간담회 예정.
2-2. 연 2회 강사 간담회를 실시한다.	- 상·하반기 이용자 간담회를 총 2회 실시하였음. (6월과 12월에 2회 실시) - 상반기 9명, 하반기 11명 참석 - 목표대비 달성률 : 100.0%	- 2019년도에도 상.하반기 간담회 예정.
2-3. 연 2회 반장 역량강화 지원사업을 실시한다.	- 계획한 2회기 중, 2회기 실시 (4월과 12월에 실시) 상/하반기 모두 11명 참석 - 목표대비 달성률 : 100.0%	- 반장들의 의견 수렴을 통해 역량강화 교육 계획에 반영. - 2019년도부터 참여율과 반장 의견을 수렴하여 년 2회기 진행예정.
2-4. 연 1회 발표회(실버문화대축제)를 실시한다.	- 10월 24일 ~ 26일, 3일간 실버문화대축제 실시. - 평생교육에서는 한글교실 중급반이 시화전, 종이공예반이 종이공예 체험을 준비하였음. - 공연과 전시뿐 아니라 체험도 함께 진행해 다양한 구성을 이룸. - 학습 분야의 이용자 참여가 학습자들에게도 성취감과 학습활동에 대한 동기부여를 고취시킴. - 목표대비 달성률 : 100.0%	- 2019년도에도 보다 다양한 분야가 축제에 참여할 수 있도록 강사와 학습자들과 논의. (한글 초/중급반 함께 시화 준비 등)

3) 성과평가 :

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>결 과</th><th>제 언</th></tr>
<tr><td>1. 이용자의 여가만족도를 향상시킨다.</td><td>-이용자 여가만족도 조사 실시 및 작년과 비교 결과, 변화 없음을 확인함.
<table>
<tr><th>문 항</th><th>2017년 평균</th><th>2018년 평균</th><th>비교</th></tr>
<tr><td>여가 만족도</td><td>5.6점</td><td>5.6점</td><td>-</td></tr>
</table></td><td>- 여가활동에 만족을 느끼게 되는 요인의 다양성과 참여자의 욕구 수준이 높아짐.
- 이용자 욕구를 반영한 프로그램 운영의 노력</td></tr>
<tr><td>2. 취미여가프로그램에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.</td><td>-이용자 만족도 : 2017년과 비교하여 2018년 만족도가 평균 0.2점 감소한 것을 확인함.
<table>
<tr><th>문 항</th><th>2017년 평균</th><th>2018년 평균</th><th>비교</th></tr>
<tr><td>이용자 만족도 합</td><td>40.0</td><td>39.8</td><td>▼0.2</td></tr>
</table>
: 2017년도와 비교하여 수업의 내용 영역과 관련 수업의 수준과 향후 지속적인 이용 의사 관련하여 만족도가 감소함.
-삶의 만족도 : 2018년 평균 27.2점으로 2017년과 비교하여 0.7점 감소함.
<table>
<tr><th>문 항</th><th>2017년 평균</th><th>2018년 평균</th><th>비교</th></tr>
<tr><td>삶의 만족도</td><td>27.9점</td><td>27.2점</td><td>▼0.7</td></tr>
</table>
: 2017년도와 비교하여 5개 질문에 대해 전반적으로 소폭 감소함을 확인. (*결과와 관련하여 개인적인 요인을 배제할 수 없음.)</td><td>- 프로그램의 내용과 관련하여 개선할 수 있도록 노력.</td></tr>
</table>

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
중구청	- 프로그램 담당자에 대한 간접적 지원	- 담당 실무자의 평생교육관련 정보 및 자원, 관계기관 간 교류의 기회 등에 대한 워크샵 제공

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 만 55세 이상 예비노인 및 노인인구
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 부산시 중구에 거주하는 만 55세 이상 예비노인 및 노인
   2) 인근지역에 거주하는 만 55세 이상 예비노인 및 노인
   3) 위의 1)과 2)에 해당하는 자 중 본 기관의 회원으로 등록된 자
   4) 중구노인복지관 분관 회원 중 취미여가지원사업의 프로그램 이용을 희망하는 자
4. 실인원수[29)]

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산 중구에 거주하는 인구	44,952명
② 위기대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 노인인구	19,041명
③ 표적대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 인구 중 본 기관에 등록된 회원(1,922명) 및 본 기관 이용을 희망하는 신규회원(150명)	약 2,000명
④ 실인원수[30)]	표적대상 중 2019년 평생교육지원사업에 참여의사가 있는 노인 165명 (*총 15개의 프로그램 중 8개 정원 25명, 1개 정원 80명, 4개 정원 24명, 1개 정원 20명, 1개 정원 18명)	250명

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
만 55세 이상의 예비노인 및 노인을 대상으로 취미·여가지원사업을 실시하여 노년기의 삶의 질을 향상시키고자 한다.	1-1. 분기별 다양한 영역의 강좌를 15개 이상 개설하여 운영한다.	1. 이용자의 여가만족도를 향상시킨다.
	1-2. 개설과목당 수강인원을 정원의 70% 이상 유지한다.	
	2-1. 연 2회 이용자 간담회를 실시한다.	2. 취미여가프로그램에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.
	2-2. 연 2회 강사 간담회를 실시한다.	
	2-3. 연 2회 반장 역량강화 지원사업을 실시한다.	
	2-4. 연 1회 발표회(실버문화대축제)를 실시한다.	

29) 부산시. 2018. 2018년 11월 기준, 부산광역시 주민등록인구통계.
중구노인복지관 분관. 2018. 2018년 12월 진우정보시스템 등록 회원 기준.
30) 평생교육·취미여가지원사업은 이용자 1명이 여러 개의 프로그램을 중복하여 이용할 수 있다. 1분기 평균 수강신청 된 인원을 실인원으로 하였다.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 이용자의 여가 만족도를 향상시킨다.	가요교실	- 추억의 옛 노래와 신곡가요 배우고 익히기 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 80명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 각 주 1 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준과 욕구에 맞는 수업진행 - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 화	사회복지사 1명, 강사 1명	80명 / 연 2,070명	연 46회 / 회당 80분
	스포츠댄스 (입문, 초급, 중급)	- 라틴, 자이브, 룸바, 차차차, 리듬댄스, 왈츠, 탱고 등의 스포츠댄스 배우고 익히기 - 입문, 초급, 중급 총 3개 반으로 운영 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 입문 정원 20명, 초급과 중급 정원 24명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 각 주 1회, 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준 및 욕구에 맞는 수업진행 - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 화	사회복지사 1명, 강사 1명	각 20명, 24명, 24명 / 입문 연350명, 초급, 연740명 중급 연800명,	각 입문, 초급 연 46회, 중급 연47회 / 각 회당 60분
	사교댄스 (초급, 중급)	- 지르박, 트로트, 부르스 등의 웰빙 사교댄스 배우고 익히기 - 초급과 중급으로 나누어 진행. - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 각 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준 및 욕구에 맞는 수업진행 - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 금	사회복지사 1명, 강사 1명	각 24명 / 연 820명	각 연 46회 / 각 회당 60분

	요가교실	- 신체의 균형을 잡아 주고, 몸과 마음을 건강하게 해주는 운동 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준 및 욕구에 맞는 수업 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 수	사회복지사 1명, 강사 1명	25명 / 연 650명	연 45회 / 회당 60분
	민요장구교실 (초급, 중급)	- 우리나라 전통악기 장구다루기, 전통민요 및 가락을 장구장단에 맞추어 배우고 익힘. - 초급, 중급으로 나누어 진행 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 각 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준 및 욕구에 맞는 수업 진행 - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 월	사회복지사 1명, 강사 1명	각 25명 / 초급 연700명 중급 연700명,	초급 연 44회 중급 연 45회 / 회당 60분
	스트레칭교실 (월, 수)	- 우리의 몸을 건강하고 유연하게 해주는 스트레칭 동작과 체조를 배우고 익힘. - 운영시간에 따라 2개 반 운영. - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교육내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주, 월, 수	사회복지사 1명, 강사 2명	각 25명 / 월요일 연 740명 / 수요일 연 320명	월요일 연 44회 / 수요일 연 45회 / 회당 60분

	짐볼&덤벨 교실	- 운동기구 짐볼과 덤벨을 활용한 근력 및 유연성 강화 운동 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교육내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 화	사회복지사 1명, 강사 1명	25명 / 연 500명	연 46회 / 회당 60분
	기체조(단전호흡)	- 심신을 단련시키는 명상 및 호흡, 혈액순환에 좋은 기체조를 배우고 익힘. - 2017년 12월 18일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2018년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교육내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 목	사회복지사 1명, 강사 1명	25명 / 연 750명	연 44회 / 회당 60분
	라인댄스	- 음악에 맞춰 스텝을 밟으면서 열을 맞춰 푸는 라인댄스 배우고 익히기 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교육내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 목	사회복지사 1명, 강사 1명	25명 / 연 720명	연 44회 / 회당 60분

	난타교실	- 난타북 리듬과 몸짓을 배우고 익히기 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 15명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교육내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 목	사회복지사 1명, 강사 1명	18명 / 연 650명	연 47회 / 회당 60분
	우리춤체조	- 전통가락과 전통춤사위를 바탕으로 손쉽게 배울 수 있도록 체조로 정형화시킨 춤 - 2018년 12월 17일부터 이용자를 모집. 정원 25명 마감. - 2019년 1월 2일 개강. - 주 1회 프로그램 운영 - 전문 강사에 의한 수업진행. - 이용자 수준에 맞는 교육내용 선정하여 진행. - 3개월 단위로 진행하며 분기별로 이용자 모집.	2019년 1월 ~ 12월, 매주 목	사회복지사 1명, 강사 1명	25명 / 연 740명	연 44회 / 회당 60분
2. 취미여가프로그램에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.	취미여가 지원사업 수강생관리	1) 상·하반기 반장 간담회 수강생 대표(반장)을 대상으로 상반기, 하반기 이용자간담회 진행 - 상·하반기 평생교육 운영 보고, 상반기 평생교육 운영결과에 대한 의견 나누기, 하반기 평생교육 운영과 관련하여 제안사항 논의하기 등 - 간담회 자료 작성 및 배부 - 간담회 실시기안, 내용 기록 후, 결과보고 작성 - 간담회 결과내용에 대한 기관논의 후, 프로그램 운영에 반영 2) 실버문화대축제 참여지원 및 지역사회 내 행사&대회 참여 지원 3) 기타 대회 및 행사 출전, 프로그램 관리 등	2019년 1월 ~ 12월, 연중	사회복지사 1명, 관장, 부장, 과장	프로그램 별 반장 16명 외 / 연 300명	연 5회 / 회당 120분

	실버문화 대축제	- 기관의 프로그램을 알리고, 학습의 성과 및 프로그램 참여의 동기부여를 위한 행사 마련 - 프로그램 별 행사를 공지, 참여를 희망하는 프로그램 선정 - 프로그램별 행사 참여내용 선정 및 준비 - 행사 참여(*담당자는 강사와 수강생 지지 및 행사준비 지원을 통해 행사에 어려움 없이 참여할 수 있도록 도움.) - 행사 계획서 및 결과보고서 작성	2019년 10월 중	사회 복지사 1명, 참여 프로그램 강사		연 1회
	취미여가 지원사업 강사관리	1) 상반기, 하반기 강사 간담회 실시 - 개설과목 강사(총 11명)를 대상으로 실시 - 사전 간담회 일정 논의 및 공지 - 간담회 전 수강생 간담회 실시하여 주요내용 정리(강사 간담회에서 논의가 필요한 사항) - 상반기 : 이용자 관리 및 프로그램 운영관련 개선방향 논의, 기관 협조사항 협조요청, 효과적, 효율적 프로그램 운영방안 논의 등 - 하반기 : 프로그램 운영 보고, 프로그램 평가, 프로그램 운영관련 개선방향 논의, 프로그램 평가 등 2) 스승의 날 감사의 선물 증정 : 프로그램 강의 및 수강생 관리에 힘쓰는 강사들에게 스승의 날을 맞아 감사의 선물 제공	2019년 5월, 12월 중	사회 복지사 1명	11명 / 연 33명	연 3회 / 회당 120분
	취미여가 반장역략 강화 지원사업	- 반장역할을 수행하는 수강생지지 및 관리를 통해 프로그램의 효과적이고 효율적인 운영을 도모. 학습 후, 사회참여활동에 대한 수강생 인식 개선을 위한 반장역량강화사업 진행 - 연 2회 진행 - 우수기관탐방 및 간담회, 교육 등 지원 - 연 2회 진행에 대한 계획서와 결과보고서 작성	2019년 5월, 12월	사회 복지사 1명	프로그램 별 반장 16명 / 연 20명	연 2회 / 회당 80분 이상

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료 수집시기
1. 이용자의 여가 만족도를 향상시킨다.	이용자의 여가 만족 향상 정도	여가만족도 설문지	여가 활동에 대한 이용자 만족도 조사 실시 이용자의 90%이상이 만족 이상의 응답여부 확인.	2019년 12월
2. 취미여가프로그램에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.	이용자의 평생교육 이용 만족도 향상정도	이용자 만족도 설문지	여가 만족도, 삶의 만족도(동기부여)에 대한 응답결과 확인 이용자의 90%이상이 만족 이상의 응답여부 확인.	

3. 담당인력구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀장	15시간	프로그램 계획 및 운영, 평가, 이용자 및 강사 관리	사회복지사 1급
배정희	강사	3시간	스포츠댄스 3개 반 수업 진행	관련자격증 또는 경력
김애라	〃	1시간	스트레칭 월요일 반 수업 진행	〃
민나영	〃	1시간	스트레칭 수요일 반 수업 진행	〃
김명희	〃	1시간	요가교실 수업 진행	〃
문혜영	〃	1시간	라인댄스반 수업 진행	〃
		1시간	우리춤체조 수업 진행	〃
김지영	〃	2시간	민요장구교실(초급.중급) 수업 진행	〃
신용원	〃	1.5시간	사교댄스(초급,중급) 수업 진행	〃
조순덕	〃	1.5시간	가요교실 수업 진행	〃
최정선	〃	1시간	짐볼&덤벨 수업 진행	〃
한영춘	〃	1시간	기체조(단전호흡) 수업 진행	〃
박미자	〃	1시간	난타교실 수업 진행	

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
프로그램 홍보 및 이용자 모집	→		→			→			→			→
평생교육지원사업 프로그램 진행	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
이용자 간담회					→							→
반장역량강화지원사업					→							→
강사 간담회					→							→
실버문화대축제										→		
이용자 평가 및 만족도 조사												→
사업평가						→						→

5. 홍보계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
신규, 기존 회원	- 관내 홍보지 부착(6부), 홈페이지 홍보(4회), 현수막(4회) - 프로그램 실 별 홍보지(1,000부×4분기) 배부	홍보지, 현수막, 인터넷, 신문	-
지역주민	- 현수막 부착 및 홈페이지 홍보 (연 4회) - 홍보지(1,000부×4분기) 배부 - 언론홍보 (나이스중구, 다이내믹 부산 등)		

6. 지역자원 활용 계획

기관	활용계획	비고
중구청	- 프로그램 홍보, 관련기관 연계 및 정보제공	-
지역 내 주민센터	- 프로그램 홍보	-
지역 내 언론처(부산일보, 다이내믹부산, 나이스중구)	- 프로그램 홍보	-
민주공원, 가톨릭센터	- 실버문화대축제 공연 및 전시장소 섭외	-

Ⅵ. 예산계획

예 산					
관/항	목	세목	예 산 내 역 (프로그램명 : 취미여가지원사업)		
			내역	산출근거	금액
사업비 / 사업비	취미 여가 지원 사업	가요교실	강사료 학습재료	70,000원x46회=3,220,000원 곡 업데이트=240,000원	3,460,000원
		스포츠댄스입문	-	(강사 재능기부 봉사)	-
		스포츠댄스초급	강사료	40,000원x46회=1,840,000원	1,840,000원
		스포츠댄스중급	강사료	40,000원x47회=1,880,000원	1,880,000원
		사교댄스초급	강사료	40,000원x46회=1,840,000원	1,840,000원
		사교댄스중급	강사료	40,000원x46회=1,840,000원	1,840,000원
		요가교실	강사료	35,000원x45회=1,575,000원	1,575,000원
		민요장구초급	강사료	50,000원x44회=2,200,000원	2,220,000원
		민요장구중급	강사료 학습재료	50,000원x45회=2,250,000원 악기구입, 수리 등=450,000원	2,700,000원
		스트레칭A	강사료	35,000원x45회=1,575,000원	1,575,000원
		스트레칭B	강사료	40,000원x44회=1,760,000원	1,760,000원
		짐볼&덤벨	강사료	40,000원x46회=1,840,000원	1,840,000원
		기체조	강사료	40,000원x44회=1,760,000원	1,760,000원
		라인댄스	강사료	40,000원x45회=1,800,000원	1,800,000원
		우리춤체조	강사료	40,000원x44회=1,880,000원	1,760,000원
		난타교실	강사료	40,000원x47회=1,880,000원	1,880,000원
		취미여가 수강생관리	간담회 실버문화축제 지원	220,000원x2회=440,000원 행사준비=2,500,000원 행사, 프로그램관리 등=300,000원	3,240,000원
		취미여가 강사관리	간담회 스승의 날	220,000원x2회=440,000원 선물 25,000원×11명=275,000원	715,000원
		반장역량강화지원사업		300,000원x2회=600,000원	600,000원
		취미여가 홍보		홍보지제작 및 현수막	3,600,000원
총 액					37,865,000원

Ⅶ. 향 후 운영계획

1. 사회참여활동 기회 제공 및 증진을 위한 지속적인 이용자 역량강화 지원
2. 이용자 지원 및 프로그램 관리를 통한 실버문화대축제 참여 증대

지역사회의료 연계서비스 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 지역사회의료 연계서비스 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

오늘날 핵가족화, 독거노인의 증가 등으로 인해 가족의 노인부양부담이 가중되고 있다. 이에 따라 지역사회 또는 국가의 노인복지 서비스를 제공해야 할 책임이 커지고 있고 사회경제적으로 취약한 노인의 다양한 보건의료 및 복지에 대한 욕구를 지속적으로 충족시켜주기 위해서는 체계적이고 장기적인 접근하의 보건복지서비스가 제공되는 것이 중요하다.

우리나라 노인 인구의 추이를 보면 1960년에 65세 이상이 전체 인구의 2.9%에 불과하였는데, 1980년에는 3.8%, 1990년에는 5.0%를 차지하였고, 향후 2000년대는 6.8% 2020년에는 12.5%로 추계되고 있다. 이러한 상황에서 산업화로 인한 도시적 생활양식의 확산, 이로 인한 부양의식의 변화 등으로 핵가족화가 급속히 진행되고 있으며, 이러한 변화는 노인 단독가구의 증가를 가져오고 있어 전체 가구 중 노인단독가구가 차지하는 비율은 1985년에 20.5%, 1988년에 22.9%이었으며 2000년에는 35%, 2010년에는 45%로 대폭 늘어 날 것으로 추계 되고 있다. 따라서 노인들의 생활 보장 문제, 보건 의료 및 복지 서비스 문제 등이 주요한 사회문제로 부각 될 것으로 예상된다. 현재까지 많은 노인들이 노년에 대한 준비 없이 노년기를 맞고 있으며, 특히 직계가족이나 돌보아 줄 수 있는 친인척이 없는 독거노인들은 노령화로 인한 신체적 활동장애, 낮은 경제적 여건으로 인한 주거생활환경의 낙후, 만성질환 유병, 독거로 인한 고립감과 외로움 등의 정신적 스트레스로 큰 어려움에 처해있는 형편이다. 그러므로 건강·복지문제는 단순히 개인의 문제라기보다는 사회적 책임이라 할 수 있으며 지역사회의 공동목적을 수행하기 위하여 그 지역사회내의 의료자원을 연계하고 상호작용하도록 하여야 할 것이다.

2017년 '중구노인복지관 욕구조사' 에 따르면 복지관에서 가장 받고 싶은 서비스에 대한 조사결과 상담부분으로는 '건강검진 및 의료상담' 이 306명(50.5%)으로 가장 높게 나타났다.(표-1) 이렇듯 노화로 인해 만성질환을 겪고 있는 비율이 증가하고 신체적 기능이 약화됨에 따라 건강 및 보건·의료에 대한 욕구가 높은 것을 알 수 있다. 그러므로 지역사회 수준에서 보건의료서비스를 확대하기 위하여 지역사회 의료자원과의 연계에 대한 필요성이 높다고 볼 수 있다.

2. 지역 환경적 특성

중구지역은 총인구 46,323명중 65세 이상 노인인구가 10,092명으로 21.8%에 달하는 고령화 지역으로 중구의 노인인구 비율은 부산시 평균(15.9%)보다 5.9%포인트 가량 높다.[31] 관련 기관으로는 중구보건소, 메리놀병원, 병·의원(20곳), 중구정신건강증진센터 등이 위치하고 있지만, 대부분이 보수동, 대청동, 부평동 쪽으로 저지대에 위치해 있다. 때문에 영주동, 산복도로 쪽의 경우 관련 기관이 부족하며 교통이 불편하고 접근성이 낮아 지역주민이 의료기관을 지속적으로 이용하기 힘든 실정이다. 이에 영주동쪽에 위치한 중구노인복지관 분관에서는 영주동 및 산복도로와의 높은 접근성을 이용하여 지역주민에게 지역사회의료 연계서비스를 제공하고자 한다.

3. 전년도 사업평가

내용	평가	금년도 반영사항
사업진행 부분	·주 1회 혈압, 혈당 측정 및 질환 관련 정보 및 건강상담을 정기적으로 제공함. ·현실적으로 분관에서 무료한방진료가 진행하기 어려운 점이 있어 매달 진행하지 못함 ·지역사회 대학 및 중구보건소와 연계하여 무료건강검진을 진행함.	·건강상담의 경우 서비스를 유지하여 제공. ·기관규모 및 지리적 여건으로 분관에서 진행되기 어려운 점이 있어 본관에서 진행되는 한방진료와 연계 예정임. ·지역 내 보건소와 연계하여 노인들에게 필요한 건강검진을 제공하고자 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연락처
중구보건소	051-600-400
중구정신건강복지센터	051-257-7057
부산메리놀병원	051-465-8801
고신대학교 간호학과 교수 박정숙	051-990-3978
중구치매안심센터	051-600-4760

31)부산광역시 주민등록인구 통계, 2017년 10월 기준

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 만 55세 이상 노인 중 건강생활지원사업에 참여를 희망하는 노인
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 건강상담 : 서비스 욕구가 있는 복지관 이용노인 25명
   2) 무료한방진료 : 서비스 욕구가 있는 복지관 이용노인 선착순 접수 10명
   3) 간호연계 : 서비스 욕구가 있는 복지관 이용노인 40명
   4) 무료건강검진 : 서비스 욕구가 있는 복지관 이용노인 선착순 접수 15명
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 1,192,901
② 위기대상	부산광역시 중구에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 19,041
③ 표적대상	위기집단중 복지관회원인 노인	**1,901(2019년)
④ 실인원수	표적대상 중 프로그램에 참여할 수 있는 적정인원	**90명

* 출처: 부산광역시 주민등록인구현황, 2018년 11월 기준

** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2019년 1월 기준

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
노년기 건강관리를 위한 건강상담 및 건강관리 접근성을 높이기 위해 지역사회 의료서비스를 연계한다.	· 연 44회 건강상담을 실시한다.	· 정기적인 건강상담을 통해 노인성 질환(혈압, 당뇨)을 관리한다.
	· 연 16회 지역사회 의료연계 서비스를 제공한다.	· 전문성 있는 지역사회 단체와의 연계를 통한 의료서비스 제공으로 건강관리에 대한 접근성을 향상시킨다.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
정기적인 건강상담을 통해 노인성 질환(혈압, 당뇨)을 관리한다.	· 매 주1회 건강상담을 실시 - 시간: 09:30 ~ 11:30 - 장소: 1층 상담실 - 대상: 복지관 회원 중 희망하는 회원 - 내용: 혈압·혈당 체크 및 건강 정보 제공	연간	· 간호사조무사 · 사회복지사	1,100명	44회 / 2H
전문성 있는 지역사회 단체와의 연계를 통한 의료서비스 제공으로 건강관리에 대한 접근성을 향상시킨다.	· 연 16회 지역사회의료연계 서비스 제공 -시간: 서비스계획에 따라 상이 -장소: 중구노인복지관내 -대상: 복지관 회원 중 희망하는 회원 -내용: 지역사회 연계를 통한 서비스(한방진료, 간호연계, 건강검진) 제공	연중	· 사회복지사	370명	16회 / 32H

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료수집시기
정기적인 건강상담을 통해 노인성 질환(혈압, 당뇨)을 관리한다.	건강상담 제공 횟수, 참여인원	월별보고서 참여자 명단	보고서확인 인원확인	프로그램 후
전문성 있는 지역사회 단체와의 연계를 통한 의료서비스 제공으로 건강관리에 대한 접근성을 향상시킨다.	의료연계서비스 제공 횟수, 참여인원 (전년도대비향상)	실시기안 참여자 명단	기안확인 인원확인	

3. 담당인력구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관 장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
하정민	사회복지사	3시간	프로그램 계획 및 실행	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

구분	기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
건강 상담	건강상담 진행	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
의료연계 서비스	의료연계서비스	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

5. 홍보계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
복지관 내	- 건강상담에 대한 안내지를 관내에 부착함. - 의료연계서비스에 대한 안내지를 관내에 부착함.	안내지 홍보지	-

6. 지역자원 활용 계획

기관	활용계획	비고
중구보건소	· 건강생활지원사업 진행 관련 연계	-
중구정신건강복지센터		-
부산메리놀병원		-
중구치매안심센터		-

Ⅵ. 예산계획

예 산			
관/항	목	세목	산출내역
사업비 / 사업비	건강생활 지원사업	지역사회 의료연계 서비스	건강상담 물품 =1,000,000원
합 계			1,000,000원

Ⅶ. 향후운영계획

- 건강상담을 통해 건강관리 상담 및 건강정보를 제공하며, 지역사회 의료서비스를 연계를 통해 건강관리의 접근성을 높일 수 있도록 할 예정임.

건강사례관리 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 건강지원사례관리 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

노인들의 주요 관심사인 건강문제는 노후를 즐겁고 보람 있게 보내기 위한 가장 기본적인 조건이다. 고령화의 진행, 의료기술의 발전, 기대여명의 증가, 생활습관 등으로 만성질환 유병률이 증가하고 이에 따른 개인과 사회의 부담이 급증하고 있다(WHO, 2011)1). OECD(2010) 보고에 의하면, 만성질환은 전 세계적으로 장애와 사망의 주된 요인으로, 세계 인구의 60%가 만성질환으로 사망하고 있는 것으로 추정된다. 우리나라의 만성질환 분포를 보면, 50대에는 68.7%가 최소 1개 이상의 만성질환을 보유하고 있으며, 60대에서는 83.7%, 70대이상에서는 91.3%가 만성질환을 보유하고 있다(정영호 등, 2011). 만성질환 보유자 중 50대 만성질환자의 경우 평균 2개 이상의 복합만성질환을 보유하고 있으며, 60대 만성질환자의 경우 평균 3개, 70대이상 만성질환자의 경우 평균 3.5개의 복합만성질환을 보유하고 있다. 연령이 증가할수록 만성질환과 복합만성질환 보유 비중이 높아지고 있는 것을 알 수 있는데, 빠르게 진행되는 고령화 사회에서의 만성질환관리는 우리 사회가 직면한 주요 과제라 할 수 있다.

2017년도 발간된 '중구지역 어르신 욕구조사서'에 따르면 복지관을 이용하는 인원 중 1,590명(중복인원포함)이 만성질환을 보유하고 있는 것으로 나타났다. 특히 심혈관 질환과 근골격계 질환, 내분비계 질환을 겪고 있는 노인들의 비율이 높았다.

노인성 만성질환의 비중이 매우 높은 상황으로 지속적인 관리가 필요하나 합병증 등 중증 만성질환이 발생하기 전 단계에서 조기에 만성질환 발견과 관리가 강화되어야 하는데 이러한 시스템이 적절히 작동하고 있지 않다. 지속적인 관리를 위해서는 개인의 건강에 대한 인식과 스스로 관리할 수 있는 역량, 지역사회자원의 활용을 위한 공식, 비공식자원의 연계와 같은 개인과 지역사회의 체계적인 개입이 필요하다. 이러한 활동을 전반적으로 수행할 수 있는 사례관리의 개념을 도입하여 건강지원사례관리를 하고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

중구지역은 총인구 46,323명중 65세 이상 노인인구가 10,092명으로 21.8%에 달하는 고령화 지역으로 중구의 노인인구 비율은 부산시 평균(15.9%)보다 5.9%포인트 가량 높다.(부산광역시 주민등록인구 통계, 2017년 10월)

관련 기관으로는 중구보건소, 메리놀병원, 병·의원(20곳), 중구정신건강증진센터 등이 위치하고 있지만, 대부분이 보수동, 대청동, 부평동 쪽으로 저지대에 위치해 있다. 때문에 영주동, 산복도로 쪽의 경우 관련 기관이 부족하며 교통이 불편하고 접근성이 낮아 지역주민이 의료기관을 지속적으로 이용하기 힘든 실정이다. 이에 영주동쪽에 위치한 중구노인복지관 분관에서는 영주동 및 산복도로와의 높은 접근성을 이용하여 지역주민에게 건강생활지원사업을 제공하고자 한다.

3. 전년도 사업평가

내용	평가	금년도 반영사항
사업진행 부분	·건강사정 및 재사정을 50건 실시함. ·건강사례관리 보고서를 작성함.	·현재 건강사례관리 등록인원이 약 150명(본관분관포함)으로 담당자 1명이 관리하기에 인원에 대한 양적인 부담이 존재함. 이를 해소하기 위해 사례회의를 차기년도 사업진행에 도입하고자 함. 사례회의를 통해 대상자 선정기준 및 건강사례관리 운영의 전반적인 기준을 마련하고자 함. 이를통해 보다 전문적인 대상자 건강관리를 진행하고자 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연락처
중구보건소	051-600-400
중구정신건강증진센터	051-257-7057
부산메리놀병원	051-465-8801

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산시 중구
2. 서비스 대상 : 부산시 중구에 거주하는 55세 이상 중 건강관리에 욕구가 있는 노인
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 부산광역시에 거주하는 55세 이상 예비노인 및 노인인구
   2) 부산광역시에 거주하는 55세 이상 예비노인 및 노인인구
   3) 복지관 회원인 노인
   4) 3)에 해당하며 건강사례관리가 필요한 노인
4. 실인원수[32)]

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 1,192,901
② 위기대상	부산광역시 중구에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 19,041
③ 표적대상	위기집단중 복지관회원인 노인	**1,901(2019년)
④ 실인원수	표적대상 중 프로그램에 참여할 수 있는 적정인원	**36

* 출처: 부산광역시 주민등록인구현황, 2018년 11월 기준
** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2019년 1월 기준

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
노인들을 대상으로 체계적인 건강관리를 지원하기 위해 건강사례관리를 실시한다.	- 연 36회 건강사정(재사정)을 실시한다.	건강사정 및 건강사례관리 활동을 통해 대상자의 건강을 관리한다.
	- 연 8회 건강사례회의를 실시한다.	
	- 연 1회 건강사정기록을 데이터화 한다.	

32) 부산시. 2017. 부산광역시 주민등록인구통계.
중구노인복지관 분관. 2017년 진우정보시스템 등록 회원.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
건강사정 및 건강사례관리 활동을 통해 대상자의 건강을 관리한다.	건강사정 기록지	· 건강사례관리를 필요로 하는 회원을 대상으로 건강사정 실시	수시	사회 복지사	회 1명 / 36명	36회 / 회15분
	건강사례 관리회의	· 사회복지사가 사정한 사정기록지를 바탕으로 월 1회 건강사례관리회의를 실시한다. (사회복지사, 물리치료사, 간호사, 간호조무사)	4월 ~ 11월	사회 복지사	회 1명 / 36명	8회 / 회60분
	건강보고서 작성	- 전년도 건강사정을 토대로 하여 건강사례관리보고서를 발간한다.	12월	사회 복지사	-	1회 / 3주

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료 수집시기
건강사정 및 건강사례관리 활동을 통해 대상자의 건강을 관리한다.	1. 건강사정 진행여부 2. 회의진행 여부 3. 건강보고서 작성 여부	1. 사정기록지 2. 회의기록지 3. 건강보고서	자료원 확인	프로그램 후

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
하정민	사회복지사	4시간	프로그램 계획 및 운영, 평가	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
건강사정	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
건강사례회의				→	→	→	→	→	→	→	→	
건강사례관리 보고서												→

5. 홍보 계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
신규, 기존 회원	· 홍보지 활동을 통한 홍보 · 복지관 이용자(물리치료, 경로식당,)를 대상으로 구두 홍보	홍보지(부착용)	-

6. 지역자원 활용 계획

기관	활용계획	비고
중구보건소	- 각종 건강관련 정보 공유 및 서비스 연계 - 사회복지 서비스 활성화 방안 논의 및 정보 교류 - 건강관련 프로그램 진행 시 협조	-
중구정신건강증진센터		
부산메리놀병원		
부산광역시 심뇌혈관질환예방관리 사업지원단		

Ⅵ. 예산계획

예 산			
관/항	목	세목	산출내역
사업비 / 사업비	건강생활 지원사업	건강 사례 관리	관련 물품개별차트 파일 =100,000원
			긴급의료지원 =400,000원
합 계			500,000원

Ⅶ. 향 후 운영계획

- 의뢰를 통한 대상자 발굴 및 정례화 된 사례회의를 통해 대상자 선정 및 관리의 전문성을 높일 수 있도록 할 예정이다.

몸살림터 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 몸살림터 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

노령에 의한 노화는 신체적*생리적 능력이 전반적으로 광범위하게 점진적으로 저하되는 것이 특징이다. 이러한 노화는 근력약화와 골격의 변형을 가져와 자세가 나빠져 **근골격계의 퇴행성 질환**과 뇌의 노화와 손상으로 **치매, CVA, 파킨슨병**, 그밖에 호흡을 돕고 순환에 필수인 몸 전체의 횡경막(Diaphragm)의 작용이 원활 하지 않아 면역력 약화와 혈액의 정체를 가져와 **심장병**과 **고혈압, 당뇨병 등 주요 성인병**의 원인이 된다. 이러한 노인성 질환은 일상생활 동작(ADL)에 어려움과 통증으로 인한 삶의 질 저하를 가져온다. 건강한 노인은 이러한 신체적*생리적 변화가 정상적인 일상생활을 영위하는데 거의 지장을 받지 않는다. 그러나 노인에게서 흔하게 발생하는 질환들은 이러한 기능을 저해하고 신체적, 정신적 고통의 원인이 된다.(노인건강관리: 김수민 저, 2010년) **노인의 집안활동에서 60세 이후로 5세 증가마다 약 2배 이상 신체적 장애 비율이 증가하며, 외부활동의 경우에는 80대 이후부터 급격히 증가하는 것으로 나타났다.(통계청: 2006)** 따라서 이와 같은 문제를 극복하기 위해서는 기능회복지원 사업이 필수적이다. 그리고 기능회복지원 사업 가운데 운동교실은 기존의 보존적인 물리치료와 함께 신체적, 심리적 장점뿐 아니라 노인의 독립심을 유지하는 데 있어서 사회 경제적으로도 분명한 장점을 가지고 있다. 신체적 기능상실로 인해 초래되는 갑작스러운 건강문제를 운동으로 예방할 수 있으며, 대상자의 삶이 활동적으로 유지됨으로써 값비싼 의료 서비스를 필요로 하지 않게 되어 **경제적인 면에서도 유익**하다고 할 수 있다(Shephard, 1993).

중구지역 어르신들의 만성질환의 종류를 살펴보면 고혈압, 저협압, 관절염 질환이 가장 많고, 치과 질환, 백내장 등 안질환 순으로 높게 나타났다.(표-1). 그리고 중구 지역 어르신들의 39.4%가 건강하지 못해서 취미나 여가 활동을 하지 못한다는 응답이 나왔다(표-2). 따라서 기능회복지원사업에서 특히 물리치료는 근골격계 질환을 예방하고 치료하는데 매우 효과가 있으며, 체력단련과 건강운방교실은 심혈관 질환과 정형외과적 질환(퇴행성 관절지환, 근육통, 염좌, 좌상 등의 질환) 내분비계 질환의 예방과 치료에 매우 효과적이어서 어르신들로 하여금 건강문제를 도와 여가와 취미생활을 하는데 도움을 주고 있다.

표1, 만성질환의 종류

구분	빈도(명)	퍼센트(%)
고혈압, 저혈압	**341**	**21.4**
뇌졸중(중풍)	18	1.1
심장 질환	94	6.0
위장 질환	110	7.0
간 질환	30	1.9
신장 질환	32	2.0
당뇨병	123	7.7
호흡기 질환	37	2.3
관절염	**320**	**20.1**
백내장 등 안질환	**128**	**8.1**
청각 질환	43	2.7
치과 질환	**147**	**9.2**
치매	4	0.3
정신과 질환	13	0.8
없음	59	3.7
기타	91	5.7

표2, 여가 활동을 하지 않는 이유

구분	빈도(명)	퍼센트(%)
가사와 가족수발로 시간이 없어서	8	4.2
손자녀 양육으로 시간이 없어서	7	3.7
건강이 좋지 않아서	**75**	**39.4**
비용이 부담되어서	15	7.9
필요성을 느끼지 않아서	42	22.1
어떠한 것이 있는지 잘 몰라서	8	4.2
사람들과 만나는 것이 부담되어서	10	5.3
다양한 활동이 없어서	3	1.6
함께 할 사람이 없어서	11	5.8
기타	11	5.8

※출처: 2017년 부산광역시 중구 지역 어르신 욕구조사 보고서 (2017. 중구 노인 복지관 발간)

2. 지역 환경적 특성

중구지역은 총인구 46,323명중 65세 이상 노인인구가 10,092명으로 21.8%에 달하는 고령화 지역으로 중구의 노인인구 비율은 부산시 평균(15.9%)보다 5.9%포인트 가량 높다.(부산광역시 주민등록인구 통계, 2017년 10월) 부산 중구지역은 자갈치시장, 국제시장 등 시장형성지역으로 인구가 밀집되어 있고, 중구지역이 시 면적의 0.37%에 해당된다는 면에서 매우 높은 수급자 밀집을 보여준다. 그 중 중구 지역 기초생활수급자는 2,808명(1,985세대)으로써 구 전체 인구의 6.1% 차지하고, 65세 이상 기초생활수급자는 974명으로 수급자 전체의 34.7%를 차지한다(중구청. 2015. '중구청 홈페이지 구정백서' & 2017 중구노인복지관 욕구조사).그리고 그 중 보수동이 218명으로 가장 많은 수급자가 거주하고 있고 다음으로 영주2동, 대청동 순으로 나타나 동별 인구수와 비슷한 추이를 확인 할 수 있다. 이렇게 중구 지역은 노인 인구 비율이 높고, 저소득 노인인구가 너무 많아 지속적으로 치료 및 관리를 할 수 없는 것이 현실이다. 따라서 지역 어르신들은 기능회복지원 사업 서비스 욕구와 호응이 매우 높은 편으로 지속적인 사업이 필요한 상황이다.

3. 전년도 사업평가

내용	평가	금년도 반영사항
사업진행 부분	· 연 8937명에게 물리치료서비스를 제공함. · 연 408명명에게 물리치료상담을 제공함.	· 몸살림터 사업운영 변경에 따라 화,목 오후 물리치료사가 건강운동프로그램을 제공할 예정임. · 화 · 목 오전 25명에게 물리치료 서비스를 제공할 예정임.

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시

2. 서비스 대상 : 부산광역시에 거주하는 만65세 이상의 노인으로 사전 진단서 또는 소견서를 제출하여 몸살림터를 이용하고 있는 회원

3. 서비스대상 선정기준 및 방법(과정) :

1순위: 만65세 이상 중구노인복지관 분관 회원 중 사전 소견서를 제출한 회원

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시 노인 인구수(65세이상)	* 589,537
② 위기대상	부산광역시 중구 노인 인구(65세 이상)	* 10,441
③ 표적대상	위기집단중 복지관 회원인 노인(65세 이상)	**1,785(2019년)
④ 실인원수	표적집단 중 소견서를 제출하여 몸 살림터를 이용중인 회원(65세 이상)	55

* 출처: 부산광역시 주민등록인구현황, 2018년 11월 기준
** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2019년 1월 기준

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
몸 살림터 서비스 및 건강증진 운동 프로그램을 통해 노인들의 건강관리가 효과적으로 이루어질 수 있도록 지원한다.	1. 연 400회의 이용 상담을 실시한다. 2. 연 5,500명에게 서비스를 제공한다. 3. 연 660명에게 건강증진운동을 제공한다.	이용자들의 건강욕구 및 문제를 지원한다.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행시기	수행인력	참여인원	시행횟수시간
이용자들의 건강욕구 및 문제를 지원한다.	물리치료 상담	-시간: 09:00~16:00(매주 월,수,금) -장소: 2층 몸살림터 -대상: 사전 소견서를 제출하여 서비스를 제공 받는 회원 -내용: 몸살림터를 방문하는 이용자를 대상으로 건강관련 상담 실시	연간	물리치료사	200명 / 2회 / 400명	연간 / 1인 / 5분
	물리치료	-시간: 09:00~16:00 -장소: 중구노인복지관 분관 2층 물리치료실 -대상: 물리치료서비스를 희망 하는 자 -내용: 통증 조절과 소염작용도모 및 운동 물리치료(간단한 운동치료와 도수 치료)	연간	물리치료사	25명 / 220회 / 5,500명	매일 / 1인 / 30분
	건강운동 프로그램	-시간: 14:00~15:00(화,목) -장소: 2층 프로그램실 및 몸살림터 -대상: 프로그램을 희망하는 회원 중 사전 상담을 통해 선별된 회원 -내용: 건강데이터를 기반으로 한 주제를 선정하여 서비스 제공	연간	물리치료사	44주 / 660명	화,목 / 1시간

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
이용자들의 건강욕구 및 문제를 지원한다.	1. 서비스 제공여부	1. 월별제공 보고서	보고서 작성	프로그램 후
	2. 서비스 제공여부	2. 결과보고서	결과보고서 작성	프로그램 후

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관 장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
하정민	사회복지사	5시간	몸살림터 운영 및 관리	사회복지사 1급
류남재	물리치료사	16시간	물리치료	물리치료사
선수원	간호조무사	30시간	물리치료 보조업무	간호조무사

4. 사업 진행 일정

기간 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
물리치료 진행												
물리치료 상담												
건강운동 프로그램												
프로그램 평가												

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
복지관 회원	· 관내 홍보지 부착을 통한 홍보 진행	안내지, 홍보지	

6. 지역자원 활용 계획

자 원 명	활용 계획	비 고
신라, 카톨릭 대학교 물리치료학과	물리치료사업 자문 및 인적자원 동원 협조	
약국, 치료기 업체	물리치료 제공을 위한 치료기구, 소모품 등의 확보 및 기기 수리.	

Ⅵ. 예산계획

예 산			
관/항	목	세목	산출내역
사업비 / 사업비	건강 생활 지원	일반 물리치료	치료기기 수리 및 소모품 구입비 600,000원
		건강증진 운동 프로그램	건강운동프로그램 준비물품 구입비 500,000원
합 계			1,100,000원

Ⅶ. 향후운영계획

복지관에서 치료하기 부적절한 어르신들은 가급적 병원에서 진료를 받도록 권고하여 전문적인 치료를 받을 수 있도록 한다. 기존 물리치료에 욕구가 있는 신규 회원에게 물리치료를 대체 할 수 있는 건강운동프로그램을 상담 받을 수 있도록 권유한다.

2019년 경로식당 「밥꽃수레」사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 경로식당 「밥꽃수레」

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

노인이 되면 일반적으로 소득활동에 종사할 수 없게 되는데, 소득이 없거나 열악한 빈곤노인의 경우, 빈곤선 이하의 경제적 궁핍 상태에서 생활하기 때문에 건강을 유지하기에 충분한 음식을 섭취하지 못하고 영양섭취와 관련한 식품의 구매가 자유롭지 못하다. 특히 독거노인의 경우, 식품의 조리나 식사시에 타인의 도움 없이는 식사를 못하거나, 질병에 노출될 확률이 높아진다.

내용	구분	빈도(명)	백분율(%)
가족동거관계	**독거**	**50**	**72.4**
	노인부부	17	24.8
	자녀동거	2	2.8
	기타	0	0
수급여부	**기초생활수급자**	**54**	**78.3**
	차상위	13	18.9
	저소득	2	2.8
결식사유	경제적빈곤	0	0
	거동불편	0	0
	장애	0	0
	기타	0	0

<표 1. 2018년 경로식당 하반기 실태조사 관련 자료>

내용	구분	빈도(명)	백분율(%)
영양섭취도움	매우그렇다	8	11
	그렇다	**47**	**64.3**
	보통이다	13	17.8
	그렇지 않다	5	6.9
규칙적식사 도움	매우그렇다	5	6.8
	그렇다	**41**	**56.2**
	보통이다	21	28.8
	그렇지 않다	6	8.2

<표 2. 2018년 경로식당 하반기 만족도조사 관련 자료>

위와 같은 결과로 지역 어르신들이 경로식당을 이용하게 됨으로써 노년기의 균형 있는 식생활을 유지할 수 있을 것이며 또한 적절한 영양섭취로 건강증진에 도움을 줄 수 있다.

2. 지역 환경적 특성

부산광역시 중구는 타 구에 비해 많은 노인인구가 분포되어 있고, 2018년 11월 기준으로 만 65세 이상의 노인인구가 589,537명(16.9%)로 고령사회에 도달하였으며, 해마다 노인인구수가 조금씩 증가하고 있는 추세이다.

지리적 측면으로 구분하면 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성이 되어있음. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단 길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하여 공공기관, 사회적 시설 접근이 매우 힘든 상황임. 이로 인하여 지역의 중심에 자리한 복지관의 역할이 매우 중요하며 지역의 결식 우려가 있는 어르신들을 위한 서비스가 마련되어야 한다.

3. 전년도 사업평가

내 용	평 가	금년도 반영사항
급식제공 부분	-주 5회 급식 제공 차질없이 진행함. -명절 및 기타 복지관 휴관에 따라 대체식이 제공되어 무료급식 이용자들의 결식을 예방하는데 도움을 줄 수 있었음.	신규영양사와 함께 제철음식 식단표 구성을 통하여 가성비 높은 양질의 서비스 제공이 이루어 질 수 있도록 할 것임. 보다 구체적인 연간 계획을 수립하여 결식을 예방하고 건강을 유지할 수 있도록 관리하고자 함.
식당운영 부분	-전반적으로 식당운영 부분 차질 없이 진행함. -집단급식소 설치 완료하였음. -만족도 조사 및 실태조사의 경우 상 하반기 나누어 진행하였으며, 이용자 증빙서류 100% 회수하였음.	-작년과 동일하게 차질 없이 진행할 수 있도록 할 예정임.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련협조부분
자원봉사센터	-자원봉사자 모집	-배식 및 주방업무보조자원봉사자모집
인근 대학교	-자원봉사자 모집	-배식 및 주방업무보조자원봉사자모집
중구보건소	-보건증 발급 및 위생교육관련자료 수신	-보건증 발급 및 자료협조

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 복지관 이용회원 중 경로식당 이용을 희망하는 회원
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)

1)무료: 복지관 이용 회원 중 급식서비스 희망하는 기초생활수급권자, 차상위 계층, 기타 무료급식이 필요하다고 인정되는 자 (증명서류 제출)

2)유료: 복지관 이용 회원 중 60세 이상 급식서비스를 희망하는 일반 어르신

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시에 거주하고 있는 만 60세 이상 노인	874,632명[33]
② 위기대상	부산시 중구 거주하고 있는 만 60세 이상 노인	14,796명[34]
③ 표적대상	만 60세 이상 노인 중 중구노인복지관 분관 등록회원	1,922명[35]
④ 실인원수	표적집단 중 일일 경로식당에 이용욕구가 있는 자 (2018년 실인원)	약 80명

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
결식 위험이 있는 노인에게 균형있는 식사를 제공하여, 결식을 예방하고 건강 증진을 도모한다.	1-1. 주 5회 급식(점심식사)을 제공한다.	1. 균형잡힌 식단을 구성을 통해 영양상태를 개선한다.
	1-2. 월 1회 영양사에게 식단자문을 의뢰하여 식단표를 작성한다.	
	1-3. 월 1회 이용자들에게 영양상담을 실시한다.	
	2-1. 연 2회 무료급식 이용자들을 대상으로 실태조사를 실시한다.	2. 이용노인의 결식위험을 예방한다.
	2-2. 주중 공휴일 포함시 무료급식 이용자들을 대상으로 대체식을 지원한다.	
	3-1. 연 2회 경로식당 이용자들을 대상으로 만족도조사를 실시한다.	3. 체계적인 관리를 통해 급식의 질을 향상한다.
	3-2. 연 2회 이상 특식을 지원한다.	
	4-1. 월 1회 경로식당 종사자 및 자원봉사자를 대상으로 위생·안전교육을 실시한다.	4. 식중독 및 안전사고를 예방한다.

33) 부산시. 2018. 부산광역시 주민등록인구통계. (2018년 11월 기준)
34) 부산시. 2018. 부산광역시 주민등록인구통계. (2018년 11월 기준)
35) 진우시설정보시스템. 2018. 12월 기준

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 균형잡힌 식단을 구성을 통해 영양상태를 개선한다.	급식제공 (무료·유료)	▪ 세부내용 -(무료)중구지역 내 결식우려자를 선정하여 무료로 급식제공 -(유료)무료급식이용자를 제외한 복지관 이용회원들에게 소정의 금액으로 급식서비스 제공 ▪ 수행방법 -급식희망자 신청접수 및 선정 -점심식사 제공	1-12월	조리사1명	일평균 80명	주 5회
	식단 요청	▪ 세부내용 -영양사 계절 및 건강을 고려한 식단표 작성 ▪ 수행방법 -영양사를 통한 식단 자문요청 -당월 식단표 구성 및 확정	1-12월	조리사1명 영양사 1명	-	월1회
	영양상담	▪ 세부내용 -급식을 이용하는 어르신들을 대상으로 매월 영양상태를 파악하는 상담 실시 ▪ 수행방법 -매월 1회 복지관 급식이용자 약 10명 선정 -영양사와 1:1 면담을 통한 상담실시 -영양상담 일지작성	1-12월	영양사 1명	10명	월1회
2. 이용노인의 결식위험을 예방한다.	실태조사 실시	▪ 세부내용 -무료급식 이용자들을 대상으로 평소식사실태확인을 위한 조사 실시 ▪ 수행방법 -(상반기) 2018. 1. 1. ~ 2018. 5. 31. 이용자들 대상 실태조사 1회 실시 -(하반기) 상반기 이용자들 대상으로 실태조사 2회 실시	1월 7월	사회복지사 1명 자원봉사자 2명	55명	연2회

<table>
<tr><td></td><td>대체식
지원</td><td>▪ 세부내용
-무료급식 이용자들을 대상으로 주중 공휴일 등으로 휴관일 시 대체식 제공
▪ 수행방법
-공휴일 날짜 및 주중 급식제공 일자 확인
-대체식 구매 및 포장 후 배분</td><td>2,3,5,6,8,9,10,
12월</td><td>사회복지사
1명</td><td>55명</td><td>연8회</td></tr>
<tr><td rowspan="2">3. 체계적인 관리를 통해 급식의 질을 향상한다.</td><td>만족도조사
실시</td><td>▪ 세부내용
-경로식당 이용자들을 대상으로 급식서비스에 대한 만족도 조사 실시
▪ 수행방법
-(상반기)2018. 1. 1. ~ 6. 30. 이용자들 대상 만족도조사 실시
-(하반기)2018. 7. 1. ~ 12. 31. 이용자들 대상 만족도조사 실시</td><td>6월
12월</td><td>사회복지사
1명
자원봉사자
3명</td><td>80명</td><td>연2회</td></tr>
<tr><td>특식지원</td><td>-기념일, 절기행사에 따라 식사나눔 행사 진행
<table><tr><th>날짜</th><th>행사명</th></tr><tr><td>8월 중</td><td>복날 행사</td></tr><tr><td>12/20</td><td>동지팥죽나눔행사</td></tr></table></td><td>7월
12월</td><td>조리사1명
종사자1명
사회복지사
1명
자원봉사자</td><td>200명</td><td>연2회</td></tr>
<tr><td rowspan="2">4. 식중독 및 안전사고를 예방한다.</td><td>위생 및
안전교육</td><td>▪ 세부내용
-식당 종사자 및 봉사자들을 대상으로 위생·안전교육 실시
▪ 수행방법
-매월 1회 복지관 급식이용자 약 10명 선정
-영양사와 1:1 면담을 통한 상담실시
-영양상담 일지작성</td><td>1-12월</td><td>영양사 1명
조리사 1명
자원봉사자</td><td>36명</td><td>월1회</td></tr>
<tr><td>일일위생
점검</td><td>▪ 세부내용
-경로식당 조리사가 매일 경로식당 위생상태 점검
▪ 수행방법
-매일 경로식당 일일위생점검일지 작성</td><td>1-12월</td><td>조리사 1명</td><td>-</td><td>매일</td></tr>
</table>

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료 수집시기
1. 균형잡힌 식단을 구성을 통해 영양상태를 개선한다.	1) 주 5회 점심식사 제공 : 일평균 75명 이상 이용	운영일지	운영일지 작성	사후
	2) 월 1회 식단표 작성	식단표	식단표 작성	사전
	3) 월 1회 영양상담 실시 : 영양상태평가 진행 후 사후상담 진행	영양상담일지	영양상담일지 작성	사후
2. 이용노인의 결식위험을 예방한다.	4)연 2회 실태조사 실시 : 식사횟수 2회 및 반찬종류 2가지 이상 응답자 80% (상·하반기 평균)	실태조사 실시계획서 · 실태조사 결과보고서	실태조사 실시계획서 · 결과보고서 검토	사후
	5)연 11회 대체식 지원	대체식 제공 계획서 및 결과보고서	대체식 제공 계획서 및 결과보고서 검토	사후
3. 체계적인 관리를 통해 급식의 질을 향상한다.	6)연 2회 만족도조사 실시 : 급식의 질 향상에 대한 문항에 80% 긍정적 응답 (그렇다, 매우그렇다)	만족도조사 실시계획서 · 만족도조사 결과보고서	만족도조사 실시계획서 · 결과보고서 검토	사후
	7)연 2회 특식제공	특식제공 실시계획서 및 결과보고서	특식제공 계획서 및 결과보고서 검토	사후
4. 식중독 및 안전사고를 예방한다.	8)위생 및 안전교육 실시 : 식중독 및 안전사고 횟수 조사 후 평가	위생교육 실시계획서·결과보고서	위생교육 실시계획서·결과보고서 검토	사후
	9)일일위생안전점검	일일위생안전 점검일지	일일위생안전점검일지 작성	사후

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위 :1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배 (관장)	중구노인복지관분관/관장	1시간	▪복지관 본관, 분관 총괄	사회복지사 1급
김영규 (슈퍼바이저)	중구노인복지관분관/부장	1시간	▪복지관 사업 및 예산, 인사 관리 및 조정	사회복지사 1급
장경환 (슈퍼바이저)	중구노인복지관분관/과장	1시간	▪지역사회조직사업 업무수행	사회복지사 1급
박한선 (부진행/슈퍼바이저)	중구노인복지관분관/팀장	2시간	▪평생교육사업, 동아리지원사업 담당	사회복지사 1급
김혜진 (주진행)	중구노인복지관분관/사회복지사	6시간	▪경로식당사업, 사회참여사업, 정서생활지원사업, 결연후원금, 건강생활지원사업 담당	사회복지사 1급
김순섬 (부진행)	중구노인복지관분관/조리사	10시간	▪경로식당사업	조리사 자격증

4. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
급식제공 (무료·유료)												
식단 자문요청												
영양상담												
실태조사 실시												
대체식 지원												
만족도조사 실시												
특식지원												
위생 및 안전교육												
일일위생점검												

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
지역주민	-기관 내 경로식당 홍보지 부착. -복지관 홈페이지 안내 내용 게시	홍보지, 인터넷	-
중구 지역 내 주민센터	-공공게시판에 경로식당 홍보지 부착.	홍보지	-

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
부산 중구청	- 프로그램 운영 관련 자문 확보. - 대상자 의뢰 및 연계	
영주 2동 주민센터	- 프로그램 운영 관련 자문 확보.	

Ⅵ. 예산계획

예 산					
관/항	목	세목	예 산 내 역		
			(프로그램명: 경로식당 '밥꽃수레')		
사업비/보조금 사업비	급식지원 사업	급식지원 사업	내 역	산출근거	금액
			주·부식비	2,041,666원 x 12회	24,500,000원
사업비/일반사업비	건강생활 지원	경로식당(자)	주·부식비	1,500,000 x 12회	18,000,000원
			소모품비	300,000원 x 12월	3,600,000원
			인건비	50,000원 x 20회	1,000,000원
			기타(수리비 등)	225,000원 x 4월	900,000원
총 액					**48,000,000원**

Ⅶ. 향후운영계획

- 이용어르신들에게 영양설계에 맞춘 식단 및 기념일 및 절기에 맞춘 특별식 지원을 통해 건강을 유지할 수 있도록 돕고자 함.
- 경로식당 정기 자원봉사자 개발 및 관리를 통해 식당 운영의 안정성을 높이고자 함.

자가관리능력 향상 프로그램 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 자가관리능력 향상 프로그램

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

중구노인복지관 분관에서는 본관·분관을 이용하는 이용자들을 대상으로 2017년 약 90건의 건강사정을 실시하였다. 건강사정을 실시한 결과, 만성질환의 경우 고혈압, 퇴행성관절염, 당뇨, 골다공증, 척추협착증 뿐만 아니라 다양한 만성질환을 가지고 있는 것으로 나타났다. 통증과 장애를 겪는 노인성 질환의 치료의 방향이 완치가 아닌 관리와 조절로 전환되면서 점차 자가관리의 중요성이 대두되었다. 그로인해 질환관리의 환경이 의료기관에서 대상자의 집으로 옮겨지게 되었다. 대상자들은 남은 여생동안 매일 매일의 삶 속에서 끝없이 스스로 만성질환관리를 해야 하고, 동시에 많은 부분이 대상자의 의무와 책임으로 전가되었다. 자가관리는 환자가 건강전문가와의 협력적 위치에서 자신의 삶과 건강, 치료과정에 대한 자주성을 획득 한다는 긍정적인 면이 있지만, 동시에 환자는 질환관리에 많은 시간, 노력, 에너지를 쏟게 되면서 자가관리에 부담을 느끼게 된다. 이런 환자의 자가 관리 부담은 치료의 불이행, 자원의 낭비, 그리고 나쁜 건강결과로 이어질 수 있다. 만성질환자에게 효과가 입증된 자가관리서비스를 제공하고, 서비스 제공자인 의료진, 공보건관련자, 사회복지사 등이 연계하여 지역사회 중심으로 정보와 자원을 최대한 활용하여 건강수준과 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 서비스가 제공되는 것이 중요하다. 중구노인복지관 분관에서는 자가관리와 관련한 운동 및 건강관리에 대한 정확한 정보를 대상자들에게 제공하여 개개인별 자가관리에 대한 능력을 향상 시키고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

중구지역은 총인구 46,323명중 65세 이상 노인인구가 10,092명으로 21.8%에 달하는 고령화 지역으로 중구의 노인인구 비율은 부산시 평균(15.9%)보다 5.9%포인트 가량 높다.(부산광역시 주민등록인구 통계, 2017년 10월) 부산 중구지역은 자갈치시장, 국제시장 등 시장형성지역으로 인구가 밀집되어 있고, 중구지역이 시 면적의 0.37%에 해당된다는 면에서 매우 높은 수급자 밀집을 보여준다. 그 중 중구 지역 기초생활수급자는 2,808명(1,985세대)으로써 구 전체 인구의 6.1% 차지하고, 65세 이상 기초생활수급자는 974명으로 수급자 전체의 34.7%를 차지한다(중구청. 2015. ‘중구청 홈페이지 구정백서’ & 2017 중구노인복지관 욕구조사).그리고 그 중 보수동

이 218명으로 가장 많은 수급자가 거주하고 있고 다음으로 영주2동, 대청동 순으로 나타나 동별 인구수와 비슷한 추이를 확인 할 수 있다. 이렇게 중구 지역은 노인 인구 비율이 높고, 저소득 노인인구가 너무 많아 지속적으로 치료 및 관리를 할 수 없는 것이 현실이다.

관련 기관으로는 중구보건소, 메리놀병원, 병·의원(20곳), 중구정신건강증진센터 등이 위치하고 있지만, 대부분이 보수동, 대청동, 부평동 쪽으로 저지대에 위치해 있다. 때문에 영주동, 산복도로 쪽의 경우 관련 기관이 부족하며 교통이 불편하고 접근성이 낮아 지역주민이 의료기관을 지속적으로 이용하기 힘든 실정이다. 이에 영주동쪽에 위치한 중구노인복지관 분관에서는 영주동 및 산복도로와의 높은 접근성을 이용하여 지역주민에게 관련 기관에 방문하는 시간적, 금전적 문제를 낮추고자 자가관리향상프로그램을 제공하고자 한다.

3. 전년도 사업평가

내용	평가	금년도 반영사항
사업진행 부분	·건강관리 지식 전달을 위해 2018년 9회기 동안 124명에게 공개강좌 진행 ·전문강사와의 논의를 통해 노인들에게 가장 필요로하는 주제를 사전에 선정하여 총 7가지를 주제로 하여 서비스를 제공함.	·2018년 자가관리프로그램 참여자들의 만족도가 매우 높아 건강관리의 접근성을 높일 수 있도록 2019년에도 공개강좌형식의 프로그램을 진행하고자 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연락처
중구보건소	051-600-400
중구정신건강복지센터	051-257-7057
부산메리놀병원	051-465-8801
부산광역치매센터	051-240-2560

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 중구노인복지관 분관 이용자 중 만성질환을 보유한 자
3. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 1,192,901
② 위기대상	부산광역시 중구에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 19,041
③ 표적대상	위기집단중 복지관회원인 노인	**1,901(2019년)
④ 실인원수	표적대상 중 프로그램에 참여할 수 있는 적정인원	**15

* 출처: 부산광역시 주민등록인구현황, 2018년 11월 기준

** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2019년 1월 기준

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
질환을 보유한 노인을 대상으로 자가관리능력 향상을 위해 자가관리 운동법을 제공한다.	1. 건강운동법 습득을 위한 공개강좌를 9회 실시한다. 2. 3가지 이상 운동법을 선정하여 제공한다.	1. 자가관리 운동법에 대한 지식향상 2. 자가관리 중요성에 대한 인식 향상

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 자가관리 운동법에 대한 지식향상 2. 자가관리 중요성에 대한 인식 향상	자가관리 프로그램	· 건강사례관리 데이터를 활용하여 높은 빈도를 보이는 질환 위주로 주제를 선정 · 전문간사섭외를 통한 서비스 제공 · 사전 강사와 논의를 통해 데이터 및 노인들의 빈도 높은 질환을 예방할 수 있는 주제로 공개강좌 연 9회 실시	3~11월	사회 복지사	1명	9회 / 1시간

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
1. 자가관리 운동법에 대한 지식향상 2. 자가관리 중요성에 대한 인식 향상	1. 건강운동지식 향상정도 2. 자가관리 인식 향상	1. 설문조사지 2. 설문조사지	· 인터뷰 · 거수 조사	사후

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관 장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
하정민	사회복지사	3시간	프로그램 계획 및 실행	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

기간 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획												
홍보 및 대상자 모집												
프로그램 진행												
사업결과 평가												

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
지역사회 주민	· 관내 게시판 홍보지 부착	· 홍보지 · 직접홍보	

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
중구보건소	· 프로그램 진행 관련 연계 및 자문	
부산메리놀병원	· 프로그램 진행 관련 연계 및 자문	

Ⅵ. 예산계획

예산			
관/항	목	세목	산 출 내 역
사업비 / 사업비	건강생활 지원사업	자가관리 능력향상 프로그램	강사비 100,000원 x 9회=900,000원
			프로그램 물품구입비 100,000원
합 계			1,000,000원

Ⅶ. 향후운영계획

공개강좌에 대한 참여자들의 만족도가 높아 참여자들의 의견을 반영하여 공개강좌 형식의 프로그램을 제공하고자 함.

Ⅷ. 붙임자료

자가관리향상프로그램 만족도 조사지

Ⅰ. 교육 만족도에 관한 질문입니다.

1. 귀하는 교육 **시간(1시간)**에 대해 만족하십니까?

매우그렇지않다(1)	조금그렇지않다(2)	보통이다(3)	조금그렇다(4)	매우그렇다(5)

2. 귀하는 교육을 통해 **자가관리 운동에 대한 지식**을 제공받았습니까?

매우그렇지않다(1)	조금그렇지않다(2)	보통이다(3)	조금그렇다(4)	매우그렇다(5)

3. 귀하는 교육을 통해 **자가관리의 중요성**에 대해 인식하셨습니까?

매우그렇지않다(1)	조금그렇지않다(2)	보통이다(3)	조금그렇다(4)	매우그렇다(5)

4. 귀하는 교육 이후 **자가관리**를 위한 **노력**을 하겠습니까?

매우그렇지않다(1)	조금그렇지않다(2)	보통이다(3)	조금그렇다(4)	매우그렇다(5)

5. 교육 **강사**에 대해 만족하십니까?

매우그렇지않다(1)	조금그렇지않다(2)	보통이다(3)	조금그렇다(4)	매우그렇다(5)

6. 교육 **내용**에 대해 만족하십니까?

매우그렇지않다(1)	조금그렇지않다(2)	보통이다(3)	조금그렇다(4)	매우그렇다(5)

7. **건강과 관련하여 관심있는 교육**이 있으시면 자유롭게 써주십시오.

Ⅱ. 귀하의 일반사항에 관한 질문입니다.

1.귀하의 성별은?	□ ① 남 □ ② 여
2.귀하의 연령은?	□ ① 60대 □ ② 70대 □ ③ 80대 □ ④ 기타(대)
3.귀하의 복지관 이용횟수는?	□ ① 주1회 □ ② 주2~3회 □ ③ 주3~4회 □ ④ 매일

치매예방 프로그램 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 치매예방 프로그램 사업계획서

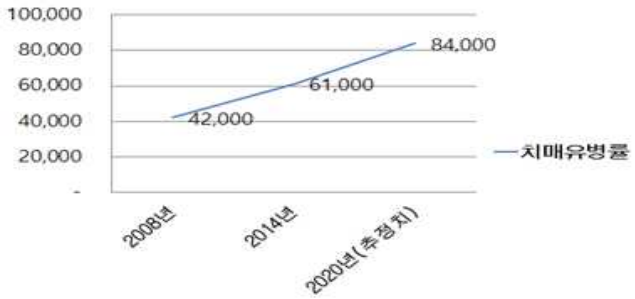
Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

1) 급증하는 치매, 독거노인에게는 경증인지장애도 위험한 증상

오늘날 노인인구의 증가와 더불어 노인성 질환인 치매가 급격히 증가하는 추세에 있다. 2014년 보건복지부 보고에 의하면 노인성 질환 중 치매유병률은 2008년 8.40%(약42.1만명)에서 2014년에는 9.58%(약 61만명)로 증가하였으며, 향후 2020년에는 10.03%(약84만명)에 이를 것으로 추정하고 있다.

< 표 - 1 > 치매 유병률

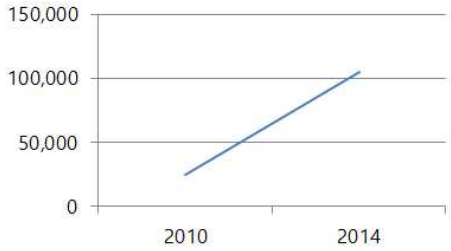


구 분	2008년	2014년	2020년 (추정치)
치매 유병률	8.40% (약 42.1만명)	9.58% (약 61만명)	10.03% (약 84만명)

치매는 후천적인 뇌의 기질적 병변에 의해 발생하는 질환으로서 진행하는 만성경과를 나타내며 기억력과 사고력, 이해력, 지남력, 학습능력, 언어 및 판단력 등의 다발성 손상을 포함하는 인지기능 장애이다. 또한 일상생활 활동에 지장을 초래하는 증후군으로 종합적인 지적능력에 장애를 보인다고 정의한다.

2015년 9월 국민건강보험공단에 따르면 치매로 진행되기 전 단계인, '경증인지장애' 환자수가 2010년 2만 4천명에서 2014년 10만 5천명으로 약 4.3배 증가한 것으로 나타났다.

< 표 - 2 > 경증인지장애 환자 수



'경증인지장애'는 동일한 연령과 교육 수준에 비해 인지기능이 저하되었으나, 일상생활능력은 유지되는 상태로 정상적인 노화과정과 치매의 중간 단계를 일컫는 말이다. 경증인지장애 환자의 40%가 3년 이내 치매로 진행되는 것을 감안하면 앞으로 더 많은 환자들이 치매로 진행될 것을 예측할 수 있다. 따라서 치매상태와 함께 경증인지장애는 알츠하이머병을 포함한 치매를 비교적 조기에 발견할 수 있는 중요한 단계이며, 치료의 효과를 극대화할 수 있다는 점에서 임상적으로도 매우 중요하다.

노인의 인지기능수준은 나이, 성별, 학력, 경제상태, 배우자의 유무, 우울, 사회적지지 및 삶의 질 수준, 일상생활 의존도 등에 영향을 받고 있다. 인지기능이 정상이지만 돌보는 가족 없이 혼자서 생활하는 독거노인은 일반노인에 비하여 치매에 더욱 취약하며, 경증인지장애가 발생할 위험에 노출되어 있다. 이러한 이유로 경증인지장애를 호소하는 독거노인의 치매예방에 대한 개입이 필요하다.

2) 독거노인 대상의 단기성 프로그램의 사후관리의 필요성

특별한 부양체계 없이 살아가고 있는 독거노인의 경우 증가하는 신체적, 경제적, 정서적 의존도를 고려할 때 일상생활을 안전하게 그리고 남의 도움 없이 자립적으로 유지하는데 어려움이 있게 되며, 신체적으로 노화될수록 그 정도는 더 심각해진다. 특히 독거노인에게 있어서 일상생활 수행의 어려움은 어느 형태로든 자기관리의 자립에 위협을 받을 수 있고 이는 노인 자신에게 부정적인 영향을 끼치게 된다. 이와 같은 독거노인의 특성을 감안하여 살펴보면, 독거노인이 스스로의 관리를 위하여 약 3개월, 6개월의 단기성 프로그램에 참여하여 효과를 보게 되었을 경우라도, 다시 일상생활로 돌아가게 되었을 시에 과연 프로그램의 효과성이 언제까지 지속될까하는 의문점을 가지게 된다. 이러한 이유로 독거노인을 대상으로 시행된 프로그램은 프로그램 종료 후 사후관리 영역에 대한 개입이 필요한 것을 알 수 있다.

2. 지역 환경적 특성

부산광역시 중구지역은 65세 이상 고령인구가 10,092명으로 부산시 16개 구·군 중 전체 인구대비 두 번째로 고령인구 비율이 높은 곳이다. 중구지역 전체 고령인구 중 독거노인은 2,523명으로 나타났다. 현재 중구지역 보건소 치매노인 등록자 수는 아래 < 표 - 2 >와 같이 2011년부터 꾸준히 증가하고 있는 추세이다.

< 표 - 3 > 치매노인등록자수 및 치매선별검사자수

(단위: 명)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015
치매노인등록자수	156	175	187	233	286
치매선별검사자수	296	1,247	1,726	3,101	2,374

부산광역시 중구보건소 치매계획(2015)

2015년 부산광역시와 부산광역치매센터가 조사한 '부산광역시 치매관련 인식도 및 서비스 수요조사'에 따르면 5가지 주요 질병(당뇨병, 심장병, 치매, 뇌졸중, 암) 가운데 **치매가 가장 두려운 질병**이라는 답변이 25.8%로 1순위를 차지하였다.

< 표 - 4 > 가장 두려운 질병 (단위: 명)

구 분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
60대 이상	**치매 274**	암 96	뇌졸중 57	당뇨병 37	심장병 32

'치매정보획득경로'를 조사한 결과 2위로 사회복지기관(사회복지사 등)에서 치매에 관련한 정보를 획득하는 것으로 나타나 복지관에서의 치매예방 역할이 중요한 것으로 보인다.

현재 부산 중구 지역에서의 치매예방관련 사업을 살펴보면, 본 기관을 제외한 1개 기관이 치매에 대한 개입을 실시하고 있다. 중구보건소에서 치매예방사업의 일환으로 치매상담센터, 치매조기검진센터, 치매치료관리비지원을 하고 있다. 치매노인을 관리하는 사업이 주로 있으며 치매예방을 위한 사업으로는 치매선별검사가 진행되고 있으며 치매예방프로그램 차원의 개입은 이루어지고 있지 않다. 이러한 이유로 본 복지관에서 치매예방 프로그램으로써 개입이 시급한 실정이다.

3. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원 수

1) 서비스 지역 : 부산시 중구

2) 서비스 대상 : 부산시 중구지역에 거주하는 만 65세이상 노인으로 치매선별검사 MMSE-DS를 받고 경증인지장애를 호소하는 노인 10명

3) 서비스 대상 선정기준 및 방법 :

① 사전검사(치매선별검사 MMSE-DS)를 활용하여 선정

② 사전 검사 결과 및 상담내용을 바탕으로 대상자 선정

4) 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시 노인 인구수(65세이상)	* 589,537
② 위기대상	부산광역시 중구 노인 인구(65세 이상)	* 10,441
③ 표적대상	위기집단중 복지관 회원인 노인(65세 이상)	**1,785(2019년)
④ 실인원수	표적대상 중 프로그램에 희망하는 노인 중 서비스가 필요하다고 판단되는 노인	10명

* 출처: 부산광역시 주민등록인구현황, 2018년 11월 기준

** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2019년 1월 기준

4. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
경증인지장애를 호소하는 노인을 대상으로 복합운동 프로그램을 진행하여 치매를 예방한다.	1. 경증인지장애를 호소하는 독거노인을 대상으로 치매예방 프로그램을 연 29회 진행한다.	프로그램 전·후 대비 참여자들의 인지능력을 유지시킨다.
	2. 참여인원 전원이 80%이상의 참여율을 유지한다.	

5. 사업내용

1) 세부사업내용

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
프로그램 전·후 대비 참여자들의 인지능력을 유지시킨다.	사전검사	·3월, 사전 검사 - 참여자 모집 및 홍보 - 모집된 참여자 대상 사전검사 실시 (치매선별검사 MMSE-DS) - 중구치매안심센터연계 - 조사를 토대로 본 P/G 참여자 선정	2~3월	사회복지사 상담사	10명	참여자 모집시까지
	O/T 및 치매질환 사전교육	·3월, 연1회 진행 - 프로그램 취지 및 회기 안내 - 치매질환에 대한 사전교육 - 복합운동에 대한 소개 및 안내	3월	사회복지사	10명	연1회/ 회당 60분
	복합운동 프로그램	·3월 ~ 10월, 주 1회 연 28회 진행 ·프로그램 세부내용 논의 후 결정 ·부산광역치매센터에서 발간한 치매예방복합운동프로그램 매뉴얼을 참고하여 세부내용을 기획하여 진행함. ex)스텝박스를 활용한 뇌자극운동 래더(Ladder)를 활용한 뇌자극 운동 ·보건소 운동처방사 연계를 통한 복합운동 프로그램 제공	3월~10월	사회복지사 파견강사	10명	연28회 /회당 60분
	사후검사	·10월 치매안심센터 연계 사후 검사	10월	사회복지사 상담사	10명	1회 /15분
	종강식	·10월, 연 1회 진행 - 프로그램 참여 사진 감상 - 소감 발표 및 마무리 - 개근자 시상 - 수료증 및 기념품 전달 - 만족도 조사 및 평가	10월	사회복지사	10명	연1회/ 회당 60분

2) 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집 시기
프로그램 전·후 대비 참여자들의 인지능력을 유지시킨다.	· 인지능력 유지정도	· 치매선별검사지 (MMSE-DS)	· 치매선별검사지 사전· 사후 결과비교분석	사전·사후 조사 (3월,10월)

3) 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관 장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
하정민	사회복지사	3시간	프로그램 계획 및 진행	사회복지사 1급

4) 사업 진행 일정

기간 / 내용	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여자 모집 홍보											
사전 스크리닝 조사/ 참여자 확정											
O/T											
복합운동프로그램											
종강식											
사후검사											

5) 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
지역사회 주민	· 관내 게시판 홍보지 부착	· 홍보지 · 직접홍보	

6) 지역자원 활용계획

자원명	활용계획	비고
부산중구치매안심센터	· 대상자 추천 및 프로그램 운영관련 자문 · 사전 사후 검사 협조	

6. 예산계획 (단위 : 원)

예산			
관/항	목	세목	산 출 내 역
사업비 / 사업비	건강생활 지원사업	치매예방 프로그램	복합운동프로그램 400,000원 종강식 100,000원
합 계			`00,000원

Ⅶ. 향후운영계획

프로그램 출석률이 프로그램 성과에 큰 영향을 미치기에 참여자들이 마지막까지 성실히 프로그램에 참여하여 성과를 낼 수 있도록 운영하고자 함.

소비자교육 사업계획서

Ⅰ. 사 업 명 : 노인소비자교육 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

우리나라는 1960년대 이후 과학기술 및 산업기술의 비약적인 발달을 거치면서 도시화와 핵가족화가 빠른 속도로 진행되고 있다. 특히, 의료기술의 발달로 인하여 평균수명이 연장됨으로써 노인인구 비율 및 인구의 고령화가 가속화되고 있다(김영숙·박선미, 2007: 38). 통계청 자료(2015)에 의하면 우리나라 평균수명은 2003년 77.4세에서 2008년 80.1세, 2013년에는 81.9세로 2003년 대비 2013년에는 5.8%가 증가하였다. 이처럼 평균수명이 연장됨으로써 전체 인구 중 65세 이상 고령인구 비율이 2000년에 7.2%로 이미 고령화사회로 진입하게 되었으며, 2018년에는 14.3%로 고령사회가, 2026년에는 초고령사회에 도달할 것으로 예측하고 있다. 이와 같이 노인인구의 양적 증가와 함께 더불어 노인의 전반적인 삶의 변화도 나타나고 있다. 3세대 이상 가구가 감소하면서 노인 부부나 노인 단독가구가 증가하는 등 세대 구성이 변화했다. 또한 경제적으로 자녀에게 전적으로 의존하지 않고 연금, 저축 등의 자산을 통해 경제력을 확보한 노인이 증가하고 있어 과거와는 달리 노인들이 직접 소비생활에 참여함으로써 일정한 소비자 계층으로 부각되고 있다(최용진, 2011: 3).

노인들의 자립생활이 활발해진 반면에 노인들의 상대적으로 낮은 교육수준, 퇴직으로 인한 사회적 고립, 신체적 및 인지적 기능의 전반적 쇠퇴, 심리적 불안정 등으로 인하여 노인대상 사기피해가 지속적으로 증가하고 있는 실정이다. 경찰청 자료에 의하면 노인 사기피해는 2005년 13,218건에서 2014년

23,088건으로 2005년 대비 2014년에는 74.67%가 증가하였다. 특히, 사기피해 유형 중 무료공연, 관광, 사은품 등을 제공하고 나서 건강식품이나 건강보조기구 등의 상품을 판매하는 방식 등의 기망상술에 의한 노인사기피해가 빈발하고 있다. 2010년 '1372 소비자상담센터' 및 '한국소비자원 소비넷'에 접수된 소비자 상담 및 피해실태조사에 따르면 70세 이상 고령소비자의 상담건수가 2001년 328건에서 2005년 1,136건, 2010년 4,568건으로 2001년 대비 2010년에는 1,292%가 증가하였다. 특히, 홍보관, 떴다방, 무료강연, 공연, 식사제공, 무료여행, 체험방 등 노인대상 기망상술에 관련된 상담건수를 보면 2009년 63건에서 2011년 5월까지의 상담건수가 167건으로 2009년 대비 2011년에는 165%가 증가한 것으로 나타났다. 또한 부산 소비생활센터(2003)의 자료에 의하면 기망상술을 통하여 물품을 구입한 후 32.4%가 가정불화를 경험한 것으로 나타났다. 노인 사기피해는 단순한 경제적 피해뿐만 아니라 가정불화, 더 나아가 우울, 자

아존중감 상실, 자살 등 노인 삶 전반에 중대한 위해를 끼치는 경우가 많다. 이는 노인 범죄피해 예방차원에서 사기피해가 중점적으로 다루어야 할 부분임을 시사한다.[36)]

노인층 타깃 '이메일 피싱사기' 기승. 한국일보. 2017. 7. 13. "사고 당했으니 빨리 송금하라등 손자사칭 메일 피싱 관련 지식 부족으로 피해 사례 속출" 김모(71)씨는 얼마 전 조지아주에 살고 있는 손자로부터 교통사고를 당해서 당장 5,000달러가 필요하다는 이메일을 받았다. 이메일에는 '긴급'(urgent)이라는 제목이 붙어 있었다. 워낙 급박한 내용이라 의심도 하지 못한 채 손자가 이야기 해 준 현금 보내는 서비스 업체로 달려가 돈을 보냈다. 그러나 집에 돌아와 정신을 차리고 보니 이메일은 손자의 것이 아니었다. - 중략 - 경찰에 따르면 이메일과 스마트 폰을 사용하는 노인들이 늘어나면서 노인들이 이메일 피싱 사기 피해를 입는 사례가 늘고 있다. 인터넷과 스마트폰 사용에 익숙해진 노인들이 주위의 도움 없이도 각종 필요한 정보를 얻을 수 있게 됐고, 인터넷 검색에도 큰 문제가 없으나 여전히 피싱 사기에는 취약하다는 것이다.

'사기에 멍드는 노인들 연간 피해액 365억불' 2017. 6. 15. 국내 시니어들이 연간 무려 365억 달러의 사기 피해를 받고 있는 것을 집계돼 충격을 주고 있다. 재정전문 컨설팅기업 '트루 링크'가 2015년을 기준으로 집계해 발표한 바에 따르면 국내 55세 이상 시니어들이 재정적인 학대, 착취 또는 사기로 인해 큰 피해를 감수하고 있는 것으로 나타났다. 특히 합법적이지만 편법과 기술적인 속임으로 시니어들의 주머니를 사실상 약탈한 액수가 170억 달러에 달하는 것으로 나타났다. 이와 동시에 각종 형사상 불법을 통한 사기를 통해 약 128억 달러가 범법자들의 손으로 넘어가고 있으며, 가족, 친구, 고용인 등이 눈속임으로 빼앗아 가는 액수는 67억 달러에 달하는 것으로 집계됐다. 집계에 따르면 이런 사기 행각으로 끼니를 거르는 시니어들이 95만 명에 이르며 사기 피해로 140만 부부가 결별이나 이혼의 위기에 내몰리고 있는 것으로 나타났다. 시니어학대방지센터(EAPIA)의 쇼나 리브스 디렉터는 "실제 병약하고 결정 의지력이 약한 시니어들을 노리는 범죄자들이 매우 많아 졌으나 이를 파악하고 대처할 수 있는 공권력은 아직 약한 것이 현실"이라며 "재정전문가들의 책임의식과 노력이 절실한 부분"이라고 지적했다.

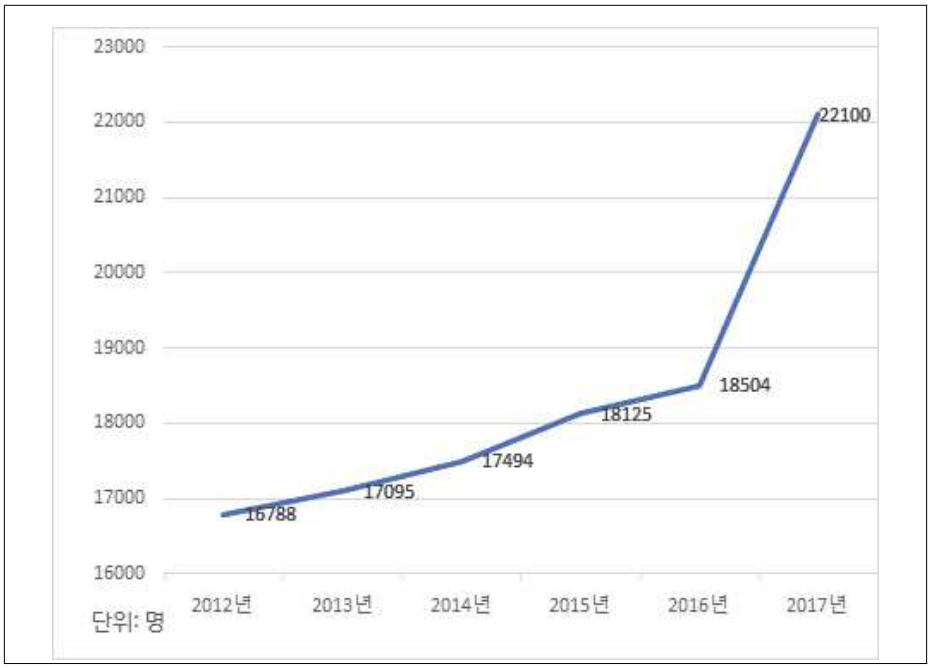
위의 기사들의 내용처럼 노인을 대상으로 한 소비자 피해 사례가 날로 다양해져 가고 그 피해 또한 심각해지고 있는 실정이다. 노인소비자의 경우 타 연령대와 달리 상대적으로 정보력이 취약하고 스스로 합리적인 의사결정이 어려우며, 경제면·건강 면에서 불안을 느끼고 소비자로서 권리에 대한 인식과 상품 및 서비스정보에 대한 이해가 부족하다. 또한 신상품에 대한 인식의 유연성이 결여되어있으며 판매방법의 변화에 대응하기 어려운 경향을 보이는 등의 취약소비자로서의 특성을 보이고 있다. 위와 같은 노인 소비자 피해 사례 증가를 예방하고 초기에 대응하기 위해서는 노인피해사례 대처법, 예방법 교육이 매우 중요하다.

36) 이은주. 2016. "노인 사기피해에 관한 연구 : 개인수준과 지역사회수준 변인을 중심으로"

2. 지역 환경적 특성

1) 인구 통계적 특성

중구지역은 총인구 46,323명중 65세 이상 노인인구가 10,092명으로 21.8%에 달하는 고령화 지역으로 중구의 노인인구 비율은 부산시 평균(15.9%)보다 5.9%포인트 가량 높다. 중구의 55세 이상에서 64세 이하의 예비노인 인구 또한 8,747명에 달해 고령화 되어 가고 있는 지역사회를 위한 변화된 복지 및 교육 환경이 요구되고 있다(중구의 예비노인을 포함한 노인인구는 18,504명으로 전체인구의 39.2%를 차지하고 있다.



<중구 55세 이상 노인 인구 변화추이>[37]

고령화 인구를 위한 맞춤형 평생교육 프로그램 개발을 위해 구에서는 평생학습 도시 조성을 위한 다양한 연구와 개발의 노력을 하고 있으며, 본 기관 역시 지역사회 특성과 욕구를 반영한 프로그램 개발과 운영에 노력하고 있다.

3) 지리·문화적 특성

중구는 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성되어있다. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단 길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하고 각종 편의시설, 교육시설의 분포가 적은 편이다.

그러나 부산의 원도심지라는 역사적 특성을 교육과 문화활동에 활용할 수 있는 이점이 있고, 용두산공원, 자갈치시장, 국제시장 등 부산의 주요 명소가 다수 소재하고 있어 문화공간과

37) 부산시. 2017년 부산광역시 주민등록인구통계.

지역 명소들을 적절히 활용한다면 좋은 자원이 될 수 있다. 이러한 지역적 특성을 잘 활용하기 위해 구에서 문화 인프라 구축 및 자원 간 연계를 위해 노력하고 있다. 각종 편의시설과 교육, 문화시설이 부족한 고지대에는 본 기관이 위치하고 있어 지역 노인을 위한 각종 프로그램 및 서비스를 안내 및 제공하고 있으며, 다양한 여가·교육 프로그램 및 정서지원을 위해 노력하고 있다.

3. 전년도 사업평가

내용	평가	금년도 반영사항
사업진행 부분	· 계획에 맞추어 상/하반기 1회씩 2회 소비자교육을 제공함(45명 참석)	부산준법지원센터와 연계하여 노인들에게 유익하고 도움되는 교육을 연계하여 정보를 제공하고자 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
법무부 부산준법지원센터 (이현동 주무관)	- 프로그램과 관련한 인력 및 정보 제공	- 상 · 하반기 소비자교육 강사 파견

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 만 55세 이상 노인 40명(각 회기당 20명)
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 부산시 중구에 거주하는 만 55세 이상 노인
   2) 부산시에 거주하는 만 55세 이상 노인
   3) 본 서비스의 욕구가 있는 만 55세 이상 노인(본 기관의 회원)
   4. 실인원수[38)]

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 1,192,901
② 위기대상	부산광역시 중구에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 19,041
③ 표적대상	위기집단중 복지관회원인 노인	**1,901(2019년)
④ 실인원수	표적대상 중 프로그램에 참여할 수 있는 적정인원	**40

* 출처: 부산광역시 주민등록인구현황, 2018년 11월 기준
** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2019년 1월 기준

38) 부산시. 2017. 부산광역시 주민등록인구통계.
중구노인복지관 분관. 2017. 11월 진우정보시스템 등록 회원 기준.

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
만 55세 이상의 노인을 대상으로 노인소비자교육을 실시하여, 여러 소비자 피해를 예방하고자 한다.	1. 연 2회기의 소비자교육을 실시한다. 2. 각 회기 당 20명에게 노인소비자 교육을 제공한다.	여러 소비자 피해사례와 예방법을 제공하여 올바른 소비방법에 대한 이해도를 향상시킨다.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
여러 소비자 피해사례와 예방법을 익혀 올바른 소비방법에 대한 이해도를 향상시킨다.	노인소비자 교육	- 연 2회기 소비자교육 실시 - 최근 소비자 피해 사례 및 문제에 관한 정보 획득 - 이를 중심으로 교육주제 선정 - 교육관련 강사 또는 교육기관 섭외 - 사업계획 작성 - 소비자교육 일정 홍보 - 신청자 접수 - 교육 준비 (강의실 또는 강당) - 교육장소 안내 - 교육진행 (공연 또는 강의식 교육) - 참여자 만족도 및 평가 실시	2월 8월	사회 복지사, 강사	각 20명 / 연 40명	연 2회 / 각 회당 60분

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료수집시기
여러 소비자 피해사례와 예방법을 익혀 올바른 소비방법에 대한 이해도를 향상시킨다.	- 프로그램 참여율 - 교육 이해정도	- 참여자 명단 - 만족도 조사 설문지	- 상·하반기 교육 참여자 명단 확인, 목표인원 90%이상 달성, - 이용자 만족도 조사를 실시하여 참여인원의 90% 이상이 만족	프로그램 후

3. 담당인력구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
하정민	사회복지사	3시간	프로그램 계획 및 운영	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
교육 계획, 강사 섭외		→						→				
교육 홍보 및 신청자 모집		→						→				
교육 진행		→						→				
만족도 조사		→						→				

5. 홍보계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
복지관 이용자	- 관내 홍보지 부착	홍보지	

6.지역자원 활용계획

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분	연락처
부산광역시 소비생활센터	- 노인소비자 피해사례 상담	- 노인소비자교육 진행	051-888-2141
부산YWCA	- 노인소비자 피해사례 상담	- 노인소비자교육 진행	051-441-2221
부산녹색소비자연대	- 노인소비자 피해사례 상담	- 노인소비자교육 진행	051-441-9895
한국소비자원 부산지원	- 노인소비자 피해사례 상담	- 노인소비자교육 진행	051-638-0761
법무부 부산준법지원센터	- 노인소비자 교육 강사파견	- 노인소비자교육 진행	051 580-3085

Ⅵ. 예산계획

관/항	목	세목	산 출 내 역		
사업비 / 사업비	소득 지원 사업	노인 소비자 교육	다과비	50,000원/회 x 2회=100,000원	
			강사료	100,000원/회 x 2회=200,000원	
			합계		**300,000원**

Ⅶ. 향후운영계획

1. 소비자 교육과 관련하여 욕구가 높은 주제를 선정하여 교육을 진행하고자 한다.
2. 교육 후 추가적인 상담 및 안내가 필요한 참여자를 대상으로 전문기관에 연계하고자 한다.

중구노인복지관 노인소비자교육 만족도 조사

노인소비자교육 참여에 감사드립니다. 다음은 이번 교육에 대한 참여자의 의견을 묻는 질문입니다. 내용을 읽고 귀하의 생각에 가까운 곳에 답해주시기 바랍니다.

1. 오늘 참여한 교육 시간(약 50분)은 어떻습니까?

매우 만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만족(2)	매우불만족(1)

2. 오늘 참여한 교육 주제는 어떻습니까?

매우 만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만족(2)	매우불만족(1)

3. 오늘 교육을 진행한 강사는 어떻습니까?

매우 만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만족(2)	매우불만족(1)

4. 오늘 참여한 교육 내용의 이해 정도는 어떻습니까?

매우 이해할 수 있었다(5)	조금 이해할 수 있었다(4)	보통이다(3)	이해할 수 없었다(2)	전혀 이해 할 수 없었다(1)

5. 오늘 참여한 교육 내용의 도움 정도는 어떻습니까?

매우 도움이 된다(5)	조금 도움이 된다(4)	보통이다(3)	도움이 되지 않는다(2)	전혀 도움이 되지 않는다 (1)

6. 기 타 의 견 (소비자교육관련 질문이나 건의사항이 있으면 작성해주세요.

2019년 중구노인복지관 분관 정서생활지원사업 - 복지관 이용상담 및 회원신청접수 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 정서생활지원사업 - 복지관 이용상담 및 회원신청접수

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

본 기관에는 2018년 12월 기준으로 만55세 이상의 예비노인을 포함하여 약 1,922여명이 회원으로 등록되어 있다. 중구노인복지관 분관에서는 중구 및 인근지역 노인의 복지, 여가(문화) 및 교육 욕구에 맞는 다양한 프로그램을 제공하고 있다. 매년 약 200여명의 지역 어르신이 복지관 이용을 위해 기관을 방문하고 있으며, 기관은 이용에 필요한 상담과 신청접수를 진행하고 있다.

신규 회원의 증가와 기존회원의 지속적인 참여를 위해 기관의 회원관리의 중요성이 높아져 가고 있다. 이를 위해 기관에서 진행하고 있는 각 종 프로그램에 대한 정보와 이용절차를 보다 정확하게 안내하여 이용에 편리함을 도모할 필요가 있다.

기관에 대한 긍정적인 이미지 제고와 더불어 이용자의 이용 만족도 또한 향상될 수 있도록 좀 더 체계적이고 정서적 지지가 될 수 있는 상담과 접수를 진행이 필요하다.

2. 지역 환경적 특성

중구 지역은 65세 이상 고령인구의 비율이 동구 24.2%(21,552명), 영도구 23.8%(29,059명), 다음으로 23.2%(10,441명)높아 부산시 16개 구·군 중 세 번째로 고령인구비율이 높은 것으로 알 수 있다. 현재 중구의 거주 인구는 44,952명으로 부산에서 가장 적은 인구가 거주하고 있는 반면, 65세 이상 노인인구는 10,441명으로 23.2%의 비율을 나타내고 있다.

중구는 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성되어있다. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하고 각종 편의시설, 교육시설의 분포가 적은 편이다.

그러나 부산의 원도심지라는 역사적 특성을 교육과 문화활동에 활용할 수 있는 이점이 있고, 용두산공원, 자갈치시장, 국제시장 등 부산의 주요 명소가 다수 소재하고 있어 문화공간과 지역 명소들을 적절히 활용한다면 좋은 자원이 될 수 있다. 이러한 지역적 특성을 잘 활용하기 위해 구에서 문화 인프라 구축 및 자원 간 연계를 위해 노력하고 있다.

각종 편의시설과 교육, 문화시설이 부족한 고지대에는 본 기관이 위치하고 있어 지역 노인을 위한 각종 프로그램 및 서비스를 안내 및 제공하고 있으며, 다양한 정서지원을 위해 노력하고 있다.

3. 전년도 사업평가

1) 대 상

계 획	평 가	제 언
- 2018년 신규등록 회원 : 200명	- 2017년 12월 22일 기준, 신규등록 회원 : 154명 신규상담을 진행 -목표대비 달성률 : 77.0%	-2018년도에 200명의 신규회원이 등록할 수 있도록 프로그램 홍보 및 상담에 노력.
-기존회원으로 상담 진행 : 250명 (연인원: 1,000명)	-복지관 이용상담 : 1,662명 (2017년 하반기 기준) -목표대비 달성률 : 180.5% (성과대비 : 100.0% 달성)	-상담실적 제대로 처리되지 않은 부분에 대해 서류를 통해 실적화 될 수 있도록 처리할 예정

2) 과정평가 :

산출목표	결 과	제 언
1. 신규이용자 200명을 대상으로 접수상담을 실시한다. 2. 신규이용자에게 기관 이용에 필요한 기초정보를 제공한다.	-2018년 동안 기관 이용을 위해 방문한 주민을 대상으로 접수상담을 실시함. 초기면접지 작성을 통해 이용자의 기본정보와 욕구를 파악하여 그에 따른 프로그램 정보를 제공하였음. -신규등록 회원 : 178명 (2018년 12월 31일 기준) -목표대비 달성률 : 75.0%	-2018년도에도 178명에서 200명의 신규회원이 등록할 수 있도록 프로그램 홍보에 노력.
3. 기관회원을 대상으로 연 1,200건의 일반상담/장기미용자상담을 실시한다.	1)일반상담 : - 기관 이용자를 대상으로 이용자 상담을 실시하였음. 상담의 주요 내용으로는 프로그램 이용관련, 시설 이용관련 불편 사항 / 접수변경 및 환불 / 기관의 주요행사 및 프로그램 정보제공 / 개인적 욕구에 따른 정보제공(자원연계, 기관안내 등) / 기타 고충처리 등이 있었음. (각 프로그램 상담 진행함.) 2)장기미이용자 상담 - 2018년 1년동안 복지관 이용 실적이 없는 이용자를 대상으로 상담을 실시함. 미 이용 사유 및 근황, 향 후 이용의사 등을 확인함. -목표대비 달성률 : 894명 (75% 달성)	-프로그램 이용관련 정보제공뿐 아니라 정서적 지지가 될 수 있는 상담에도 노력. -장기미이용자 상담을 통해 이용자 관리에 노력하고자 함.

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 만 55세 이상 예비노인 및 노인인구
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 부산시 중구에 거주하는 만 55세 이상 예비노인 및 노인
   2) 인근지역에 거주하는 만 55세 이상 예비노인 및 노인
   3) 위의 1)과 2)에 해당하는 자 중 본 기관의 이용을 희망하는 자
   4) 중구노인복지관 분관 회원 중 프로그램 이용 및 개인 욕구(문제)와 관련하여 상담을 요청한 자
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산 중구에 거주하는 인구	44,952명[39]
② 위기대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 예비노인 및 노인인구	19,041명[40]
③ 표적대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 인구 중 본 기관에 등록된 회원(1,922명) 및 본 기관 이용을 희망하는 신규회원(200명)	2,122명[41]
④ 실인원수	표적대상 중 복지관 이용 회원 250명 (1일 평균 이용인원)	400명
	표적대상 중 2019년 신규등록 회원 150명	

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
복지관 신규 및 기존 이용자를 대상으로 이용자의 욕구(문제)를 해결·예방하기 위한 상담을 실시하여 상담을 통한 정서적지지 및 기관 이용에 대한 편의를 도모하고자 한다.	1. 신규이용자 200명을 대상으로 접수상담을 실시한다.	1. 상담에 대한 이용자의 서비스 만족도(서비스 이용과정, 직원의 친절, 상담내용 및 결과, 정서적 지원의 도움정도)를 향상시킨다. 2. 이용자의 참여율이 증가한다.
	2. 신규이용자에게 기관 이용에 필요한 기초정보를 제공한다.	
	3. 기관회원을 대상으로 연 1,200건의 일반상담/장기미용자상담을 실시한다.	

39) 부산시. 2018. 부산광역시 주민등록인구통계. (2018년 11월 기준)
40) 부산시. 2018. 부산광역시 주민등록인구통계. (2018년 11월 기준)
41) 진우시설정보시스템. 2018. 12월 기준

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 상담에 대한 이용자의 서비스 만족도(서비스 이용과정, 직원의 친절, 상담내용 및 결과, 정서적 지원의 도움정도)를 향상시킨다. 2. 이용자의 참여율이 증가한다.	일반상담1. -회원 접수상담	- 본 기관 이용을 위해 신규로 방문한 만 55세 이상의 예비노인 및 노인을 대상으로 실시 - 초기 면접지 내용에 따라 이용자의 기본정보를 획득 - 기관 프로그램 이용절차 및 준비사항(사진, 증명서류)안내 - 기관에서 운영 중인 프로그램 및 이용 방법 안내 - 상담 후 평가실시 - 진우정보 등록, 회원증 발급	2018년 1월 ~ 12월, 월~금	사회 복지사 1명	연 200명	연 200회 / 회당 10분
	기초정보 제공	- 신규이용자 접수 시, 신규이용자를 대상으로 실시 - 기관의 이용규정 및 이용절차, 프로그램 정보 제공 - 변경 된 규정이나 정보 제공 - 복지시설에 대한 이해와 주민참여 도모를 위한 기초 교육 실시	2018년 1월 / 12월 중, 월~금	사회 복지사 1명	연 200명	연중 / 회당 10분
	일반상담2. 서비스 이용 상담	1. 이용자 상담 : 기관의 회원을 대상으로 프로그램 이용 관련 및 개인 욕구(문제) 해결 및 예방을 위한 상담을 진행. 필요한 정보제공 및 기관(자원) 연계, 조정 등을 시행. 상담 내용은 기록지에 작성. 상담 후, 평가실시 2. 장기 미이용자 관리 상담 : 장기 미이용자를 파악하여 전화 상담을 실시. 미이용 사유 파악 및 사후 이용 여부를 확인하여 기관이용에 편리를 도움.	2018년 1월 ~ 12월, 월~금	사회 복지사 1명	연 1,200 명	연 1,200 회 / 회당 30분

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료 수집시기
1. 상담에 대한 이용자의 서비스 만족도(서비스 이용과정, 직원의 친절, 상담내용 및 결과, 정서적 지원의 도움정도)를 향상시킨다.	이용자 서비스 만족도 향상 정도	이용자 만족도설문지, 상담일지	이용자 만족도 설문조사를 통해 상담에 대한 만족도를 확인함.	연중 (각 사업 수행시기)
2. 이용자의 참여율이 증가한다.	기관 이용자 참여 증가율	복지관 세부 사업계획서, 프로그램 일지, 이용자명부	분기별 복지관 세부사업 계획서 및 일지 등을 확인하여 기관의 전체 프로그램 이용자의 참여 수를 확인.	

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀장	5시간	이용자 상담 및 수퍼비전	사회복지사 1급
김혜진	사회복지사	10시간	프로그램 계획 및 운영, 평가, 이용자 및 자원 관리	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

내 용 \ 기 간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
접수상담(회원등록)		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
기초정보 제공		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
이용상담	이용회원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	장기미이용 회원											→	→
상담에 대한 평가 (평생교육pg 만족도 조사)							→						→
사업평가													→

5. 홍보 계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
기존 회원	- 전문가 상담에 대한 홍보 실시 - 관내 홍보지 부착(6부), 홈페이지 홍보(1회) - 프로그램 실 별 상담일정 안내(직접 홍보) (20회)	홍보지, 인터넷	-
신규 회원	- 오리엔테이션에 대한 홍보 실시 - 관내 홍보지 부착(6부) - 프로그램 실 별 일정 안내(직접 홍보) (20회)	홍보지	-
지역주민	- 현수막 부착 및 홈페이지 홍보 (연 4회)	현수막, 인터넷	

6. 지역자원 활용 계획

기 관	활용계획	비고
지역사회 상담기관 외 (부산노인상담센터 외)	- 전문가 상담 진행 인력으로 활용 - 분기별 1회(연 4회)	-

Ⅵ. 예산계획

예 산					
관/항	목	세목	예 산 내 역 (프로그램명 : 이용상담 & 회원신청접수)		
			내 역	산출근거	금 액
사업비 / 사업비	정서 생활 지원 사업	회원신청 접수	신규회원카드	RFID 카드 400개 = 1,000,000원 서비스 이용 발권 용지 = 800,000원	1,800,000원
총 액					1,800,000원

Ⅶ. 향후운영계획

- 단기 이용 후, 종결자가 발생하지 않도록 이용상담(회원 및 장기미이용자)과 프로그램 이용자 관리의 노력(각 업무 담당자 협조 요청)

우울증 예방프로그램 사업계획서

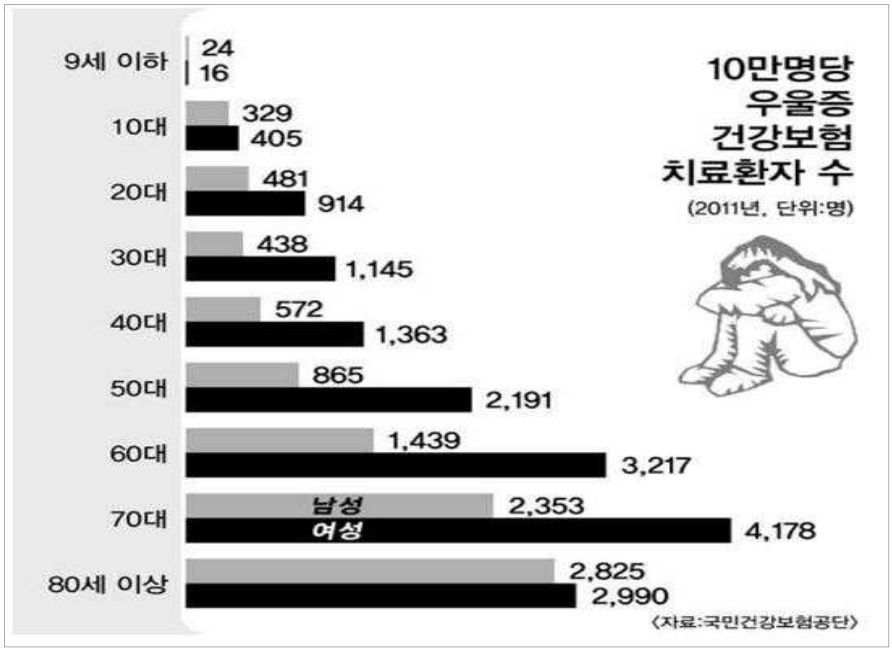
Ⅰ. 사업명: 우울증예방프로그램 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

전 세계적으로 노인이 전체인구에서 차지하는 비율이 빠른 속도로 늘어나고 있는 추세이다. 우리나라도 지난 30년 동안 사회 및 경제 성장과 함께 국민소득 및 생활수준이 향상되었고, 의학의 발달과 생활환경 개선으로 평균 수명이 길어지고 출산율은 저하되어 고령인구가 크게 증가하였다.

노령화에 따른 신체적 질병, 배우자 및 지인과의 사별, 퇴직, 경제사정의 악화, 사회로부터의 고독 등으로 나타나고 있다. 결국 이러한 요인들로 인한 경제적, 신체적, 정서적 등 다양한 상실은 노인들의 정신건강에 악영향을 미치는 요인으로 작용하게 되어 노인 우울 수준을 높여 우울증에 쉽게 이환되었다. 특히 노년기 우울증은 연령이 많을수록, 소득·교육수준이 낮을수록 발병률이 높았다. 특히 사회구조상 여성 노인은 남성노인보다 전반적으로 소득이 적고 가사일까지 전담하여 더 많은 질병에 시달리는 등 생활 수준이 열악하여 우울증은 심각한 수준이다.



< 표 1. 우울증 치료환자 수 - 기사 본문 부분 인용>

2. 지역 환경적 특성

부산광역시 중구는 타 구에 비해 많은 노인인구가 분포되어 있고, 2008년 6월 노인인구 수 14%를 넘어 고령사회에 진입하였다.

특히 중구 지역은 65세 이상 고령인구의 비율이 동구 21.38%(20,071명), 영도구 20.18%(26,492명), 다음으로 높아 부산시 16개 구·군 중 세 번째로 고령인구비율이 높은 것으로 알 수 있으며 홀로 사는 노인의 수는 2,818명으로 파악되어 고령자 인구 대비 독거노인의 비율이 33%의 높은 비율을 차지하고 있다(2015년 독거노인 현황조사 명단).

한편, 중구노인복지관 2014년 욕구조사서에서는 노인 우울감에 대한 조사와 관련하여 우울감을 겪고 있는지에 대한 조사에서 "아니오" 라고 응답한 인원이 64.2%, "예" 라고 응답한 인원이 35.8%로 나, 응답자의 1/3 노인들에게서 나타나는 가장 큰 문제로 보여지고 있다.

구분	빈도(명)	퍼센트(%)
예	107	35.8
아니오	192	64.2

<표 2. 노인 우울 경험 유무>

중구 영주 2동은 해발 50~150m에 달하는 고지대 서민 밀집 주거지역으로 서구 서대신동에서 부산진구 범천동을 잇는 산복도로(망양로)에 속해있다. 산복도로는 일제 강점기 식민지 노동자, 해방 후 귀환동포, 한국전쟁 피난민 등 서민층의 정착지였고 현재까지 그러한 서민층과 그들의 후손들이 거주하고 있으며 1970년 경 건축된 건축물이 많다(영주 2동 주민센터, 2015). 또한 영주 2동 노인들의 대부분의 주거지가 가파른 산복도로 등 고지대에 위치한 경우가 많고 가파른 계단과 좁은 골목, 불편한 교통편 등으로 인해 열악한 주거 환경에 처한 이들이 많다. 이에 따라, 노인들이 사회적인 네트워크에서 분리되어 자신들만의 배타적인 공간 속에 갇혀 지역사회와의 교류가 단절된 채로 장기화된 노년기를 맞이하게 되는 결과를 초래하여 불안, 외로움, 우울과 같은 정신과 질환이 심각하게 대두되고 있다.

또한 중구 지역은 보건소, 정신건강증진센터가 위치하고 있으나 노인을 위한 기초적인 우울증 검사 수준만 시행되고 있으며 독거노인을 위한 우울증예방 프로그램 또는 우울 및 자살치료 프로그램은 전혀 시행되고 있지 않아 본 프로그램이 꼭 필요한 상황이다.

3. 전년도 사업평가

내용	평가	금년도 반영사항
프로그램 부분	대상자 선정 시 중구정신복지센터와 연계하여 사전검사를 진행함. 대상자 선정에 전문성을 높일 수 있었음.	지속적으로 전문기관과 연계하여 대상자 선발을 진행할 예정임.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 내용
중구 지역 주민센터 / 중구청	▪ 우울 및 자살 고위험군 대상자 모집 홍보 요청 및 추천
정신건강복지센터 / 중구보건소	▪ 대상자 추천 및 프로그램 운영 관련 자문 ▪ 우울 및 자살 관련 교육 진행 협조

3. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1) 서비스 지역 : 부산시 중구

2) 서비스 대상 : 부산시 중구지역에 거주하는 만 65세이상 노인10명

3) 서비스 대상 선정기준 및 방법 :

① 사전검사(우울증척도)를 활용하여 선정

② 사전 검사 결과 및 상담내용을 바탕으로 대상자 선정

4) 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시 노인 인구수(65세이상)	* 589,537
② 위기대상	부산광역시 중구 노인 인구(65세 이상)	* 10,441
③ 표적대상	위기집단중 복지관 회원인 노인(65세 이상)	**1,785(2019년)
④ 실인원수	표적대상 중 프로그램에 희망하는 노인 중 서비스가 필요하다고 판단되는 노인	10명

* 출처: 부산광역시 주민등록인구현황, 2018년 11월 기준

** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2019년 1월 기준

4. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
복합적인 우울감을 겪고 있는 노인을 대상으로 다양한 프로그램을 실시하여 우울증 감소에 도움을 주고, 건강한 노후생활 지원을 목적으로 한다.	1. 우울증 관련 교육 및 O.T를 각 1회 진행한다.(총 2회) 2. 연 27회 우울증 예방을 위한 프로그램을 진행한다.	1. 노인 우울증에 대한 지식을 습득하고 이해한다. 2. 치료적개입 및 일상생활 환기를 통해 우울감(증) 감소한다.

5. 사업내용

1) 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
-	참여자 모집	▪ 수행방법 1. 관내 홍보진행 2. 정신건강복지센터와 연계하여 검사 진행 3. 진단을 받은 자 중 정신건강복지센터담당자와 논의하여 대상선정	2월~3월	사회복지사 1명	-	연1회
	종결식 및 사후검사	▪ 수행방법 1. 활동에 대한 성과보고 및 평가진행 2. 사진 및 영상감상 3. 전체 평가, 척도검사, 만족도 조사 진행	10월	사회복지사 1명	10명	연 1회 (10건)
1. 노인 우울증에 대한 지식을 습득하고 이해한다.	O.T	▪ 수행방법 1. 사업소개,(연간활동과정 안내) 2. 우울증에 대한 기본이해 전달 3. 참여자간 자기소개	4월	사회복지사 1명	10명	1회/1h
	교육	▪ 수행방법 1. 스트레스와 불면 교육 2. 긍정적 생각 및 명상하기 3. 배운내용 퀴즈풀이	4월	사회복지사 1명	10명	1회/1h
2. 치료적개입 및 일상생활 환기를 통해 우울감(증) 예방한다.	집단활동	▪ 세부내용 참여자들이 소수의 팀, 혹은 그룹을 구성하여 우울감 감소 및 예방을 위한 활동 진행 ▪ 수행방법 1. 집단을 구성하여 팀을 나눈 경쟁유도 프로그램 진행 2. 자조모임에서 나온 활동 추진	4~10월	사회복지사 1명	50명	8회/1h
	미술활동	▪ 수행방법 1. 참여자들과 함께 미술재료를 활용한 프로그램 진행 2. 모니터링 및 참여 후 변화상태 확인	4~10월	사회복지사 1명	150명	15회/1h
	나들이 (봄/가을)	,▪ 세부내용 참여자들의 단합과 일상생활 속 스트레스 해소를 위한 나들이 실시	5월 10월	사회복지사 1명	20명	연 2회

2) 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
1. 노인 우울증에 대한 지식을 이해한다.	1. 우울증 지식습득 및 이해정도	1. 설문지(평가서)	-설문지(평가서) 참여자 작성	프로그램 후
2. 치료적개입 및 일상생활 환기를 통해 우울감(증)이 감소한다.	1. 우울증 감소정도	1. 노인우울척도(SGDS)	노인우울척도 사전/사후 검사	프로그램 전/후

3) 담당인력 구성

이름(역할)	담당부서/직위	투입시간(단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증(신청사업 관련)
이희배	관 장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀 장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
하정민	사회복지사	3시간	프로그램 계획 및 진행	사회복지사 1급

4) 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여자모집												
종결식 및 사후검사												
O.T												
교육												
나들이												
집단활동												
미술치료												

5) 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
지역사회주민	▪ 복지관 내 게시판 홍보지 부착 ▪ 기타 우울증이 의심되는 노인에게 직접 홍보	홍보지, 직접 홍보	-

6) 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
중구정신복지센터	· 대상자 추천 및 프로그램 운영 관련 자문 · 우울 및 자살 관련 정보 공유 · 사전 사후 검사 협조	-

6. 예산계획

예산				
관/항	목	세목	산출내역	
사업비/ 사업비	정서생활 지원사업	우울증(감) 감소 프로그램	강사비 진행비	15회 × 100,000원=1,500,000원 5회 × 100,000원=500,000원
			합계	2,000,000원

7. 향후운영계획

대상자 선별의 전문성을 높이기 위해 정신건강복지센터와 지속적인 업무연계를 실시할 예정임. 또한 전년도 사업진행시 참여자들의 반응이 좋았던 프로그램에 대한 편성을 늘려 우울증 감소에 대한 효과를 높일 수 있도록 할 계획이다.

영화감상 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 영화감상 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

우리나라는 노인인구의 급증이 저출산과 맞물려 진행되면서 세계에서도 유래없는 급속한 인구고령화가 진행되고 있다. 우리나라의 65세 이상 노인인구는 2018년에 전체 인구의 14.3%로 고령사회에 도달할 것이며, 2026년에 20.8%로 초고령 사회에 접어들 것으로 예상된다.[42]

현대사회에서는 과거의 노인 세대와는 달리 건강하고 활동적이며 경제력이 있고 교육의 기회가 많이 늘어나면서 긴 노후기간을 어떻게 보낼 것인가에 더 많은 관심을 보이고 있다. 이전에 신체적, 경제적으로 보호 받아야 될 대상에서 주체적이고 참여적인 노인으로 변화하고 있는 것이다. 이는 노년기 여가활동에 대한 관심의 증가로도 이어졌다. 자원봉사, 소득활동, 취미교육활동 등 광범위한 분야에서 노인의 여가활동이 늘어나고 있으며, 여가활동 참여를 통해 건강하고 활동적인 노년을 보냄으로써 단순히 나이 들어가는 것에 대한 두려움에서 벗어나 잘 늙는 것(Well-aging)에 관심을 갖는 노인이 늘고 있다.[43]

복건복지부에서는 2015년 3월, 전국 975개 조사구의 거주노인 10,254명을 대상으로 실시한 2014년 노인실태조사 결과를 발표하였다. 노인실태조사에 따르면 노인의 여가활동에 대한 응답이 82.4%가 TV를 시청한다고 하였고 그 외 여가활동으로는 산책(17.8%), 독서, 화초나 텃밭 가꾸기, 화투, 등산, 음악 감상 순으로 나타났다. 이용하고 있는 시설로는 25.9%가 친목도모 등을 위해 경로당(6.4만개)을 이용하고 있으며, 8,9%가 여가 복지프로그램 이용 등을 위해 노인복지관(317개소, 2013년말 기준)을 이용 중에 있다. 사회활동과 관련하여 평생교육(복지관, 평생교육원 등) 참여율은 13.7%로 지속적으로 증가하고 있다. 그러나 여전히 여가활동에 대한 구체적인 인식이나 프로그램의 부족, 여가 경험의 한계, 건강문제(이동거리), 비용부담 등으로 적극적인 여가활동을 하지 못하는 것을 확인할 수 있다.

삶의 만족도에 있어서도 건강 만족(29.5%), 경제상태 만족(15.2%), 여가·사회활동 만족(34.8%), 친구·지역사회 만족(54.2%), 배우자 만족(68.7%), 자녀 만족(69.8%)으로 경제적인 부분, 여가활동의 만족이 비교적 낮은 것을 확인할 수 있다.

---

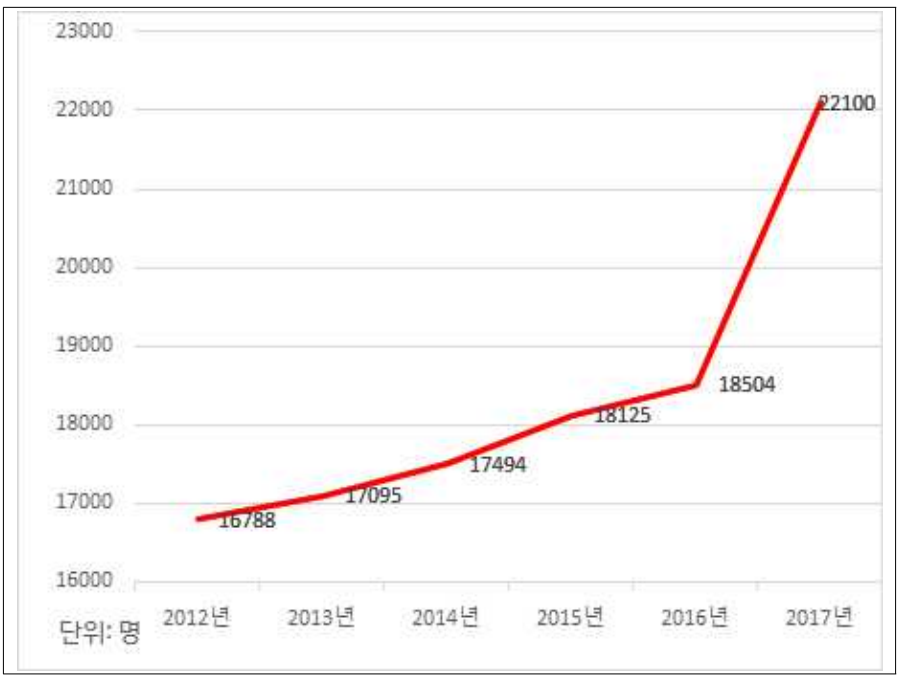
42) 통계청. 2014. 인구주택총조사. 통계청 www.kostat.go.kr.
43) 김순애. 2015. 노인의 여가활동 유형이 삶의 만족도에 미치는 영향 연구. 고려대학교 인문정보대학원 석사학위논문.

노인복지기관에서는 노인의 건강 특성(접근성의 한계)과 여가활동의 여러 한계점을 고려하여 교육과 취미활동을 위한 프로그램은 물론 보다 의미 있는 여가시간을 보내기 위한 다양한 여가활동을 지원할 필요가 있다.

2. 지역 환경적 특성

1) 인구 통계적 특성

중구는 부산광역시 16개 구·군 중 가장 낮은 거주 인구수를 보이고 있다. 인구 수 대비 고령인구는 높은 것으로 나타났다. 2017년 기준 중구 총 인구는 46,169명으로 이중 중 65세 이상 노인인구는 10,133명으로 총 인구의 21.9%의 비율을 차지하고 있다. 이는 타구와 비교하여 비교적 높은 노인인구의 비율이며, 부산광역시 전체 인구의 65세 이상 노인인구 비율 15.9%보다 5.9% 높은 비율을 보여주고 있다. 중구의 55세 이상에서 64세 이하의 예비노인 인구 또한 8,711명에 달해 고령화 되어 가고 있는 지역사회를 위한 변화된 복지 및 교육 환경이 요구되고 있다(중구의 예비노인을 포함한 노인인구는 18,844명으로 전체인구의 40.8%를 차지하고 있다.[44)]



<중구 55세 이상 노인 인구 변화추이>[45)]

고령화 인구를 위한 맞춤형 평생교육 프로그램 개발을 위해 구에서는 평생학습 도시 조성을 위한 다양한 연구와 개발의 노력을 하고 있으며, 본 기관 역시 지역사회 특성과 욕구를 반영한 프로그램 개발과 운영에 노력하고 있다.

44) 부산시. 2017년 주민등록인구통계 통계표

2) 지리·문화적 특성

중구는 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성되어있다. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하고 각종 편의시설, 교육시설의 분포가 적은 편이다.

그러나 부산의 원도심지라는 역사적 특성을 교육과 문화 활동에 활용할 수 있는 이점이 있고, 용두산공원, 자갈치시장, 국제시장 등 부산의 주요 명소가 다수 소재하고 있어 문화공간과 지역 명소들을 적절히 활용한다면 좋은 자원이 될 수 있다. 이러한 지역적 특성을 잘 활용하기 위해 구에서 문화 인프라 구축 및 자원 간 연계를 위해 노력하고 있다.

각종 편의시설과 교육, 문화시설이 부족한 고지대에는 본 기관이 위치하고 있어 지역 노인을 위한 각종 프로그램 및 서비스를 안내 및 제공하고 있으며, 다양한 교육 , 취미여가프로그램 및 정서지원을 위해 노력하고 있다.

3. 전년도 사업평가

내용	평가	금년도 반영사항
사업진행 부분	계획에 맞추어 월 1회 영화감상을 제공하였음. 사업진행 과정에서 다과를 제공하였으나, 영화감상도중 다과로 인한 집중이 되지 않는 상황이 종종 발생하여 다과제공을 중지함.	참여자들이 영화를 집중해서 관람할 수 있는 환경조성에 힘쓰도록 할 예정임.

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산시 중구
2. 서비스 대상 : 부산시에 거주하는 55세 이상 예비노인 및 노인인구
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 부산시 중구 또는 인근 지역에 거주하는 55세 이상 예비노인 및 노인인구
   2) 1)에 해당하며, 본 기관에 회원으로 등록되어 있는 자
   3) 기관에서 제공하는 영화감상 프로그램 이용 욕구가 있는 이용자 (매월 신청)
4. 실인원수[46)]

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 1,192,901
② 위기대상	부산광역시 중구에 거주하는 만 55세 이상 노인	* 19,041
③ 표적대상	위기집단중 복지관회원인 노인	**1,901(2019년)
④ 실인원수	표적대상 중 프로그램에 참여할 수 있는 적정인원	**25명

* 출처: 부산광역시 주민등록인구현황, 2018년 11월 기준

** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2019년 1월 기준

46) 부산시. 2016. 부산광역시 주민등록인구통계. / 중구노인복지관 분관. 2016. 2016년 진우정보시스템 등록 회원.

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
만 55세 이상의 예비노인 및 노인을 대상으로 영화감상을 실시하여 노년기의 삶의 질을 향상시키고자 한다.	1. 월 1회 이용자 욕구를 반영한 영화 감상을 실시한다. 2. 우수참여자를 대상으로 상·하반기 영화관 관람을 실시한다.(연 2회)	1. 여가활동에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 여가활동에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.	영화감상	- 매월 마지막 주 금요일, 오후 2시 30분에 영화감상 실시 - 이용자 욕구(후보작 중 원하는 영화 투표) 맞는 영화선정하여 상영 - 장소 : 3층 강당 - 안내 및 관람권 확인, 다과제공 - 영화관람 전 유의사항 안내 - 영화상영 - 관람 후, 다음 상영작 투표	매월 4주 금요일 (변경 가능)	사회 복지사	회 25명 / 연 300명	연 12회 / 회당 180분
	영화관 관람	- 상반기, 하반기 최신영화 감상을 위한 영화관 직관을 실시함. - 대상자 선정기준 : 상반기(1월~6월), 하반기(7월~11월)출석률을 기준으로 참여자를 선정함. - 상영일과 관람영화 선정 및 계획서 작성. - 기관에서 이동차량 지원 - 영화관 관람 실시 후, 결과보고	7월, 12월 중	사회 복지사	회 10명 / 연 20명	연 2회 / 200분

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료 수집시기
1. 여가활동에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.	프로그램 참여율	진우정보 (등록현황)	진우정보에 입력된 매월 영화감상에 참여한 이용자 수를 파악, 정원의 90%이상 참여 확인.	프로그램 후
	여가활동 만족도 비율	이용자만족도 설문지	이용자를 대상으로 상·하반기 만족도조사를 실시. 참여인원의 90% 이상이 만족도 긍정적 답변 확인 (만족,매우만족)	프로그램 후

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
하정민	사회복지사	4시간	프로그램 계획 및 운영	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
영화감상홍보	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
상영작 선정 사전조사	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
영화감상 진행	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
영화관 영화관람							→					→
만족도 조사						→						→

5. 홍보 계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
복지관 이용 회원	- 관내 홍보지 부착(6부 - 12회)	홍보지(부착용, 배부용)	-

6. 지역자원 활용 계획

기관	활용계획	비고
중구 내 영화관 및 영화상영 시설	- 영화관 관람 시, 시설 이용 - 관람 기회 확대 및 여가활동 지원을 위한 자원연계 노력	-

Ⅵ. 예산계획

예 산			
관/항	목	세목	산 출 내 역
사업비/ 사업비	정서생활 지원	영화 감상	상영영화대여 100,000원 영화관관람(직관) 및 다과비 200,000원/회x2회 = 400,000원
합 계			500,000원

Ⅶ. 향 후 운영계획

1. 지속적인 이용자 욕구를 반영한 영화감상 프로그램 운영
2. 지역사회 자원개발을 통한 영화 관람기회 확대 노력

영화감상 이용자 만족도 조사

Ⅰ. 프로그램 만족도에 관한 질문입니다.

번호	내 용	매우 만족 (5)	만족 (4)	보통 (3)	불만족 (2)	매우 불만족 (1)
1	운영시간은 어떻습니까? (4째 주 금요일, 2시 30분)					
2	서비스 제공자는 어떻습니까?					
3	그 동안 감상한 영화는 어떻습니까?					

5. 귀하는 앞으로 있을 영화감상에 참여할 의사가 있으십니까?

매우 그렇다(5)	그렇다(4)	보통이다(3)	아니다(2)	전혀 아니다(1)

6. 귀하가 영화감상에 참여하는 이유는 무엇입니까? (※2가지만 고르시오.)

① 오후시간에 할 일이 없어서 ② 영화감상 자체가 즐거워서
③ 비용부담이 없어서 ④ 보고 싶은 영화를 상영해서
⑤ 영화감상이 정신건강에 도움이 되어서 ⑥ 기타( )

7. 귀하가 영화감상을 통해 느끼는 여가활동 만족도를 점수로 나타낸다면 몇 점을 주시겠습니까?

매우 만족함	만족함	보통이다	만족하지 않는다	전혀 만족하지 않는다
⑤	④	③	②	①

8. 기타의견(영화감상에 대한 의견을 자유롭게 적어주세요.보고싶은 영화 또는 장르 등)

Ⅱ. 귀하의 일반사항에 관한 질문입니다.

1. 귀하의 성별은?	□ ① 남 □ ② 여
2. 귀하의 연령은?	만 세
3. 귀하의 복지관 이용년수?	□ ① 1년미만 □ ② 1년이상~3년미만 □ ③ 3년이상~5년미만 □ ④ 5년이상

♥ 성실한 답변에 감사드립니다. ♥

휴대폰 활용교육 사업계획서

Ⅰ. 사 업 명 : 휴대폰활용교육 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

현대사회를 우리는 정보화 시대 또는 정보시대라고 말한다. 컴퓨터, 스마트폰, 인터넷, SNS 등의 다양한 매스미디어의 활성화와 함께 보다 다양하고 많은 정보들을 쉽게 얻을 수 있게 되었다. 특히 휴대전화는 그 기능의 다양화로 인해 그 필요성과 활용도가 높아지고 있다. 이러한 휴대전화의 보급이 보편화됨에 따라 노인 인구 중 휴대전화를 소유하는 비율 또한 높게 나타나고 있다. 2015년 한국지역정보개발원의 조사에 따르면 장노년층의 스마트폰 보유율은 51.4%로 나타났다. 장노년층의 정보화 수준을 살펴보면 접근성은 94.9%인 반면 그 역량(59.0%)이나 활용도(59.3%)는 절반정도의 수준인 것으로 나타났다. 또한 이러한 낮은 수준의 정보화 활용과 역량이 정보격차를 초래하는 주요 요인이 될 수 있다.[47]

현대시대의 휴대전화는 개인 간의 사적인 커뮤니케이션을 넘어 생활에 유용한 자원을 전달해주고 인간관계를 유지, 확대시켜주는 한편 개인적인 삶을 보다 효율적으로 관리해주는 주요한 도구가 되었다. 따라서 휴대전화 이용에서 나타나는 이용자 간의 차이는 개인적 차원의 편차가 아니라 사회적으로 중요한 함의를 지니는 격차라고 볼 수 있다. 현대사회의 정보 활용 및 소통과 관련하여 매우 주요한 위치에 있는 매체가 휴대전화라는 점을 상기해 본다면, 노인들의 휴대전화 활용능력 미숙은 단순히 개인적 능력 부족이나 취향의 차원으로 간주하기는 어렵다[48].

47)한국지역정보개발원. 2015. 스카트 정보격차의 현황과 과제. 2015년 지역정보화 동향분석 제 8호(2015. 8월).

48)이미진 외. 2008. 노인 휴대전화 교육 프로그램의 효과정 및 기대효과-휴대전화 기능의 습득 및 가족관계의 질의 변화를 중심으로. 정보화정책 Vol.15.

스마트폰 따라잡기 나선 폰맹 노인들 (대구신문 2015. 03. 15. 정민지 기자.)

자녀가 장만해 준 스마트폰을 사용하는 안은분(여·75)씨는 요즘 전화를 끊고 나면 '종료' 버튼을 눌렀는지 꼭 확인한다. 지난달 통화 후 종료 버튼을 깜박한 탓에 3만 5천원 선이던 휴대폰 요금이 만원 가량 더 나왔기 때문이다. 상대방이나 안씨가 '종료'를 누르지 않으면 계속 통화가 된다는 사실을 알려주는 사람이 없어 통화료 폭탄을 맞게 된 것.

안씨는 "어떻게 사용하는지 알지도 못하고 혹시나 돈이 더 나올까 싶어 통화, 문자, 카톡 밖에 사용 안 한다"며 "복지관에서도 폼나니까 스마트폰으로 바꾸는 노인들이 많은데 문자도 못 보내는 사람이 수두룩하다"고 말했다.

노인들은 스마트폰 이용 시 주요 애로사항으로 이용비용 부담(53.6%)과 이용능력 부족(21.3%)을 꼽았다. 하지만 85% 가량이 스마트폰 활용교육을 받은 적이 없었다.

스마트폰 활용 교육에 참여한 60대 김모씨는 "애들도 바쁘니까 물어보기 힘들기도 하고 솔직히 부끄럽기도 하다"며 "이렇게 배워도 금방 까먹어서 잘 쓸 수 있을지는 모르겠다"고 말했다.

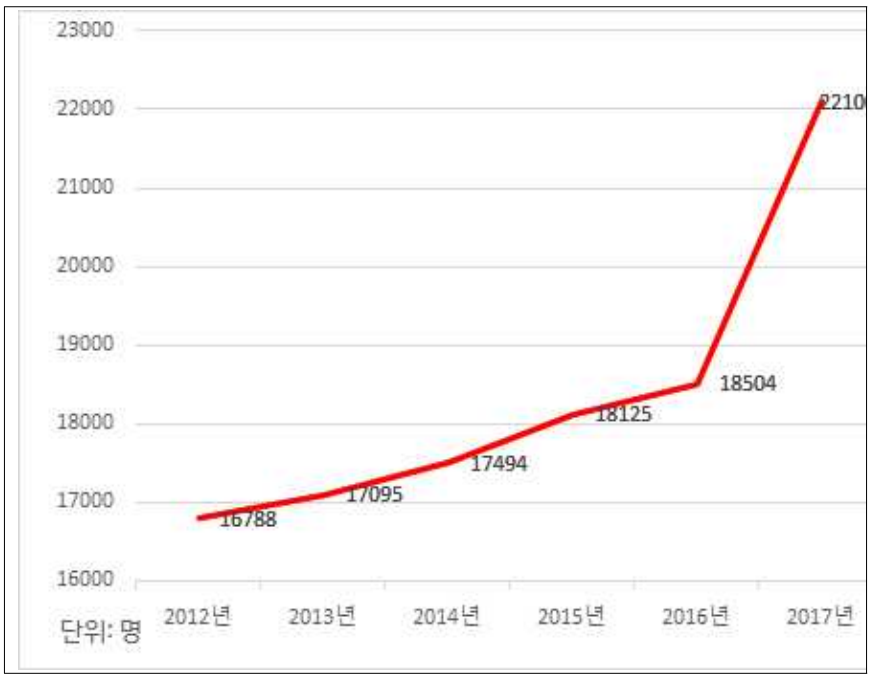
또한 정길언(75)씨는 "예전에는 인터넷 카페 등 컴퓨터 활용이 많았지만 요즘에는 스마트폰이 대세"라며 "나이 들어서 사회 활동하려면 밴드나 카톡 같은 활동은 필수다. 자리에 앉아서 세상 돌아가는 것을 다 알 수 있는 데 안할 이유가 없지 않느냐"고 말했다.

위의 기사와 같이 노인들의 휴대전화 활용이 미숙하거나 제대로 된 정보를 얻지 못해 생기는 문제점과 휴대전화 활용교육에 대한 욕구를 확인할 수 있다. 본 기관이 위치한 중구 역시 위 기사와 같은 문제점과 욕구로 인해 본 기관의 휴대폰 활용교육에 참여하고 있는 노인들이 증가하고 있다.

여러 관련연구들에 의하면 노인들의 수준에 맞는 속도로 충분한 시간을 가지고 교육을 하면 교육이 효과적으로 이루어지는 것으로 나타났다. 컴퓨터나 휴대전화의 기능을 배우는데 좀 더 오랜 시간이 걸리고 실수를 더 많이 하지만, 교육에 대한 동기부여가 높을수록 학습효과가 높은 것으로 알려졌다(최성재, 장인협, 2002; Atchley & Barusch, 2004). 미국의 한 연구에 의하면, 노인들이 웹 검색에 대해 스스로 교육속도를 조절하고 일대일 교육을 통해 개인별 지도를 받고 난 후, 처음에는 젊은이보다 실수를 더 많이 하지만, 두 번째 검색에서는 젊은이와 노인 간의 검색 능력에 차이가 없는 것으로 나타났다(Kubeck, Miller-Albdrt, & Murphy, 1999). 즉 노인교육에 대한 선행연구들은 노인교육의 효과성을 높이기 위해서는 노인들의 속도에 맞춰 교육을 진행하고 교육에 대한 동기를 부여하며, 일대일 교육방식을 활용하는 등의 방법을 사용해야함을 보여주고 있다. 휴대전화 활용교육 또한 휴대전화 활용능력을 높일 수 있는 동기부여와 함께 일대일(적어도 일대이)방식의 교육을 진행한다면 휴대전화에 대한 다양한 기능을 익히고 활용할 수 있을 것으로 기대한다.

2. 지역 환경적 특성

중구는 부산광역시 16개 구·군 중 가장 낮은 거주 인구수를 보이고 있다. 인구 수 대비 고령인구는 높은 것으로 나타났다. 2017년 기준 중구 총 인구는 46,169명으로 이중 중 65세 이상 노인인구는 10,133명으로 총 인구의 21.9%의 비율을 차지하고 있다. 이는 타구와 비교하여 비교적 높은 노인인구의 비율이며, 부산광역시 전체 인구의 65세 이상 노인인구 비율 15.9%보다 5.9% 높은 비율을 보여주고 있다. 중구의 55세 이상에서 64세 이하의 예비노인 인구 또한 8,711명에 달해 고령화 되어 가고 있는 지역사회를 위한 변화된 복지 및 교육 환경이 요구되고 있다(중구의 예비노인을 포함한 노인인구는 18,844명으로 전체인구의 40.8%를 차지하고 있다.[49]



<중구 55세 이상 노인 인구 변화추이>[50]

고령화 인구를 위한 맞춤형 평생교육 프로그램 개발을 위해 구에서는 평생학습 도시 조성을 위한 다양한 연구와 개발의 노력을 하고 있으며, 본 기관 역시 지역사회 특성과 욕구를 반영한 프로그램 개발과 운영에 노력하고 있다.

중구는 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성되어있다. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하고 각종 편의시설, 교육시설의 분포가 적은 편이다.

그러나 부산의 원도심지라는 역사적 특성을 교육과 문화활동에 활용할 수 있는 이점이 있

49) 부산시. 2017년 주민등록인구통계 통계표
50) 부산시. 2017년 주민등록인구통계 통계표

고, 용두산공원, 자갈치시장, 국제시장 등 부산의 주요 명소가 다수 소재하고 있어 문화공간과 지역 명소들을 적절히 활용한다면 좋은 자원이 될 수 있다. 이러한 지역적 특성을 잘 활용하기 위해 구에서 문화 인프라 구축 및 자원 간 연계를 위해 노력하고 있다.

각종 편의시설과 교육, 문화시설이 부족한 고지대에는 본 기관이 위치하고 있어 지역 노인을 위한 각종 프로그램 및 서비스를 안내 및 제공하고 있으며, 다양한 정서지원을 위해 노력하고 있다.

3. 전년도 사업평가

내용	평가	금년도 반영사항
사업진행 부분	디지털고등학교 봉사동아리 인터렉트와 연계하여 프로그램을 진행하여 참여자들의 만족도가 높았음.	디지털고등학교 봉사동아리와 함께 지속적으로 연계를 유지하고자 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
부산디지털고등학교 봉사동아리 '인터렉트;	- 휴대폰 활용교육에 참여한 이용자들을 대상으로 개별교육을 실시함.	- 휴대폰 활용교육 내용을 개별 이용자들이 이해할 수 있도록 개별지도.

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 65세 이상 노인 20명
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 부산시 중구에 거주하는 65세 이상 노인
   2) 부산시에 거주하는 65세 이상 노인
   3) 본 서비스의 욕구가 있는 65세 이상 노인(본 기관의 회원)
   4) 사전접수를 통해 본 프로그램 이용에 적합한 자
4. 실인원수[51)]

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시 노인 인구수(65세이상)	* 589,537
② 위기대상	부산광역시 중구 노인 인구(65세 이상)	* 10,441
③ 표적대상	위기집단중 복지관 회원인 노인(65세 이상)	**1,785(2019년)
④ 실인원수	표적대상 중 프로그램 참여를 희망 하는 회원(65세 이상)	10

* 출처: 부산광역시 주민등록인구현황, 2018년 11월 기준

** 출처: 진우정보 복지종합시스템, 2019년 1월 기준

51)부산시. 2016. 부산광역시 주민등록인구통계.

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
스마트폰 활용교육을 희망하는 60세 이상의 노인을 대상으로 스마트폰 활용교육을 실시하여 노년층의 정보격차를 해소하고자 한다.	1. 휴대폰 활용교육 봉사자(회기별 5명)를 모집하여, 교육 제공에 필요한 사전교육을 2회 실시 한다.	1. 휴대폰 교육을 통해 휴대폰 활용능력을 향상시킨다.
	2. 65세 이상 노인 5명을 대상으로 8회기의 휴대폰 활용교육을 실시한다.(상·하반기 10명, 16회 제공)	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 휴대폰 교육을 통해 휴대폰 활용능력을 향상시킨다.	서비스 제공자 모집 및 교육 (오리엔테이션)	1. 봉사자 모집 (대학 및 VMS 홍보) 2. 봉사자에 대한 사전교육 실시 (노인에 대한 이해, 자원봉사자 기초 교육, 휴대폰 활용 교육 주요내용 안내, 교육일정 안내, 교육평가 등)	2018년 3월, 8월	사회 복지사 1명	5명	2회 / 회당 30분
	휴대폰 활용교육	1. 이용자 모집(기수당 각 10명) 2. 사전평가 실시(휴대폰 활용도 등) 4. 8회기의 교육 실시 5. 필요의 경우, 보충교육 실시 6. 8회기 교육 실시 후, 평가실시 (휴대폰 활용능력 사후 평가, 만족도 조사) 7. 마지막 회기 - 종강식	2018년 4~5월 / 9~10월	사회 복지사 1명, 자원 봉사자 5명	20명 (기수당 10명) / 연 160명	16회 (기수당 8회) / 회당 90분
	휴대폰 생활 활용 (과제수행)	회기별 교육 진행 후, 과제를 제시하여 수행하도록 함. 수행 결과 다음 회기에 확인하여 활용능력에 따른 생활의 변화를 확인	2018년 4~5월 / 9~10월	사회 복지사 1명, 자원 봉사자 5명	20명 (기수당 10명) / 연 160명	16회 (기수당 8회) / 회당 30분

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료 수집시기
휴대폰 교육을 통해 휴대폰 활용능력을 향상시킨다.	휴대폰 활용능력 향상정도	프로그램 만족도조사	이용자만족도 설문지를 통해 교육 후 휴대폰 활용정도 파악	사전 - 4월, 9월 사후, 만족조조사 - 5월, 10월

3. 담당인력구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
하정민	사회복지사	5시간	프로그램 계획 및 운영	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
홍보 및 참여자 모집		→				→						
자원봉사자 모집		→	→			→	→					
사전조사 실시				→					→			
자원봉사자 오리엔테이션				→					→			
휴대폰활용교육 실시				→	→				→	→		
사후조사 및 만족도조사 실시					→					→		
종강식					→					→		
사업평가						→					→	

5. 홍보계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
복지관 이용자	- 관내 홍보지 부착 (본관에도 홍보지 부착) - 프로그램 별 휴대폰활용교육 안내 - 2월 : 홍보 및 이용자 모집	홍보지	

6. 지역자원 활용 계획

기 관	활용계획	비고
부산디지털 고등학교	- 동아리 자원봉사자 모집홍보 협조 요청(방문 상담) - 동아리 : 휴대폰 활용교육 지원	-
사회복지자원봉사인증관리센터 (VMS)	- 자원봉사자 모집 (프로그램 안내 및 모집 글 게시) - 활동 자원봉사자 관리 (상해보험 가입 및 시간등록 관리)	-

Ⅵ. 예산계획

예 산			
관/항	목	세목	세 출 내 역
사업비 / 사업비	정서생활 지원사업	휴대폰 활용교육	평가회 식대 15,000원/명×10명×2회=300,000원
총 액			300,000원

Ⅶ. 향 후 운영계획

1. 부산디지털 고등학교와 지속적으로 연계하여 프로그램을 진행하고자 함.
2. 자주 사용하는 기능에 집중하여 최소한의 사용기능이라도 익혀서 돌아갈 수 있는 교육환경을 조성하고자 함.

휴대폰 활용교육 사전조사

- 이　　름 :
- 나　　이 :

1. 스마트폰을 이용한 기간을 얼마인가요? 약　　년

2. 스마트폰에 대해 알고 있는 정도를 대답해주세요.

문항	내　용	알고 있고, 사용 할 수 있다	알고 있지만, 사용이 서툴다	알고 있지만, 사용 할 수 없다	알지 못하고, 사용할 수 없다
1	기본적인 구성을 알고 있다.				
2	배경화면 바꾸기 / 저장하기				
3	전화번호 저장하기/찾기/삭제하기				
4	전화걸기 / 받기 / 수신거부하기				
5	문자 메시지 받기 / 삭제				
6	문자 메시지 보내기				
7	카메라 사용하기				
8	사진 앨범 정리하기				
9	문자를 주고 받는 어플(카카오톡 또는 밴드) 사용하기				
10	인터넷(검색) 어플 사용하기				

3. 이번 휴대폰 활용 교육을 참여하고 난 후, 스마트 폰으로
가장 해보고 싶은 것은 무엇인가요??
(　　)

휴대폰 활용교육 사후조사

- 이　　름 :
- 나　　이 :

휴대폰 활용교육에 참여하고 난 후 스마트폰을 얼마나 더 잘 활용할 수 있게 되었는지 작성 해 주세요.

문항	내　용	(0) 이전과 달라진 것이 없다	(+1) 이전보다 잘 알지만 좀 더 노력이 필요하다.	(+2) 이전보다 잘 알게 되었고, 사용할 수 있다.
1	기본적인 구성을 알고 있다.			
2	배경화면 바꾸기 / 저장하기			
3	전화번호 저장하기 / 찾기 / 삭제하기			
4	전화걸기 / 받기 / 수신거부하기			
5	문자 메시지 받기 / 삭제			
6	문자 메시지 보내기			
7	카메라 사용하기			
8	사진 앨범 정리하기			
9	문자를 주고받는 어플(카카오톡 또는 밴드) 사용하기			
10	인터넷(검색) 어플 사용하기			

2018년 중구노인복지관 휴대폰 활용교육 만족도 조사

2018년 중구노인복지관 분관 휴대폰활용교육 참여에 감사드립니다. 다음은 이번 교육에 대한 참여자의 의견을 묻는 질문입니다. 내용을 읽고 귀하의 생각에 가까운 곳에 답해주시기 바랍니다.

1. 8회기동안 참여한 교육 시간(약 60분)은 어떻습니까?

매우 만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만족(2)	매우불만족(1)

2. 8회기동안 참여한 교육 장소는 어떻습니까?

매우 만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만족(2)	매우불만족(1)

3. 8회기동안 참여한 교육 내용은 어떻습니까?

매우 이해할 수 있었다(5)	조금 이해할 수 있었다(4)	보통이다(3)	이해할 수 없었다(2)	전혀 이해 할 수 없었다(1)

4. 8회기동안 참여한 교육의 교육 제공자(강사)는 어떻습니까?

매우 만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만족(2)	매우불만족(1)

5. 8회기동안 참여한 교육 내용의 도움 정도는 어떻습니까?

매우 도움이 된다(5)	조금 도움이 된다(4)	보통이다(3)	도움이 되지 않는다(2)	전혀 도움이 되지 않는다 (1)

6. 8회기동안 교육에 참여한 후, 휴대폰 사용에 도움정도는 어떻습니까?

매우 도움이 된다(5)	조금 도움이 된다(4)	보통이다(3)	도움이 되지 않는다(2)	전혀 도움이 되지 않는다 (1)

성실한 답변 감사드립니다.

2019년 영화제작을 통한 사회참여활동 프로그램 「브라보 마이라이프」 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 영화제작을 통한 사회참여활동 프로그램「브라보 마이라이프」

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

현대사회는 과학과 의학의 발달로 평균수명이 연장되고, 출산율이 저하됨에 따라 전체인구에서 노인인구가 차지하는 비율이 점차 증가하여 인구 고령화 현상이라는 커다란 문제에 직면하게 됨.

현대사회는 평균수명이 연장되고, 퇴직이후의 생활기간이 늘어남에 따라 퇴직이후부터 심각한 건강상의 문제가 시작되기 전까지의 시기인 인생의 '제 3의 연령'시기가 늘고 있음. 노인들의 사회적 관계에 대한 유지와 적극적인 참여는 삶의 기본적 조건을 유지하고 그 질을 발전시킬 수 있는 기회를 부여하는 매우 중요한 요인임.

영화제작반 프로그램은 다년간의 활동을 통해 직업 활동에서 은퇴하게 되어 시간적인 여유가 더욱 많아진 노년기 동안 노인스스로 사회에서 어떤 역할과 위치를 가지고 있는 지에 대해 심층적으로 분석하여 그것을 가장 많이 접하는 대중매체를 통하여 알렸으며 이를 통해 노인이 가지고 있는 생활방식, 사고(思考), 사랑, 욕구 등을 전달할 수 있었으며 자신의 역할이 사회적 소통의 기본이 될 수 있음을 깨달음.

이렇듯 노인의 참여활동은 자신의 존재가치를 지탱하기 해주는 중요한 요소로 작용함. 그것은 가지고 있는 재능을 활용하거나, 자아실현 및 개인의 전문성을 길러주는 수단으로써 활용되어야만 함.

현대사회에서 정보를 접할 수 있는 방법 중 가장 쉬운 것은 매스미디어 이해를 빠르게 돕기 위한 것은 위의 내용을 근거로 지속적인 노인문제와 이슈가 반영된 영화 제작을 통해서 대해 지역사회 내 알려 지역이 노인복지에 관심을 갖고 함께 참여할 수 있는 소통의 기반이 필요하다고 사료됨.

2. 지역 환경적 특성

남포동 일대는 극장이 밀집되어있으며 매년 10월 부산국제영화제의 중심지가 됨. 중구는 부산국제영화제와 극장가를 중심으로 영화산업이 발달한 지역이고, 지역주민의 영화에 대한 관심도가 높은 편임. 이러한 지역적 특성을 기반으로 노인 사회참여확대의 기회가 이루어져야 한다고 판단됨.

3. 전년도 사업평가

내 용	평 가	금년도 반영사항
참여자 부분	계획 10명 중 평균 7명 참석하였음. 참여자간의 역량 차이로 중도탈락이 많았으며, 이해관계의 갈등으로 실적 관리에 어려움이 있었음.	언론홍보, 전년도 참여자를 대상으로 적극적인 홍보를 통해 참여인원 및 출석률을 높일 계획임.
		영화제작반 회칙을 기준점으로 삼아 원활한 프로그램이 될 수 있도록 하고자 함. 담당자 및 진행 강사가 하나의 협의점을 도출하고 그 내용에 대해 모두 확인하고 이행할 수 있도록 진행하고자 함.
프로그램 부분	계획한 회기 및 영화제 참석, 외부상영회 진행하였음. 다만, 영화제 수상에서 입선으로 아쉬운 성적을 받음.	노인의 이슈에 맞는 영화를 제작하여 영화제 및 상영회 진행시 관객들이 노인에 대한 인식개선을 도모하고, 좋은 성적으로 영화제수상을 하고자 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
영화공간 보기드문	- 영화 제작반 강사 섭외	영화교육에 대한 강사 섭외 및 영화제작반 진행 방법 조언
시청자미디어센터		
가톨릭센터	- 프로그램 및 참여자 모집 홍보	참여자 모집 홍보 협조 (포스터 부착 및 안내지 배치)
중구종합사회복지관	- 프로그램 및 참여자 모집 홍보	대상자 모집 홍보 협조 (포스터 부착 및 안내지 배치)
봉생노인복지센터		
언론기관 (중구신문, 국제신문 외 기타 신문 및 방송사)	- 관보 기사 및 홍보 문구 수록	프로그램 안내 및 참여자 모집 안내 기사 게시
부산시청자미디어센터	- 필요 시 장비 대여 - 영화 제작반 강사 섭외	영화제작에 필요한 장비 대여 (반사판, 무선 마이크)
부산국제영화고등학교	- 타 세대 협동 영화 작업 연계	부산국제영화고 재학생 참여자 연계

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시
2. 서비스 대상 : 부산광역시 내 거주하는 만 60세 이상 노인인구
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 부산광역시 내 거주하는 만 60세 이상 노인인구
   2) 영화 제작에 관심이 있는 만 60세 이상 노인인구
   3) 접수 인원 초과 시 면접을 통해 선발

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시에 거주하는 만 60세 이상 노인인구	874,632명[52]
② 위기대상	부산시 중구에 거주하는 만 60세 이상 노인인구	14,796명[53]
③ 표적대상	부산 중구에 거주하고 있는 60세 이상 노인인구 중 본 기관에 등록 된 회원	1,922명[54]
④ 실인원수	표적대상 중 영화제작 프로그램에 참여를 희망하는 노인	10명

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
노인의 문제와 이슈를 다룬 영화제작활동 통해 지역사회 내 노인에 대한 인식개선을 도모하고 사회참여활동 구성원으로써 기능할 수 있도록 지원하고자 한다.	1-1. 교육 연 12회 실시	1. 영화제작에 대한 재능(지식과 기술)을 습득하고 역량을 강화한다.
	1-2. 영화제작 연 8회 실시	
	1-3. 평가회(종강식) 연 1회 실시	
	2-1. 영화행사 참여 연 1회 실시	2. 영화상영을 통해 노인의 문제 및 이슈에 대한 인식이 변화한다.
	2-2. 외부 상영회 연 2회 실시	

52) 부산시. 2018. 부산광역시 주민등록인구통계. (2018년 11월 기준)
53) 부산시. 2018. 부산광역시 주민등록인구통계. (2018년 11월 기준)
54) 진우시설정보시스템. 2018. 회원등록통계. (2018년 1월 기준)

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 영화제작에 대한 재능(지식과 기술)을 습득하고 역량을 강화한다.	교육	▪ 세부내용 -영화촬영과 관련된 실습·이론교육, 현장탐방 등 실시 ▪ 수행방법 1. 기초용어 및 원리교육 3회 2. 편집이해교육 3회 3. 실습교육 3회 4. 외부탐방 3회	3월 ~ 7월	사회복지사 1명 강사 1명	120명	12회/2h
	영화제작	▪ 세부내용 -대본을 바탕으로 하는 영화제작활동 진행(8회) ▪ 수행방법 1. 영화제작 리허설 진행 2. 참여자별 업무분장 진행 3. 영화촬영활동 진행	3월 ~ 7월	사회복지사 1명 강사 1명	80명	8회/2h
	평가회(종강식) 진행	▪ 세부내용 -영화제작반 활동과정 공유 및 추후 활동에 대한 논의 진행 ▪ 수행방법 1. 참여자 소개 및 활동과정 공유 2. 현재활동에 대한 피드백 3. 추후활동과정 모색	9월	사회복지사 1명 강사 1명	10명	2회
2. 영화상영을 통해 노인의 문제 및 이슈에 대한 인식이 변화한다.	영화행사 참여	▪ 세부내용 -영화와 관련된 각종 외부 행사 참여 ▪ 수행방법 1. 부산실버영상제 참여 2. 실버문화축제 참여	9월 ~ 10월	사회복지사 1명	10명	1회
	외부상영회 개최	▪ 세부내용 -만들어진 영화를 지역사회에 홍보하고 소개하는 외부 상영회(시사회)개최 ▪ 수행방법 1. 외부 상영회 장소 섭외 2. 담당자 및 각 참여자 외부홍보 진행	10월 ~ 11월	사회복지사 강사	10명	2회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료 수집시기
1. 영화제작에 대한 재능(지식과 기술)을 습득하고 역량을 강화한다.	1) 영화제작 역량강화 도움정도 :긍정적 응답 80% 이상 (7점 척도 중 4점 이상)	만족도 조사지	만족도조사지 중 역량강화 도움정도 항목 분석	사후
	2) 영화제작활동 참여율 : 출석률 90% 이상	출석부	출석부 확인	
	3) 평가회 진행 : 만족도조사를 통한 지식습득 여부	평가회 결과보고서	평가회 결과보고서 총괄평과 작성	
2. 영화상영을 통해 노인의 문제 및 이슈에 대한 인식이 변화한다.	4) 영화제 1회 참여 : 영화제 수상여부	영화제 참여 실시계획서 및 결과보고서	영화제 참여 결과보고서 분석	
	5) 외부상영회 2회 실시 : 만족도 조사를 통한 관객의 노인인식변화	외부상영회 실시계획서 및 결과보고서	영화제 참여 결과보고서 분석	

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위 :1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배 (관장)	중구노인복지관분관 /관장	1시간	▪복지관 22년 ▪복지관 본관, 분관 총괄	사회복지사 1급
김영규 (슈퍼바이저)	중구노인복지관분관 /부장	1시간	▪복지관 17년 ▪복지관 사업 및 예산, 인사 관리 및 조정	사회복지사 1급
장경환 (슈퍼바이저)	중구노인복지관분관 /과장	1시간	▪복지관 11년 ▪지역사회조직사업 업무수행	사회복지사 1급
박한선 (부진행/ 슈퍼바이저)	중구노인복지관분관 /팀장	2시간	▪복지관 12년 ▪평생교육사업, 동아리지원사업 담당	사회복지사 1급
김혜진 (주진행)	중구노인복지관분관 /사회복지사	10시간	▪복지관 6년 ▪경로식당사업, 정서생활지원사업, 결연후원금, 건강생활지원사업 담당	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

내용 \ 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
교육												
영화제작												
평가회(종강식)진행												
영화행사 참여												
외부상영회 개최												

5. 홍보계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
복지관 내	- 각 이벤트 일시 및 참여 방법 안내 포스터 부착 - 관내 구두홍보	안내지 홍보지	-

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
중구청	영화제작반 활동 홍보	
주민센터 (보수동, 영주1, 2동)		
영주동 '산리마을회관'		
보수동, 영주동 원로의 집 (경로당)		
지역 내 복지시설	영화제작반 활동 홍보 사회참여활동 관련 정보교류	

Ⅵ. 예산계획

예 산					
관/항	목	세목	예 산 내 역 (프로그램명: 영화제작반「브라보 마이라이프」)		
사업비 /사업비	사회 참여	영화제작반	내 역	산출근거	금액
			강사비	100,000원 x 20회	2,000,000원
			다과비	20,000원 x 20회	400,000원
			진행비 (주차료, 식사비, 소품비 등)	600,000원 x 1회	600,000원
총 액			3,000,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

- 영화제작반 자조모임형성(동아리)
- 노인관련 이슈, 문제점을 다룬 단편 영상 제작.

2019년 중구노인복지관 분관
사회참여사업-사진반(문화예술교육지원사업)

Ⅰ. 사 업 명 : 사진반 (2019년 복지기관(노인분야) 문화예술교육 지원사업)

Ⅱ. 사업의 필요성.

1. 대상자 욕구 및 문제점

1) 지역 어르신의 문화예술교육 욕구 충족

중구 지역은 노인인구가 많고, 지리적 특성상 문화예술교육에 대한 접근성이 비교적 낮은 곳이다. 이러한 지역적 특성으로 인해 지역 어르신들의 여가활동을 위한 복지관 이용의 욕구가 높고 실제로 지역 내 많은 어르신들이 본 기관을 이용하고 있으며, 그 수는 연간 약 30,000여 명 이상이다.

기관에서 실시하는 이용자 만족도 조사와 지역사회 욕구조사를 통해서도 노인의 문화예술분야에 대한 학습과 활동에 대한 높은 욕구를 확인할 수 있었다. 하지만 어르신들의 문화예술교육과 관련한 다양한 욕구를 기관의 한정된 자원으로 충족시키기에는 한계가 있다. 사진, 공연, 음악 등 다양한 분야에 대해 배우고 경험하고자 하는 지역 어르신들의 욕구를 전문적인 지원을 통해 충족시키고자 한다.

2) 문화적 소외계층에 문화적 혜택 제공

우리나라는 교육적으로나 제도적으로 다양한 문화예술의 교육기회가 보편적으로 제공되지 못하는 실정이다. 특히 노인의 경우, 경제적 비용부담과 정보의 부족, 이동의 불편함 등 다양한 제약으로 인해 문화예술에 대한 혜택이나 접근성이 취약한 상황이다.

본 기관이 위치한 중구 역시 지리적, 환경적 특성 등으로 인해 문화예술관련 경험 및 교육의 접근 기회는 한정적이고 제한적인 상황이다. 사회적으로 개개인이 누릴 수 있는 문화예술교육 기회의 확대가 필요하다는 목소리가 높아져가고 있는 현대사회에서 문화적 소외계층인 노인에게 우선적으로 문화적 혜택이 제공되어야 한다.

3) 자존감 및 삶의 질 향상을 통한 지역사회 참여 및 기여활동 확대

문화는 단순한 유물을 넘어 한 개인 또는 공동체가 만들어낸 고유한 삶의 양식 모든 것을 말한다고 한다. 즉, 문화는 인간이 성취한 모든 것을 말하며 삶 안에서 이루어낸 삶의 모든 것이다. 이러한 문화예술교육의 기회를 통해 어르신들은 다양한 성취감을 경험할 것이다. 이는

노년기 삶에 있어 자존감 향상은 물론 삶의 질에 있어서도 긍정적인 영향을 미칠 것이다.

또한 노인에게 문화예술교육의 기회는 문화예술에 대한 관심에서 활발한 활동, 나아가 참여의 주체로 변화시킬 것이며, 누구나 누리고 배우며 나눌 수 있다는 것을 깨닫게 할 것이다. 이러한 문화예술교육의 기회를 경험한 노인들이 다양한 지역사회 참여와 기여활동의 기회를 확대시킬 것이다. 이처럼 문화예술교육은 노인에게 지역사회와 소통의 매개체로 재사회화의 기회로 매우 필요한 기회이다.

2. 지역 환경적 특성

1) 인구 통계적 특성 55세 19041명

중구는 부산관역시 16개 구·군 중 가장 낮은 거주 인구수를 보이고 있다. 인구 수 대비 고령인구는 높은 것으로 나타났다. 2018년 기준 중구 총 인구는 44,952명으로 이중 중 60세 이상 노인인구는 14,796명으로 총 인구의 32.9%의 비율을 차지하고 있다. 이는 타구와 비교하여 비교적 높은 노인인구의 비율이며, 부산광역시 전체 인구의 60세 이상 노인인구 비율 25%보다 7.9% 높은 비율을 보여주고 있다. 고령화 되어 가고 있는 지역사회를 위한 변화된 복지 및 교육 환경이 요구되고 있다.

고령화 인구를 위한 맞춤형 평생교육 프로그램 개발을 위해 구에서는 평생학습 도시 조성을 위한 다양한 연구와 개발의 노력을 하고 있으며, 본 기관 역시 지역사회 특성과 욕구를 반영한 프로그램 개발과 운영에 노력하고 있다.

2) 학력수준 특성

중구의 고학력 인구 비율은 전국 대비 9.3%P로 낮은 비율을 보이는 반면 저학력 인구 비율은 전국 대비 4.1%P로 높은 비율을 보이고 있다. 동별, 권역별 학력 편차 역시 크게 나타나고 있다. 분관이 위치하고 있는 고지대 지역인 영주동 일대는 비교적 낮은 학력수준을 보이고 있다.

3) 지리·문화적 특성

중구는 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성되어있다. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하고 각종 편의시설, 교육시설의 분포가 적은 편이다.

그러나 부산의 원도심지라는 역사적 특성을 교육과 문화 활동에 활용할 수 있는 이점이 있고, 용두산공원, 자갈치시장, 국제시장 등 부산의 주요 명소가 다수 소재하고 있어 문화공간과 지역 명소들을 적절히 활용한다면 좋은 자원이 될 수 있다. 이러한 지역적 특성을 잘 활용하기 위해 구에서 문화 인프라 구축 및 자원 간 연계를 위해 노력하고 있다.

각종 편의시설과 교육, 문화시설이 부족한 고지대에는 본 기관이 위치하고 있어 지역 노인을 위한 각종 프로그램 및 서비스를 안내 및 제공하고 있으며, 다양한 정서지원을 위해 노력하고 있다.

3. 전년도 사업평가

1) 대　　상 :

계　획	평　가	제　언
-부산시에 거주하는 60세 이상 예비노인 및 노인 20명	-부산시에 거주하고 있는 60세 이상의 예비노인 및 노인으로 본 기관에 회원으로 등록한 자 -35회기까지 참여인원 17명. -목표대비 달성률 : 85.0%	-기존회원 뿐 아니라 신규회원 모집에도 주력할 계획임.

2) 과정평가 :

산출목표	평가결과
1-1. 주1회 (연 35회, 연 70시간) 사진반 프로그램 진행	1-1. 3월 30일 금요일, 1회기를 시작으로 매주 금요일(2시간) 사진반 활동을 진행하였고, 11월 16일까지 35회기(총 70시간) 활동을 진행함. 목표대비 수행율 100.0% 달성.
1-2. 노인 20명에게 다양한 문화예술(사진반)활동 지원	1-2. 3월부터 현재까지 24명 모집, 12월까지 중도탈락자 7명 발생 (개인사유, 건강문제, 이사 등) 12월 기준 실인원 17명의 회원이 참여하였고, 회당 평균 17명이 참여함. 목표대비 수행율 85.0% 달성.
2-1. 문화예술 활동을 통한 연 1회 이상 사회참여 기회 제공	2-1. 사진반 회원 일부에서 사진동아리(따숨)을 결성하여 재능기부 활동을 실시하고 있음. 중앙공원 시민광장에서 찾아가는 전시회를 진행함. 9월 28일 오후 1시 ~ 5시까지 중구 및 부산의 명소 촬영작품 전시를 진행하였음. 총 1회기(연 1회기), 목표대비 수행율 100% 달성.
2-2. 연 1회 발표회 (사진전시회)실시	2-2. 10월 24일 ~ 26일, 3일 동안 가톨릭센터 마음밭갤러리에서 발표회(사진전시회)를 개최함. 24일 수요일, 개전식을 시작으로 전시회를 운영함. 16명의 회원이 액자,그릇,나무판으로 각 1점 총 3점의 작품을 전시하였음. 목표대비 수행율 100%

3) 성과평가 :

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>1. 문화예술
교육활동에 대한
이용자 만족도 향상</td><td>- 11월 16일, 평가회를 통해 이용자 만족도 향상 정도를 평가함.
- 교육시간, 장소, 내용, 서비스제공자, 강사, 여가활동에 대한 도움정도에 대한 조사결과 만족도 평균 5.46점(6점 만점)으로 나타나 비교적 높은 만족도를 확인함.
- 가장 높은 만족을 보인 영역은 강사만족도로 각 평균 5.83점(총 6점)으로 나타남.
- 사진반이 여가활동에 도움이 된 정도에 대한 의견은 평균 5.5점(총 6점)으로 나타남.
- 전시회에 대한 만족도와 강사에 대한 만족도가 가장 큰 것으로 유추됨.

<참여자 만족도 조사 결과>
<table>
<tr><th></th><th>문 항</th><th>평균</th><th>최소값</th><th>최대값</th></tr>
<tr><td rowspan="6">질문내용</td><td>1. 교육시간 만족도</td><td>5.5</td><td>3.00</td><td>6.00</td></tr>
<tr><td>2. 교육장소 만족도</td><td>5.17</td><td>1.00</td><td>6.00</td></tr>
<tr><td>3. 교육내용 만족도</td><td>5.28</td><td>1.00</td><td>6.00</td></tr>
<tr><td>4. 서비스 제공자(담당 사회복지사)만족도</td><td>5.5</td><td>4.00</td><td>6.00</td></tr>
<tr><td>5. 강사 만족도</td><td>5.83</td><td>5.00</td><td>6.00</td></tr>
<tr><td>6. 여가·문화 활동에 도움이 된 정도</td><td>5.5</td><td>4.00</td><td>6.00</td></tr>
<tr><td colspan="2">만족도 합 (최소 6점~최대36점)</td><td>5.46</td><td>28.00</td><td>36.00</td></tr>
<tr><td>일반사항</td><td>연령</td><td>72.39</td><td>63.00</td><td>80.00</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2. 노인 삶의 만족도
향상</td><td>- 참여자의 노인 삶의 만족도 사전-사후 평균결과를 비교한 결과, 사진반 참여 전 노인 삶의 만족도 평균 92.90(총125점)에서 참여 후 노인 삶의 만족도 평균 95.39점으로 평균 2.49점 향상된 것을 확인함. 사진반 프로그램 활동에 참여하기 전의 노인 삶의 만족도와 참여 후의 만족도는 의미 있는 차이를 보임.

<사진반 - 노인 삶의 만족도 사전-사후 평균비교>
<table>
<tr><th>구 분</th><th>평 균</th></tr>
<tr><td>사 전</td><td>92.90</td></tr>
<tr><td>사 후</td><td>95.39</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

기관명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
한국노인종합복지관협회	- 프로그램 담당자에 대한 간접적 지원 - 프로그램 운영 지원	- 담당 실무자의 문화예술교육관련 정보 및 자원, 관계기관 간 교류의 기회 등에 대한 워크샵, 사업설명회 등 제공 - 운영예산 지원
한국문화예술교육진흥원	- 프로그램 운영 지원	- 사진관련 전문 강사 파견
가톨릭센터	- 프로그램 운영 지원	- 사진전시회 장소 무료 대관

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구
2. 서비스 대상 : 60세 이상 예비노인 및 노인인구
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
   1) 부산시 중구에 거주하는 60세 이상 예비노인 및 노인
   2) 인근지역에 거주하는 60세 이상 예비노인 및 노인
   3) 위의 1)과 2)에 해당하는 자 중 본 기관의 회원으로 등록된 자
   4) 회원 중 카메라 또는 스마트폰을 소지하고 있는 자
   5) 사진에 대한 관심과 참여의지가 있는 노인으로 문화예술 활동에 관심 있는 자
4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산 중구에 거주하는 인구	44,952명[55]
② 위기대상	부산 중구에 거주하고 있는 60세 이상 노인인구	14,796명[56]
③ 표적대상	부산에 거주하고 있는 60세 이상 인구 중 본 기관에 등록된 회원	약 1,922명[57]
④ 실인원수	2019년 사진반 활동에 참여의사가 있는 자	20 명

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
문화예술 중 사진 분야에 관심 있는 노인을 대상으로 문화예술교육(사진반) 활동을 실시하여 노년기 삶의 질 향상을 도모한다.	1-1. 주1회(연 35회, 연 70시간) 사진반 프로그램 진행	1. 문화예술 교육활동에 대한 이용자 만족도 향상
	1-2. 노인 20명에게 다양한 문화예술(사진반)활동 지원	
	2. 연 1회 발표회 (사진전시회)실시	2. 노인 삶의 만족도 향상

55) 부산시. 2018. 부산광역시 주민등록인구통계. (2018년 11월 기준)
56) 부산시. 2018. 부산광역시 주민등록인구통계. (2018년 11월 기준)
57) 진우시설정보시스템. 2018. 12월 기준

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1. 문화예술 교육활동에 대한 이용자 만족도 향상	문화예술 교육활동	1. 사전모임 : 강사 기관 방문, 담당자와 강의계획 수립, 참여자 정보 제공 2. 오리엔테이션 : 참여자 소개 및 프로그램 안내, 이용자 욕구 파악 등 3. 사진과 카메라 기초학습 : 사진과 카메라에 관란 이론 학습 진행 4. 문화예술을 접목한 사진수업 진행 : 강사 계획에 따라 진행 5. 야외출사 : 배운 활동을 토대로 야외출사 진행, 사진 감상 및 피드백 6. 현장학습 : 연1회 전시회 관람 실시, 현장학습을 참고하여 사진전시회 준비 7. 평가회의(35회) : 평가회의를 통해 34회기 활동을 평가하고 내년도 계획수립을 의한 의견을 나눔. - 매 회 활동에 대한 운영일지 작성 - 매 회 참여자 출결 관리 - 예산 집행에 따른 세부단위사업계획서(내부기안) 작성	2018년 3월 ~ 11월, 매주 1회 (미정)	사회 복지사 1명, 강사 1명	20명 / 연 590명	연 34회 / 회당 120분
2. 노인 삶의 만족도 향상	사진 전시회	- 강사와 참여자가 논의하여 전시회 주제 선정 - 전시회 주제에 맞는 사진 촬영 및 준비 - 작품 선정 및 전시회 계획 - 전시회 : 개전식 및 운영 - 평가회	2018년 10월 3주 중	사회 복지사 1명, 강사 1명	20명 / 연 20명	연 1회 / 3일간

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료 수집시기
1. 문화예술 교육활동에 대한 이용자 만족도 향상	-2018년-2019년 이용자 만족도 변화량	-이용자 만족도 설문지	이용자 설문조사를 통해 문화예술교육활동 참여에 대한 만족도를 확인, 작년과 비교하여 향상된 정도와 만족 내용의 변화를 확인	2019년 12월
2. 노인 삶의 만족도 향상	-참여자 사전-사후 삶의 만족도 변화량	-노인 삶의 만족도 척도	노인 삶의 만족도 척도 사전-사후 검사 결과 비교, 만족도가 향상된 정도를 확인	2019년 3월/12월

3. 담당인력구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
김혜진	사회복지사	5시간	프로그램 계획 및 운영, 평가, 이용자 및 강사 관리	사회복지사 1급
미 정	강사	2시간	사진반 교육계획 및 강의 이용자관리	관련자격 및 경력

4. 사업 진행 일정

기간 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
프로그램 홍보 및 이용자 모집		→	→									
사진반 프로그램 진행			→	→	→	→	→	→	→	→	→	
야외출사					→	→		→	→			
현장학습									→			
사진전시회										→		
평가회의											→	
이용자 평가 및 만족도 조사			→								→	
사업평가												→

5. 홍보계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
신규, 기존 회원	- 관내 홍보지 부착(6부), 홈페이지 홍보(1회), - 프로그램 실 별 홍보지(1,000부) 배부	홍보지, 현수막, 인터넷	-
지역주민	- 현수막 부착 및 홈페이지 홍보 (연 4회) - 주민센터 및 경로당에 홍보지 배부 - 전시회를 통한 사진반 및 활동 알리기 (연 1회 이상)	현수막, 인터넷, 리플릿, 전시작품	

6. 지역자원 활용 계획

기관	활용계획	비고
중구청, 지역 내 주민센터	- 프로그램 홍보, 관련기관 연계 및 정보제공	-
지역 내 언론처(부산일보, 다이내믹부산, 나이스중구)	- 프로그램 홍보	-
가톨릭센터 외	- 사진전시회 장소 대관, 사진전시회 관람	-

Ⅵ. 예산계획

예 산						
관/항	목	세목	예 산 내 역(프로그램명 : 사진반 (문화예술교육지원사업)			
			내역		산출근거	금액
사업비 / 사업비	사회 참여 사업	사진반	교육비	교육재료비	포토잉크, 인화지 외 교육재료	318,000원
				현장학습	26,000원×22명 = 572,000원	572,000원
			소 계			890,000원
			결과 발표비	사진 전시회	대관료(3일) = 90,000원 개회식 준비물품 = 22,000원 사진인화 및 액자제작 = 800,000원	912,000원
			소 계			912,000원
			진행비	홍보비	전시회 현수막 = 90,000원 사진반 현수막 = 30,000원	120,000원
				보험료	출사 7회×55,000원 = 385,000원	385,000원
					현장학습 1회×55,000원 = 55,000원	55,000원
				식다과비	식대 16,000원×22명 = 352,000원	352,000원
					현장학습식대 13,000원×22명 =55,000원	286,000원
			소 계			1,198,000원
			(자부담) 사진 전시회		식사 및 다과, 물품 구입	250,000원
			(자부담) 진행비		출사다과 및 여행자보험, 교육재료비 등	250,000원
			소 계			500,000원
총 액						3,500,000원

Ⅶ.향 후 운영계획

1. 지역사회 자원 개발 및 연계를 통한 사회참여활동 기회 제공 확대
   (지역행사 참여, 재능기부 활동, 캠페인 등)
2. 지원 이 후의 지속적인 활동이 가능하도록 자조모임 운영 및 지원

2019년 중구노인복지관 분관
사회참여사업-동아리지원사업 사업계획서

Ⅰ. 사 업 명 : 사회참여사업 - 동아리지원사업

Ⅱ. 사업의 필요성.

1. 대상자 욕구 및 문제점

우리나라는 노인인구의 급증이 저출산과 맞물려 진행되면서 세계에서도 유래 없는 급속한 인구고령화가 진행되고 있다. 우리나라의 65세 이상 노인인구는 2017년에 전체 인구의 14%로 고령사회에 도달하였으며, 2026년에는 20.8%로 초고령사회에 접어들 것으로 예상된다.[58]

현대사회에서는 과거의 노인 세대와는 달리 건강하고 활동적이며 경제력이 있고 교육의 기회가 많이 늘어나면서 긴 노후기간을 어떻게 보낼 것인가에 더 많은 관심을 보이고 있다. 이전에 신체적, 경제적으로 보호 받아야 될 대상에서 주체적이고 참여적인 노인으로 변화하고 있는 것이다. 이는 노년기 여가활동에 대한 관심의 증가로도 이어졌다. 자원봉사, 소득활동, 취미교육활동 등 광범위한 분야에서 노인의 여가활동이 늘어나고 있으며, 여가활동 참여를 통해 건강하고 활동적인 노년을 보냄으로써 단순히 나이 들어가는 것에 대한 두려움에서 벗어나 잘 늙는 것(Well-aging)에 관심을 갖는 노인이 늘고 있다.[59]

1) 활기찬 고령화(Active Ageing)를 위한 사회참여 활동의 욕구

본 사업의 주 참여자는 만 55세 이상의 사회참여 욕구가 있는 노인이다. 현대사회는 빠르게 진행되는 고령화로 인해 노년층의 양적 증가에 주목해왔다. 그러나 노인인구의 양적 증가 속에서 노인집단의 특성으로 질적 변화(다양화)가 급속하게 진행되고 있고 이는 노인이 당사자 개인의 문제뿐 아니라 지역사회에 대한 관심도가 높아지는 결과로도 나타나고 있다.

본 기관에서 2016년에 평생학습 및 여가·문화 활동에 참여 중인 노인 150명을 대상으로 사회참여(지역사회 내 기여활동)에 대한 의견을 조사한 결과, 활기찬 노년 생활에 대한 욕구(71.6%), 교육을 통해 배운 것을 사회에 공헌하고자 하는 의지(57.8%), 사회공헌 활동을 위한 교육에 참여할 의사(59.8%), 노년기 사회공헌에 대한 책임(61.7%), 사회를 위한 보람된 일을 하고 싶은 의향(60.7%), 사회공헌 활동의 기회에 대한 참여 의사(59.5%)를 확인할 수 있었다. 참여하고 싶은 사회공헌활동 분야는 건강, 복지서비스, 문화예술, 환경 등의 순으로 나타났다.

58) 행정안전부. 2017년 8월 기준.
59) 김순애. 2015. 노인의 여가활동 유형이 삶의 만족도에 미치는 영향 연구. 고려대학교 인문정보대학원 석사학위논문.

중구노인복지관은 노인의 삶과 지역사회에 의미 있는 변화를 위해 노인들의 관심분야의 역량을 키워 이를 지역사회 내에서 기여활동으로 펼칠 수 있도록 동아리 활동을 지원하고자 한다.

2) 노인 생활만족도와 사회참여

사회참여(social participation)란 용어는 일반적으로 사용되는 단체 및 기관가입이나 공식적 사회활동을 비롯하여 친구, 가족 및 친족 간의 관계망, 사회적지지, 사회적 유대, 사회적 상호작용, 종교활동이나 자원봉사, 각종 모임 참석 등 비공식적 사회적 상호작용 등 다양하고 유연하게 사용된다(Anderson, 1983). 그리고 Kahn(1998)은 사회참여를 타인과 친밀한 관계를 유지하는 의미 있는 활동이라 정의하였고, Palmore(1981)는 타인과의 상호교류와 관련된 일정한 규칙이나 형태를 띤 활동이라 정의하였다.

이처럼 사회참여는 노인의 여가활동의 능력을 향상시켜 노년기에도 중년기와 마찬가지로 다양한 여가활동을 유지할 수 있게 해주고, 여가활동으로부터 얻는 즐거움을 더하여 여가시간을 유용하게 사용할 수 있게 해준다. 또한 노인의 건강증진과 생활만족, 다양하고 복합적인 욕구충족, 자기성장과 자아실현, 지역사회 발전에 대한 기여 등 다차원적인 효과를 가져온다(이홍근, 2001).[60]

2. 지역 환경적 특성

1) 인구 통계적 특성

중구는 부산광역시 16개 구·군 중 가장 낮은 거주 인구수를 보이고 있다. 인구 수 대비 고령인구는 높은 것으로 나타났다. 2018년 기준 중구 총 인구는 44,952명으로 이중 중 55세 이상 노인인구는 19,041명으로 총 인구의 42.4%의 비율을 차지하고 있다. 이는 타구와 비교하여 비교적 높은 노인인구의 비율이며, 부산광역시 전체 인구의 55세 이상 노인인구 비율 34.1%보다 약 8% 높은 비율을 나타내고 있다. 이에 고령화 되어 가고 있는 지역사회를 위한 변화된 복지 및 교육 환경이 요구된다.

	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
55세 이상	17,494명	18,125명	18,504명	18,812명	19,041명

<중구 55세 이상 노인 인구 변화추이>[61]

60) 이보람. 2015. 노인의 생활만족에 대한 사회적 참여와 경제적 참여의 효과 비교. 호남대학교 복지행정대학원 석사학위논문.

61) 부산시. 2018. 2018년 11월 기준, 부산광역시 주민등록인구통계.

고령화 인구를 위한 맞춤형 평생교육 프로그램 개발을 위해 구에서는 평생학습 도시 조성을 위한 다양한 연구와 개발의 노력을 하고 있으며, 본 기관 역시 지역사회 특성과 욕구를 반영한 프로그램 개발과 운영에 노력하고 있다.

2) 지리·문화적 특성

중구는 고지대는 다세대 주택, 빌라가 주로 형성이 되어 있고, 저지대는 주택, 시장, 상가가 형성되어있다. 고지대에 위치하고 있는 대청동, 영주동, 동광동 지역은 특히 좁은 골목, 계단 길, 산복도로를 끼고 있어 교통이 불편하고 각종 편의시설, 교육시설의 분포가 적은 편이다.

그러나 부산의 원도심지라는 역사적 특성을 교육과 문화 활동에 활용할 수 있는 이점이 있고, 용두산공원, 자갈치시장, 국제시장 등 부산의 주요 명소가 다수 소재하고 있어 문화공간과 지역 명소들을 적절히 활용한다면 좋은 자원이 될 수 있다. 이러한 지역적 특성을 잘 활용하기 위해 구에서 문화 인프라 구축 및 자원 간 연계를 위해 노력하고 있다.

각종 편의시설과 교육, 문화시설이 부족한 고지대에는 본 기관이 위치하고 있어 지역 노인을 위한 각종 프로그램 및 서비스를 안내 및 제공하고 있으며, 다양한 정서지원을 위해 노력하고 있다.

3. 경험적 근거

본 기관은 지역사회 노인복지 발전을 위해 다양한 서비스를 전문적이고 체계적으로 제공하기 위해 노력해오고 있다. 그 일환으로 노인욕구를 반영한 다양한 사업을 운영하고 있다. 사회참여활동과 관련 된 사업으로는 아래의 표와 같다.

사업 명	주요내용
노인사회활동지원사업	어르신들의 능력과 적성에 맞는 일자리 창출 및 연계 (공익형, 교육형, 복지형, 시장형) 약 300여명 활동지원
사회참여사업	노후의 여가생활을 보다 생산적이고 사회참여적인 활동으로 전환하기 위한 다양한 자원봉사 활동 지원 - 언혼봉사단, 행정봉사단, 다사랑봉사단(노래 및 악기 연주), 문화봉사단 활동
경로당혁신사업	지역 소단위 기관으로서의 역량을 갖춰 질 높은 여가생활, 자원봉사 등을 지원
시니어 문화나눔 조직 '따.숨'	- 4개의 문화봉사 동아리가 월 1회 이상 재능기부활동 진행 - 월 1회 문화소식지 지역 내 배부
동아리지원사업	학습한 여가활동을 지역사회 기여활동으로의 전환 및 동아리 역량 강화 및 활동 지원 : 행복두드림, 사진동아리, 종이공예동아리가 활동 함.

4. 전년도 사업평가

1) 대　　상 :

계　획	평　가	제　언
-2018년 동아리지원 사업(재능기부활동)에 관심 있는 회원 5명 이상으로 구성된 동아리 4곳	-행복두드림: 7명 -종이공예동아리: 5명 -사진동아리: 8명 -푸른하늘 봉사단(스포츠댄스): 16명 4개의 동아리 총 36명이 활동함.	-2019년도에도 4개의 동아리가 정기모임을 갖고 지역사회를 위한 재능기부 활동을 진행할 수 있도록 지원하고자 함.

2) 과정평가 :

산출목표	결　과	제　언
1. 사회참여에 필요한 정기적인 동아리 활동을 실시한다. *사진동아리 - 연11회 * 행복두드림 - 연44회 * 종이공예 동아리 - 연11회 * 푸른하늘 봉사단 - 연44회	1. 사진동아리 : 총 10회 실시, 90.9% 달성률 2. 행복두드림 :총 42회 실시, 95.5% 달성률 3. 종이공예동아리 .: 총 11회 실시, 100.0% 달성률 4. 푸른하늘봉사단 : 총 47회 실시, 100.0% 달성률	- 2019년에도 동아리별 계획한 정기모임을 진행하고자 함. (정기모임은 재능기부 활동에 필요한 교육과 연습, 활동준비와 회의 등으로 진행하고자 함.)
2. 재능기부(사회참여) 활동을 실시한다. *사진동아리 - 연 6회 *행복두드림 - 연 6회 *종이공예 동아리 - 연 6회 *푸른하늘 봉사단 - 연 4회	1. 사진동아리 : 전시회, 사진촬영 및 엽서 나눔 활동 (총 6회 실시, 달성률 100%) 2. 행복두드림 : 지역행사 공연 등 (총 8회 실시, 100% 달성률) 3. 종이공예 동아리 : 노인주간보호센터 종이공예 체험활동, 지역행사 (총 14회 실시, 달성률 100%) 4. 푸른하늘 봉사단 : 지역행사 공연 (총 3회 실시, 달성률 75.0%)	- 2019년에도 동아리별 계획한 재능기부 활동을 진행하고자 함.

3) 성과평가 :

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>결 과</th><th>제 언</th></tr>
<tr><td>1. 참여자의 삶의 만족도를 향상시킨다.</td><td>- 참여자의 삶의 만족도 사전-사후 검사 결과, 변화 없음.
<table>
<tr><th>구 분</th><th>사전</th><th>사후</th><th>비교</th></tr>
<tr><td>합 계
(총 6점)</td><td>4.4</td><td>4.4</td><td>-</td></tr>
</table>
(참여자 삶의 만족에 영향을 미치는 개인 환경적 요인을 배제할 수 없음.)</td><td>- 사업의 목적에 보다 적합하고 협의적인 목표 설정이 필요함.
“노인 삶의 만족”에서 사회참여 “사회참여에 필요한 개인 역량강화”로 수정하고자 함.</td></tr>
<tr><td>2. 노인의 사회참여 기회를 증대시킨다.</td><td>성과지표:사회참여활동 횟수와 참여자의 참여율 90%이상 달성
1) 활동 횟수
- 계획 : 총 22회의 90% 이상
- 실시 : 31회 (계획대비 100% 달성)
2) 참여율
- 계획 : 동아리 회원의 90% 이상 참여
- 실시 : 사진동아리 총 25명 참여 (참여율 50%)
행복두드림 총 55명 참여 (참여율 98.3%)
종이공예동아리 총 77명 참여 (참여율 100%)
푸른하늘봉사단 총 39명 참여 (참여율 81.3%)
평균 참여율 82.4%
계획대비 91.6% 달성</td><td>- 2019년에도 목표한 재능기부 활동을 수행함은 물론 활동에 구성원들이 잘 참여할 수 있도록 격려, 지원하고자 함.</td></tr>
</table>

5. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

본 기관이 위치한 중구에는 산복도로의 아래 지역인 보수동과 산복도로 윗 지역인 영주동에 노인복지관이 2개 위치해 있고, 1개의 종합사회복지관, 2개의 건강관리센터, 2개의 도서관, 2개의 노인복지시설, 1개의 자원봉사센터가 있다. 또한 위에서 언급했듯이 주민자치공간인 마을회관이 있고 문화예술을 기반으로 한 문화센터(1곳)와 예술가 공동체(또따또가)가 있다.

이러한 자원은 문화를 매개로 재능기부 활동을 펼칠 동아리에게 필요한 자원이 되며, 재능기부 활동 동아리를 지역사회에 알리고 지역사회 내에서 필요한 자원을 모을 수 있는 매개체 역할을 할 수 있다. 그리고 본 사업의 주 활동지역인 산복도로 곳곳의 골목과 계단, 체육공원, 경로당, 민간 운영의 주민모임 공간 등은 시니어 문화조직이 지역에 보다 가까이 다다가 활동할 수 있는 의미 있는 자원이 될 것이다.

또한 기관이 활동 중인 네트워크 모임은 본 활동과정에 있어 전문적인 자문과 활동조직의 운영지원에 필요한 교육 등을 제안할 수 있다. 시니어 문화조직과 함께 활동하는 사회복지사에게는 타 지역의 관련 사례 및 정보를 제공받고 함께 나눌 수 있는 소통의 공간이 되기도 한다.

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구

2. 서비스 대상 : 만 55세 이상 예비노인 및 노인인구

3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)
 1) 부산시 중구에 거주하는 만 55세 이상 예비노인 및 노인
 2) 인근지역에 거주하는 만 55세 이상 예비노인 및 노인
 3) 위의 1)과 2)에 해당하는 자 중 본 기관의 회원으로 등록된 자
 4) 중구노인복지관 분관 회원 중 재능기부 활동에 참여의사가 있는 동아리

4. 실인원수[62)]

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산 중구에 거주하는 인구	44,952명
② 위기대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 노인인구	19,041명
③ 표적대상	부산 중구에 거주하고 있는 55세 이상 인구 중 본 기관에 등록된 회원(1,922명) 및 본 기관 이용을 희망하는 신규회원(150명)	약 2,000명
④ 실인원수[63)]	표적대상 중 2019년 동아리지원 사업(재능기부활동)에 관심 있는 회원 5명 이상으로 구성된 동아리 4곳 - 행복두드림 : 7명, - 종이공예동아리 : 5명, - 사진동아리 : 8명 - 푸른하늘 봉사단(스포츠댄스) : 16명	36명

62) 부산시. 2018. 2018년 11월 기준, 부산광역시 주민등록인구통계.
 중구노인복지관 분관. 2018. 2018년 12월 진우정보시스템 등록 회원 기준.
63) 평생교육·취미여가지원사업은 이용자 1명이 여러 개의 프로그램을 중복하여 이용할 수 있다. 1분기 평균 수강신청 된 인원을 실인원으로 하였다.

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
사회참여활동에 대한 욕구가 있는 노인을 대상으로 동아리지원사업을 실시하여 참여자 개인 및 지역사회의 성장을 도모한다.	1. 사회참여에 필요한 정기적인 동아리 활동을 실시한다. * 사진동아리 - 월 1회 * 행복두드림 - 주 1회 * 종이공예 동아리 - 월 1회 * 푸른하늘 봉사단 - 주 1회	1. 참여자의 재능기부(사회참여)활동에 필요한 개인역량을 향상시킨다. 2. 노인의 사회참여 기회를 증대시킨다.
	2. 재능기부(사회참여) 활동을 실시한다. * 사진동아리 - 연 6회 * 행복두드림 - 연 7회 * 종이공예 동아리 - 연 7회 * 푸른하늘 봉사단 - 연 4회	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활 동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
-	동아리 계획 및 홍보	-기존 4개 동아리 2019년 활동 계획 -동아리 별 회원 모집 홍보 -사회참여 활동을 위한 지역사회 홍보	2018년 12월 ~ 2019년 12월 중 수시	사회 복지사 1명,	36명	수시
1. 참여자의 재능기부(사회참여)활동에 필요한 개인역량을 향상시킨다.	동아리 정기활동	- 동아리별 계획한 활동 진행 1) 행복두드림 -전문강사에 의해 월 2회 장구, 북, 꽹가리, 징 등 전통악기 익히기와 다양한 공연 곡 합주 연습, 월 2회 자체 연습 -재능기부활동(사회참여)을 위한 공연 구성하기 -공연 연습 및 준비과정 등의 기획 논의	2019년 1월 ~ 12월,	사회 복지사 1명, 강사	사진 동아리 8명, 행복 두드림 7명, 종이공예 5명,	월 1회 이상 / 회당 60분

2. 노인의 사회참여 기회를 증대시킨다.		2) 사진동아리 -강사섭외를 통한 학습 및 출사 진행 -재능기부 활동 준비 3) 종이공예 동아리 -재능기부 활동을 위한 사전 학습 진행, 활동 전 선정된 주제에 따라 학습 진행. -격월로 강사에게 자문 및 강습 4) 푸른하늘 봉사단 -월 2회, 전문 강사에 의해 재능기부를 위한 공연 연습, 월2회 자체 연습 등			푸른하늘 16명 / 연 1,060명	
	사회참여	- 교육활동을 토대로 사회참여 활동 실시 1) 사진동아리 : 사진촬영 봉사나, 지역 알리기 등의 다양한 활동을 전개, 연계 프로그램에 정기적 활동 실시, 연 6회 2) 행복두드림 : 연 7회 지역사회 내 재능기부 활동 실시 (복지시설 및 지역행사 등에 재능기부로 공연활동 실시) 3) 종이공예 동아리 : 연 7회 이상 재능기부 활동 실시. 연계 기관 및 단체를 방문하여 종이공예체험 진행. 동아리 구성원이 진행하며, 각 활동마다 작품완성. 3) 푸른하늘 봉사단(스포츠댄스) : 연 4회 이상 학습한 내용을 토대로 재능기부 활동 계획 및 전개 (지역주민, 복지시설 및 지역행사 등에 재능기부로 공연활동 실시)	2019년 1월 ~ 12월 중	사회복지사 1명		각 동아리별 계획한 회기 / 회당 60분
-	사업평가	- 활동 평가회 실시 : 참여 소감 나누기 - 참여자 사후평가 실시(노인 삶의 만족도 척도, 사회참여 활동 평가) - 참여자 만족도 조사 실시 - 2020년 활동 계획	2019년 12월	사회복지사 1명	30명 이상	1회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료 수집방법	자료 수집시기
1. 참여자의 재능기부 (사회참여)활동에 필요한 개인역량을 향상시킨다.	참여자 삶의 만족도 향상정도	노인 삶의 만족도(척도)	사전-사후 평가를 통한 변화정도 비교. 참여자 사전-사후 비교 평균 3점 이상 향상 목표.	2019년 사전-1~2월, 사후-12월
2. 노인의 사회참여 기회를 증대시킨다.	사회참여활동 횟수와 참여율	출석부, 활동일지	사회참여활동 횟수와 참여자의 활동 참여율 확인. 횟수, 참여율 90%이상을 목표로 함.	2019년 12월

3. 담당인력구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관장	1시간	프로그램 총괄	사회복지사 1급
김영규	부장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
장경환	과장	1시간	프로그램 수퍼비전	사회복지사 1급
박한선	팀장	5시간	프로그램 계획 및 운영, 평가, 이용자 및 강사 관리	사회복지사 1급
김지영	강사	1~2시간	행복두드림 전통악기 연주 지도, 공연기획 및 준비 지도 등	관련자격증 또는 경력
장은영	강사	1~2시간	종이공예 동아리 재능기부 활동 지도	관련자격증 또는 경력
배정희	강사	1~2시간	푸른하늘 봉사단 스포츠댄스 공연 지도	관련자격증 또는 경력
미정	강사	1~2시간	사진동아리 활동 준비 지도	〃

4. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
프로그램 홍보 및 동아리 모집	→											
프로그램 진행 (동아리 정기 활동)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
사회참여활동 (연중)		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
이용자 평가 및 만족도 조사		→										→
사업 평가회 및 평가						→						→

5. 홍보계획

대 상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
신규, 기존 회원	- 관내 홍보지 부착(회마다 6부 부착)	홍보지	-
지역주민	- 사회참여 시, 현수막 또는 배너 게시(6회) - 동아리 재능기부 활동 홍보	현수막, 홈페이지	
지역사회	- 동아리 재능기부 활동 홍보 (리플릿 배부)	홍보지, 홈페이지	

6. 지역자원 활용 계획

기관	활용계획	비고
중구청	- 지역 내 활동가능 자원 연계 및 홍보	-
지역사회 복지시설, 주민센터, 공원 등	- 프로그램 홍보, 관련기관 연계 및 정보제공	-
	- 사회참여활동(재능기부활동) 연계	-

Ⅵ. 예산계획

예 산				
관/항	목	세목	예 산 내 역 (프로그램명 : 동아리지원사업)	
			산출근거	금액
사업비 / 사업비	사회 참여 사업	동아리 지원 사업	-동아리 별 활동 지원 (다과 및 활동재료, 의상, 장비, 활동 현수막, 출사 진행, 사전 학습활동(강사료) 등) = 3,000,000원 -동아리 평가회 = 500,000원	3,500,000원
총 액				3,500,000원

Ⅶ. 향 후 운영계획

1. 지역사회 자원 개발 및 연계를 통한 사회참여활동 기회 제공 확대
   (지역행사 참여, 재능기부 활동, 캠페인 등)
2. 지원 이 후의 지속적인 활동이 가능하도록 자조모임 운영 및 지원
3. 동아리 간 교류 강화

「자원봉사자 개발 및 관리」 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 자원봉사자 개발 및 관리

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

지역사회복지관은 국가 재정과 지방 예산의 턱없이 부족한 실정을 민간 자원을 동원하여 관리하고, 현대사회에서 발생하는 빈곤・실업・환경 등의 문제는 개인이 자신의 힘만으로 해결하기 어려우며 질적이거나 금전적인 것으로는 해결되지 않으며 사람에 의해서만 해결이 가능한 대인적 욕구의 증대에 부응해야 한다. 하지만 서비스 자원은 매우 제약되어 있는 형편이다. 이러한 현실에서 자원봉사자 활용은 기관의 업무 질적 향상 도모, 새로운 서비스 확대, 유급직원 보완, 지역사회 접근의 용이, 특정 클라이언트의 집중적 헌신, 기관의 좋은 지지자 확충 등의 효과를 볼 수 있기에 질 좋은 인적자원의 관리 및 개발이 요구되고 있는 실정이다. 이러한 문제점들을 보완하기 위하여 일회성 자원봉사활동이 아닌 지속적인 활동을 할 수 있도록 개인 또는 단체(기업)의 특성에 맞춰 다양한 자원봉사 프로그램 개발 및 체계적인 관리를 통해 기관의 좋은 지지자로 활동 할 수 있도록 하고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

중구의 면적은 2.82㎢로서 부산광역시 면적 765.94의 0.37%에 해당된다. 중구는 6.25 피난민 집단 형성으로 1965년 기준 133,477명(당시 부산시 인구 1,419,808명의 9.4%)이었으나, 급속한 산업화에 따른 도심공동화 현상으로 현재 유동인구는 60만명이나 실거주자는 매년 감소추세에 있다. 부산광역시 중구는 타 구에 비해 많은 노인인구가 분포되어 있고, 2018년 11월 기준으로 만 65세 이상의 노인인구가 589,537명(16.9%)로 고령사회에 도달하였으며, 해마다 노인인구수가 조금씩 증가하고 있는 추세이다.

특히 중구 지역은 65세 이상 고령인구의 비율이 동구 24.2%(21,552명), 영도구 23.8%(29,059명), 다음으로 23.2%(10,441명)높아 부산시 16개 구·군 중 세 번째로 고령인구 비율이 높은 것으로 알 수 있다. 현재 중구의 거주 인구는 44,952명으로 부산에서 가장 적은 인구가 거주하고 있는 반면, 65세 이상 노인인구는 10,441명으로 23.2%의 비율을 나타내고 있다. 이와 같은 현상으로 인해 취약계층인 노인인구의 비중이 지속적으로 늘어나 현재 노인인구수 16.9%가 넘어 고령사회를 형성하고 있다.

이에 해당하는 수급연령 또한 노인인구의 비율이 높게 나타나 급격한 저소득층 노인인구의 증가 및 복지수요의 급증으로 이어지며 이를 해결하기 위해서 민간의 인적 물적 자원이 절실히 필요한 상황이다.

3. 전년도 사업평가

영역	평 가	금년도 반영사항
자원봉사 모집 및 관리	- 전년도와 비교하여, 자원봉사자 일지 관리 및 실적입력 차질없이 진행되었음. 또한, 자원봉사자 개발 목표치에 달성하였음.	- VMS 뿐 아니라 1365 자원봉사센터와 함께 다른 영역으로 자원봉사자 모집 부분을 확대하고자 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
중구자원봉사센터	개인 및 단체자원봉사자 연계	수시	자원봉사인력 홍보 및 파견
부산사회복지협의회	자원봉사자 모집	수시	자원봉사인력 홍보
천주교부산교구 주보지	자원봉사자 모집	수시	자원봉사인력 홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 전지역
2. 서비스 대상 : 복지관 등록 자원봉사자 및 자원봉사 욕구가 있는 자 누구나
3. 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정):
   ① 부산광역시 중구 내 거주하며 자원봉사에 욕구가 있는 자
   ② 자원봉사를 통해 자기계발을 희망하는 자
   ③ 복지관 문의 전화 및 내방을 통한 자원봉사 활동 신청 접수
   ④ 상담을 통해 자원봉사자 욕구 파악 및 배치

4. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시 거주 주민	3,496,997[64]
② 위기대상	중구 지역 주민	44,952[65]
③ 표적대상	지역 주민 중 자원봉사활동에 관심이 있는 자	13,485[66]
④ 실인원수	표적 대상 중 자원봉사활동을 희망하는 자	20[67]

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	성과목표	산출목표
자원봉사자 개발 및 관리 체계를 형성하여 이용자들을 대상으로 질높은 복지서비스를 제공하고자 한다.	-	-자원봉사자 모집 및 발굴
		-자원봉사 실적입력
	1. 인적자원의 효율적 관리를 위한 자원봉사관련 정보를 갱신한다.	1-1. 자원봉사자 DB갱신
	2. 봉사자 발굴 및 운영을 통해 질높은 서비스 제공의 기반을 형성한다.	2-1. 자원봉사자 교육
		2-2. 자원봉사단체 발굴·연계
	3. 기관 및 봉사에 대한 관심과 관리를 통해 정기자원봉사자를 배출한다.	3-1. 부활절·성탄절 선물나눔
		3-2. 소식지 전달

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
-	자원봉사자 모집 및 발굴	▪ 세부내용 VMS, 1365를 통한 자원봉사 수요처 등록을 통해 자원봉사자 모집 ▪ 수행방법 -자원봉사자 수요처 등록 -자원봉사 일정 및 시간확인 -자원봉사 신청등록	1월 ~ 12월	사회 복지사 1명	수시
	자원봉사 실적입력	▪ 세부내용 자원봉사자의 봉사활동에 대한 봉사실적입력 ▪ 수행방법 1. 일간자원봉사활동일지 확인 2. 일지를 바탕으로 자원봉사실적 입력	1월 ~ 12월		

64) 부산시. 2018. 부산광역시 주민등록인구통계. (2018년 11월 기준)
65) 중구청. 2017. 중구청 인구 통계연보.
66) 예상추청치(중구 지역주민의 30%)
67) 월평균 자원봉사자 활동인원

1. 인적자원의 효율적 관리를 위한 자원봉사관련 정보를 갱신한다.	자원봉사 DB 갱신	▪ 세부내용 자원봉사 신청서, 매뉴얼, 교육자료 등 갱신 진행 ▪ 수행방법 1. 자원봉사관련서류 취합 2. 개인정보 갱신, 기타 누락정보 확인 진행 3. 전체 자원봉사 자료 재등록, 배부, 비치	3월 ~ 4월		1회/1h
2. 봉사자 발굴 및 운영을 통해 질높은 서비스 제공의 기반을 형성한다.	자원봉사자 교육	▪ 세부내용 자원봉사에 대한 기초과정, 자세, 정보 전달 ▪ 수행방법 1. 개별 및 집단 자원봉사자 대상 서면 교육 진행 2. 서면 교육완료 확인	1월 ~ 12월	사회복지사 1명	수시
	자원봉사단체 발굴·연계	▪ 세부내용 자원봉사단과의 연계를 통한 자원봉사활동 진행 ▪ 수행방법 1. 각 자원봉사단 리스트 작성 2. 봉사단과 수요처 논의 3. 각 수요처별 연계 진행	4월 ~ 5월, 9월 ~ 10월	사회복지사 1명	1회
3. 기관 및 봉사에 대한 관심과 관리를 통해 정기자원봉사자를 배출한다.	부활절·성탄절 선물나눔	▪ 세부내용 부활절 및 성탄절을 맞이하여 주요 자원봉사자(복지관 2년간 봉사 10회 이상 혹은 들에게 감사의 뜻을 전하는 선물 나눔 진행) ▪ 수행방법 1. 기관 2년 이상 정기자원봉사, 연간 봉사 횟수 10회 이상, 봉사시간 100시간 이상인 자에 해당되는 자(단체) 선별 2. 선물나눔 진행	12월	사회복지사 1명	1회/1h
	소식지 전달	▪ 세부내용 복지관 전반적인 활동, 인터뷰, 봉사내용이 담긴 소식지를 전달(분기별) ▪ 수행방법 1. 일시, 정기 자원봉사자 명단확보 2. 소식지 제공 동의자 선별 3. 소식지 우편 및 메일발송	1월 ~ 12월	사회복지사 1명	4회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
1. 인적자원의 효율적 관리를 위한 자원봉사 관련 정보를 갱신한다.	1) 자원봉사자DB 갱신 : 각 항목별 갱신 1회 진행	봉사 신청서 봉사 일지 봉사 매뉴얼	각 자료 수집	사후
2. 봉사자 발굴 및 운영을 통해 질높은 서비스 제공의 기반을 형성한다.	2) 자원봉사자 교육 횟수 : 자원봉사 교육 확인서 95%이상 작성	자원봉사자 교육 확인서	자원봉사자 교육 확인서 작성	사후
	3) 자원봉사자 발굴 : 봉사단체 1팀 이상 발굴 및 연계	봉사 신청서	봉사신청서 파악	사후
3. 기관 및 봉사에 대한 관심과 관리를 통해 정기자원봉사자를 배출한다.	4) 부활절·성탄절 선물나눔 : 각 1회씩 진행	선물나눔 결과보고서	결과보고서 검토	사후
	5) 소식지 전달 : 연 4회 소식지 우편발송	소식지 배부 계획서	소식지 배부 계획서 확인	사전

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위 :1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배 (관장)	중구노인복지관분관 /관장	1시간	▪복지관 본관, 분관 총괄	사회복지사 1급
김영규 (슈퍼바이저)	중구노인복지관분관 /부장	1시간	▪복지관 사업 및 예산, 인사 관리 및 조정	사회복지사 1급
장경환 (슈퍼바이저)	중구노인복지관분관 /과장	1시간	▪지역사회조직사업 업무수행	사회복지사 1급
박한선 (부진행/ 슈퍼바이저)	중구노인복지관분관 /팀장	2시간	▪평생교육사업, 동아리지원사업 담당	사회복지사 1급
김혜진 (주진행)	중구노인복지관분관 /사회복지사	10시간	▪경로식당사업, 정서생활지원사업, 결연후원금, 건강생활지원사업 담당	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자원봉사자 모집 및 발굴												
자원봉사 실적입력												
자원봉사 DB 갱신												
자원봉사자 교육												
자원봉사단체 발굴·연계												
부활절·성탄절 선물나눔												
소식지 전달												

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
이용어르신	소식지 및 자원봉사활동 모집 관련 홍보지	-소식지 내부 비치 -중구노인복지관 홈페이지	
지역주민 및 지역사회	소식지 및 자원봉사활동 모집 관련 홍보지	-소식지 내부 비치 -홍보지 내외부 부착 -중구노인복지관 홈페이지 -VMS 등록	
유관기관	소식지 비치	-소식지 내부 비치	
각 중/고등학교	인근 중/고등학교 공문발송을 통한 자원봉사자 모집	-공문발송/ 홈페이지 등록	
각 대학교	사회복지학과 및 사업수행 관련학과에 자원봉사자 모집 공문 발송 및 박람회 참석	-공문발송/홈페이지/박람회 참석	

6. 지역자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
중구청	▪ 자원봉사자 모집 홍보지 부착	-
주민센터 (보수동, 영주1, 2동)		-
부산일보 및 국제신문 등 신문사	▪ 자원봉사 수요처 홍보	-
지역신문 (중구신문, 부산시보 등)	▪ 자원봉사 수요처 홍보	-

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

예 산					
관	항	목	세목	예 산 내 역 (프로그램명: 자원봉사자 개발 및 관리)	
				산출근거	금액
사업비	사업비	지역자원 개발사업	자원봉사자 개발	자원봉사자단 개발 250,000원 x 2회	500,000원
			자원봉사자 관리	자원봉사자 관리 250,000원 x 4회	1,000,000원
총 액					1,500,000원

Ⅶ. 향후운영계획

- 신규자원봉사자의 경우, 자원봉사활동에 참여하기 전에 간략한 기관 안내, 참여 프로그램 내용, 자원봉사자의 마음가짐 및 유의사항 등을 전달함으로써 자원봉사자가 즐거운 마음으로 본 기관 규칙에 맞게 활동에 참여 할 수 있도록 유도하고자 한다.
- 개인정보보호법 기준에 맞춰 자원봉사자의 개인정보를 최소한으로만 수집 할 수 있도록 자원봉사자 신청양식을 변경하며, 작성 시 이와 관련 된 개인 정보 활용에 관하여 안내한다.
- 신규 및 기존 자원봉사자들에게 VMS 가입의 중요성에 대한 안내한다.
- VMS 실적 등록을 정기적으로 꾸준히 실시하여 자원봉사자 활동 시간이 누락 되지 않도록 하고자 함.
- 지속적으로 자원봉사활동에 참여 할 수 있도록 유도하고자 한다.

2019년 후원자 모집 및 관리 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 후원자 모집 및 관리

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

우리나라 사회복지기관의 자원동원은 대부분이 공공부문의 자원(정부보조금)으로 전체 예산의 80%를 차지하고 있다. 하지만 현대사회의 다양하고 복잡한 문제는 더 이상 정부의 힘만으로 해결하기에는 한계에 도달하게 되어 민간영역의 참여와 협조가 절대적으로 요구되고 있다. 특히 사회복지기관은 재정마련을 위하여 수익사업을 확대하는 등의 시도를 하고 있지만, 사회복지기관이 수익사업에 치중하는 것은 한계가 있으며 저소득층 지원이라는 사회복지기관의 설립취지에도 어긋나기 때문에 기관의 재정자립을 위한 지역사회자원의 활성화 방안이 그 어느 때보다 중요해지고 있는 실정이다. 무엇보다 원조대상에게 직접 전달되는 대인서비스의 대부분이 위탁형식이므로 민간사회복지기관의 재원부족은 곧 대상자들의 복지서비스에 직접적으로 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 이에 자원개발을 통한 안전한 재원확보하며, 신규 후원자 개발뿐만 아니라 기존후원자들의 후원이 지속될 수 있도록 관리함으로써 중도에 탈락하는 후원자가 없도록 체계적인 관리를 하여 안정적인 재정자원을 확보할 수 있도록 하고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

중구의 면적은 2.82㎢로서 부산광역시 면적 765.94의 0.37%에 해당된다. 중구는 6.25 피난민 집단 형성으로 1965년 기준 133,477명(당시 부산시 인구 1,419,808명의 9.4%)이었으나, 급속한 산업화에 따른 도심공동화 현상으로 현재 유동인구는 60만명이나 실거주자는 매년 감소 추세에 있으며, 2018년 11월 현재 중구의 거주 인구는 44,952명으로 부산에서 가장 적은 인구가 거주하고 있는 반면, 65세 이상 노인인구는 10,356명으로 23.03%의 비율을 나타내고 있다. (부산시 주민등록 인구 통계). 이와 같은 현상으로 인해 취약계층인 노인인구의 비중이 지속적으로 늘어나 현재 노인인구수 23%가 넘어 고령사회를 형성하고 있다.

이렇듯 급격한 저소득층 노인인구의 증가는 복지수요의 급증으로 이어지며 이를 해결하기 위해서는 민간자원의 개발이 너무도 절실하다.

관할지역 인구 및 노인현황

구분	세대수	인구	65세 이상인구			노인비율
			계	남	여	
중앙동	1,097명	2,232명	440명	217명	223명	19.71%
동광동	1,950명	3,373명	906명	413명	493명	26.86%
대청동	3,487명	7,010명	1,518명	594명	924명	21.65%
보수동	5,728명	11,179명	2,485명	1,048명	1,437명	22.22%
부평동	2,674명	5,069명	1,318명	543명	775명	26.00%
광복동	720명	1,260명	349명	157명	192명	27.69%
남포동	721명	1,352명	316명	147명	169명	23.37%
영주1동	2,841명	5,353명	1,052명	427명	625명	19.65%
영주2동	3,788명	8,124명	1,972명	825명	1147명	24.27%
총계	23,006명	44,952명	10,356명	4,371명	5,985명	23.03%

3. 전년도 사업평가

영역	평 가	금년도 반영사항
후원 모집 및 관리	- 현재 후원금으로 수요를 충족하고 있어 후원자 관리를 중심으로 업무를 진행하고 있음. - 삼계탕나눔, 동지팥죽나눔 등의 추가적인 후원금 사용 수요가 없는지 등을 정기적으로 확인함. - 모금함, 기존후원자에 대한 관리를 정기적으로 실시하여 지속가능하도록 함.	- 절기 행사 등 후원금 지출 수요에 대한 파악을 통하여 필요시 모금행사를 실시한다. - 모금함, 기존후원자에 대한 관리를 정기적으로 실시하여 지속가능하도록 함.

4. 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	사업관련 협조 부분
라이온스클럽 (중구L, 선명L, 대지L 등)	▪사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-기관의 중요행사 후원지원
관내학교 (덕원중학교,남성여고,혜광고등학교, 디지털고등학교)	▪사업 참여 및 후원/자원봉사지원 -연계 및 지원정도 : 낮음	-효문화축체행사 자원봉사참여 및 학교별 단체봉사활동실시
유관기관 (중구청, 보건소, 자원봉사센터)	▪사업 참여 및 후원/자원봉사지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-복지관의 다양한 행사참여 -의료간담회를 통한 업무협조 및 정보교류 - 자원봉사활동연계

자원명	연계 및 지원정도	사업관련 협조 부분
종교단체 (용두산미타선원,고심정사, 중앙성당등)	▪사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-월1회 재가노인후원지원(용두산미타선원) - 년2회 쌀후원(고심정사) - 협약을 통한 사업참여 및 정보교류(중앙성당)
외식업체 (공원집, 영빈관 등)	▪사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-월4회재가노인반찬지원(공원집) -월1회 재가노인외식지원(영빈관)
기업체 (한국철도시설공단, 항만공사 등)	▪사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-기관의 중요행사참여 및 후원/자원봉사 (한국철도시설공단, 항만공사 등)
중구 내 금융기관 (국민/부산은행 등)	▪사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 보통	-기관의 중요 행사 참여 및 후원지원 -경로식당/경로당 등 연계 중식/기타지원
관내 학교	▪사업참여 및 물적자원 연계 -연계 및 지원정도 : 낮음	-명절나눔 시 후원모금 지원 -효문화 축제 때 효지갑 및 물품 후원 발굴 - 잠재적 후원자 개발지구
관내 및 부산시 모금함 배포처	▪후원금 연계 -연계 및 지원정도 : 없음	-모금함 설치 사업을 시작 -모금함 설치 후 후원금 모금 -모금함 관리 및 후원처 개발 협조
중구노인복지관 시설운영위원	▪ 사업 참여 및 후원지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-기관의 중요 행사 참여 및 후원지원 -주변의 물적 자원 소개
광복로문화포럼	▪ 사업 참여 및 물적 자원 연계 -연계 및 지원정도 : 높음	-명절나눔 시 후원모금지원 -광복로축제행사를 통한 후원지원 -광복로상가 후원모금함 설치예정
관내 유관단체 (평통, 새마을, 자총 등)	▪사업참여 및 자원봉사 -연계 및 지원정도 : 높음	-년1~2회 명절나눔을 통한 후원지원 (민주평통중구협의회,새마을보수동협의회) ※회장 변경에 따른 관리 실시 -주1회 지속적인 경로식당 자원봉사활동 (새마을부녀회,자총부녀회)
관내 병원 (좋은보수의원, 쉬즈성형외과, 유진한의원 등)	▪후원 및 의료지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-정기후원 및 행사지원후원(좋은보수의원) -년1회후원(고은피부과) -의료지원(쉬즈성형외과, 이명수내과)
관내 의료관련업체 (선일의료기, 성우의료기, 아이테일러안경남포점)	▪후원 및 의료물품지원 -연계 및 지원정도 : 높음	-정기후원 및 연1회 무료보청기지원 (선일의료기) -혈당체크기 및 당뇨스틱 월1회지원 (성우의료기) -시력교정안경 무료지원 :대상자42명 (아이테일러안경남포점)

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 전지역
2. 서비스 대상 : 지역주민, 후원자 및 자원봉사자, 사회복지 유관기관, 관공서, 언론매체 등

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
자원개발 활동을 통해 복지사업의 재원을 마련하고 지역사회의 복지참여 활성화를 도모하며 지속적인 참여를 유도한다.	신규 후원자 및 기업 12건 개발 활동	다양한 모금사업을 통해 후원자를 개발한다.
	후원자 개발 및 홍보활동 2회 이상 실시	후원자 관리 사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 한다.
	복지관 소식 전하기 년 4회 실시	
	전년도 후원자 중 90% 이상 후원 유지	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명		활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	시행 횟수 시간
다양한 모금사업을 통해 후원자를 개발한다.	후원자 모집	후원자 모집	-해피빈, SNS 등 다양한 방법으로 홍보하여 정기 후원자 모집	수시	담당자 및 각 사업 담당자	12회
		행사 후원 활동	-효문화축제, 중식나눔 등 기관행사의 후원자를 모집하여 지역사회 참여를 유도	수시		3회
		모금함 설치 및 관리	-지역사회 모금함 설치 및 관리(모금이 잘 되는 곳은 2개월마다 관리)	수시/ 연2회		
		후원물품 발굴 및 수령	-사업지원 후원물품 지원 후원원자 발굴 및 수시 수령 및 관리	수시		24회
후원자 관리 사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 한다.	후원자 관리	소식 전하기	-분기별 소식지 제작에 맞추어 복지관 사업진행 및 후원금 사용내역, 감사편지 발송	연2회		12회/ 4회
		후원사업 관리	-사업 후원자들의 플래카드 제작 및 활동 지원 -후원금 수입 및 사용내역 실적 보고, 후원자 정보 관리 -기부금영수증 발송 및 생일카드 발송 -부활 및 성탄나눔을 통한 감사 인사 -각종 경조사 참석 및 인사하기 -지속적인 상담을 통한 대상자와 후원자의 욕구에 맞춰 후원 연계	수시		4회/ 12회

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
다양한 모금사업을 통해 후원자를 개발한다.	신규후원자 수	-관리대장 -진우 및 , W4C시스템	-후원신청서 -후원금 통장 -진우 및 W4C시스템	연중
	후원자 개발 및 홍보활동 횟수	-결과보고	-결과보고 -후원금 통장	
후원자 관리 사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 한다.	전년 후원자 중 70%이상 후원 유지	-진우 및 , W4C시스템	-전년 및 금년 후원자 명부 비교	
	소식 전하기 2회 이상 실시	-결과보고	-소식지 -계획서 및 결과보고서	

3. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
후원자 모집	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
후원자 영수증 발급	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
생일 및 카드 발송	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
감사편지 발송	▶											
부활 및 성탄 나눔				▶								▶
CMS 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
정기(소식지)우편발송	▶						▶					
모금함 배포 및 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶

4. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
기업체 및 단체 후원자	-기관 소식지 및 중구신문에 후원내용 개재 -기관 홈페이지에 후원금품 전달식을 사진과 함께 감사기사 작성 -명절 등 특별행사의 사업제안서를 작성/참여를 지지 -분기별로 발행되는 기관소식지 우편발송(후원자 부분이 나올 시 특별하게 표시하여 발송 및 전달) -기관 홈페이지 및 소식지에 후원자모집 개재 -복지관 직원 명함에 후원계좌 홍보	소식지, 지역신문, 인터넷, 제안서, 직원명함	-
개인후원자	-매달 후원자 현황 및 후원금품내역을 기관 소식지에 개재 -분기별로 발행되는 기관소식지 우편발송 -후원자 방문 및 간담회 시 각종 사업내용을 구두로 전달 -기관 홈페이지 및 소식지에 후원자모집 개재 -복지관 직원 명함에 후원계좌 홍보	소식지, 인터넷 제안서, 직원명함	-

Ⅵ. 예산계획

(단위 : 원)

지 출					
관/항	목	세목	지 출 내 역		
사업비 / 사업비	지역 조직 사업	후원자 개발	내역	산출근거	금액
			후원자 모집 및 상담	500,000원	500,000원
		후원자 관리	명절·부활·성탄	1,900,000원	1,900,000원
			관리비(연하장·기부금영수증 등 우편발송비 외)	100,000원	100,000원
총 액			2,500,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

- W4C(시설정보시스템) 후원자 관련 자료를 체계적으로 관리할 수 있도록 함으로써 기부금 영수증을 국세청 연말정산 간소화서비스에서 바로 확인 할 수 있도록 조치하고자한다.
- 중구지역 어르신 욕구조사에서 어디에서 해야 할지 몰라서 후원활동에 참여하지 않고 있다는 응답이 전체 중 4.1%에 해당 되는 점을 고려하여 중구지역 어르신을 대상으로 정기후원자 개발 홍보를 하고자 한다.
- 정기후원자 개발을 위한 데이터 및 제안서와 같은 관련 자료 문서를 재정비함으로써 원활한 모집을 할 수 있도록 시스템을 구축하고자 한다.

시니어문화나눔 조직사업 '따·숨'

<성과중심형> 사업계획서

1. 사업명 : 중구 산복도로 지역주민 문화 접근성 향상을 위한 시니어 문화 나눔 조직 활동 '따.숨'

2. 사업 내용 및 추진 전략

1) 사업 참여자 모집 전략

(1) 참여 대상 및 인원

핵심 참여자	- 부산시 중구 산복도로 문화 접근성 향상에 대한 관심과 이를 해결하기 위한 시니어 문화 나눔 조직 활동에 참여하고 싶은 만 55세 이상의 예비노인 및 노인 35명
주변 참여자	- 중구 내 찾아가는 문화 활동을 찾은 또는 참여하는 산복도로 지역주민 월 50명 이상 - 찾아가는 문화 나눔 활동에 관심을 갖고 함께 참여할 지역 내 단체 및 동아리

(2) 참여자 선정 기준

① 시니어 문화 나눔 조직 '따.숨' 참여 노인

- 만 55세 이상의 예비노인 및 노인으로 문화를 매개로한 지역사회 내 기역활동에 참여하고 싶은 노인, 시니어 문화조직 '따.숨' 이 전개하는 활동에 관심을 보이고 참여하고 싶은 노인
- 시니어 문화 나눔 조직 '따.숨'에 진행하는 교육 및 활동에 지속적인 참여가 가능한 노인

② 중구 산복도로 문화 활동을 찾은 또는 참여하는 지역주민

- 중구 산복도로(영주동, 대청동, 보수동을 중심으로)에 거주하고 있는 노인, 지역주민
- 중구 지역에 거주하고 있는 노인(문화접근성 취약계층)
- 중구 지역 내 찾아가는 문화 활동이 필요한 노인, 아동 단체 및 기관(문화접근성 취약계층)
- 인원이 한정 된 활동(체험, 참여)의 경우 노인, 아동, 저소득 지역주민 순으로 선정

③ 찾아가는 문화 나눔 활동에 관심을 갖고 함께 참여할 지역 내 단체 및 동아리

- 본 활동에 참여 욕구가 있는 지역 내 문화기관, 단체 및 동아리

(3) 참여자 모집 방안

- 시니어 문화 나눔 조직 활동에 참여하고 있는 기존 5개(종이공예, 사진, 전통공연, 노래, 신문제작)의 문화 나눔 동아리가 함께 함.
- 그 외 참여를 희망하는 동아리의 경우, 중구 및 본 기관에서 문화를 매개로 재능기부 활동 및 사회참여 활동에 관심 있는 동아리를 대상으로 시니어 문화 나눔 조직 활동 안내, 모집
- 동아리별 활동분야에 관심 있는 개별노인이 참여할 수 있도록 지역 내 홍보
- 정기적인 지역사회 내 홍보를 통한 시니어 문화 나눔 활동 알림
- 노인 및 아동 이용 및 생활시설(경로당, 의료시설, 노인대학, 지역아동센터 등) 연계

2) 사업 내용 및 사업 집행 전략

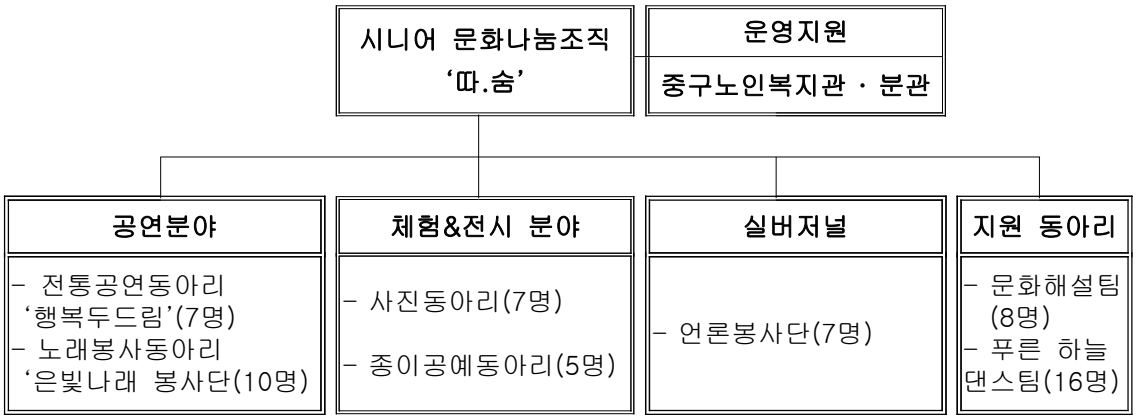
세부 사업명		활동(수행방법)	시행시기	시행횟수
준비 활동		○ 기존 참여 동아리 외 참여 가능한 지역 내 시니어 문화 동아리에 본 활동 알리기, 참여자 모집 ○ 지역사회 내 시니어 문화 나눔 조직 활동 알리기 ○ 활동 처 개발 및 연계 ○ 참여 동아리 체계구성 및 역할 확인 ○ 조직 구성원 정보 수집 및 사전 평가 실시	2019년 1월~2월	-
시니어 문화나눔 조직활동 다지기	발대식 & 주민조직 교육	○ 시니어 문화 나눔 조직(전통공연 동아리, 노래 봉사단, 사진 동아리, 종이공예 동아리, 언론봉사단 등) 구성원들의 원활한 조직 운영 및 문화 활동 전개를 위한 교육 실시 ○ 발대식 : 시니어 문화 나눔 조직 '따.숨' 소개, 지난 활동 및 성과 보고, 동아리별 소개, 산복도로 문화 나눔 활동의 필요성 공유, 2019년 주요활동 안내 ○ 주민조직교육 1~2회기 : 참여하는 5개의 동아리를 대상으로 원활한 조직 운영 및 지역사회 문화 나눔 활동을 위한 교육 진행(조직 내 의사결정 및 갈등관리 교육) 교육 주제에 따른 강사섭외 및 교육 계획, 교육자료 준비 및 참여 구성원에게 안내, 교육 및 평가 실시 ○ 주민조직교육 3회기 : '따.숨'의 공동 비전 세우기 우리 조직의 강점과 약점, 기회와 위기 요소 알아보기 / 시니어 문화 나눔 조직으로서의 따.숨의 활동 방향과 목표에 대해 점검하고 세우기 / 비전 선포를 통한 조직원과 공유 및 지지 / 교육 주제에 맞는 강사섭외, 교육 자료 준비, 교육 및 평가 실시	2019년 2월	발대식 1회, 주민조직 교육 3회

	찾아가는 문화활동 준비 (보수) 교육	○ 산복도로 지역주민들을 위한 찾아가는 문화활동에 필요한 동아리별 보수교육 실시 ○ 각 동아리별 교육욕구 확인 및 교육 계획, 강사섭외, 교육 일정 안내, 동아리별 4회기씩 보수교육 실시 및 평가 1) 종이공예 동아리 : 노인 및 아동 등 지역주민을 대상으로 한 체험활동 지도와 전시 준비를 위한 교육 2) 사진동아리 : 다양한 촬영기술, 카메라 기능 익히기 등 3) 전통공연 동아리 : 공연에 필요한 합주 훈련 및 공연 내용 구성 교육 등 4) 노래봉사 동아리 : 공연에 필요한 합창 및 가창 교육 등 5) 언론봉사 동아리 : 기사작성, 취재 관련 교육 / 전문기자 수퍼비전 등	2019년 2월~3월	각 동아리별 4회 (연 20회)
	‘따.숨’ 운영지원	○ 선진기관 견학 : 리더그룹(동아리별 2명)을 대상으로 다른 지역의 노인조직 사례 학습하기 (방문기관 선정 및 기관방문 요청 -> 기관방문 계획 -> 기관방문 및 평가, 소감나누기) ○ 문화공연 관람 : 노인인 활동 조직의 구성원이 건강하고 활기차게 지역사회 내에서 사회참여하고, 시니어 문화조직 ‘따.숨’의 동아리 간 결속력 강화 및 지역 내 문화 활동에 대한 지지를 위한 지원 활동으로 연 1회 진행 ○ 각 동아리 별 활동에 대한 지원 : 활동에 대한 평가 및 준비회의, 활동준비(연습) 진행, 식사(격월 진행, 년 5회) ○ 연간 활동에 대한 정서지원 및 지지의 기회가 됨.	2019년 4월 ~ 11월	연 7회
찾아가는 문화활동	찾아가는 문화공연	○ 월 1회 찾아가는 문화공연 활동 실시 ○ 산복도로 및 산복도로 주변 공연장소 섭외 (야외장소 및 기관, 시설, 단체 등) ○ 시니어 문화 나눔 조직의 활동 계획하기 ○ 공연 일정과 내용구성하기, 역할분담하기, 홍보지 제작 및 지역사회 내 홍보 활동 실시 ○ 노인 및 아동, 지역주민을 대상으로 공연분야 동아리(노래, 전통공연) 활동 전개 ○ 활동평가 및 소감 나누기 ○ 공연관람 지역주민 대상 만족도 조사	2019년 4월 ~ 11월	연 7회

	찾아가는 문화 체험 &전시	○ 월 1회 찾아가는 문화 체험&전시 활동 실시 ○ 산복도로 및 산복도로 주변 공연장소 섭외 (야외장소 및 기관, 시설, 단체 등) ○ 시니어 문화 나눔 조직의 활동 계획하기 ○ 체험&전시 일정과 내용구성하기, 역할분담하기, 홍보지 제작 및 지역사회 내 홍보 활동 실시 ○ 노인 및 아동, 지역주민을 대상으로 체험&전시분야 동아리(종이공예, 사진) 활동 전개 (종이공예동아리 활동 12회(연계기관과 일정 합의 함.)) ○ 활동평가 및 소감 나누기 ○ 체험참여&전시관람 지역주민 대상 만족도 조사	2019년 4월 ~ 11월	연 7회
	시니어 사회참여 캠페인	○ 지역 내 시니어 사회참여 활동을 알리는 캠페인 진행 ○ 지역 내 행사 - 복지박람회 또는 평생학습축제 참여 '따.숨' 전용 부스 운영 (2018년도에 중구와 협의하여 복지박람회에서는 체험&홍보 / 평생학습축제에서는 전용 부스 운영 예정(시범활동)) ○ 따.숨 자체 캠페인 운영 : 장소 섭외하여 진행 ○ '따.숨' 활동 알리기, 시니어 사회참여 알리기 : 관련 안내지 제작 및 배부, 동아리 체험 활동 진행 캠페인 노래 & 퍼포먼스 진행 (2018년에 준비함.) ○ 동아리 대표자 회의, 활동 세부내용 계획 및 역할분담하기, 캠페인 준비, 활동 후 평가	2019년 5월 ~ 10월	연 2회
	지역신문 실버저널 제작	○ 월 1회 중구 지역의 문화와 역사, 지역관련 정보, 시니어 문화 나눔 조직 활동의 소식, 지역 내 인물인터뷰, 지역 문화소식, 건강정보 등을 전하는 월간지 실버저널 제작 ○ 월 1회 언론봉사단의 정기 회의를 통한 기사내용 선정, 취재, 신문제작, 활동에 대한 평가 ○ 지역사회 내 배부 ○ 모니터링 : 실버저널 구독 주민을 대상으로 실버저널에 대한 의견 수렴, 설문조사 실시 및 평가, 제작에 반영 (연 1회)	2019년 1월 ~ 12월	월 1회 (연 12회)

홍 보 및 자원 모으기	○ 대상 : 지역주민 및 관련 기관(단체), 동아리 ○ 장소 : 타 복지시설, 구청, 주민센터, 경로당, 아동시설, 주민모임 등 (활동 처 연계, 활동장소 지원) ○ 활동방법 : 복지관 홈페이지, 기관 소식지, 제작한 실버저널, SNS, 홍보지, 현수막, 게시판 / 기관 별 홍보물 발송 및 홍보물 게시, 지역 내 평생교육 협의회 회의 참여, 직접 방문을 통한 자원 모으기, 활동 알리기	2019년 1월 ~ 12월	연중
프로그램 평가	○ 활동 평가회 실시 : 1년간 활동에 대한 참여 동아리의 소감과 의견, 변화 확인 / 참여 동아리 구성원 및 동아리의 역량강화 정도 / 평가회(상반기, 하반기)를 통한 프로그램 운영에 대한 평가 / 지역주민의 문화 공연 및 전시 관람, 체험에 대한 만족도와 의견 조사 결과 확인	2019년 3월 ~ 12월	연 2회

○ 시니어 문화 나눔 조직 '따.숨' 조직도



○ 사업 진행 일정

주요 내용 \ 기간		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
준비활동/체계구축													
사전평가 및 조직 구성원 정보수집													
시니어 문화 나눔 조직 활동 다지기	발대식& 주민조직교육												
	준비(보수) 교육												
	운영지원												
찾아가는 문화 활동	문화공연												
	전시&체험												
	시니어 사회참여 캠페인												
	지역신문 '실버저널' 제작&배부												
따.숨 활동 홍보 / 자원 모으기													
사업 평가													

3) 기관 연계협력 전략

협력 기관명	세부 사업명	협력 계획	비고
카페 밀다원 시대 (노인일자리지원센터)	찾아가는 문화 활동 & 운영지원	- 찾아가는 문화활동 홍보 및 활동 장소 지원	
중구청&평생교육협의회		- 찾아가는 문화활동 홍보 및 활동 장소 지원	
민주공원 & 중앙공원		- 찾아가는 문화활동 활동 장소 지원	
가톨릭센터		- 찾아가는 문화활동 활동 장소 지원	
메리놀병원		- 찾아가는 문화활동 활동 연계	
동광해들지역아동센터		- 찾아가는 문화활동 활동 연계	
영주성당 노인대학		- 찾아가는 문화활동 활동 연계	
영주2동 주민센터 & 산리마을조합		- 찾아가는 문화활동 활동 연계	
생애학습연구 네트워크모임		- 시니어 문화 나눔 조직 활동 및 운영지원에 필요한 교육 지원	

3. 예산 편성

(단위 : 원)

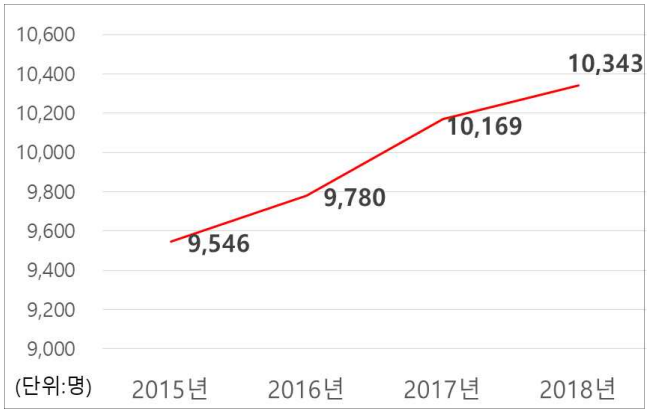
목	세목	세세목	계	산출근거	예산조달 계획			
					신청금액	비율(%)	자부담	비율(%)
총 계			22,785,000		22,365,000	100	420,000	100
인건비	-	-	-					
		-	-					
	소 계		-					
사업비	시니어 문화나눔 조직 활동 다지기	발대식	195,000	- 현수막 2m 1개	20,000			
				- 다과비 5,000원×35명	175,000			
		주민조직 교육	1,040,000	- 강사료 2급 기준(90분) 230,000원×3회기	690,000			
				- 다과비 5,000원×2회기 ×35명	350,000			
		보수교육	3,000,000	- 강사료 (90분~120분) 150,000원×5개 동아리×4회기	3,000,000			
		운영지원	3,550,000	- 동아리 회의 및 모임 활동 식대(실무자, 회원) 10,000원×37명×5회	1,850,000			
				- 공연관람 20,000원×37명 - 식사 10,000원×37명 - 여행자보험 80,000원 - 차량대여 300,000원	1,410,000		80,000	
				- 선진기관 방문 방문기관 선물 50,000원 여행자보험 40,000원 식사 10,000원×12명	170,000		40,000	
	찾아가는 문화 활동	공연황동	1,500,000	- 현수막 2개×20,000원 - 외부 대형현수막 6m = 60,000원 - 진행비(악기 및 활동단체복, 물품구입, 장비대여, 홍보지제작 등)	1,500,000			
		전시&체험	2,000,000	- 현수막 2개×20,000원 - 진행비(체험재료 구입, 전시회 준비 및 제작 등)	2,000,000			
		캠페인	600,000	- 체험재료 및 캠페인 홍보 현수막 및 배너 등 구입 및 제작 ×2회	600,000			
		실버저널 제작	9,600,000	- 실버저널 제작(8P, 1,500부) 800,000원×12회	9,600,000			
	사업 평가회	사업 평가회	1,100,000	- 평가회 식대 10,000원×40명×2회 - 예비비(식대 초과분)	800,000		300,000	
	소 계		22,585,000		22,165,000	99.1	420,000	100
관리운영비	회계 평가비	회계 평가비	200,000	- 회계 평가비	200,000			
	소 계		200,000		200,000	0.9		

4. 문제 의식(사업 필요성)

1) 사업 계획 배경

본 기관에서 이 사업을 기획하게 된 배경에는 크게 중구의 지역 환경적 특성과 노인복지 패러다임의 변화에 따른 노인의 사회참여 활동 두 가지가 있다.

(1) 고령화 도시 중구



<중구 65세 이상 노인인구 변화 추이>

기관이 위치한 중구는 부산시 16개 구·군 중 가장 낮은 거주 인구수를 보이고 있는 반면 인구수 대비 고령인구 비율은 가장 높은 곳이다. 2018년 6월 부산시 주민등록 통계 기준 중구 인구 45,408명 중 65세 이상 노인인구는 10,343명으로 전체 인구의 22.8%로 그 비율은 매년 증가하고 있다. 이는 타구와 비교하여 높은 노인인구 비율이며, 부산광역시 전체 인구의 65세 이상 노인인구 비율 16.6%보다 6.2% 높은 비율이다. 또한 부산시 내 구군 중 가장 높은 노령화 지수(중구 노령화 지수 365.4, 부산시 149.4, 가장 낮은 강서구 59.2)를 보이고 있으며, 65세 이상 노인 중 독거노인 수 2,523명으로 노인인구의 24.4%를 차지하고 있다. 복지관이 위치한 보수동(24.8%), 영주동(29.7%)에 가장 많은 지역주민이 거주하고 있는데 이곳의 65세 이상의 1인 가구는 날로 증가하고 있다. 이러한 중구의 노인인구는 매년 증가하고 있어 고령화 되어 가고 있는 지역사회를 위한 변화된 복지 및 문화 환경이 요구되고 있다. 지역의 인구 1/5이상을 차지하는 노인들이 지역사회 내에서 소외되지 않고, 사회구성원으로서의 제 역할을 할 수 있는 환경 마련이 필요하다.

(2) 아래로는 문화·상권 중심지역, 위로는 낙후지역

중구는 아래로 행정기관과 금융, 무역, 정보통신의 중심지이자 자갈치, 국제시장, 광복동 지하상가, 부평동시장 등 상권의 중심지역을 형성하고 있다. 위로는 보수산 산등성을 따라 노후 된 주택과 아파트 등의 주거지역과 산복도로를 형성하고 있어 타구와는 차별적인 지역적 특성을 보이고 있다. 중구의 산복도로는 본 기관과 본관이 위치한 보수동에서 대청동을 지나 영주동을 중심으로 형성되어 있다. 이 곳 산복도로는 인구감소율이 지속적인 추세이나, 고령화율은 높게 나타나는 곳이다. 기초생활수급권자들의 비율 역시 부산시 평균 보다 약 2.2% 높으며(인구대비 수급자 비율 6.4%, 구준 중 4위), 도시 인프라 시설 부족, 새로운 시설사업 추진 기피로 인해 낙후되어 있다. 아파트(25.9%)보다는 주택(단독주택 41.3%, 다세대 25.3%, 연립주택 2.1%)이 주를 이루는 곳으로 산복도로 곳곳에 계단과 골목이 형성된 곳이 많은 지역이다.

<중구의 문화복지시설 현황>

구 분	계	복지관 (노인, 지역사회)	공연시설	영화관	청소년 회관	문화공원 (공연시설)	도서관	전시관, 화랑
개 소	25	3	6	5	1	2	2	6

중구의 문화복지시설은 25개로 이중 산복도로가 위치한 보수동과 영주동에 위치한 문화복지시설은 5곳으로 대부분의 문화복지시설이 중앙동, 광복동 등 중구의 상권이 밀집된 아래지역에 형성되어 있다. 문화와 쇼핑 등 관광자원이 밀집된 상권 지역을 중심으로 문화예술환경과 활동들이 조성되어 있어 외지인의 관심과 참여는 높으나 정작 중구지역의 주민들 특히 산복도로의 취약계층들은 문화도시 중구에서 제대로 된 문화적 혜택을 받지 못하고 있다.

(3) 우리가 고민하는 지역사회 문제 : 사회적 · 문화적 소외자 노인 & 중구 산복도로의 문화 접근성 문제(문화혜택과 기회부족)

오늘날 급속한 고령화와 노인의 활동욕구 향상에도 불구하고 여전히 노인의 사회적 · 문화적 소외 문제는 해결해야할 과제로 남아있다. 노인은 단순히 현실의 역할과 책임으로부터 벗어난 존재, 부양의 대상이라는 인식이 대부분이고, 노년기를 잔여적 생애라고 여기는 경향이 여전히 높게 나타나고 있다. 노인에 대한 부정적인 인식에 기반 해 노인이 활동할 수 있는 사회적 기회나 삶의 풍요를 위해 누릴 수 있는 문화적 기회의 부족 또한 여전히 문제로 남아있다.

2015년 부산시 고령친화도 평가(60세 이상 노인 525명 대상)를 통해 확인한 지역사회 핵심과제는 '노인이 참여할 수 있는 사회활동이 다양하지 않다. 누구나 참여할 수 있는 여가, 오락, 체육행사 등이 자주 개최되지 않는다. 부산시나 우리 구내에서 개최되는 행사. 활동, 모임의 장소 혹은 시설이 다양하지도 이용 상 접근이 쉽지도 않다'로 사회 · 문화와 관련하여 중구와 동일한 문제와 욕구를 확인할 수 있었다.

<부산시 고령친화도 평가 지역사회 핵심과제 관련 응답결과>

	조사 문항	응답 결과
1	각종 행사나 모임, 볼거리는 편하게 찾아갈 수 있는 곳에서 열린다.	그런 편이다. 64.4% 그렇지 않은 편이다. 35.7%
2	부산시나 우리 구내에서 개최되는 고령층의 행사, 활동, 모임은 다양한 지역사회 장소, 시설에서 이루어진다.	그런 편이다. 54.3% 그렇지 않은 편이다. 45.7%
3	부산시나 우리 구 내에서 개최되는 행사, 활동, 모임의 장소, 시설은 장애, 거동불편자의 이용이 용이하다	그런 편이다. 46.1% 그렇지 않은 편이다. 53.9%
4	노인들이 자원봉사에 참여할 수 있는 기회가 많다	그런 편이다. 47.7% 그렇지 않은 편이다. 52.3%
5	노인이 참여할 수 있는 사회활동이 다양하다	그런 편이다. 42.3% 그렇지 않은 편이다. 57.7%

2017년 부산시에서 실시한 사회조사 내용 중 중구의 문화예술 관람률에 대한 결과를 살펴보면 60세 이상은 24.9% 수준(30대 이하는 평균 80%이상, 59세 이하는 50% 수준)으로 나타났다. 이러한 문화예술 행사 관람률은 소득과 학력에 비례하는 것으로 확인되어 중구 내 주거지역이 밀집되어 있고 저소득, 노인 가구 비율이 높은 중구 산복도로의 경우 이러한 문제에 직면해 있다고 볼 수 있다.

이는 중구와 부산지역의 문화 활동과 여가 만족도 결과 비교에서도 차이를 확인할 수 있다. 중구의 문화예술 관람률은 부산지역과 비교하여 낮은 것을 확인하였고 구·군 중 14위였다. 여가문화 활동 만족도에 있어서는 부산지역과 중구, 60세 이상 응답비율 모두 낮은 것을 확인하였다. 활동에 대한 불만족 사유로는 경제적 부담이 가장 높게 나타났다. 여가문화 활동의 접근성(건강, 정보, 교통)과 관련하여서도 주요 요인으로 언급되었다.

<2017년 부산시 사회조사 - 문화 활동 정도&여가만족 관련 조사결과>

	조사 문항	응답 결과	
1	문화예술 관람률	중구	있다 54.3%, 없다 45.7%(16개 구 중 14위)
		부산지역	있다 60.4%, 없다 39.6%
		중구 연령 60세 이상	없다 75.1%, 있다 24.9%
		부산지역 평균 연령 60세 이상	없다 71.8%, 있다 28.2%
2	여가문화 만족도	중구	매우만족 2.8%, 만족 15.7%, 보통 47.7%, 불만족 29.0%, 매우불만족 4.8%
		부산지역	매우만족 3.3%, 만족 13.0%, 보통 46.3%, 불만족 31.9%, 매우불만족 5.6%
		부산지역 평균 연령 60세 이상	매우만족 2.8%, 만족 11.3%, 보통 50.4%, 불만족 29.8%, 매우불만족 5.7%
3	여가 문화 활용 불만족 사유	중구	경제적 부담 47.0%, 시간부족 22.6%, 건강&체력 9.7%, 정보부족 5.9%, 여가시설&P/G부족 5.5%, 적당한 취미 없음 4.6%, 교통수단 2.6%, 함께 즐길 사람이 없어서 2.3%
		부산지역	경제적 부담 44.0%, 시간부족 26.2%, 건강&체력 8.3%, 여가시설&P/G부족 5.3%, 정보부족 4.8%, 교통수단 4.5%, 적당한 취미 없음 4.4%, 함께 즐길 사람이 없어서 1.5%
		부산지역 평균 연령 60세 이상	경제적 부담 49.1%, 건강&체력 24.4%, 시간부족 11.0%, 여가시설부족 3.3%, 적당한 취미 없음 5.1%, 정보부족 2.5%, 교통수단 2.2%, 함께 즐길 사람이 없어서 2.2%

<지역의 여가문화와 관련 욕구에 대한 프로그램의 활동 방향>

여가문화와 관련한 지역의 욕구와 이슈		따.숨 활동 목표(방향)		따.숨 활동 내용
경제적 부담 여가시설&P/G 부족 건강&체력 / 교통수단 정보부족	▶	활동비용 부담 감소 여가문화 만족도 향상 접근성 해결 (거리, 정보)	▶	월 1회 무료 공연, 전시 체험활동 전개 지역 내 찾아가는 문화 활동. 실버저널 발행

2017년도부터 2018년 상반기까지 시니어 문화 나눔 조직 활동을 통해 이와 같은 문제와 욕구에 접근하여 노인을 문제해결의 주체로서 역량을 강화시켜 문화 접근성 향상을 위한 지역사회 내 다양한 문화 활동을 전개하였다. 그 과정에서 중구 산복도로 거주 노인과 지역주민들이 가지는 문화경험과 접근성과 관련한 문제와 욕구를 다시 한 번 더 확인할 수 있었다.

<2017년~2018년 상반기 시니어 문화 나눔 조직 '따.숨' 찾아가는 문화 활동 참여자 설문조사 결과>

N = 625

	조사 문항	응답 결과
1	최근 1년간 문화 활동 경험	평균 1.6회 (없다 55.4%, 2회 11.5%, 1회 10.2%, 3회 7.6%, 5회 7.0%, 6회 이상 6.1%, 4회 3.2%)
2	찾아가는 문화 활동이 문화 접근성에 도움이 되는 정도	아니다 0.4%, 보통 5.0% 그렇다 21.9%, 매우 그렇다 72.7%
3	찾아가는 문화 활동의 필요성	전혀 아니다 1.0%, 보통 1.7%, 그렇다 16.5%, 매우 그렇다 81.4%
4	찾아가는 문화 활동 경험(참여) 만족도	보통 0.4%, 그렇다 21.1%, 매우 그렇다 78.5%

(4) 활기찬 고령화(Active Ageing)를 위한 사회참여 활동의 욕구

본 사업의 주 참여자는 만 55세 이상의 사회참여 욕구가 있는 예비노인과 노인이다. 현대사회는 빠르게 진행되는 고령화로 인해 노년층의 양적 증가에 주목해왔다. 그러나 노인인구의 양적 증가 속에서 노인집단의 특성으로 질적 변화(다양화)가 급속하게 진행되고 있고 이는 노인이 당사자 개인의 문제뿐 아니라 지역사회에 대한 관심도가 높아지는 결과로도 나타나고 있다.

2016년 본 기관에서는 평생학습 및 여가·문화 활동에 참여 중인 노인 150명을 대상으로 사회참여(지역사회 내 기여활동)에 대한 의견을 조사한 결과, 활기찬 노년 생활에 대한 욕구(71.6%), 교육을 통해 배운 것을 사회에 공헌하고자 하는 의지(57.8%), 사회공헌 활동을 위한 교육에 참여할 의사(59.8%), 노년기 사회공헌에 대한 책임(61.7%), 사회를 위한 보람된 일을 하고 싶은 의향(60.7%), 사회공헌 활동의 기회에 대한 참여 의사(59.5%)를 확인할 수 있었다. 참여하고 싶은 사회공헌활동 분야는 건강, 복지서비스, 문화예술, 환경 등의 순으로

나타났다.

중구노인복지관은 노인들의 관심분야의 역량을 키워 이를 지역사회 내에서 기여활동으로 펼칠 수 있도록 동아리 활동(지원)사업을 실시해오고 있다. 그 과정에서 우리는 노인의 보다 다양한 활동, 사회참여(기여활동)라는 욕구와 문제를 중구라는 지역사회 환경적 관점에서 고민하게 되었다. 이러한 활동욕구가 있는 노인과 기관과 함께 활동하고 있는 노인 조직이 단순한 봉사활동, 반복되는 기여활동을 통한 자기만족에서 벗어나 우리 동네 산복도로의 문제와 욕구 해결을 통해 지역사회 내 가치를 실현할 수 있는 문화와 나눔 활동을 중구 지역에서는 최초로 실현해보고자 한다.

활동이론에 의하면 보다 적극적으로 사회활동에 참여하는 노인일수록 생활만족도가 더 높다는 입장이다. 인간은 노년기에 접어들면서 역할상실을 경험하게 되는데 노후의 생활만족감은 새로이 성취한 역할에 적극적으로 활동하는데서 기인한다. 활동이론은 활동참여→역할지지→긍정적 자아유지→높은 생활만족도라는 인과적인 심리적 메커니즘을 가정하고 있어 기관에서 수행하고자 하는 사업의 목적과 활동내용에 대한 이론적 근거를 뒷받침해주고 있다(유성호 외. 2015. 현대 노인복지론).

2) 기존 유사사업과의 차별성

첫 번째는 참여 노인 개인의 만족과 배움의 수준에 머무는 문화(여가)활동을 벗어나 배움을 기여활동으로 전환하는 활동으로 전개하고 있다는 점과 단순 노력과 봉사활동이 아닌 특정분야에 대해 어느 정도의 능력을 갖추고 활동한다는 점에서 보다 높은 차원의 문화(여가)활동이라는 점이다.

두 번째는 노인의 문제와 욕구를 해결하기 위해 노인 당사자가 아닌 지역사회에 초점을 맞춘 개입이라는 점이다. 아무리 기관이 개별 또는 집단을 통해 개인과 가정에 서비스를 제공한다고 해도 서비스가 종결된 후에는 개입 이전으로 돌아가고 만다. 변화가 긍정적으로 지속되려면 우리의 주변과 지역사회가 함께 변해야 하는 것이 더욱 중요하다. 지역사회가 변해야 우리가 변할 수 있는 기반이 마련되는 것이다. 그러기 위해 노인들이 주변과 지역사회와 지속적인 교류를 통해 함께 할 수 있는 활동을 문화를 매개로 전개하고 있다.

세 번째는 차별화 된 조직화라는 점이다. 노인 스스로의 문제와 욕구, 그리고 지역사회를 위해 활동할 수 있는 준비가 된 성원들이 모여 활동한다는 점과 한 개의 활동 조직이 아닌 여러 활동 조직이 모여 큰 울타리를 이루고 있다는 점이다. 노인의 사회활동 참여 형태 가운데 노인이 가진 자원과 능력을 지역사회 문제 해결에 활용하고 당사자의 삶의 질에도 영향을 미치는 것은 노인 개인과 지역사회에 매우 의미 있는 활동일 것이다.

3) 신청기관의 강점

(1) 노인의 사회참여 활동에 관한 기관의 노력 - 생애학습 연구 네트워크 모임 활동

노인복지 패러다임의 변화에 따른 노인복지관의 기능과 역할에 대해 재고하고, 노인의 학습과 문화(여가)활동을 지역사회 내 기여활동으로 전환하기 위한 방안을 모색하고자 2015년부터 부산시 내 4개의 노인복지관과 함께 네트워크를 진행하고 있다. 2015년 7월, 일본의 선진사례에 대한 공유를 시작으로 현재는 우리나라, 우리 지역사회 특성에 맞는 기여를 추구하는 평생학습에 대한 정의와 활동내용, 활동체계에 대해 함께 연구하고 있다. 2017년에는 노인의 학습에 따른 사회기여 활동 전에 필요한 기본교육에 대한 공통 커리큘럼을 준비하여 기관별로 참여자를 모집, 16회기의 교육을 진행하였고 그 결과 교육을 이수한 참여노인들이 사회참여를 위한 자조모임을 형성하여 활동을 준비 또는 시작하게 되었다. 개발된 공통 커리큘럼은 본 사업에 참여하고 있는 시니어 문화 나눔 조직 회원들의 주민조직교육에도 활용되어 노인의 사회참여와 기여 활동에 대한 체계적인 교육을 제공할 수 있었다. 2018년에는 일본 생애학습을 기반으로 한 시니어 사회참여 모델을 개발하기 위한 여수를 준비하고 있다. 연수를 통해 노인의 건강한 사회참여와 더불어 주민과 함께 하는 지역사회 활동을 위한 생애학습(생활 중심적이며 생애전반에 걸친 학습과 지역중심의 주민활동)과 시니어 사회참여 모델을 제안할 수 있을 것이다. 이처럼 중구노인복지관은 변화하는 지역사회와 노인의 욕구에 발 빠르게 대응하고 지역사회에 적합한 모델을 제시하고자 노력하고 있다.

(2) 단순한 학습여가조직을 넘어 지역사회 내 기여를 중심으로 한 조직 만들기

오늘날의 노인은 건강하고 활발히 활동하며, 평생을 축적한 지식과 경험, 기술을 갖고 있어 사회에 기여할 수 있는 가치 있는 존재이다. 지역사회 구성원으로서 안전하고 편안한 삶을 유지할 권리를 넘어 지역사회 발전을 위해 기여할 책임과 참여에 대한 욕구를 이제는 지역사회 내 활동으로 실현해 나가고 있다.

본 기관에는 2011년도부터 위와 같은 생각을 갖고 있는 노인들이 모여 봉사단체와 동아리를 결성하여 현재까지 활동해오고 있다. 그리고 2016년부터는 복지관에서 운영 중인 평생학습프로그램이 지역사회 기여로의 전환을 위해 동아리 지원 사업 및 관련 연구를 진행해오고 있다. 그 결과 2017년도에 지역사회 문제해결을 위한 시니어 문화 나눔 조직 활동에 4개의 동아리가 참여하게 되었고, 2018년에는 5개 동아리가 참여해 활동에 필요한 교육과 지원을 받아 정기적으로 지역 곳곳을 찾아다니며 활발한 문화 나눔 활동을 전개하고 있다. 지역 내 지속적인 시니어 사회참여 활동과 저변 확대를 위해 정기적인 실무자 및 수퍼바이저 회의를 진행하고 있으며, 따.숨에 참여할 잠재적 능력이 있는 2개 동아리와 기존의 5개 동아리가 함께 모여 '따.숨'의 활동과 운영방향, 시니어 사회참여 활동에 대해 함께 논의하는 자리를 마련하기도하였다. 그 결과를 바탕으로 하반기에는 시니어 사회참여 활동('따.숨')을 알리는 캠페인과 홍보활동을 준비 중에 있다.

<2011년 ~ 2016년 활동 과정>

기관에서 운영 중인 평생학습 프로그램		학습자에서 참여자로의 욕구 발견		활동조직 (동아리) 결성		활동조직 (동아리) 자치력 창출		과제 - 지역사회 문제해결을 위한 활동
1. 본관 -39개 프로그램 2. 분관 -25개 프로그램 3. 반장역량 강화지원사업 -주체적 학습자 양성을 위한 리더그룹 관리	▶	단순한 학습과 여가를 넘어 지역사회 내에 기여할 수 있는 활동에 대한 욕구 확인	▶	사회참여(기여 중심)의 욕구가 있는 노인 발굴 & 동아리, 봉사단 조직 -2011년~현재 :책 읽어주는 봉사단 -2012년~현재 :다사랑 봉사단 (공연) -2016년 : 재능기부 전통공연동아리 '행복두드림'	▶	-3개의 동아리가 10명 이상의 회원으로 구성되어 지역사회 내 자원과 연계하여 정기적인 활동을 지속하고 있음. (지역아동센터, 방과후교실 등에 책읽기 봉사, 지역행사, 노인시설 등에 공연 봉사 등)	▶	소외된 곳에 문화를 전하고 싶다는 욕구가 지역사회 문제와 만남. 이전과 달리 보다 구체적인 목표와 활동방법들이 계획되어야 함. (이를 위한 준비교육과 자원개발이 필요.)

<2017~2018년 시니어 문화 나눔 조직의 활동 과정과 성과>

지역사회 문제해결을 위한 조직결성		지역사회 문제해결을 위한 준비		지역사회 내 활동		성 과
1. 2017년 -4개 동아리 (35명) 참여 (전통공연 동아리, 노래 봉사 동아리, 사진동아리, 종이공예 동아리) 2. 2018년 -5개 동아리 (42명) 참여 (전통공연 동아리, 노래 봉사 동아리, 사진 동아리, 종이공예 동아리, 신문제작반)	▶	- 주민조직 교육 (사회참여의 이해와 사례, 조민조직에 대한 이해와 사례, 과정, 지역 내 문화 나눔 활동을 위한 주민조직 활동의 필요성과 조직의 의미, 조직 활성화를 위한 팀 활동) - 마을 둘러보기, 지역주민 만나기, 활동 알리기 - 문화 활동을 펼칠 활동장소 찾기 - 리더 그룹 회의	▶	- 2년째 월1회 찾아가는 문화공연, 문화체험, 전시 활동 실시 - 2017년~2018년 상반기, 1,600여명의 노인, 지역주민에게 체험 및 관람 - 4회기의 노인의 사회참여와 지역 환경 개선을 알리는 캠페인 실시 37명의 노인 참여 - 매월 1,500부씩 지역신문 제작 배부	▶	- 시니어 문화 나눔 조직의 역량강화 - 산복도로 지역 문화접근성 향상 - 지역사회 및 노인에게 나눔 문화 확산 - 문화 나눔 활동 지원 : 시를 배우는 어르신 모임 참여(시 낭독), 주민모임(풍선아트, 페이스페인팅 체험)참여, 시니어 스포츠댄스동아리 참여, 문화해설동아리 참여 - 문화 수혜자에서 나눔 활동 참여자로 변화 : 3명(사진 동아리에 참여)

(3) 지역사회와의 연대를 통해 아름다운 노후복지를 만들어나가는 노인전문기관

본 중구노인복지관은 중구 어르신의 건강한 생활, 능동적인 사회참여를 위해 학습과 기여를 중심으로 서비스 운영체계 및 지역연계체계 조성을 위해 노력하고 있다. 중구 노인의 복지욕구와 지리적 특성인 산복도로가 가지는 접근성 문제를 해결하기 위하여 본관과 분관으로 나누어 지역 노인의 욕구에 기반 한 전문적이고 체계적인 서비스들을 개발·운영해오고 있다. 60여개의 평생학습 프로그램(본관, 분관 포함) 운영과 다양한 동아리활동 지원을 통해 단순한 학습을 넘어 지역사회 내에서 활동적인 노인, 참여하는 노인, 사회에 공헌하는 노인 양성 및 지역사회 인식확산을 위해 노력하고 있다.

본 기관(분관 포함)을 이용하는 중구의 노인은 약 5,300여명으로 중구 노인의 1/2이상이 기관을 통해 다양한 복지욕구를 해결하고 사회활동을 해오고 있다. 이중 평생학습프로그램에 참여하는 노인은 약 800여명으로 학습을 통해 지역사회에 기여할 수 있는 잠재자원을 양성하고 있는 거점기관이라 할 수 있다.

(4) 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

본 기관이 위치한 중구에는 산복도로의 아래 지역인 보수동과 산복도로 윗 지역인 영주동에 노인복지관이 2개 위치해 있고, 1개의 종합사회복지관, 2개의 건강관리센터, 2개의 도서관, 2개의 노인복지시설, 1개의 자원봉사센터가 있다. 또한 위에서 언급했듯이 주민자치공간인 마을회관이 있고 문화예술을 기반으로 한 문화센터(1곳)와 예술가 공동체(또따또가)가 있다.

이러한 자원은 본 시니어 문화조직이 중구 산복도로를 중심으로 한 문화 활동을 전개함에 있어 필요한 자원이 되며, 지역사회의 문제와 조직 활동을 지역사회에 알리고 지역사회 내에서 필요한 자원을 모을 수 있는 매개체 역할을 할 수 있다. 그리고 본 사업의 주 활동지역인 산복도로 곳곳의 골목과 계단, 체육공원, 경로당, 민간 운영의 주민모임 공간 등은 시니어 문화조직이 지역에 보다 가까이 다다가 활동할 수 있는 의미 있는 자원이 될 것이다.

또한 기관이 활동 중인 네트워크 모임은 본 활동과정에 있어 전문적인 자문과 활동조직의 운영지원에 필요한 교육 등을 제안할 수 있다. 시니어 문화조직과 함께 활동하는 사회복지사에게는 타 지역의 관련 사례 및 정보를 제공받고 함께 나눌 수 있는 소통의 공간이 되기도 한다.

5. 목표 및 평가

1) 산출목표

세부 사업명	산출목표	모니터링 방법
1. 시니어 문화 나눔 조직 활동 다지기 (주민조직교육, 운영지원활동)	1. 시니어 문화 나눔 조직 '따.숨' 참여자 35명을 대상으로 발대식(1회) 및 주민조직교육(3회) 실시	- 과정기록지 작성 - 참여자 명단 작성 - 사업시행관련 세부사업 계획서·보고서 작성
	2. 시니어 문화 나눔 조직 '따.숨' 참여자 35명을 대상으로 연 4회 문화 나눔 활동에 필요한 보수교육 실시 (5개 동아리에 각 4회 실시, 총 20회)	- 과정기록지 작성 - 참여자 명단 작성 - 사업시행관련 세부사업 계획서·보고서 작성
	3. 시니어 문화 나눔 조직 '따.숨' 참여자 35명을 대상으로 연 7회 운영지원 활동 실시 (동아리 별 총 5회 회의 · 모임 식사 지원 /5개 동아리×연 5회 = 총25회) (연 1회 문화공연 관람, 연 1회 선진기관 방문)	- 회의록(또는 과정기록지) 작성 - 사업시행관련 세부사업 계획서·보고서 작성
2. 찾아가는 문화 활동(공연, 체험&전시, 캠페인, 지역신문 제작)	1. 공연분야 2개의 동아리가 노인 및 주민을 대상으로 찾아가는 문화 공연 실시, 총 7회 이상 실시	- 과정기록지 작성 - 사업시행관련 세부사업 계획서·보고서 작성 - 활동관련 사진기록
	2. 체험&전시분야 2개의 동아리가 노인 및 주민을 대상으로 찾아가는 문화 체험&전시 실시, 총 7회 이상 실시	
	3. 시니어 사회참여(문화나눔활동) 캠페인 실시 (연 2회)	
	4. 월 1회 지역신문 실버저널 제작 및 배부(월 1,500부, 연 12회)	

2) 성과목표 및 평가 방법

성과목표	평가 도구 및 방법	측정 시기
1. 시니어 문화 나눔 조직의 역량강화	· 성과지표 : 사전-사후 검사를 통한 참여자 개인 내적 & 대인관계 임파워먼트 향상 정도, 참여자의 90%이상이 향상 (2017년~2018년 진행결과, 참여자의 약 90%정도가 활동을 통한 영략향상을 보인 것을 기준으로 삼음) · 평가도구[68] : 개인 내적 임파워먼트 척도 대인관계 임파워먼트 척도 · 평가방법 : 동아리 참여자 사전-사후 검사를 통한 2 영역의 임파워먼트 변화(향상 정도) 확인	2019년 사전-2월, 사후-12월
2. 시니어 문화 나눔 조직 활동을 통한 중구 산복도로 문화 접근성 향상	· 성과지표 : ①주민 참여 수 (계획 - 월 50명 이상(참여대상 인원의 주변참여자 인원), 계획대비 90%이상 달성) (2017년~2018년 진행결과를 기준으로 삼음.) ② 찾아가는 문화 활동 참여주민 만족도[69] (접근성관련 요인으로 정보, 거리, 비용, 시간, 횟수, 내용에 대해 구조화된 질문으로 조사) (찾아가는 문화 활동을 통한 문화경험 다양성과 횟수증가에 필요도와 도움정도 확인) (참여주민의 90%이상 긍정 응답) (2017년~2018년 진행결과, 참여자의 90%정도가 긍정응답을 한 것을 기준으로 삼음.) · 평가도구 : 문화 접근성 및 참여 만족도 설문지 · 평가방법 : 구조화된 설문지를 작성하여 참여주민을 대상으로 조사 실시, 응답내용 확인	2019년 4월~11월 (활동 시)
3. 지역사회 및 노인에게 나눔 문화 확산	· 성과지표 : ① 실버저널 - 지역 내 정기 배부 처 변화량 (향상 정도) (2018년 평균 60곳 배부) - 실버저널 구독자 만족도 (참여주민의 80%이상 긍정 응답) ② 찾아가는 문화 활동 & 캠페인 - 자원개발 및 참여주민 수 · 평가도구 : 과정기록지, 사업시행관련 세부사업 계획서·보고서 작성 · 평가방법 : 매 활동 마다 과정기록지 작성 - 찾아가는 문화 활동에 참여한 주민 수 확인, 배부처 및 모니터링 결과 확인, 찾아가는 문화 활동에 참여 또는 지원한 지역 내 기관 및 동아리 등 단체 수 확인	2019년 12월

6. 사업종료 후 지향점

1) 사업 수행으로 인한 기대 효과

(1) 문화적 소외계층에 문화적 혜택제공

중구 내 문화 활동의 기회가 상대적으로 적은 저소득 노인과 지역주민, 그리고 그들의 대부분이 거주하고 있는 산복도로 지역에 찾아가는 문화 활동을 펼쳐 문화적 소외계층인 이들에게 문화적 혜택을 제공할 수 있다.

(2) 노인의 사회참여 및 기여활동 확대를 통한 삶의 질 향상

문화는 단순한 유물을 넘어 한 개인 또는 공동체가 만들어낸 고유한 삶의 양식 모든 것을 말한다고 한다. 즉, 문화는 인간이 성취하는 모든 것을 말하며 삶 안에서 이루어낸 삶의 모든 것이다. 이러한 문화를 매개로 지역사회 내에서 펼치는 기여활동들은 노인들에게 다양한 성취감을 경험하게 할 것이다. 이는 노년기 삶에 있어 자존감 향상은 물론 삶의 질에 있어서도 긍정적인 영향을 미칠 것이다.

(3) 지역사회 내 노인에 대한 인식개선

노인이 주체가 된 사회참여 활동을 통해 사회적으로 도움을 받는 사람 또는 능력을 갖추지 못한 사람 등의 부정적 인식에서 적극적으로 활동하는 노인, 자원과 능력을 갖춘 노인, 소통하고 활동하는 노인 등 노인에 대해 보다 긍정적인 인식을 심어줄 수 있을 것으로 기대된다. 또한 이러한 인식개선과 사회참여의 기회는 노인을 보다 적극적인 참여의 주체로 변화시킬 것이며, 재사회화의 기회를 제공할 것으로 기대된다.

2) 사업 결과의 활용 계획

본 사업으로 구축된 시니어 문화 나눔 조직을 보다 체계화하여 지역사회 내에서 지속적인 활동을 전개해 나갈 것이며, 지역사회 내 욕구와 문제를 발견하고 이를 중심으로 활동을 전개할 수 있는 조직 활동의 주체로서 능력 계발할 수 있도록 활동과 관련한 지속적인 교육을 제공할 것이다. 또한 조직의 구성원인 노인 스스로가 문화 기여 활동에 필요한 자원을 개발하고 연계하는 등 지역사회와 소통하고 지속적로 활동할 수 있는 다양한 역할을 제시하고자 한다.

---

68) 측정도구는 「곽미정. 2013. 노인 자원봉사활동 참여 동기와 임파워먼트 간의 영향관계-제천시 노인복지관을 중심으로. 성신여자대학교 일반대학원 사회복지학석사학위논문」의 질문지를 활용하였다.

69) 설문지 구성 내용 중, 접근성과 관련한 요인은 「도유록. 2012. 서비스 접근성이 결혼이주여성의 다문화가족지원센터 서비스 이용 만족에 미치는 영향. 서울대학교 대학원 생활과학석사학위논문」을 참조하여 구성하였다.

중구노인복지관
중구재가노인지원서비스센터
사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 중구재가노인지원서비스센터 일상생활지원사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

① 노년기 삶의 전반적인 어려움

노인복지법에서는 통상적으로 만 65세 이상인 사람을 노인으로 정의하고 있다. 따라서 인간의 발달단계를 생애주기로 구분할 때 노년기는 만 65세 이후부터 죽음까지 일컫는 말로 볼 수 있다. 노년기에는 신체적, 그리고 사회적으로 모든 활동이 쇠퇴하게 되는데, 노년기 인구집단은 그 이전 연령의 집단과는 독특한 인구학적 특성을 지니고 있다. 특히 빈곤문제, 보건의료문제 소외 및 역할 상실 문제 등과 관련한 노년기의 여러 문제들 중 보건의료문제는 노화로 인한 신체 활동의 어려움과 함께 빈곤문제와 소외 및 역할 상실 문제로 인해 파생되는 문제로도 볼 수 있소 노년기 삶에서 가장 중요하게 고려되어야 할 부분이다.

② 취약한 가족기능의 보완

최근 현대사회 한국인의 5대 사망원인 모두 만성질환이었다. 이는 대부분이 잘못된 생활습관이 원인이라고 지적하였다. 특히 노인과 여성의 삶의 질에 큰 영향을 미치는 것으로 생활습관의 개선이 건강장수를 가능케 함을 암시하였다. 앞으로 평균수명의 연장으로 국민 10명 중 4명이 만성질환으로 이로 인한 생산성손실과 치료비, 간접적 기회비용 등 경제적 부담도 커질 것이고 급속히 진행되는 고령화로 인해 향후 만성질환은 더욱 늘어날 것이라고 전망하고 있다. 이로 인해 일상생활지원을 통해 지역사회 내에서 계속적으로 생활을 영위할 수 있도록 취약한 가족기능이 보안되어야 할 필요가 있다.

2. 지역 환경적 특성

부산시 인구는 2017년 11월 기준 총 344만 1,453명[70]이며 그 중, 중구는 4만 2,795명으로 지역별 인구분포는 가장 적은 것으로 나타났다. 중구재가노인지원서비스센터 대상 어르신 81명 중 75%(61명)가 기초생활수급자이며 다음이 저소득 22%(18명), 차상위 3%(2명)로 모든 어르신이 경제적인 어려움이 있다. 또 대상 어르신 중 91.5%가 자신이 '건강하지 못하다' 라고 생각하고 있었고, 노화로 인한 기력저하 뿐만 아니라 대체로 2~3가지 이상의 질병을 가지고 있다. 재가노인지원서비스센터 대상 어르신들은 케어가 필요한 장기요양대상자와 건강한 일반 어르신의 사이에 위치한 사각지대라고 할 수 있다. 또한 지리적으로 골목길마다 계단이 많고 언덕지형이 많으며 시내버스 외 교통수단이 택시 밖에 없어 이동 시 경제적 부담도 함께 가지고 있다. 이러한 환경과 상황은 거동불편 어르신들의 일상생활에 어려움을 더하고 있다.

70) 행정자치부, 2018년 12월 부산광역시 및 중구 인구 수

3. 전년도 사업평가

영 역	평 가	금년도 반영사항
일상생활 지원	○지역 네트워크 사업, 주민센터 다복동 사업 등을 통해서 대상자 중복 방지 예방에 주력하였음. 일선 동(洞)에서도 물품 중복 지원 등을 방지하고자 협조적이었음. ○경로식당 이용과 밑반찬/도시락 서비스가 중복되지 않도록 명단을 조사하여 중복 대상자 및 의심 대상자에게는 개별적으로 서비스 이용에 대하여 안내하여 중복서비스 예방에 만전을 기하였음. ○명절 정 나눔과 관련하여 복지관 내 지역 1팀, 장기요양팀, 건강생활지원팀 등과 사전에 논의하여 대상자 중복 및 서비스 물품에 대해 안내하였음. 후원금의 경우 온누리 상품권은 지역 내 소상공인 업체를 이용하였음. ○매년 연말에 신조로지텍 후원으로 진행되어진 김장김치 행사가 신조로지텍 회사 사정으로 인해 후원이 연계되어지지 못하였음. 재가센터 내 보조금을 활용하여 매년 김치를 기다리시는 어르신들이 불편하지 않도록 김장김치 행사를 자체적으로 운영하였음. ○재가노인지원서비스 대상자가 증원됨에 따라 더 많은 자원들이 확보되어야 하며, 일반 대상자들에게도 서비스 누락이 되지 않도록 정기적인 모니터링과 연계로 서비스 제공에 주력하고자 함.	○서비스중복 방지를 위해 모든 후원 물품은 수령확인증을 동봉하고 있으며 이후에도 후원금이 투명하게 집행되어 전달될 수 있도록 관리하고자 함. ○가사지원 서비스의 경우 직접적인 제공보다는 전문적으로 서비스를 제공해줄 수 있는 장기요양, 보건소 등으로 연계하도록 하며, 그 외 기본적인 차량동행, 이미용 서비스 등은 중점적으로 진행하도록 함. ○연휴가 3일 이상 넘어가는 경우 대체식을 비롯하여 대상자 관리 방안 등에 대한 매뉴얼 또는 연락 체계 등을 마련하여 고독사 예방에 주력할 수 있도록 함. ○18년도 세탁서비스 이용을 원하시는 어르신들이 소폭 증가하는 것을 볼 수 있었음. 추후에도 가정방문을 통해 거동이 불편한 어르신들의 위생청결을 위해 방문 세탁지원서비스를 운영해나가도록 함.

4. 본 사업과 관련된 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
부산 중구청	사업운영관리 및 평가	수시	사업예산교부 및 사업수행지원
부산재가노인복지협회	사업관리업무 지원	수시	후원물품 지원 및 사업정보공유
중구 내 사회복지기관	대상자 연계 및 사업홍보	필요시	신규 대상자 연계 및 사업홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원 수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구

2. 서비스 대상 : 재가노인지원센터 대상 어르신

자원명	연계 및 지원정도	사업관련 협조부분
중구보건소	월 1회	대상자에 대한 정보제공, 보건 및 의료서비스관련 정보제공
정신건강증진서비스센터	월 1회	대상자에 대한 정보제공, 보건 및 의료서비스관련 정보제공
사랑실은 교통봉사대	월 4회	도시락 및 밑반찬 배달 지원
부산우체국	년 1회	집수리(전기, 수도 등), 방한용품 지원

3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

○ 장기요양급여 수급자(방문요양·방문목욕·주야간보호·단기보호서비스 외의 서비스를 필요로 하는 자)

○ 장기요양급여 수급자외의 자 중 기초수급권자 및 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 자로서 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 서비스의 제공이 필요하여 시군구청장이 의뢰한 자

○ 08.7.1 이전에 국가 및 지방자치단체로부터 운영비를 지원받는 시설을 이용하고 있는 등급외자 중 기초수급권자 및 실비이용자

○ 기타 기관장의 승인을 통해 서비스가 필요하다고 인정되는 자

4. 실인원수

구분	산출근거	인원(명)
① 일 반 대 상	부산에 거주하는 전체 인구(2018)	3,441,453
② 위 기 대 상	일반 대상 중 65세 이상 노인 인구(2018)	589,961
③ 표 적 대 상	위기대상 중 중구 내 거주하는 65세 이상 노인(2018)	10,380
④ 클라이언트 수	재가노인지원서비스센터 대상자 노인	80

* 자료출처 : 행정자치부 주민등록인구 통계(2018.12)

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
환경적인 요인과 신체적·경제적인 어려움으로 생활에 어려움이 있는 어르신에게 일상생활을 지원해 드림으로써 지역사회 내에서 건강한 생활을 영위하시도록 함.	◎ 세탁서비스 주 2회 실시	◎ 어르신이 가정에서 청결하고 건강하게 생활하실 수 있도록 도와 생활의 질을 향상시킴.
	◎ 명절정나눔 연 2회 실시	
	◎ 가사지원(동행지원) 연 4회 지원	
	◎ 김장김치지원 연 1회 실시	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동(수행방법)	수행 시기	참여 인원	시행횟수 시간	목표량 (명)
어르신이 가정에서 청결하고 건강하게 생활하실 수 있도록 도와 생활의 질을 향상시킴.	방문서비스	(이미용 및 목욕서비스, 가사활동 지원) 거동이 불편한 어르신의 가정으로 방문하여 이미용 및 목욕자원봉사자 연계를 통해 이미용서비스 및 목욕, 가사활동에 도움을 드림.	연중	2명	월 2회	24명
	세탁서비스	세탁기가 없어나 건강상의 이유로 세탁이 어려운 어르신을 대상으로 담당자가 세탁물을 수거해 오거나 어르신이 직접 복지관으로 가지고 오시면 주 2회(화,목요일) 세탁을 해드림.(단, 속옷제외)	연중 (화,목)	3명	주 2회	104명
	명절정나눔	명절을 맞이해 연휴동안 홀로 계신 어르신께 선물전달 및 안부 인사를 드림으로써 명절의 풍성한 정을 나눔	1월, 9월	80명	연 2회	160명
	가사지원 (동행지원)	거동불편 및 신체적·정신적 어려움이 있는 어르신 댁의 물품구입, 은행업무, 병원진료, 동행지원, 가사일 등 도움	연중	5명	연 4회	20명
	김장김치지원	지역사회 후원단체와 연계하여 김장김치를 담아 나눠 드림으로써 영양보충 지원	12월	80명	연 1회	80명

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
◎ 어르신이 가정에서 청결하고 건강하게 생활하실 수 있도록 도와 생활의 질을 향상시킴.	▪ 서비스 진행 횟수 ▪ 서비스만족 정도 ▪ 실제 도움 정도	▪ 서비스 일지 ▪ 만족도 조사 ▪ 인터뷰, 과정기록	▪ 일지 검토 ▪ 만족도 조사진행	▪ 서비스 진행 ▪ 연말

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부 부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	주요업무	자격증(사업 관련)
이동한	팀장	10시간	일상생활지원사업 총괄 /서비스 계획 및 진행/대상자 관리 /욕구조사 및 만족도 조사	사회복지사 1급
김성규	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자 관리	사회복지사 1급
임채민	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자관리	사회복지사 2급
김지연	사무원	1시간	프로그램 보조/회계업무	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 및 대상자 선정	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
서비스 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
자원개발 및 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
만족도조사												▶
중간/최종평가						▶						▶

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체
지역사회 인적자원	▪ 복지관 내 홍보 포스터 엘리베이터 및 출입구 등에 부착 ▪ 복지관 홈페이지 게시판 이용(http://www.junggusilver.or.kr) ▪ 복지관 소식지 및 홍보지 등에 활동 내용 및 모집 원고 수시 수록 ▪ 기존 봉사활동 참여자의 지속적 참여 촉진을 위한 전화 및 직접 면담 ▪ 복지관 이용자 및 지역노인에게 직접 홍보	직접/포스터/홈페이지/전화/신문

Ⅵ. 예산계획

산출내역				
관/항	목	세목	산출근거	금액
사업비	일상생활 지원사업	일상생활 지원사업	반찬지원서비스	500,000원
			도시락지원서비스	600,000원
			세탁서비스(세탁물품구입)	200,000원
			명절정나눔(설, 추석)	1,100,000원
			가사지원(주유비)	50,000원
			김장김치지원	4,600,000원
총액		7,050,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

○ 서비스 대상 발굴 및 기존 대상 재정

○ 지역의 자원을 지속적으로 연계를 통해 어르신들에게 지속적 서비스 연계 실시

○ 인/물적 자원 관리 시스템 구축

○ 자원봉사자 확보 및 서비스의 안정화

○ 서비스 진행에 따른 일지 및 결과보고서 작성 철저

○ 서비스 대상 어르신들의 욕구 파악을 위한 전화 및 방문상담 수시 실시

2019년 중구재가노인지원서비스센터 주거환경개선사업 세부사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 중구재가노인지원서비스센터 주거환경개선사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

부산시 인구는 2017년 11월 기준 총 344만 1,453명[71]이며 그 중, 중구는 4만 2,795명으로 지역별 인구분포는 가장 적은 것으로 나타났다. 중구재가노인지원서비스센터 대상 어르신 81명 중 75%(61명)가 기초생활수급자이며 다음이 저소득 22%(18명), 차상위 3%(2명)로 모든 어르신이 경제적인 어려움이 있다. 또 주택형태로는 매달 세를 지불해야 하는 전세+월세와 월세가 67%로 많아 경제적인 부담이 예상된다. 최근에는 금리가 적다보니 전세로 들어간 집에서도 월세를 요구하는 경우가 많다고 한다. 기타로는 국유지에서 거주하거나 가택이 가압류 상태인 경우도 있었다. 취약마을들 중 중구 보수동와 동광동은 실제로 중구 지역은 대표적인 6.25 피난지대로 산복도로에 집들이 밀집되어 있고 주택상태나 주거환경이 낙후되어 있다. 또 어르신들이 대체로 전세나 월세로 거주하고 계시기 때문에 주택수리를 마음대로 할 수 있는 상황이 아니고, 어르신에 따라서는 주거지 자체가 낙후되어 수리보다는 이전이 더 시급한 어르신도 있다. 이에 주거개선사업은 장기적으로 어르신들의 안전과 생활에 꼭 필요한 사업이라 할 수 있겠다.

2. 전년도 사업평가

영역	평가	금년도 반영사항
주거환경 개선사업	○주거개선사업으로 중구청 민-관사례관리 협력을 통해 자원봉사단과 연계하여 재가대상자 주거환경개선 사업을 진행하였음. 추후에도 저소득 가정 어르신에게 주거개선 관련 사업을 진행하도록 함. ○DIY ROOM 사업은 특화 사업으로 3년차를 진행하였으며, 이후 외부지원사업에 공모하여 선정되었음. 추가적인 자체 특화사업을 개발할 필요가 있을 것으로 사료됨.	○주거개선사업의 경우 자원발굴도 중요한 요소이기는 하나 계속적인 모니터링을 통한 개선점을 찾는 것이 중요함. 적재적소의 자원이 연계 될 수 있도록 모니터링 강화를 하고자 함. ○재가노인지원서비스센터의 특화사업을 준비 중에 있으며 재가 어르신들을 위한 문화 관련 사업을 진행하고자함. 이후 상반기 내에 계획하여 하반기에 진행할 수 있도록 계획 중에 있음.

71) 행정자치부, 2018년 12월 부산광역시 및 중구 인구 수

4. 본 사업과 관련된 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
부산 중구청	사업운영관리 및 평가	수시	사업예산교부 및 사업수행지원
부산재가노인복지협회	사업관리업무 지원	수시	후원물품 지원 및 사업정보공유
중구 내 사회복지기관	대상자 연계 및 사업홍보	필요시	신규 대상자 연계 및 사업홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원 수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구

2. 서비스 대상 : 재가노인지원센터 대상 어르신

3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

○ 장기요양급여 수급자(방문요양·방문목욕·주야간보호·단기보호서비스 외의 서비스를 필요로 하는 자)

○ 장기요양급여 수급자외의 자 중 기초수급권자 및 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 자로서 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 서비스의 제공이 필요하여 시군구청장이 의뢰한 자

○ 08.7.1 이전에 국가 및 지방자치단체로부터 운영비를 지원받는 시설을 이용하고 있는 등급외자 중 기초수급권자 및 실비이용자

○ 기타 기관장의 승인을 통해 서비스가 필요하다고 인정되는 자

4. 실인원수

구분	산출근거	인원(명)
① 일 반 대 상	부산에 거주하는 전체 인구(2018)	3,441,453
② 위 기 대 상	일반 대상 중 65세 이상 노인 인구(2018)	589,961
③ 표 적 대 상	위기대상 중 중구 내 거주하는 65세 이상 노인(2018)	10,380
④ 클라이언트 수	재가노인지원서비스센터 대상자 노인	80

* 자료출처 : 행정자치부 주민등록인구 통계(2018.12)

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
주거환경개선을 통해 위생적인 환경을 꾀하고 일생생활의 편리성을 도모한다.	분기별 1회 주택수리사업 진행	주택수리를 통해 사전사후대비 주거환경을 개선한다.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동(수행방법)	수행시기	참여인원	시행횟수시간	목표량(명)
주택수리를 통해 사전사후대비 주거환경을 개선	주택수리 지원 서비스	지역사회자원 연계를 통해 어르신 가정의 도배/장판교체 및 전기 등 수리, 개보수	분기별	1명	연 4회	4명
	대상자 선정 및 연계	지역사회 내 상담, 모니터링을 통해 주거환경서비스 지원 대상 발굴	수시	1명	월 1회	4명

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
주택수리를 통해 사전사후대비 주거환경을 개선	▪ 수리 전/후 개선사항 내용	▪ 수리 전/후 비교	▪ 결과보고서 검토	사업종료시점

3. 담당인력 구성

이름(역할)	담당부서/직위	투입시간(단위:1주일)	주요업무	자격증(사업 관련)
이동한	팀장	10시간	일상생활지원사업 총괄 /서비스 계획 및 진행/대상자 관리 /욕구조사 및 만족도 조사	사회복지사 1급
김성규	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자 관리	사회복지사 1급
임채민	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자관리	사회복지사 2급
김지연	사무원	1시간	프로그램 보조/회계업무	사회복지사 1급

4. 사업진행일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 및 평가	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
대상자 선정 및 연계	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
서비스 진행			▶		▶		▶		▶			
중간/최종평가						▶						▶

5. 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체
지역사회 인적자원	▪ 복지관 내 홍보 포스터 엘리베이터 및 출입구 등에 부착 ▪ 복지관 홈페이지 게시판 이용(http://www.junggusilver.or.kr) ▪ 복지관 소식지 및 홍보지 등에 활동 내용 및 모집 원고 수시 수록 ▪ 기존 봉사활동 참여자의 지속적 참여 촉진을 위한 전화 및 직접 면담 ▪ 복지관 이용자 및 지역노인에게 직접 홍보	직접/포스터/홈페이지/전화/신문

Ⅵ. 예산계획

지출내역				
관/항	목	세목	산출근거	금액
사업비	주거환경 개선사업	주거환경 개선사업	주택수리지원서비스(물품구입)	100,000원
총액		100,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

○ 보다 다양한 자원을 활용하여 주택수리사업에 연계할 예정임.

○ 욕구조사를 수시로 진행하여 어르신들 가정에 필요한 것이 무엇인지 파악하고 큰 공사뿐만 아니라 작은 수리까지도 수시로 진행하고자 함.

○ 인테이크 또는 가정방문 시 어르신 집 상태를 꼼꼼히 살펴 차후 서비스 연계 시 신속히 진행되도록 함.

2019년 중구재가노인지원서비스센터 여가활동지원사업 세부사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 중구재가노인지원서비스센터 여가활동지원사업

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

사회구조가 산업화, 도시화됨에 따라 대부분의 노인은 강제적 또는 자발적으로 노동과 사회참여의 기회에서 소외되어 왔으며 현대 핵가족제도 하에서 가정에서의 역할마저 상실감으로써 현실적으로 많은 여가 시간을 수반하게 되었다. 생업에서 은퇴한 이후 노인들의 삶은 사회적 역할 상실과 고독을 그 특징으로 하고 있는 것이다. 의학의 급속한 발달과 생활수준의 향상으로 많은 노인들은 은퇴 이후 평균 20년 이상의 시간들을 가정과 사회에서 무의미한 존재로서 무료함과 고독감 그리고 정신적 방황 속에서 삶을 지탱해 나가고 있는 것이다.

노인의 여가활동은 사회적, 가정적 역할 상실에 따른 고독감 해소, 자기 존중과 자아 정체성 유지, 그리고 생활 만족에 기여하는 중요한 역할을 한다. 특히 여가활동은 노년기에 촉발되는 경제적 문제와 정신적·심리적 문제를 완화시킴으로써 노후의 적응은 물론 만성화된 무료함에서 벗어날 수 있는 효과적 활동으로 인식되고 있다.

여가활동을 즐긴다는 것은 노인 자신이 “노령기 생활을 얼마나 만족스럽고 건설적으로 보낼 수 있으냐”를 좌우하는 중요한 요소가 될 것이며 노령기의 여러 가지 욕구를 총족시켜 주고 신체적, 심리적 건강을 유지시켜 줌으로써 노인 자신의 사기와 긍정적 자아상을 갖게 하는데 큰 영향을 미치는 것으로서 현대의 노인여가활동은 노인의 기본적 생계형 복지에 못지않게 중요도와 필요성을 가진다 할 수 있을 것이다.

2. 지역 환경적 특성

부산시 인구는 2017년 11월 기준 총 344만 1,453명[72]이며 그 중, 중구는 4만 2,795명으로 지역별 인구분포는 가장 적은 것으로 나타났다. 중구재가노인지원서비스센터 대상 어르신 81명 중 75%(61명)가 기초생활수급자이며 다음이 저소득 22%(18명), 차상위 3%(2명)로 모든 어르신이 경제적인 어려움이 있다. 또 대상 어르신 중 88.5%가 자신이 ‘건강하지 못하다’라고 생각하고 있었고, 노화로 인한 기력저하 뿐만 아니라 대체로 2~3가지 이상의 질병을 가지고 있다. 재가노인지원서비스센터 대상 어르신들은 케어가 필요한 장기요양대상자와 건강한 일반 어르신의 사이에 위치한 사각지대라고 할 수 있는데 실제로 주로 혼자 생활을 하거나 사회활동을 거의하지 않고 집안에만 있는 대상자도 많다. 어르신들은 경제적인 문제 및 건강상의 이유로 외식이나 나들이 등의 외부활동의 기회가 매우 적다고 할 수 있다.

72) 행정자치부, 2018년 12월 부산광역시 및 중구 인구 수

3. 전년도 사업평가

영 역	평 가	금년도 반영사항
여가활동지원사업	○18년의 경우 지방선거와 일정이 겹쳐 효문화 행사를 진행할 수 없었음. ○별도 나들이 프로그램을 진행하지는 않았지만 노인의 날, 재가노인복지대회, 사회복지 관련 외부 행사에 참여하실 수 있도록 지원하여 답례품을 받으시는 등 어르신들이 만족하실 수 있도록 참여지원을 함. ○영빈관과 계속적으로 연계하여 생신잔치를 제공 중에 있으며 후원처 관리를 계속적으로 관리하고자 함.	○재가센터 대상자가 증원되는 만큼 영빈관과 논의하여 1~2명의 어르신들을 증원할 수 있도록 협의해 보고자 함. ○여가활동지원과 관련된 재가특화 사업을 개발하여 어르신들이 다양한 문화체험을 하실 수 있도록 지원하고자 함. ○외부 나들이 등 야외 프로그램에 참여하게 될 시 여행자 보험 등의 확인을 통해 주의하고자 함.

4. 본 사업과 관련된 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
부산 중구청	사업운영관리 및 평가	수시	사업예산교부 및 사업수행지원
부산재가노인복지협회	사업관리업무 지원	수시	후원물품 지원 및 사업정보공유
중구 내 사회복지기관	대상자 연계 및 사업홍보	필요시	신규 대상자 연계 및 사업홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원 수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구

2. 서비스 대상 : 재가노인지원센터 대상 어르신

3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

○ 장기요양급여 수급자(방문요양·방문목욕·주야간보호·단기보호서비스 외의 서비스를 필요로 하는 자)

○ 장기요양급여 수급자외의 자 중 기초수급권자 및 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 자로서 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 서비스의 제공이 필요하여 시군구청장이 의뢰한 자

○ 08.7.1 이전에 국가 및 지방자치단체로부터 운영비를 지원받는 시설을 이용하고 있는 등급외자 중 기초수급권자 및 실비이용자

○ 기타 기관장의 승인을 통해 서비스가 필요하다고 인정되는 자

4. 클라이언트 수

구분	산출근거	인원(명)
① 일 반 대 상	부산에 거주하는 전체 인구(2018)	3,441,453
② 위 기 대 상	일반 대상 중 65세 이상 노인 인구(2018)	589,961
③ 표 적 대 상	위기대상 중 중구 내 거주하는 65세 이상 노인(2018)	10,380
④ 클라이언트 수	재가노인지원서비스센터 대상자 노인	80

* 자료출처 : 행정자치부 주민등록인구 통계(2018.12)

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
다양한 외부활동 및 행사 참여를 통하여 심리적 고립감 및 사회적 소외감을 감소시키고 정서적으로 지지하여 남은 삶에 대해 긍정적인 사고의 전환을 도모함.	◎ 연 1회 어버이날 행사 실시	◎ 어버이날 행사를 통해 어버이은혜에 감사의 마음을 전하고 사회적 소외감 감소를 느끼도록 함.
	◎ 연 2회 나들이 (행사 등) 실시	◎ 나들이를 통해 여가선용의 기회를 제공하여 친목도모와 생활의 활력 도모
	◎ 문화체험 프로그램 하반기 실시	◎ 주로 집안에서 활동하는 독거 어르신들을 대상으로 문화체험프로그램 진행
	◎ 격월 외식서비스 실시 (생신잔치)	◎ 외식서비스(생신잔치) 참여를 통해 식사를 대접받음으로써 기분전환을 도모

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동(수행방법)	수행시기	참여인원	시행횟수시간	목표량(명)
◎ 어버이날 행사를 통해 어버이은혜에 감사의 마음을 전하고 사회적 소속감을 느끼도록 함.	어버이날 (효나눔)	어버이날을 맞아 홀로 계신 어르신께 어버이은혜에 감사인사를 드리고 카네이션을 달아드림.	5월	80명	연1회	70명
◎ 나들이를 통해 여가선용의 기회를 제공하여 친목도모와 생활의 활력 도모	나들이	근거리나들이를 통한 계절 및 문화체험의 기회를 제공함.	4월, 11월	40명	연2회	80명

◎ 주로 집안에서 활동하는 독거 어르신들을 대상으로 문화체험프로그램 진행	문화체험 프로그램	문화소외계층인 저소득 독거어르신들과 함께하는 문화체험 제공	6월~12월	10명	월 1회	80명
◎ 외식서비스 참여를 통해 식사를 대접받음으로써 기분전환을 도모	외식 서비스 (생신잔치)	매월 지역사회 내 외식업체와 연계하여 어르신들에게 외식의 기회 제공	연중	15명	격월	80명

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집 시기
◎ 어버이날 행사를 통해 어버이은혜에 감사의 마음을 전하고 사회적 소속감을 느끼도록 함.	▪어르신 반응 ▪만족도	▪ 관찰조사자료 ▪ 과정평가, 인터뷰 등 ▪ 만족도 조사	▪ 결과보고서 검토 ▪ 만족도조사 분석	▪프로그램 진행 후
◎ 나들이를 통해 여가선용의 기회를 제공하여 친목도모와 생활의 활력도모	▪어르신 반응 ▪만족도	▪ 관찰조사자료 ▪ 과정평가, 인터뷰 등 ▪ 만족도 조사	▪ 결과보고서 검토 ▪ 만족도조사 분석	▪프로그램 진행 후
◎ 주로 집안에서 활동하는 독거 어르신들을 대상으로 문화체험프로그램 진행	▪어르신 반응 ▪만족도	▪ 과정평가, 인터뷰 등 ▪ 만족도 조사	▪ 결과보고서 검토 ▪ 만족도조사 분석	▪프로그램 진행 후
◎ 외식서비스 참여를 통해 식사를 대접받음으로써 기분전환을 도모	▪어르신 반응 ▪만족도	▪ 관찰조사자료 ▪ 과정평가, 인터뷰 등 ▪ 만족도 조사	▪ 결과보고서 검토	▪프로그램 진행 후

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부 부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	주요업무	자격증(사업 관련)
이동한	팀장	10시간	일상생활지원사업 총괄 /서비스 계획 및 진행/대상자 관리 /욕구조사 및 만족도 조사	사회복지사 1급
김성규	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자 관리	사회복지사 1급
임채민	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자관리	사회복지사 2급
김지연	사무원	1시간	프로그램 보조/회계업무	사회복지사 1급

4. 사업진행일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 및 대상자 선정	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
서비스 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
자원개발 및 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
만족도조사						▶						▶
중간/최종평가						▶						▶

5. 자원활용계획

자원명	활용계획	비고
지역사회 내 후원단체	행사진행 시 인적·물적 후원	-
지역사회 내 외식업체(영빈관)	외식지원	-

Ⅵ. 예산계획

산출내역				
관/항	목	세목	산출근거	금액
사업비	여가활동 지원사업	여가활동 지원사업	어버이날행사(효신발, 효나눔)	400,000원
			나들이 100,000원×2회	200,000원
			문화체험프로그램 100,000원×6회	600,000원
			외식서비스(생신잔치) 주차비/선물구입	800,000원
총액		2,000,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

○ 지역사회 내 후원단체와의 관계를 유지하고 신규 후원자를 발굴하는 등 인적·물적자원관리를 통해 어르신들의 여가활동지원에 보다 다양한 자원을 활용하고자 함.

○ 재가노인서비스지원센터 대상자들이 고루 프로그램에 참여하실 수 있도록 대상자 선정과정에 보다 신경 쓸 계획이며 평소 어르신들의 욕구조사가 이루어져야 할 것임.

2019년 재가노인지원서비스센터 지역사회자원개발 세부사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 재가노인지원서비스센터 지역사회자원개발

Ⅱ. 사업의 필요성

1) 대상자 욕구 및 문제점

2016년 부산광역시 고령자통계에 따르면 고령화 추이는 2021년을 기점으로 기하급수적으로 늘어나기 시작한다. 2021년 19.8%를 시작으로 2031년에는 29.6%, 2040년에는 36.4%에 도달한다. 고령가구(65세 이상)는 319천 가구로 전체 가구의 24.3%나 있다. 또한 이 비중은 앞서 고령화 추이만큼 증가할 추세이다. 빠른 시일 내에 고령사회에 진입할 예정으로 보이며 이와 함께 노인인구의 질병이나 장애가 증가하는 것은 불가피하다. 이로 인한 노인들의 질병 의료비용은 계속적으로 증가하며, 경제적 문제뿐 아니라 스트레스와 건강 등 추자적인 문제로 이어져 악순환이 되고 있다. 건강보험공단에서 노인장기요양보험을 운영하며 치매, 거동불편, 장애를 가진 노인들에 대한 서비스들은 있지만 그나마 서울 등 수도권이나 대도시 지역은 인력을 구하기 수월한 편이지만 반면 지방으로 내려갈수록 어려운 실정이다. 치료도 중요한 과정이지만 중요한 간병비만큼은 여전히 개인의 몫이다. 물품지원 등의 후원은 늘어나고 있는 반면에 실질적인 어려움을 겪고 있는 가정에 대한 지원은 아직 부족한 실정이다. 지역사회자원개발은 필요 물품을 제공하는 것에 그치는 것이 아니라 결연후원 등을 통해 경제활동의 능력이 없고 각종 질병으로 의료비 부담이 많은 노인들에게 경제적인 부담은 매우 크다고 볼 수 있다.

2) 지역 환경적 특성

부산시 인구는 2017년 11월 기준 총 347만 4,534명[73]이며 그 중, 중구는 4만 4,317명으로 지역별 인구분포는 가장 적은 것으로 나타났다. 중구재가노인지원서비스센터 대상 어르신 70명 중 72%(52명)가 기초생활수급자이며 다음이 저소득 21%(15명), 차상위 7%(5명)로 모든 어르신이 경제적인 어려움이 있다. 정부가 지원하는 생계비 30만원~40만원으로 생활을 유지하기에는 곤란함이 많고 대게 월세와 의료비 지출이 많은 노인에게 경제적으로 부족한 것은 당연하다.

3) 경험적 근거

2006년 10월 2일부터 (구)가정봉사원파견센터를 운영하면서 어르신들에게 다양한 서비스를 제공하고 있다. 특히 경제적으로 어려움이 있는 대상자들에게는 지역후원자 및 단체와 연계 뿐만 아니라 법인후원금을 통해 결연후원금을 지원하고 있으며 이는 경제적으로 도움이 되고 있다. 또한 다양한 지원사업과 지역사회 각종 단체를 통해 물품연계도 이루어져 일상생활의 보충적인 지원도 이루어지고 있다.

73) 행정자치부, 2017년 11월 부산광역시 및 중구 인구 수

이와 같이 앞으로도 계속 지역사회자원개발을 통해 어려움을 겪고 있는 세대에게 결연후원금을 연계하여 정기적 경제적 지원을 돕고 기타 필요한 물품을 지원하여 경제적 비용 절감 및 노인생활의 질적 향상을 도모하고자 한다.

3. 전년도 사업평가

영 역	평 가	금년도 반영사항
경제적지원사업 (결연후원금, 물품지원)	○법인 결연후원금의 경우 평균 10명의 저소득 어르신들에게 지원하였음. 더욱 많은 어르신들이 지원받을 수 있도록 관내 다양한 사업과 연계하여 도모하고자 함. ○수급자 위주의 대상자 선정에서 차상위 및 사각지대에 있는 대상자 위주로 선정하여, 진행함.	○결연후원금을 비롯하여 후원물품도 병행하여 지급할 수 있도록 하며, 혹한기/혹서기 기간에는 방문 및 전화 모니터링을 집중적으로 진행하도록 함. ○대상자 발굴에 있어 사각지대에 놓여 있는 어르신들을 찾기 위해 돌봄, 응급, 네트워크 등을 활용하도록 함.

4. 본 사업과 관련된 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
부산 중구청	사업운영관리 및 평가	수시	사업예산교부 및 사업수행지원
부산재가노인복지협회	사업관리업무 지원	수시	후원물품 지원 및 사업정보공유
중구 내 사회복지기관	대상자 연계 및 사업홍보	필요시	신규 대상자 연계 및 사업홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원 수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구

2. 서비스 대상 : 재가노인지원센터 대상 어르신

3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

○ 장기요양급여 수급자(방문요양·방문목욕·주야간보호·단기보호서비스 외의 서비스를 필요로 하는 자)

○ 장기요양급여 수급자외의 자 중 기초수급권자 및 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 자로서 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 서비스의 제공이 필요하여 시군구청장이 의뢰한 자

○ 08.7.1 이전에 국가 및 지방자치단체로부터 운영비를 지원받는 시설을 이용하고 있는 등급외자 중 기초수급권자 및 실비이용자

○ 기타 기관장의 승인을 통해 서비스가 필요하다고 인정되는 자

4. 실인원수

구분	산출근거	인원(명)
① 일 반 대 상	부산에 거주하는 전체 인구(2018)	3,441,453
② 위 기 대 상	일반 대상 중 65세 이상 노인 인구(2018)	589,961
③ 표 적 대 상	위기대상 중 중구 내 거주하는 65세 이상 노인(2018)	10,380
④ 클라이언트 수	재가노인지원서비스센터 대상자 노인	80

* 자료출처 : 행정자치부 주민등록인구 통계(2018.12)

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
지역 내 인적·물적 자원을 활용하여 경제적 어려움을 겪고 있는 노인에게 현물 및 현금 등의 경제적 지원 서비스를 통해 생활의 경제적 비용을 절감시키고 아울러 사회적 소외감을 해결함으로써 노인의 경제적, 사회적 생활수준을 향상시키고 사회적 지지망을 지원해준다.	매달 10명의 대상자에게 결연 후원금 지급	대상노인의 경제적 어려움과 사회적 소외감을 감소시킴.
	수시로 후원 물품지원	
	자원봉사자 및 후원자에게 감사편지 전달 및 생일관리를 통한 인적 · 물적자원관리	인·물적자원을 다양하게 활용함으로써 경제적 비용 절감시킴.

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동(수행방법)	수행 시기	참여 인원	시행 횟수 시간	목표량 (명)
인·물적자원을 다양하게 활용함으로써 대상노인의 경제적 어려움과 사회적 소외감을 감소시킴.	결연후원금	경제적 어려움이 있는 대상노인에게 지역사회자원을 발굴, 연계하여 결연금을 지원함.	연간	10명	월 1회	120명
	물품지원	생필품 및 기타 생활용품을 구입하기 어려운 대상노인에게 지역자원을 연계하여 물품을 지원함.	연간	80명	수시	500명
	인적자원 관리	자원봉사활동에 대한 감사편지 발송 및 생일관리 및 활동 지지프로그램 진행	수시	30명	수시	30명
	물적자원 관리	후원활동에 대한 감사편지 발송 및 생일관리, 활동지지 프로그램 진행	수시	10명	수시	10명

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
인적·물적자원을 다양하게 활용함으로써 대상 노인의 경제적 어려움과 사회적 소외감을 감소시킴.	▪ 서비스진행 건수 ▪ 만족도 조사 여부 및 결과내용	▪ 결과보고서 ▪ 만족도 조사	▪ 결과보고서 검토 ▪ 만족도 조사 자료 검토	상/하반기

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부 부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	주요업무	자격증(사업 관련)
이동한	팀장	10시간	일상생활지원사업 총괄 /서비스 계획 및 진행/대상자 관리 /욕구조사 및 만족도 조사	사회복지사 1급
김성규	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자 관리	사회복지사 1급
임채민	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자관리	사회복지사 2급
김지연	사무원	1시간	프로그램 보조/회계업무	사회복지사 1급

4. 사업 진행 일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 및 평가	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
서비스 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
중간/최종평가						▶						▶

5. 자원활용계획

자원명	활용계획	비고
로사리오 카리타스(법인)	결연후원금 연계	-
부산 자갈치 시설공단	생계비 및 물품 연계	
한국재가노인복지협회		
한국철도시설공단 영남본부		
아름다운 재단	물품연계	
부산사회복지 공동모금회		

Ⅵ. 예산계획

지출내역			
관/항/목	내용	산출근거	금액
사업비	지역사회자원개발	인적자원관리 100,000원 물적자원관리 100,000원	200,000원
총액	200,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

○ 자원봉사자 및 후원자에게 활동을 지지하고 장기적으로 연계될 수 있도록 정기적으로 감사를 표현하고 명절 및 기념일을 챙기거나 소식지를 전달함으로써 관리하고자 함.

2019년 중구재가노인지원서비스센터 연계지원 세부사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 중구재가노인지원서비스센터 연계지원

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

2016년 부산광역시 고령자통계에 따르면 고령화 추이는 2021년을 기점으로 기하급수적으로 늘어나기 시작한다. 2021년 19.8%를 시작으로 2031년에는 29.6%, 2040년에는 36.4%에 도달한다. 고령가구(65세 이상)는 319천 가구로 전체 가구의 24.3%나 있다. 또한 이 비중은 앞서 고령화 추이만큼 증가할 추세이다. 빠른 시일 내에 고령사회에 진입할 예정으로 보이며 이와 함께 노인인구의 질병이나 장애가 증가하는 것은 불가피하다. 이로 인한 노인들의 질병 의료비용은 계속적으로 증가하며, 경제적 문제뿐 아니라 스트레스와 건강 등 추가적인 문제로 이어져 악순환이 되고 있다.

더 이상 방치할 수 없는 노인빈곤문제

우리나라 66세 이상 노인의 상대적 빈곤율이 경제협력개발기구(OECD) 회원국 중 최고인 것으로 집계됐다. OECD 보고에 따르면 우리나라 66~75세 노인의 상대적 빈곤율은 42.7%, 76세 이상 노인의 빈곤율은 60.2%로 비교 대상 38개 회원국 중 1위를 기록했다고 한다. 세계 경제규모 10위권 국가의 모습과는 너무나 거리가 먼 부끄러운 자화상이다. 자녀 교육과 결혼 등 가족부양에 모든 힘을 쏟다 보니 자신의 노후설계는 엄두도 못 내는 것이 현실이다. 출산율 저하로 노인을 부양할 생산인구는 계속 줄어들고, 자녀들은 부모부양을 극도로 꺼리는 것이 현실이다. 노인을 위한 일자리는 점점 줄어들고, 노인복지는 과거와 크게 달라지지 않고 제자리걸음이니 그야말로 사면초가다. 극심한 생활고와 외로움으로 한계상황에 내몰려 극단적인 선택을 하는 노인도 매년 증가 추세라고 한다. 지난 2015년 65세 이상 노인의 자살률은 10만 명당 58.6명으로 OECD국가 중 1위를 기록해 'OECD 노인자살률 1위'라는 불명예의 꼬리표 역시 10년이 지나도 여전히 붙어다닌다. 대부분의 사람은 노후를 떠올리면 기대감이나 희망을 품기보다는 우울·두려움·비관 등 부정적인 감정을 더 많이 갖고 있다고 한다. 또 노후 대비의 중요성을 인식하고 있지만, 무엇을 어떻게 준비해야 할지 모르겠다는 사람들도 많다고 한다. 노인빈곤 문제가 어제오늘의 일은 아니지만, 벌써 고령사회가 된 우리나라의 현실을 생각한다면 현 정부는 더 이상 방치할 수 없는 노인빈곤율을 낮출 특단의 대책을 세워야 한다. 행복한 노후를 맞이하기 위해서는 무엇보다 가장 중요한 요소가 경제적인 능력일 것이다. 노인빈곤이 사회문제로 고착화되지 않도록 공적연금 강화 등 사회적 안전망을 촘촘히 짜야 한다. 노인빈곤 문제의 심각성을 인식하고, 문제해결을 위해 우리 사회 모두의 지혜를 모아야 한다. 가난에 쪼들리는 노인의 비율과, 삶의 무게를 이기지 못해 자살하는 노인비율이 세계 최고라는 수치스럽고 치욕적인 통계를 접하면서 우리는 모두 정말 부끄러워해야 마땅하지 않을까.

-대구일보,「더 이상 방치 할 수 없는 노인빈곤 문제」, 2017.12.11.

2. 지역 환경적 특성

부산시 인구는 2017년 11월 기준 총 347만 4,534명[74]이며 그 중, 중구는 4만 4,317명으로 지역별 인구분포는 가장 적은 것으로 나타났다. 중구재가노인지원서비스센터 대상 어르신 70명 중 72%(52명)가 기초생활수급자이며 다음이 저소득 21%(15명), 차상위 7%(5명)로 모든 어르신이 경제적인 어려움이 있다. 또 대상 어르신 중 88.5%가 자신이 '건강하지 못하다' 라고 생각하고 있었고, 노화로 인한 기력저하 뿐만 아니라 대체로 2~3가지 이상의 질병을 가지고 있다. 재가노인지원서비스센터 대상 어르신들은 케어가 필요한 장기요양대상자와 건강한 일반 어르신의 사이에 위치한 사각지대라고 할 수 있다. 또한 지리적으로 골목길마다 계단이 많고 언덕지형이 많으며 시내버스 외 교통수단이 택시 밖에 없어 이동 시 경제적 부담도 함께 가지고 있다. 이러한 환경과 상황은 거동불편 어르신들의 일상생활에 어려움을 더하고 있다.

3. 전년도 사업평가

영 역	평 가	금년도 반영사항
연계지원 서비스	○재가서비스 대상자 중에서도 거동불편 및 신체활동이 불편한 어르신들을 대상으로 장기요양서비스로 연계, 이관하였음. ○노노케어 서비스의 경우 계속적인 연계로 재가서비스 대상자들과 연계하고 있으며, 현재 7명의 대상자에게 가정방문 및 안부지원서비스를 병행 중에 있음. ○의료연계는 한의원 연계 보약지원을 매달 2명씩 진행 중임. 특별히 추가 진료를 받아야 할 경우 연계되는 병원에서 받는 것보다 인근 병원에서 치료 받을 것을 권유드림.	○2019년에는 대상자 선정에 있어 중복서비스를 줄이고 서비스가 필요한 신규 대상자 발굴을 하고자 함. ○재가노인지원서비스에서 직접 활동지원, 가사지원 등에 있어 실질적인 도움을 제공해드리기 어려운 바 장기요양서비스와 지속적으로 연계하도록 함. ○한의원 연계 보약지원 서비스는 어르신들의 만족도가 높을 뿐만 아니라 한의원 측에서도 적극적임. 2019년에도 사업이 지속될 수 있도록 하고자 함.

4. 본 사업과 관련된 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
부산 중구청	사업운영관리 및 평가	수시	사업예산교부 및 사업수행지원
부산재가노인복지협회	사업관리업무 지원	수시	후원물품 지원 및 사업정보공유
중구 내 사회복지기관	대상자 연계 및 사업홍보	필요시	신규 대상자 연계 및 사업홍보

74) 행정자치부, 2017년 11월 부산광역시 및 중구 인구 수

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원 수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구

2. 서비스 대상 : 재가노인지원센터 대상 어르신

3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

○ 장기요양급여 수급자(방문요양·방문목욕·주야간보호·단기보호서비스 외의 서비스를 필요로 하는 자)

○ 장기요양급여 수급자외의 자 중 기초수급권자 및 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 자로서 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 서비스의 제공이 필요하여 시군구청장이 의뢰한 자

○ 08.7.1 이전에 국가 및 지방자치단체로부터 운영비를 지원받는 시설을 이용하고 있는 등급외자 중 기초수급권자 및 실비이용자

○ 기타 기관장의 승인을 통해 서비스가 필요하다고 인정되는 자

4. 실인원수

구분	산출근거	인원(명)
① 일 반 대 상	부산에 거주하는 전체 인구(2018)	3,441,453
② 위 기 대 상	일반 대상 중 65세 이상 노인 인구(2018)	589,961
③ 표 적 대 상	위기대상 중 중구 내 거주하는 65세 이상 노인(2018)	10,380
④ 클라이언트 수	재가노인지원서비스센터 대상자 노인	80

* 자료출처 : 행정자치부 주민등록인구 통계(2018.12)

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
지역 내 다양한 서비스 연계를 통해 재가복지서비스의 사각지대에 있는 노인을 지원함으로써 삶의 질을 높인다.	대상노인 10명에게 노노케어 서비스 연계	서비스 연계를 통해 대상노인의 일상생활의 질을 높일 수 있도록 함.
	월 1회 이상 의료연계 서비스 진행	
	월 1회 이상 지역서비스 연계	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	세부활동내용	수행시기	참여인원	시행횟수시간	목표량(명)
서비스 연계를 통해 대상노인의 일상생활의 질을 높일 수 있도록 함.	노노케어서비스	거동불편 노인 가정을 방문하여 기초건강체크 및 상담서비스, 안전확인 진행	3월 ~ 10월	10명	월 8회	960명
	의료연계서비스	지역 내 의료기관 및 유관기관을 통한 무료진료 연계	연중	6명	연 12회	72명
	지역서비스연계	노인장기요양보험/노인돌봄서비스 연계/복지관서비스 연계(웰에이징, 영정사진, 기타 연계지원)/타기관 연계	연간	6명	월 1회	36명

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
서비스 연계를 통해 대상노인의 일상생활의 질을 높일 수 있도록 함.	▪ 서비스 연계 건수 ▪ 서비스 만족률	▪ 결과보고서 ▪ 만족도 조사	▪ 결과보고서 검토 ▪ 만족도 조사 실시	사업종료시점, 상/하반기

3. 담당인력 구성

이름(역할)	담당부서/직위	투입시간(단위:1주일)	주요업무	자격증(사업 관련)
이동한	팀장	10시간	일상생활지원사업 총괄/서비스 계획 및 진행/대상자 관리/욕구조사 및 만족도 조사	사회복지사 1급
김성규	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자 관리	사회복지사 1급
임채민	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자관리	사회복지사 2급
김지연	사무원	1시간	프로그램 보조/회계업무	사회복지사 1급

4. 사업진행일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 및 평가	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
서비스 진행	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
중간/최종평가						▶						▶

5. 자원활용계획

자원명	활용계획	비고
중구노인복지관	서비스 연계(노노케어, 노인돌봄, 웰에이징, 장기요양서비스 등)	-
지역 내 의료기관 및 요양시설	입원 및 입소의뢰	-
유진한의원	무료보약지원	-

Ⅵ. 예산계획

지출내역				
관/항	목	세목	산출근거	금액
사업비	연계지원	연계지원	-	-
총액		없 음		

Ⅶ. 향후운영계획

○ 지역 내 한의원에서 보약을 지원하고 싶다고 의뢰가 들어와 보약지원서비스 진행을 위해 한의원 방문 및 구체적인 일정에 대해 논의할 예정임. 고령 및 질환으로 심신이 허약하나 경제적인 부담으로 관리가 어려웠던 어르신들의 건강증진에 도움이 될 수 있을 것 같음.

○ 관내 및 지역 내, 기타 기업의 사회공헌사업이나 지원사업 등 다양한 프로그램을 숙지하여 어르신들에게 연계할 수 있도록 하여야 할 것임. 프로그램에 대해서도 잘 알아야 하겠지만 그것보다 대상자 파악이 더 우선시 되어 서비스가 적절한 대상자에게 신속히 연계가 될 수 있을 것임.

2019년 중구재가노인지원서비스센터 사례관리 네트워크 세부사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 중구재가노인지원서비스센터 사례관리 네크워크

Ⅱ. 사업의 필요성

1. 대상자 욕구 및 문제점

산업화가 심화되면서 놀라운 경제성장, 기술혁신 등의 긍정적 측면 이면에는 이에 따른 파도기적 부적응과 다양한 부정적 현상들이 나타나고 있다. 특히 20세기 초반에 출생하여 근 1세기를 살아온 노인들은 최근 급변하는 사회변화의 속도를 미처 따라가지 못함은 물론 현대의학의 발달로 인간의 수명이 길어지면서 자신들의 신체적 쇠퇴에 따른 개인적 이유가 더해져 상대적 박탈감과 소외, 상실감이 심화되고 있다. 그럼에도 불구하고 고령사회에 따른 사회문제에 능동적 대처능력은 떨어져 이를 도와 줄 전문인의 도움은 절실하다.

또한 최근에는 사례관리에 대한 중요성이 부각되고 있는데 사례관리는 개별 클라이언트의 복합적인 욕구에 초점을 두고 기관의 목적보다는 클라이언트의 목적에 기반을 두며, 이미 고안된 프로그램에 기반을 두기보다는 개별화된 서비스 계획에 기반을 둔 실천이라고 할 수 있다. 노인을 대상으로 하는 사례관리의 필요성이 사회적으로 대두되는 이유는 의학적 발달과 평균수명의 연장으로 장기간 보호해야할 노인의 수적증가와 함께 노인의 욕구가 매우 복합적이기 때문이다. 노인들이 가진 각종 질병과 장애는 만성적인 것이어서 오랜 노후생활에 케어가 체계적이고 일관성 있게 관리 되어야 할 필요가 있다. 신체적·정신적으로 손상되어 있는 노인들이 자신에게 필요한 서비스를 이용하는데 한계를 가지므로 노인들을 위해 지역사회 자원과 서비스를 연계, 조정할 수 있는 사례관리가 요청된다.

따라서 재가노인지원서비스센터에서는 지역사회네트워크를 통해 대상자 상담 및 관리, 사례회의를 통한 적극적인 사례관리를 실천하여 노인의 문제 및 욕구를 파악하고 지역사회 자원활용과 서비스 연계를 통하여 해결을 돕고자 한다.

2. 지역 환경적 특성

부산시 인구는 2017년 11월 기준 총 344만 1,453명[75]이며 그 중, 중구는 4만 2,795명으로 지역별 인구분포는 가장 적은 것으로 나타났다. 중구재가노인지원서비스센터 대상 어르신 81명 중 75%(61명)가 기초생활수급자이며 다음이 저소득 22%(18명), 차상위 3%(2명)로 모든 어르신이 경제적인 어려움이 있다. 또 대상 어르신 중 73.4%가 자신이 '건강하지 못하다' 라고 생각하고 있었고, 노화로 인한 기력저하 뿐만 아니라 대체로 2~3가지 이상의 질병을 가지고 있다. 재가노인지원서비스센터 대상 어르신들은 케어가 필요한 장기요양대상자와 건강한 일반 어르신의 사이에 위치한 사각지대라고 할 수 있는데 더욱 다양하고 복합적인 문제와 욕구를 가지고 있다고 할 수 있겠다.

75) 행정자치부, 2018년 12월 부산광역시 및 중구 인구 수

3. 전년도 평가

영 역	평 가	금년도 반영사항
지역사회 네트워크	○보건복지간담회(중구노인, 중구종합, 봉생, 보건소, 정신건강증진센터)로 지역 내 자원이 필요한 대상자와 중복서비스를 방지하고자 계속적으로 연계하며 진행 중에 있음. ○법인 사례관리 네트워크를 통해서 자문위원 등을 구성하여 외부 슈퍼비전 체계를 마련하였으며, 동료 슈퍼비전 등을 통해서 다양한 개입방법들에 대한 부분들을 고려하였음. ○타 기관과 중복되는 대상자를 파악 중에 있으며 어르신과 상의 후 종결여부를 결정할 예정임. 또 장기입원 및 출타자에 대해서도 종결 처리 하였음.	○ 부평동지역사회보장협의체와 새롭게 업무협약을 하게 되어 부평동 일대를 비롯하여 비공식적 자원들을 더욱 다양하게 연계하게 되었음.

4. 본 사업과 관련된 복지자원 현황

자원명	연계 및 지원정도	주기	사업관련 협조 부분
부산 중구청	사업운영관리 및 평가	수시	사업예산교부 및 사업수행지원
부산재가노인복지협회	사업관리업무 지원	수시	후원물품 지원 및 사업정보공유
중구 내 사회복지기관	대상자 연계 및 사업홍보	필요시	신규 대상자 연계 및 사업홍보

Ⅲ. 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원 수

1. 서비스 지역 : 부산광역시 중구

2. 서비스 대상 : 재가노인지원센터 대상 어르신

3. 서비스 대상 선정기준 및 방법

○ 장기요양급여 수급자(방문요양·방문목욕·주야간보호·단기보호서비스 외의 서비스를 필요로 하는 자)

○ 장기요양급여 수급자외의 자 중 기초수급권자 및 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 자로서 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 서비스의 제공이 필요하여 시군구청장이 의뢰한 자

○ 08.7.1 이전에 국가 및 지방자치단체로부터 운영비를 지원받는 시설을 이용하고 있는 등급외자 중 기초수급권자 및 실비이용자

○ 기타 기관장의 승인을 통해 서비스가 필요하다고 인정되는 자

4. 실인원수

구분	산출근거	인원(명)
① 일 반 대 상	부산에 거주하는 전체 인구(2018)	3,441,453
② 위 기 대 상	일반 대상 중 65세 이상 노인 인구(2018)	589,961
③ 표 적 대 상	위기대상 중 중구 내 거주하는 65세 이상 노인(2018)	10,380
④ 클라이언트 수	재가노인지원서비스센터 대상자 노인	80

* 자료출처 : 행정자치부 주민등록인구 통계(2018.12)

Ⅳ. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
대상자 노인의 문제와 욕구를 파악하여 적절한 서비스 및 자원연계를 도와 대상자의 어려움을 완화시키고 체계적이고 지속적 관리를 통하여 노인이 지역사회 내에서 안정된 생활을 영위할 수 있도록 돕는다.	대상자 발굴 및 의뢰가 들어올 시 인테이크를 실시하여 문제점을 파악하고 대처방안을 모색	◎ 지역 내 관리와 지원이 필요한 대상노인을 발굴 및 선정하여 재가서비스를 받을 수 있는 기회제공 ◎사례관리 네트워크를 통해 적절한 서비스를 신속히 제공 및 연계
	연 1회 재사정을 통해 욕구 및 서비스 점검 실시	
	중점관리대상 50case와 일반대상 30case 에 대한 과정상담 실시	
	매월 지역사회활동 참석	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동(수행방법)	수행 시기	참여 인원	시행 횟수 시간	목표량 (명)
◎ 지역 내 관리와 지원이 필요한 대상노인을 발굴 및 선정하여 재가서비스를 받을 수 있는 기회제공 ◎사례관리 네트워크를 통해 적절한 서비스를 신속히 제공 및 연계	과정상담	대상자상담 및 자원연계를 통한 대상자 관리 및 서비스제공, 기존대상자 중 통합적인 서비스 제공이 필요한 대상자에 대한 제공서비스 점검	연간	80명	수시	960명
	사례관리 네트워크	통합사례관리네트워크 및 기타 지역사회연계로 인한 대상자 발굴/연계	연간	48명	수시	48명
	대상자선정 및 관리	유관기관의뢰 및 직접 발굴한 노인에 대해서 사례회의를 통해 대상자 선정	연간	30명	수시	30명
	대상자 발굴/ 재사정 (사례관리)	지역유관기관 대상자 연계, 지역 내 네트워크를 통한 대상자 상담 및 초기면접 진행 관 내 사례회의를 통한 연계	연간	48명	수시	48명

2. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료 수집시기
◎ 지역 사례관리가 필요한 대상노인을 발굴 및 선정하여 사례관리 대상자 등록/관리	▪ 신규 대상자 증가율 10% 향상	▪ 대상자 선정 기안 ▪ 사례회의록	▪ 기안검토 ▪ 회의록 확인	수시
◎ 사례관리를 통해 노인의 욕구를 파악, 적절한 서비스를 신속히 제공 및 연계	▪ 재사정 여부 ▪ 과정상담 실시여부 ▪ 대상자 정보 및 업무 공유를 통해 지속성 10% 향상	▪ 재사정기록지 ▪ 과정상담기록지 ▪지역사회활동회의록	▪ 재사정기록지 확인 ▪ 대상자별 파일검토 ▪지역사회 활동회의록 확인	수시 및 월 1회

3. 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부 부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	주요업무	자격증(사업 관련)
이동한	팀장	10시간	일상생활지원사업 총괄 /서비스 계획 및 진행/대상자 관리 /욕구조사 및 만족도 조사	사회복지사 1급
김성규	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자 관리	사회복지사 1급
임채민	사회복지사	5시간	일상생활지원사업 지원/대상자관리	사회복지사 2급
김지연	사무원	1시간	프로그램 보조/회계업무	사회복지사 1급

4. 사업진행일정

기간 / 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역사회활동 참석	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
대상자 선정 및 관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
사례회의	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
재사정	▶	▶										
과정상담	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
중간/최종평가						▶						▶

5. 자원활용계획

자원명	활용계획	비고
보건소 및 중구종합사회복지관 봉생중구노인복지센터 등	프로그램 개발 및 연계, 대상자 정보 공유	-
중구청 및 동사무소	대상자 의뢰 및 정보공유	-
지역 내 의료기관	대상자 발굴 및 의뢰	-

Ⅵ. 예산계획

지출내역			
관/항/목	내용	산출근거	금액
사업비	지역사회네트워크	지역사회활동참여(다과비) 110,000원	110,000원
총액	110,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

○ 유관기관과의 통합사례관리 간담회를 통하여 가장 효율적인 방법으로 서비스 및 지원을 제공하여 서비스의 효과성을 향상시킬 수 있도록 노력하고자 함.

2019년 중구재가노인지원서비스센터 주간보호 사업계획서

Ⅰ. 사업명 : 2019년 노인주간보호 사업계획서

Ⅱ. 사업의 필요성

1.『 2017년 9월부터 대한민국은 고령사회 』

2017년 9월 말 기준 65세 이상 주민등록 인구가 725만7천288명이며, 전체 인구에서 차지하는 비율이 14%를 넘었다(행정안전부, 2017.9). 우리나라 노인 인구는 2008년 506만9천273명으로 전체 인구의 10.2% 정도였으나 2014년 652만607명(12.7%), 작년 699만5천652명(13.5%)으로 꾸준히 상승했다. 그 결과 2017년 노인인구가 유소년인구(15세 미만)를 처음으로 앞질렀으며 2018년 고령사회(14%)에 진입하게 되었으며 2026년 초고령사회(20%)에 진입을 예상하고 있다. 이는 통계청이 예상했던 2018년보다 1년 빠른 것이다.

노인인구가 증가하면서 노인 의료비가 증가하고 노인 부양의 사회적 부담도 커져 국가 사회적으로 장, 단기 노인요양시설에 대한 관심이 고조되고 있다. 특히, 한국보건사회연구원의 조사에 따르면 65세 이상 노인의 90.9%가 장기간 치료나 요양을 필요로 하는 관절염, 고혈압, 뇌졸중 등 만성질환을 갖고 있는데(Chung, 2005), 2000년도 보건복지부 노인장기요양보호정책기획단의 보고서에 따르면 기본적인 일상생활동작 수행에 장애가 있는 노인이 전체재가노인의 11.6%인 39만 명에 달하고, 보호해줄 가족이 없는 독거노인이 8만여 명에 달하여(Committee on the LongTerm Care, 2000) 장, 단기 노인 요양시설의 확충 및 효과적운영의 중요성이 부각되고 있다.

2.『 노인복지 수요의 증가 및 노인 중심의 서비스 』

사회변화에 따른 핵가족화와 가족해체로 가정에서의 노인 보호기능이 약화됨에 따라 제도적 체계에서 노인의 보호가 이루어지게 되었고, 평균수명의 연장과 고령인구의 급증에 따른 병약 노인의 증가는 당사자인 노인은 물론 그 가족을 위한 장·단기 보호대책이 사회문제로 대두되고 있으나 인권 침해, 획일적 서비스 및 지역사회와의 단절 등의 문제에도 불구하고 시설 서비스를 선택할 수밖에 없다. 노인들은 평소 본인이 살던 곳 지역사회와 함께 어울려 살아가길 바라며 본인이 생활해온 방식대로 살아가길 원한다. 기존의 지역사회와 분리하여 제공하던 획일적인 서비스가 아닌 그들의 생활방식을 원조하고 노인이 다양한 서비스를 선택하여 받을 수 있도록 해야 하며 주간보호사업이 앞장서야 한다.

3. 대상자 확보

1) 대상자 현황 파악

구분	부산 전체	중구	서구	동구	영도구
노인인구수(명)	589,537	10,441	24,206	21,552	29,059

「부산시 2018년 11월 "주민등록 인구통계"」

- 위의 표와 같이 중구지역은 노인인구비율이 4순위가 될 만큼 고령자가 많이 분포하고 있으며, 중구의 총 인구 중 약 23.2%는 노인 인구이다.

2) 부산시 중구지역 내 만 65세 이상 대상자

구분	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년
총인구(명)	46,737	45,816	45,208	46,169	44,952
65세 이상 노인인구수(명)	9,154	9,470	9,700	10,133	10,441
노인인구비율(%)	**19.5**	**20.6**	**21.4**	**21.9**	**23.2**

「부산 중구청 - 치매관리계획 첨부자료」

- 위의 표와 같이 부산은 2014년 11월 전국 최초 고령사회에 진입하였으며, 전국 광역시 중 노인인구비율 최고이다. 2026년 초고령 사회 진입 예상되고 있는 와중에 중구의 경우 총인구수는 계속해서 감소하고 있는 반면, 65세 이상 노인인구수가 계속해서 증가하고 있어 노인인구비율이 '15년 말 기준 초고령사회에 진입하였다. 본 센터의 가장 많은 수요지역인 중구는 부산의 노인인구 수의 최다 지역이 될 것이다.

3) 등급판정 현황

관리지사	대상자구분	계	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	등급외
부산 중부 운영 센터	**합계**	4,638	347	601	1,596	1,846	204	44
	일반	1,816	159	228	650	672	88	19
	기초수급	1,247	68	134	386	592	48	19
	의료급여	50	6	5	17	21	1	0
	경감	1,524	114	234	543	561	67	6

「건강관리보험공단 2018년도 등급현황 기준」

-건강보험공단의 '등급판정 결과 현황자료'(2018년 12월31일 기준)에 따르면 전체 등급자들은 670,810명으로 이들 중 부산시 중구지역 내 등급자는 4,638명으로 집계되었다. 현재 중구지역 내 주간보호센터 이용이 가능한 곳은 중구노인복지관의 중구재가노인지원서비스센터를 포함하여 총 12곳으로 작년과 비교하였을 때 기관의 수가 매우 증가하였으며, 이는 우리 센터만의 차별화된 맞춤케어와 다양한 서비스를 제공하여 정원유지 및 대기자관리에 노력을 해야 할 필요가 있다.

4. 전년도 사업평가

사업	영역	2018년 사업평가	2019년 사업반영
심리 사회 증진	대상자 특성	- 이용자들의 개인상담과 이용자들의 특성에 따라 연 1회 욕구재사정을 통하여 필요한 서비스를 제공 하였다	- 이용자들과 개인상담을 수시로 하고 욕구재사정을 통해 각 이용자들의 특성을 이해하고 이용자들이 선택할 수 있는 다양한 서비스를 제공하도록 한다.
	p/g 및 강사면 결과	- 실버강사의 일방적인 프로그램 진행으로 이용자의 만족도가 낮아 요양보호사들의 참여로 어르신들의 참여를 이끌어 내도록 하였다. - 정기적인 활동이 가능한 자원봉사자를 발굴하여 프로그램 및 센터 운영에 도움을 줄 수 있도록 함. - 담당자 변경으로 인해 이용자와의 관계를 보다 빠르고 가깝게 형성하고자 프로그램에 함께 참여할 수 있도록 하였다. - 1월,2월까지 봉사자의 부재로 내부인력(사회복지사와 요양보호사)으로 프로그램을 진행하였다.	- 정기적인 활동이 가능한 자원봉사자의 발굴로 프로그램과 센터운영에 도움이 되도록 한다. - 실버강사의 교체로 어르신들이 프로그램에 적극적으로 참여 할 수 있도록 한다. - 담당자 스스로 프로그램의 개발과 보급은 이용자들의 기능향상뿐 아니라 삶의 질을 향상시킬 수 있다는 마음으로 이용자 스스로 선택할 수 있는 다양한 서비스를 제공한다.
건강 증진	건강증진	- 건강에 관한 욕구가 증가함에 따라 프로그램으로 접목시켜 전문화된 운동을 하실 수 있도록 하였다. - 건강에 대한 이용자들의 욕구가 높아 이를 반영하여 건강 체조 프로그램을 주 5회로 유지하여 제공하였다. - 작은 변화가 생길 때 마다 보호자와 연락하여 어르신에 대한 건강정보를 수시로 교환. 확인 하였다.	- 건강박수/건강상담/외상관찰/혈당.혈압관리로 이용자들의 건강을 매일 체크하고 체력단련 및 물리치료를 시행한다. - 족욕을 실시하여 이용자들의 건강과 위생 및 청결을 체크하고 관리한다.
여가 생활 지원	나들이	- 이용자의 건강상태를 고려하여 나들이 장소를 찾으며, 의자가 있고 계단이 없으며, 엘리베이터가 있는 등의 사항들을 고려하여 계획하였으나 날이 더워 힘들 점이 있었다.	- 이용자의 건강상태와 신체능력을 고려하여 장소를 찾으며 활동하시기 좋은 계절로 계획하여 나들이를 한다.

	생신잔치	- 이용자 생신마다 해드리려고 했던 생신잔치가 실제 생신 파악과 보호자들의 부담으로 잘 시행 되지 않았다.	- 이용자들의 실제 생신을 미리 파악하여 매달 첫 번째 금요일에 그 달 생신자 어르신의 합동 생신잔치를 하고 한 달 동안 생신자 어르신들의 사진을 알림판에 걸어두어 합동 생신잔치임을 이용자들께서 인지하시도록 한다.
	어버이날 행사	- 어버이날 행사와 일상적인 프로그램이 함께 진행되도록 하여 이용자들이 아쉬움이 없도록 하였다	- 어버이날 행사가 어르신들의 자존감을 높이고 정서적 지지를 줄 수 있도록 진행하며 기존의 프로그램과 함께 진행하여 일상프로그램의 아쉬움이 없도록 한다.
	절기행사	- 명절에 즐겼던 놀이나 물건을 만들고 명절을 회상하며 선물을 나누어 명절의 의미를 되세겨 보는 시간을 가졌다.	- 명절의 의미를 되새기며 만들기와 놀이로 명절을 회상하고 명절 선물 나눔을 통해 정서적 지지를 한다.
복리 후생 서비스	간식 및 중식	- 만성질환에 노출되어 있는 수급자들에게 알맞은 식단을 구성하며, 간식조절 및 식단조절로 건강관리를 하였다.	- 혼자사시거나 가족의 돌봄이 소홀한 이용자들께 알맞은 식단과 간식을 제공하여 영양관리와 건강관리를 하도록 하고 중식 후 남는 반찬을 영양관리가 힘든 이용자들께 제공하여 댁에서도 영양관리를 할 수 있도록 한다.
	송영 서비스	- 차멀미로 송영차이용이 어려운 어르신을 위해 송영시간을 조절하여 운영하고 안전밸트를 항시 착용하도록 하였다.	- 송영 시 안전을 위해 안전 밸트를 하도록 하고 인지기능이 저하되고 혼자 거주하는 가정 내의 안전이 우려되는 이용자의 안부도 확인하도록 한다.
보건 위생 서비스	이·미용 서비스	- 이.미용에 집착이 많은 이용자들을 위해 지표를 두고 골고루 이용하시도록 하였다	- 이 · 미용에 순서를 두고 불만사항이 나오지 않도록 골고루 이용하시도록 한다.
	목욕 서비스	- 필요 시 제공한다.	- 목욕이 필요한 어르신을 주1회 건강상태를 체크하여 제공한다.
일상 생활	일상생활 훈련	- 변화되는 모습에 따라 수시로 케어 계획을 변경하도록 하였다. - 업무의 효율을 높이고자 케어전개 용지 작성을 전산 작성화 하였다.	- 인지기능이 저하된 이용자들이 변화에 적응할 수 있도록 규칙적인 일상생활을 반복적이고 지속적으로 훈련 한다.

자원 개발 및 관리	인적자원 관리	- 자원봉사관리 및 유지	- 지난해부터 이어진 자원봉사 관리와 프로그램 관련 자원봉사자 발굴이 필요하다.
	물적 자원 관리	- 물품업자 개발로 마스크 및 혈당체크지 지원받았다.	- 요식업, 물품업자, 생필품업자 등 다양한 후원처 발굴 및 유지하도록 한다.
홍보	홍보 서비스	- 복지관 1층에 설치해 놓은 현수막을 관리 하였다.	- 이용자들의 인권을 존중하고 적극적으로 협력하는 자세로 친절과 예의바른 언행을 하며 다양한 서비스를 제공하는 것이 진정한 홍보라 생각하고 이용자들께 성심을 다한다. - 복지관 1층에 현수막관리와 자석 및 관내 홍보물, 홈페이지를 활용한다.
상담	입소상담 대상자 상담 보호자 상담 가정 통신문	- 대부분 이용자보호자분들의 높은 연령대로 원활한 소통 방법을 찾아 소통할 수 있도록 하였고 정서적 경제적 수발 부담이 많은 보호자들의 입장을 상담을 통해 공감하고 이해하며 정서적으로 지지한다.	- 이용자 및 보호자와 수시로 친절하고 바른 자세로 경청하여 상담하고 욕구를 조사하여 문제를 함께 하려는 자세로 신뢰받는 서비스를 제공한다.
사례 관리	사례회의	- 사례관리를 통하여 대상자의 문제를 파악하여 해결 할 수 있도록 돕는다.	- 사례관리를 통하여 대상자의 문제를 공감하고 함께 해결할 수 있도록 한다.

5. 지역사외 내 자원 활용계획

자원명	활용 계획
중구노인종합복지관	실버강사 연계
중구자원봉사센터	개인 자원봉사자 연계
동의대학교 한의학과	한방진료
메리놀 병원	노인성질환 관련 상담 및 자문
건강보험공단	노인장기요양보험 관련 정보제공
부산 중부경찰서	치매노인 사전등록
부산광역치매센터	치매관련 정보제공 및 자문
중구치매안심센터	치매선별검사 및 거점병원 연계
박지영(개인)	미세먼지용 마스크 및 혈당체크지
지역 내 후원 단체	물품지원(생필품 및 간식)

Ⅲ. 서비스 대상 및 클라이언트 수

1. 서비스 대상 : 장기요양 등급 3~6등급 판정받은 어르신
2. 서비스 대상 선정기준 및 방법
- 장기요양등급 2~6등급 판정을 받은 어르신
- 차량운행이 가능한 범위 내에서 거주하는 어르신
- 주간보호센터에 적응 가능한 어르신
3. 실인원수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산시 65세 이상 어르신(부산시 주민등록 인구통계/2017.11)	589,537명
② 위기대상	부산시 장기요양등급 인정자(국민건강보험공단/2017.12)	41,882명
③ 표적대상	부산시 중구 장기요양등급 인정자(국민건강보험공단/2017.12)	4,638명
④ 클라이언트 수	노인주간보호센터 이용을 희망하는 어르신	18명

4. 현재 장기요양급여 이용률 (2018.12 기준)

◎ 등급 분류

	3등급	4등급	5등급	6등급
등 급(명)	4	7	6	0
성별 (남/여)	1/3	1/6	2/4	0/1

◎ 질환 분류 (중복)

	치매	뇌졸중	파킨슨	이외
질 환	14	4	1	1
성별 (남/여)	3/11	1/3	0/1	0/1

Ⅳ. 주요사업 목적 및 목표

목적	산출목표	성과목표
급여를 계약한 이용노인에게 다양한 집단프로그램을 제공하여 인지 및 신체기능을 강화시켜 삶의 질을 향상에 도움을 제공한다.	출석률 100% 유지 일수 / 비율 (20일 기준)	안정적인 센터 운영 확보
	집단프로그램 주 5회 실시 및 일상생활 훈련 실시	신체적·정서적 잔존기능 유지 및 향상
	년 1회 이용자 재 사정 실시	
	년 1회 위험도 검사 실시	보호 노인의 안전사고율 감소
	년 1회 외 · 내부 환경정비	
	이용자 1인 월 1회 이상 보호자 상담실시	보호자 수발 부감경감 및 신체적 · 정서적 지지
	년 2회 (상·하반기) 보호자 간담회 실시	

Ⅴ. 사업내용

1. 세부사업내용

① **상담서비스 목표** : 센터를 이용하시며 겪는 불편사항이나 건의사항을 수렴하고, 보호자의 욕구를 파악하여 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 한다.

프로그램명	활동	수행인력	참여인원	시행횟수 시간	목표량
대상자상담	이용자와의 상담을 통해 불편함·건의사항 수렴 및 정서적 지지	사회복지사 / 요양보호사	18명	수시	216
보호자상담	이용가족과의 상담을 통해 욕구파악 및 문제해결	사회복지사 / 요양보호사	18명	수시	216
보호자 간담회	건강기능별 정보제공 및 건의사항 논의	사회복지사 / 요양보호사	18명	년2회	36
가정통신문	월 행사 및 프로그램 안내, 식단 및 급여 제공기록지, 일일케어전개기록지	사회복지사	18명	월1회	216

② **정서·심리사회증진 서비스 목표** : 사회성과 인지능력을 유지할 수 있도록 하며 일상생활의 즐거움을 제공 할 수 있도록 한다.

프로그램명	활동	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간	목표량
레크리에이션	스트레스완화	사회복지사 / 요양보호사	18명	월1회 (13:30~14:30)	216명
	개별 활동				
	집단 활동				
	소그룹활동				
인지활동	민요장구	실버강사	18명	64회 (13:30~14:30)	864명
	수·연산학습	사회복지사 /요양보호사			
	학습활동(한자,언어,산수,일어 등)				
	소리활동(언어활동 및 청력자극)				
	NIE				
작업활동	미술활동(만다라,모자이크,만들기 등)	사회복지사 /요양보호사	18명	64회 (13:30~14:30)	864명
	색종이접기				
	끈꿰기,콩고르기(교구활용)	요양보호사			
	퍼즐 맞추기				

③ **건강증진 서비스** : 신체적으로 허약해진 노인들에게 건강증진의 도움을 드리고 통증감소를 할 수 있도록 한다.

프로그램명	활동	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간	목표량
물리치료	핫팩, 발마사지, 전기치료 등 만성 퇴행성으로 약해진 노인들의 신체적 기능유지 및 향상	물리치료사	16명	240회 (14:30~16:00)	3,840명
체력단련	체력단련실 운동기구를 이용한 규칙적 운동 및 잔존기능 보존 및 향상	물리치료사	2명	160회 (14:30~16:00)	320명
건강 체조	스트레칭으로 낙상예방 및 근육이완 등 신체활동	생활체육 지도자	18명	240회 (11:00~12:00)	4,320명
건강 체크 및 건강 상담	건강사정 및 계획 / 노인성질환 예방 및 건강상태 수시체크 및 상담 / 약품 및 의료폐기물관리	간호사/ 전문의료진	18명	240회	4,320명
족욕 및 발마사지	몸의 혈액순환 및 스트레스 감소	요양보호사	18명	48회 (13:30~16:00)	864명

④ **여가생활지원 서비스 목표** : 시간 / 계절에 대한 인지능력을 알며 이해할 수 있도록 한다.

프로그램명	활동	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간	목표량
나들이	봄 나들이 - 장소 미정	사회복지사 /요양보호사	18명	1회	12명
생신잔치	매달 생신자 합동 생신잔치	사회복지사 /요양보호사	18명	12회	18명
기념행사	부활: 계란꾸미기 및 나눔 어버이날: 편지작성 및 카네이션 나눔 성탄행사: 소원트리나무 및 카드만들기	사회복지사 /요양보호사	18명	3회	54명
명절정나눔	설: 민속놀이 및 명절과 관련된 만들기 추석: 송편만들기	사회복지사 /요양보호사	18명	2회	36명

⑤ **일상생활 지원서비스 목표** :지속적인 일상생활훈련으로 노인의 자존력이 높아지도록 지도한다.

프로그램명	활동	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간	목표량
일상생활훈련 및 유지	ADL: 양치질, 의복 착·탈의, 화장실 사용하기, 일어나 앉기, 머리감기 등 IADL: 전화사용하기, 시장보기, 식사 준비, 수공일, 금전관리방법 등	사회복지사 /요양보호사	18명	수시	4,320 명

⑥ **보건위생 서비스 목표** : 신체청결을 유지하며 혈액순환을 원활하게 하는 것을 돕는다.

프로그램명	활동	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간	목표량
이·미용 서비스	컷트, 파마, 염색	전문미용사	18명	18회	324명
목욕서비스	목욕 및 위생관리	사회복지사 /요양보호사	18명	필요 시	96명
리빙케어	손톱정리 및 핸드마사지	요양보호사 /자원봉사자	18명	24회	432명

⑦ **복리후생 서비스 목표** : 균형적인 식생활을 지원하여 건강을 유지하도록 도모하며, 안전사고로부터 예방한다. 또한 주간보호센터를 이용함에 있어 접근성을 높인다.

프로그램명	활동	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간	목표량
간식서비스	오전: Tea(차류, 선식, 과일류 등) 오후: 적당히 요기되는 음식(죽,떡,빵 등)	조리사	18명	480회	8,640명
중식제공	1식3찬(건강기능별 식단관리) ※ 김치 미포함.	영양사 /조리사	18명	240회	4,320명
송영서비스	입소/퇴소 차량 2대 운행(중구,서구)	사회복지사 /요양보호사/운전사	18명	240회	4,320명

⑧ **자원개발 및 관리목표** : 프로그램 운영을 위한 인적 / 물적자원을 관리하여 센터 운영이 원활할 수 있도록 한다.

프로그램명	활동	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간	목표량
인적자원관리	봉사자관리	사회복지사/요양보호사	30명	수시	30명
물적자원관리	지역사회 후원자 및 자원개발	사회복지사/요양보호사	10명	수시	10명

⑨ **홍보사업** : 지역사회 내 주간보호센터 홍보 및 이용자 모집을 통하여 정원 유지와 대기자를 늘릴 수 있다.

프로그램명	활동	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간	목표량
홍보지제작	현수막, 차량배너, 전단지 배포 등	사회복지사	-	-	-

⑩ **연구개발 사업 목표** : 주간보호센터의 인력의 전문성을 제고하며 운영 및 프로그램에 대한 슈퍼비전을 통해 보다 질 높은 프로그램 개발 및 서비스 제공의 기회를 가진다.

프로그램명	활동	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간	목표량
직원교육 및 연수	주간보호 담당자의 전문성 향상 및 직원간의 친목도모	팀장	7명	10회	30명
사업평가	연2회 자체평가	슈퍼바이저	6명	2회	6명
욕구조사	상/하반기(년1회) 이용노인 및 가족들의 욕구파악	사회복지사 / 요양보호사	18명	2회	36명

2. 주간보호서비스 시간표

	시 간	월	화	수	목	금	비고
오전	09:00~10:00	오전송영(보호자 송영)					차량 지원
	10:00~10:30	오전간식(Tea Time), 건강 체크 아침조례(신문읽기 및 이야기 나누기, 출석체크)					오전 활동
	10:30~11:00	건강 체조					
	11:00~12:00	인지활동 P/G	인지활동 P/G	인지활동 P/G	인지활동 P/G	인지활동 P/G	
	12:00~13:30	점심식사 및 휴식					위생 관리
오후	13:30~14:30	인지기능 P/G	사회적응 P/G	인지기능 P/G	사회적응 P/G	인지기능 P/G	오후 활동
	14:30~16:00	신체기능 P/G	신체기능 P/G	신체기능 P/G	신체기능 P/G	신체기능 P/G	
	16:00~16:25	간식제공					
	16:25~16:30	오후종례(하루일과 마무리)					
	16:30~18:00	오후송영					차량 지원

- 인지활동 P/G : 자필활동, 색칠하기, 수공예활동 및 워크북 등
- 신체기능 P/G : 물리치료, 체력단련, 건강 체크, 건강 상담, 족욕, 목욕, 체조 등
- 인지기능 P/G : 노래배우기, 민요장구, 퍼즐 맞추기, 미술활동, NIE(인지활동) 등
- 사회적응 P/G : 공연관람, 장보기, 은행역할놀이 등
- 여가생활 P/G : 나들이, 기념행사(부활절, 성탄절), 명절

장기요양업무	• 입소자 등록 및 재계약 건 처리, 퇴소자 등록 • 이용자 관리 및 주간보호 담당인력 관리 등록 • 이용자의 장기요양급여비 청구 • 장기급여명세서 작성 및 가정통신문 발송 • 보호자간담회 및 급여제공지침정보제공 • 사례관리(센터 내 욕구사정기록지 이용)
정기서비스	• 점심식사 제공(영양사가 작성한 식단으로 중식 제공), 간식서비스(건강기능별) • 이·미용서비스 제공 • 송영서비스 제공(오전/오후) • 가정통신문 발송(월 1회) • 목욕서비스 제공(주1회)
비정기서비스	• 산책 및 복지관 프로그램 참관(수시) • IADL향상(시장동행 등) • 병원동행
주의사항	• 건강 체크(혈압, 맥박, 체중, 체온), 당뇨체크 • 보행관찰(낙상위험), 물리치료실 이동에 주의 • 간식/중식 제공시, 건강상태별(당뇨식, 틀니사용)제공 할 수 있도록 함.

3. 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
안정적인 센터 운영 확보	- 정원 유지	- 출석부	- 출석률 확인 - 인원파악	- 수시
신체적 · 정서적 잔존 기능유지 및 향상	- 보호노인의 신체적, 정서적 유의미한 변화정도	- P/G 제공기록지 - 욕구사정기록지	- 보호노인 관찰 - 케어전개용지 - 상담일지	- 월1회 - 상/하반기
보호노인의 안전율 증가	- 실내외 안전을 위한 환경 개선 및 활동	-낙상위험도결과지 - 실내외 환경 개선 관련기안	- 각 검사결과지 - 내부기안	- 년1회
보호자 수발 부담경감 및 정서적 지지	- 수발부담경감의 유의미한 차이정도와 만족도 상승	- 보호자상담일지	-보호자 상담일지	- 년4회하며 필요시 수시로 한다

4. 담당인력 구성

이름(역할)	담당부서/직위	투입시간	주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배	관 장	1시간	슈퍼비전	사회복지사 1급
김영규	부 장	1시간	슈퍼비전	사회복지사 1급
황주영	팀 장	8시간	주간보호센터 총괄 건강체크 및 건강상담 건강사정 및 계획수립 치매, 낙상, 욕창 관리 인지활동형 프로그램 관리자 요양보호사 교육 및 관리	간호사 면허증 사회복지사 2급
김영선	사회복지사	8시간	프로그램 기획 및 진행, 장기요양업무, 강사관리, 물적·인적관리 /자원연계 및 일지작성, 어르신 케어 및 차량운행	사회복지사 2급, 운전면허증 (1종 보통)
조선옥	요양보호사	8시간	프로그램 보조 및 홍보, 어르신 케어 및 차량운행보조 인지활동형 프로그램 진행 및 보조	요양보호사 1급
유성희	요양보호사	8시간	프로그램 보조 및 홍보, 어르신 케어 및 차량운행	요양보호사 1급운전면허증 (1종 보통)
이명자	조리사	8시간	식사 및 간식 준비 식재료 구매 및 준비 식품 및 식기 위생관리	조리사 자격증
정영숙	보조원 (운전원)	4시간	송영서비스 (차량운행)	1급운전면허증 (1종 보통)

5. 사업진행일정

① 프로그램의 간격별 일정표

하 위 프로그램 명	기간	일시	장소	참가대상	활동내용
신체 · 심리 사회증진	2019. 1 ~ 12	수시	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	대집단 활동, 치료p/g 진행
건강증진	2019. 1 ~ 12	수시	3층 노인주간보호센터	간호사 //이용어르신	건강체크, 건강상담 물리치료, 건강체조, 안마 진행
여가생활지원	2019. 1 ~ 12	수시	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	나들이, 생신잔치 기념행사,명절정나눔 행사
복리후생	2019. 1 ~ 12	수시	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	송영, 중식, 간식서비스 제공
보건위생	2019. 1 ~ 12	수시	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	목욕서비스, 이·미용서비스 리빙케어
일상생활지원	2019. 1 ~ 12	수시	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	일상생활훈련서비스
이용자관리	2019. 1 ~ 12	수시	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	입소상담, 보호자상담
이용자 욕구사정	2019. 1 ~ 12	연 1회 및 갱신시	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	대상자별 이용욕구 재사정
이용자 건강사정	2019. 1 ~ 12	연 2회 및 갱신 시	3층 노인주간보호센터	간호사 //이용어르신	대상자별 이용자 건강사정
홍보	2019. 1 ~ 12	연 2회	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	주간보호센터 소개 및 이용자 모집, 대기자 관리
강사모집 및 관리	2019. 1 ~ 12	수시	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	강사관리 및 모집, 강사 생일자 관리
자원봉사자 모집 및 관리	2019. 1 ~ 12	수시	3층 노인주간보호센터	사회복지사 //이용어르신	자원봉사 관리 및 모집, 자원봉사 생일자 관리

② 프로그램 주요목표별 연간 계획표

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자원연계		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
심리사회증진		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
건강증진		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
여가생활지원	나들이			▶									
	생신잔치												
	기념행사		▶			▶					▶		▶
	명절행사	▶									▶		
복리후생		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
보건위생		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
이용자관리 및 모집(홍보)		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
일상생활훈련		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
자원봉사모집 및 관리		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
이용자 욕구재사정							▶						▶
이용자 건강사정							▶						▶
케어전개용지 작성		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
사례회의				▶			▶			▶			▶
사업평가							▶						▶
과정기록		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
만족도조사							▶						▶
만족도조사 결과보고							▶						▶
중간/최종평가							▶						▶

Ⅴ. 예산계획

목/세목	내용	산출근거	금액
신체심리 사회증진	레크리에이션	-	100,000원
	인지활동	교재 및 재료구입	1,296,000원
	작업활동	교재 및 재료구입	300,000원
	소 계		1,696,000원
건강증진	물리치료	물리치료기구 구입	100,000
	건강체크 및 건강상담	의료물품, 의료폐기물 비용	2,000,000원
	족욕	-	100,000원
	소 계		2,200,000원
여가생활 지원	나들이	나들이 진행경비	600,000원
	생신잔치	진행비	200,000원
	기념행사	진행비	200,000원
	명절정나눔	진행비	200,000원
	소 계		1,200,000원
복리후생	간식서비스	오전,오후간식	2,000,000원
	중식서비스	1식(2,000원)	9,000,000원
	소 계		11,000,000원
보건위생	이·미용서스	물품구입비	50,000원
	목욕서비스	물품구입비	50,000원
	소 계		100,000원
상담	보호자간담회	진행비	100,000원
	소 계		100,000원
자원개발 관리	인적자원관리	봉사자관리	100,000원
	물적자원관리	지역자원 연계의 후원자관리	100,000원
	소 계		200,000원
홍보	홍보	홍보지제작	100,000원
	소 계		100,000원
연구개발 사업	직원교육및연수	직원교육 및 평가회	500,000원
	사업평가	자체평가	500,000원
	소 계		1,000,000원
총액	17,596,000원		

Ⅶ. 향후운영계획

◎ 안정적인 센터 운영

- 정원유지 및 결석자 · 대기자 관리에 집중
- 직원 휴가 및 근태 시간 철저히 관리하여 환수(건) 발생하지 않도록 운영할 것.

◎ 프로그램의 다양성 확보

- 지역 내 대학생 · 봉사단체 협력을 통한 프로그램 연계 주력

◎ 장기요양 평가 준비 (2017년~2019년 현재)

- 이용자 개인파일 내실화.
- 평가항목 숙지하여 평소 사업 진행 시 반영하도록 할 것.

2019년 방문요양 사업계획서

1. 프로그램 명 : 방문요양사업

2. 목적

일상생활을 혼자하기 어려운 어르신 댁에 전문적인 교육을 받은 요양보호사를 파견하여 신체수발 및 가사활동지원 정서지원등의 서비스제공을 통해 노후생활의 안정과 그 가족의 부담을 덜어주어 최소한의 인간존엄성을 유지 할 수 있도록 지원 관리한다.

3. 사업의 필요성

1) 대상자 욕구 및 문제점

21세기 현대사회는 첨단과학과 의학의 발달로 생활수준이 향상되고 보건 · 의료기술이 발달하면서 인간의 평균수명이 늘어나고 노인인구가 빠르게 증가하고 있다. UN은 노인인구 비율이 7% 이상을 초과하면 고령화 사회, 14%이상을 넘으면 고령사회, 20%이상이면 초고령 사회 또는 후기 고령사회로 분류하고 있다. 우리나라는 2000년부터 65세 이상 인구가 총인구에서 차지하는 비중이 7.2%를 넘어 고령화 사회에 진입하였다. 앞으로 2018년에는 14.3% 이상 비중으로 고령사회에 진입, 2026년에는 20% 이상으로 인구 5명 중 1명이 노인인 초고령 사회에 도달, 2050년에는 38.2%로 세계 최고로 노인인구비율이 높은 나라가 될 것으로 전망된다(통계청,2017). 이렇듯 노령인구의 증가는 이들의 삶의 질을 어떻게 향상 시킬 것인가에 대한 사회적 문제와 필요성으로 연결된다. 우리나라의 노령화 인구비율은 다른 선진국에 비해서는 낮은 상황이지만, 고령화 사회에서 고령사회로, 고령사회에서 초고령 사회로 전환되는데 소요되는 기간은 각각 22년, 10년으로 다른 선진국과 비교해서(일본은 24년과 12년, 프랑스는 115년과 41년, 미국은 71년과 15년)매우 빠른 노령화 추세로 볼 수 있다.(김수희, 2001) 고령화 과정에서 나이가 많아지면 심신기능이 쇠약해지고 퇴행성 만성질환으로 고통을 받게 되며 자립생활이 어렵게 된다. 예전의 우리노인들은 집안에서 자녀들의 부양을 받으며 살아왔다. 그러나 현대사회가 급속하게 산업화, 도시화, 핵가족화하는 과정에서 의료발달으로 생명이 연장되어 고령화 사회가 되었고 노인문제가 사회문제화 되었다. 이에 가족의 부양기능이 약화되어가고 있으며 따라서 노인을 돌보아 줄 자녀가 없거나, 자식이 없는 경우와 독립적인 일상생활을 할 수 없는 어르신을 케어 플랜에 의하여 국가와 사회가 책임지고자 하는 사회연대원리로 사회적 책임을 다하고자하는 노력이 필요하기 때문에 본 복지관의 질 높은 방문요양사업을 통한 공적노인요양보장체계의 인프라구축이 절실하다.

2) 지역 환경적 특성

부산광역시 중구는 2018년 11월 기준으로 전체인구 약 44,952명으로 2017년 대비 1.0% 감소되었고, 65세 이상 노인은 10,441명으로 노인인구는 더 늘어나 중구는 노인비율 23.2%로 초고령사회로 진입했음을 알 수 있다. (2018년 국가통계포털/ 부산광역시 주민등록통계자료)

2018년 건강보험공단의 '부산중부운영센터 등급판정결과 현황자료'(2018.12.30)에 따르면 등급판정을 받은 중부산권(중구,동구,영도구포함)등급판정인원은 4,638명으로 2017년 3,973명 대비 665명이 더 등급판정을 받은 것으로 조사되었다. 중부산권 재가센터등록 시설은 개인시설 포함하여 111개 시설로 확인되어, 보다 질 높은 서비스제공이 필요하다.. 중부산권 재가센터등록 시설은 개인시설 포함하여 111개 시설로 확인되어, 보다 질 높은 서비스는 물론 중구 지역 외 원도심권 지역의 적극적인 홍보로 대상자 모집이 필요하다고 할 수 있다.

<중구지역 노인인구 현황>

연도별	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
전체인구	48,614	47,824	47,224	46,169	44,952
65세이상 노인인구	8,850	9,515	9,733	10,133	10,441
비율(%)	18.9	19,9	20.6	21.9	23.2

* 부산광역시주민등록인구통계/ 2018.11월 통계자료

<중부산지역 노인장기요양보험 등급판정 현황>

구분	중구 판정 건							
	합계	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원등급(신설)	등급외
중부산 (중구/동구/영도구)	4,638명	347	601	1,596	1,846	204	44	1,225

* 노인장기요양보험싸이트 http://www.lotermcare.or.kr/ 2018.12월 통계자료

3) 경험적 근거

중부산권의 111개의 장기요양등록기관이 있고, 중구지역의 장기요양등록기관은 19개 기관이 있음. 작년대비 6개 기간이 문을 닫았음. 6개 기관이 문을 닫은 것은 현재의 정책에 맞춰 기관을 운영하는데 어려움이 있다는 증거이며, 차후 이러한 기관이 더 늘어날 수도 있는 상황임. 2017년 11월 30일 중부산지역 장기요양보험 등급판정인원 3,973명으로 작년대비 665명이 더 많이 등급판정 받았고, 우리 기관도 실인원대상자가 49명으로 2018년 대비 실인원수가 평균 10명이 늘어났음.

특히 등급판정을 받은 노인의 특성상 사망, 요양원 입소, 병원입원 등의 이유로 대상자모집 및 유지의 어려움이 늘 나타나고 있지만, 실인원 49명으로 사업이 안정화되어 2019년도에는 외적 성장 보다는 내실을 다지고 건강보험공단에서 실시하는 기관평가 및 모니터링에 대한 준비를 하고자 함. 우리 기관이 2008년 7월1일부터 장기요양사업의 출발과 동시에 장기요양사업을 시작하였고, 기관의 재가팀 및 노인돌봄팀과의 업무협조로 대상자 발굴의 도움이 되고 있으며, 본 기관을 이용하는 어르신들에 대한 정보도 대상자 발굴의 강점이 되고 있다. 또한 본 기관이 지역사회내에서 신체적으로나 경제적 어려움을 안고 있는 어르신들에 대한 서비스를 계속적으로 해왔기에 본 기관의 인지도와 신뢰도는 높은 것으로 파악되며 현재 활동하고 있는 요양보호사도 7년 정도 꾸준히 활동해왔고, 입사를 하면 꾸준히 근무하고 있기에 현장경험의 노하우와 전문성은 타 기관에 비해 높다고 할 수 있으며, 부정수급 없이 투명하게 사업을 운영하고 있어 대상자들에게 질 높은 서비스를 제공할 수 있음을 부각시켜 중구지역을 중심으로 인근 원도심권에 홍보를 강화하여 대상자 모집에 집중하고자 한다.

4) 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원	연계정도	협력사항
국민건강보험공단	대상자 등급신청 및 등급판정 연계	장기요양 사업관리방안 업무협조
대한 노인회	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 비치 및 대상자 발굴 업무협조
중구보건소 방문간호팀	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 비치 및 대상자 발굴 업무협조
중구청	장기요양 홍보 및 대상자 연계	사업진행 및 수급자 관리방안 연계
중구노인복지관본관	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 비치 및 대상자 발굴 업무협조
중구관내 29개 경로당	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 배부 및 대상자 발굴 연계
유관기관	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 배부 및 대상자 발굴 연계
노인복지관 노인돌봄팀	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 배부 및 대상자 발굴 연계

3. 전년도 사업평가

영 역	평 가	금년도반영사항
요양 보호사 관리부분	- 현재 33명의 요양보호사가 근무하고 있음. - 보건복지부고시에 따른 85.6% 임금지급 규정에 맞게 지급되어 정확하고 투명한 업무처리로 기관에 대한 신뢰가 높음, - 분기별로 테그률 100%달성하는 요양보호사에게 수당을 지급하여 평균 95%이상의테그률이 나타나고 있어 업무의 투명성이 높아졌음. - 신규대상자 상담 시 요양보호사의 업무범위를 정확하게 설명하고 이해시킴으로서 요양보호사들이 현장에서 자존감을 잃지 않고 근무할 수 있도록 하여 대상자에 대한 더 나은 서비스제공이 될 수 있	-요양보호사가 자존감을 갖고 근무할 수 있도록 지원하고자 함.

	도록 지원함. - 매월 실시하는 간담회를 통해 업무지침을 전달하고 모니터링 결과에 대해 의견을 나눔으로서 요양보호사의 전문성강화와 복지관 직원으로서 소속감을 가지도록 진행함. - 수시로 이루어지는 상담을 통해 요양보호사들의 다양한 의견수렴과 고충을 들어주고 현장에서 일어나는 문제들을 즉각적으로 개입해서 중재하고 바람직한 방향으로 해결함으로써 정서적 지지는 물론 기관에 대한 신뢰 형성에 노력하였음. -건보공단에서 실시하는 요양보호사직무교육에 18명이 참가하여 교육을 이수하였 음. -요양보호사 개인의 실수로 환수되는 경우, 기관의 이미지와 신뢰도, 동료 요양보호사에게 피해를 끼친다는 것을 설명하고 환수 조치되는 일이 발생하지 않도록 교육실시함.	
대상자 관리부분	-월1회 모니터링과 사회복지사 방문 수행을 통해 대상자들의 욕구에 맞게 급여제공이 되고 있는지 점검함. - 서비스에 대한 불만이나 요구사항에 대해 요청하는 즉시 방문하여 문제해결을 위한 상담을 실시하여 즉시 해결하고 있음. - 대상자 병원 동행 수시 실시하였고, 폐렴 및 독감예방접종 정기적으로 실시함. - 수시로 대상자를 방문하여 건강상태 및 욕구를 파악하고 있어 재계약 97% 달성됨.	-잦은 대면과 상담을 통해 라포를 형성하고 기관에 도움을 요청하는 부분은 불편함 없이 진행하여 서비스 만족도를 높이고자함.
프로그램 진행부분	-요양보호사 전원 테그를 찍도록 하여 전송율95%이상을 기록하여 업무의 투명성과 수가청구의 오류를 최소화 할 수 있도록 하였음. -공단전산에 입력된 일정표와 요양보호사들이 제출하는 제공기록지가 일치하도록 매달 일정표를 만들어 배부하고 점검함으로써 환수되는 일이 없도록 최선을 다하고 있으나 서비스중복으로 환수되는 사례가 4건 발생하여 요양보호사 월례회 때 교육을 실시하고 수가청구 전 다시 한 번 점검하여 환수되는 일이 없도록 조치함. -모니터링 시 올바른 급여제공 여부와 대상자 주거환경, 신체환경, 급여제공만족도 여부를 확인할 수 있도록 하였음. - 평가지침에 맞춰 교육자료를 비치하고 요양보호사가 대상자에게 설명을 수시로 하여 효과적인 교육이 이루어지도록 하였음. - 대상자 가정에 본인부담금 명세서를 발송하여 본인부담금 수령이 원활하도록 하였음. - 대상자 발굴을 위한 신규상담을 신속하게 하고 등급관련 절차를 대행하여 효과적인 업무처리와 대상자 발굴이 이루어지도록 하였음. - 대상자의 형편에 따라 도시락, 세탁서비스를 제공하였고, 자원봉사자의 도움으로 이미용서비스 제공하였음. - 명절나눔, 김장나눔은 형편이 어려운 대상자에게 골고루 혜택이 가도록 진행하였고, 부활, 성탄 물품나눔으로 대상자와 보호자에게 작은 기쁨을 전하는 시간이 되었음.	-테그전송율을 늘려 95%이상을 유지할 수 있도록 노력하고자 함. -등급상담에 주력하여 대상자 발굴은 물론 실인원 유지에 주력하고자 함.

영 역	평 가	금년도반영사항
홍보부분	- 지역인적자원을 통한 구두홍보를 지속적으로 하였음. - 중구보건소 방문간호팀과 연계하여 치매검사 및 대상자 발굴에 도움 받고 있음. - 본관 재가팀 및 노인돌봄팀과 연계하여 대상자 상담 및 발굴에 도움이 되었음. - 본관 및 분관 공청회때 장기요양서비스에 대한 홍보하였음. 복지관 이용자로부터 3건의 신규상담과 등급신청이 이루어졌으며, 현재 3명은 등급심사진행중임.	재가 및 노인돌봄팀과의 업무협조를 강화하고자 함.
지역자원 연계	-중구보건소 방문간호팀과의 업무협조로 4명의 등급신청 중 2명이 등급판정을 받았으나 요양병원입소로 계약하지는 못함. 하지만 방문간호팀은 직접적인 대상자 발굴의 연계가 높은 곳으로 지속적인 유대관계 유지를 위한 관리가 필요함. -신윤원내과는 영주동에 소재하고 있으며, 중구관내 어르신들이 많이 이용하고 계시는 병원으로 의사소견서 발급에 많은 도움을 받고 있음. -새마을 보수동 부녀회 연계로 김장나눔 실시함. -개인 이미용자원봉사자와 정기적으로 대상자집을 방문하여 이미용서비스 진행함. -법인 후원물품 나눔 실시함.	부활,성탄을 통한 관리와 소견서발급의 업무연계를 지속하고자 함. 본관 재가팀과 업무협조로 지역자원 연계를 지속하고자함.

4. 서비스 대상 및 실인원수

1) 서비스 대상:

: 65세 이상 노인 또는 65세 미만 노인성 질병으로 장기요양이 필요하다고 국민건강보험공단에서 장기요양인정서를 통보 받은 1,2,3,4,5등급자

※ 노인성질병 : 치매, 뇌혈관성질환, 파킨슨병 등 보건복지 가족부장관이 정하여 고시한 질병

2) 서비스 대상 선정기준 및 방법:

① 장기요양이 필요하다고 판단된 장기요양 인증서를 받은 등급자

② 등급판정 기준

:등급판정은 “건강이 매우 안좋다, 큰 병에 걸렸다.” 등과 같은 주관적인 개념이 아닌 심신의 기능상태에 따라 “일상생활에서 도움(장기요양)이 얼마나 필요한가?”를 지표화한 점수를 기준으로 다음과 같은 5개 등급으로 등급판정을 합니다.

등급	심신의 기능상태	점 수
1등급	일상생활에서 전적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태	95점이상
2등급	일상생활에서 상당 부분 다른 사람의 도움이 필요한 상태	75점이상 95점미만
3등급	일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태	60점이상 75점미만
4등급	일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태	51점이상 60점미만
5등급	일상생활 및 거동은 가능하나 경증치매증상 상태	45점이상 51점미만

3) 실인원수

대상자구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
일반대상	부산시 장기요양등급 신청인구(국민건강보험공단/2017.11)	59,571명
위기대상	부산시 장기요양등급 인정자(국민건강보험공단/2017.11)	35,326명
표적대상	부산시 원도심권 장기요양등급 인정자(국민건강보험공단/2017.11)	3,973명
실인원수	방문요양서비스 이용을 희망하는 어르신	50명

5. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
장기요양등급을 받은 노인들에게 신체활동 및 가사활동지원 등의 장기요양급여를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 삶의 질을 향상하기 위함.	- 방문요양 실인원 수 (50명) - 재계약 유지(80%이상) -사회복지사 방문 수행 실시(월1회)	· 신규대상자발굴 및 기존 대상자 관리를 통한 장기요양 사업의 안정 도모
	- 요양보호사 직무교육 횟수(년1회)	· 요양보호사 관리를 통한 효율적인 방문활동 도모
	- 요양보호사 활동점검 횟수(월1회)	
	- 월례회 진행 횟수(월1회)	

6. 사업내용

1) 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
기관과 이용자 간 정보공유와 라포형성	이용자 상담 및 관리	- 기간 : 1월 2일 ~ 12월 31일 - 수행주기 : 월 1회 - 방법 : ◆ 이용자 상담 : 가정방문 및 전화상담을 통한 상담진행 - 주요 내용: 이용자의 고충상담 서비스에 대한 욕구상담 등 가족의 노인케어에 대한 정보 제공 및 심리적 지지	수시	담당자	540명	월1회 540회 240 시간
	복지사 가산 수행업무	-기간 : 1월2일 ~ 12월31일 -수행주기 : 월 1회 -방법 : 이용자 가정을 방문하여 서비스제공 상태 파악 -내용: 방문요양 이용 후 이용자의 욕구 및 서비스의 문제점을 파악, 해결방안 모색	매월		540명	월1회 12회 400시간
가족들의 부양에 대한 위로와 격려, 피드백을 통한 피로도 감소	외부자원연계 및 명절,부활, 성탄나눔	-기간 : 1월2일 ~12월31일 -수행주기 : 년4회 -방법 : ◆ 명절 : 설,추석에 이용자 가정에 후원자와 함께 물품전달 ◆ 부활 : 이용자가정에 부활카드와 선물 직접전달 ◆효문화축제 ; 기념품전달 ◆ 성탄 : 이용자가정에 성탄카드와 선물 직접전달 ◆외부자원연계 : 외부자원을 통한 후원금품 전달(결연지원, 생필품, 난방용품, 김장나눔, 이미용서비스제공) - 내용 : 절기행사를 통해 기관에 대한 긍정적 인식과 물품나눔을 통한 정을 나누고자함.	명절 및 부활 성탄	담당자	540명	년5회 8회 100시간

사업의 원활한 진행과 투명성확보	급여제공 수가신청 및 본인부담금 수령	-기간 :10일이내 -수행주기 : 월1회 -내용 : ◆공단 홈페이지에 급여제공 횟수와 일정을 정확하게 입력하고 급여제공 수가청구 ◆본인부담금 청구 및 수령	~5일 / ~30일	담당자	540명	수시 24회 80시간
	방문일정등록 및 수정	-기간 : ~30일 -수행주기 : 수시 -내용 : 요양보호사 활동을 사전에 공단 홈페이지 일정등록 및 수정사항 입력	수시			
요양보호사 개인역량 확립	직무교육	-기간 : 분기별 실시 -내용:요양보호사들의 전문적 자질을 향상시키고 업무와 관련된 정보를 공유하도록 지원	상반기	담당자 요양보호사	60명	년2회 2회 16시간
	월례회	-기간 :~30일이내 -수행주기 : 월1회 -내용:요양보호사의 활동내용을 토의하고 상호 정보교환을 통한 적극적이고 효율적인 방문활동을 도모	매월		360명	월1회 12회 150시간
	요양보호사 상담	-수행주기 : 수시 -내용:요양보호사의 활동시에 발생되는 문제점 및 의문사항을 상담하여 원활한 방문활동을 할 수 있도록 도모	매월		360명	수시 300회 200시간
	활동비지급	-기간 :25~30일 -수행주기 : 월1회 -내용:방문요양 활동 후 활동비를 지급, 요양보호 활동의 어려움이 없도록 지지	매월		360명	월1회 12회 80시간
	장기근속장려금	-기간 :25~30일이내 -수행주기 : 월1회 -내용 : ◆3년이상 근무한 요양보호사에게 지급하는 수당이며,공단에 청구하여 지급함.			120명	월1회 12회 24시간
	활동관리	-기간:월1회/수시 -내용: ◆모니터링을 통한 활동정검(월1회) ◆방문요양 활동에 대한 배상책임보험가입	년1회/수시		360명	수시 12회 70시간

이용자 욕구에 맞는 방문요양 서비스 실시	초기인테이크 및 서비스 계약	-내용:방문요양을 희망하는 이용자 및 보호자와 초기면담을 실시하여, 등급절차를 도와드리고 등급판정시 서비스 내용 및 계획, 계약서 작성을 통한 이용 계약 실시	수시	담당자 요양보호사	80명	수시 80회 80시간
	방문요양서비스진행	-기간 : 연중서비스실시 -내용:전문 방문요양보호사가 이용자 가정을 방문하여 신체수발, 가사지원 등의 서비스 제공	매월		540명	연중 11,340회 28,800시간
신규대상자발굴로 장기요양사업의 안정도모	이용자모집 홍보	-내용: 홍보지 제작을 통한 방문요양 이용자모집 홍보실시 - 유관기관 홍보(2회) - 지역인적자원을 통한 구두홍보 - 중구보건소 방문간호팀(수시) - 노인돌봄팀(수시) - 공청회를 통한 홍보(2회) - 기관내 홍보지부착 및 비치	수시		1,000명	수시 12회 50시간
	대상자발굴	- 내용: 장기요양사업의 안정도모를 위한 대상자 발굴 - 기관내 재가대상자 및 노인돌봄 대상자를 통한 대상자연계 - 중구보건소 방문간호팀을 통한 대상자 연계 -신규상담 의뢰를 통한 대상자발굴	수시		50명	수시 50회 50시간

2) 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
· 신규대상자 발굴 및 기존대상자 관리를 통한 장기요양 사업의 안정 도모	서비스이용 실인원수	계약서	계약서작성	수시
	방문수행횟수	수행일지	수행일지작성	월1회
	재계약율(80%)	계약서	계약서작성	수시
· 요양보호사 관리를 통한 효율적인 방문활동 도모	직무교육 참여율	교육확인서	교육수료증	연1회
	월례회 참여율	월례회의록	월례회의록작성	매월
	방문수행횟수	수행일지	수행일지작성	월1회

3) 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배 (슈퍼바이저)	시설장	2시간	사업총괄	사회복지사 1급 운전면허증 1종
구경림 (팀장)	장기요양/ 사회복지사	40시간	대상자 선정/가산업무수행 요양보호사 관리/대상자관리/ 외부지원 및 연계	사회복지사 2급 운전면허증 1종
조진희 (사회복지사)	장기요양/ 사회복지사	40시간	장기요양 업무보조/가산업무수행	사회복지사 1급 운전면허증 1종
김순옥 외 33명	방문요양 요양보호사	600시간	방문요양서비스 진행	요양보호사 1급

4) 사업 진행 일정

주 요 목 표			기 간											
	활 동		2019년											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1.0		대상자 발굴 및 모집												
	1.1	대상자모집 홍보	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	1.2	대상자 및 가족상담	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	1.3	초기인테이크 및 계약	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
2.0		사업진행												
	2.1	방문요양서비스 진행	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2.2	가산수행진행	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2.3	등급진행관련업무진행	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2.4	대상자 명절 정 나눔 진행	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
				---		---					---			---
3.0		요양보호사 관리												
	3.1	요양보호사 월례회	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	3.2	요양보호사 직무교육	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	3.3	요양보호사 활동비지급	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
4.0		사업평가												
	4.1	결과보고서 작성	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	4.2	최종보고서 작성	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

5) 홍보 계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비 고
지역사회 주민	산리마을공동체에 홍보지 비치/ 중구신문에 이용자모집기사 게재	홍보지/중구신문	
타 복지 기관	유관기관 간담회 시 홍보지 전달	홍보지	
지자체	주민자치센터 및 중구보건소 업무협조 및 홍보물 전달	홍보지	
복지관 이용 어르신	홈페이지 게시판, 관내 홍보지 비치 및 부착	홍보지/홈페이지	
지역 기관	메리놀병원 홍보물 비치	홍보지	

6) 지역 자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
국민건강보험공단 부산지역본부	대상자 등급판정 및 사업관리방안 연계	
중구청 여성가족과	사업진행 및 수급자 대상자 관리방안 연계	
중구지역 주민자치센터	사업 홍보 및 대상자 추가 및 발굴 경로로 활용	
중구보건소방문간호팀	대상자 추가 및 발굴 경로로 활용	
신윤원 내과	등급판정 시 도움(의사소견서 등)	
중구노인복지관분관	사업 홍보 및 업무협조	
유관기관	사업 홍보 및 대상자 추가 및 발굴 경로로 활용	
중구노인복지관 노인돌봄팀	사업 홍보 및 업무협조	

7. 예산계획

1) 예　　산

(단위: 원)

<table>
<tr><th colspan="3">수　　입</th><th colspan="7">지　　출</th></tr>
<tr><th>관/항/목</th><th>산출근거</th><th>금액</th><th>관/항</th><th>목/세목</th><th colspan="3">지 출 내 역</th></tr>
<tr><td rowspan="7">요양급여수입/
요양급여수입/
방문요양보험급여수입</td><td rowspan="2">급여수입
903시간×46,130원×12개월
=499,865,000원</td><td rowspan="7">604,865,000원</td><td rowspan="7">사업비/노인복지센터사업비</td><td rowspan="7">방문요양사업비</td><td>내 용</td><td>산출근거</td><td>금액</td></tr>
<tr><td>요양보호사 활동비</td><td>요양보호사활동비
(퇴직금,4대보험,수당포함)</td><td>444,724,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사회복지사가산금
2명×2,130,000원×12개월
=51,120,000원</td><td>사회복지사 급여</td><td>사회복지사급여
(퇴직금,4대보험,수당포함)</td><td>75,000,000원</td></tr>
<tr><td>치매특별 등급가산금</td><td>2명×120,000원×12개월</td><td>2,880,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">근속장려금
10명×50,000원×12개월
6,000,000원</td><td>요양보호사 관리</td><td>배상책임보험 및 직무교육 간담회지원</td><td>6,000,000원</td></tr>
<tr><td>홍보비</td><td>홍보판촉물 및 홍보지제작</td><td>500,000원</td></tr>
<tr><td>사업평가 및 회의</td><td>상하반기 사업평가</td><td>5,000,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">본인부담금
25명×150,000원×12개월 =45,000,000원</td><td>요양진행비</td><td>대상자 관리 및 사업진행비</td><td>3,000,000원</td></tr>
<tr><td>운영비</td><td>방문요양 운영비</td><td>66,261,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">치매등급가산금
2명×120,000원×12개월 = 2,880,000원</td><td>사무용품</td><td>대상자파일 및 사무용품</td><td>1,000,000원</td></tr>
<tr><td>예비비</td><td></td><td>500,000원</td></tr>
<tr><td>총 액</td><td colspan="2">604,865,000원</td><td colspan="2">총　액</td><td colspan="3">604,865,000원</td></tr>
</table>

8. 향후운영계획

○ 대상자들의 건강상태에 정기적으로 파악할 수 있도록 한다.

○ 적극적인 홍보활동을 통한 대상자 발굴로 장기요양 사업의 안정을 도모한다.

○ 노인장기요양보험 전산시스템을 통해 정확하고 투명하게 방문요양서비스를 제공하고, 요양보호사활동을 관리하고 정기적인 직무교육과 사례회의를 진행하여 개인역량을 강화할 수 있도록 한다.

2019년 방문목욕 사업계획서

1. 사업명 : 방문목욕사업

2. 목적

2019년 방문목욕 사업을 통해 목욕을 하지 못하는 독거노인 직접 찾아가는 목욕서비스를 통해 신체기능의 향상과 노인성질환 증상 완화 및 질병예방을 도모한다.

3. 사업의 필요성

1) 대상자 욕구 및 문제점

현재 우리사회에서 급속하게 진행되고 있는 고령화는 정치, 경제, 사회, 문화 등 다양한 부문들에 걸쳐 커다란 변화를 초래하고 있으며, 평균 수명이 연장되어 노후에 주요문제인 치매·중풍 등 노인성 질환으로 요양을 필요로 하는 노인세대를 국가와 사회의 책임과 역할에 대하여 더욱 심각하게 만들고 있다. 나이가 들면 사회적·경제적인 일상생활 활동능력이 크게 줄거나 상실되며, 신체기능도 쇠약해져 치매·중풍 등으로 혼자 살기 어려워지므로 가족의 도움과 함께 보살핌을 필요로 한다. 특히 독거노인이나 와상상태에 있는 노인은 신체적 결함으로 사회구성원으로서의 역할수행에 많은 제약이 따르며, 가족이라는 공동체 속에서도 인정받기가 어렵다. 더구나 이들의 위생상태의 심각성은 개인의 불청결 문제로만 끝나는 것이 아니라 여러 가지 제반 문제를 야기 시킬 수 있다. 개인적인 측면에서 살펴보면, 계속되는 와상상태로 욕창 및 피부질환의 유발과 가족들의 접근기피로 소외감이 심화되며, 정상적 가족구성원으로서의 불인정으로 오는 우울, 고독 등의 불안정한 심리상태가 지속되어 대인관계 기피증을 갖게 된다.

또한 가족적 측면에서 살펴보면, 대상자를 가족구성원의 일원으로 생각하기보다는 부담되는 존재로 여기고, 불결한 대상자에게 접근을 기피함으로 가족의 유대가 약회된다. 또한 보호자가 대상자에게 하루 종일 보호해야 되므로 보호자의 사회생활이 어려우며, 이로 인해 가족수입이 급격히 경감하고 가족역할 분담의 어려움을 갖게 된다.

사회적 측면에서 살펴보면, 대중목욕탕은 일반인을 기준으로 설계 시공되었기 때문에 대사자의 접근이 불편하며 일반인들의 왜곡된 시선으로 대상자들은 자신의 신체를 노출하길 꺼려하고, 일부 목욕탕 주인들은 대상자의 대충목욕탕 이용을 의도적으로 못하게 막기도 하므로 대중목욕탕 이용을 회피한다.

목욕을 하지 못하는 독거노인 및 와상상태의 노인들은 장기간 목욕을 하지 못한 사람들은 각종 질병에 쉽게 감염되어 건강상태를 더욱 악화시킬수 있다. 이런 대상자들에게 직접 찾아가는

목욕서비스를 통해 신체기능의 향상과 노인성질환 증상 완화 및 질병예방을 도모하여 그 가족들에게 심리적 부담감을 덜어주고 지역여건상 차량 및 경제적 여유가 없는 분들에게 경제적 부담을 덜어주기 위한 대책으로 이동목욕서비스의 진행은 필수불가결하다.

2) 지역 환경적 특성

부산광역시 중구는 2018년 11월 기준으로 전체인구 약 44,952명으로 2017년 대비 1.0% 감소되었고, 65세 이상 노인은 10,441명으로 노인인구는 더 늘어나 중구는 노인비율 23.2%로 초고령사회로 진입했음을 알 수 있다. (2018년 국가통계포털/ 부산광역시 주민등록통계자료)

2018년 건강보험공단의 '부산중부운영센터 등급판정결과 현황자료'(2018.12.30)에 따르면 등급판정을 받은 중부산권(중구,동구,영도구포함)등급판정인원은 4,638명으로 2017년 3,973명 대비 665명이 더 등급판정을 받은 것으로 조사되었다. 중부산권 재가센터등록 시설은 개인시설 포함하여 111개 시설로 확인되어, 보다 질 높은 서비스제공이 필요하다.

2018년 11월 기준으로 중구지역 방문목욕 서비스를 진행하고 있는 재가시설은 15곳이지만, 목욕차량을 보유한 곳은 우리 기관이 유일하다. 전년대비 목욕서비스 신설기관은 4곳이나 늘어났으나 차량보유가 된곳은 없다. 차량보유의 장단점을 비교하여 효율성이 높은 서비스를 진행할 필요가 있다.

<중구지역 노인인구 현황>

연도별	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
전체인구	48,614	47,824	47,224	46,169	44,952
65세이상 노인인구	8,850	9,515	9,733	10,133	10,441
비율(%)	18.9	19,9	20.6	21.9	23.2

* 부산광역시주민등록인구통계/ 2018.11월 통계자료

<중부산지역 노인장기요양보험 등급판정 현황>

구분	중구 판정 건							
	합계	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원등급(신설)	등급외
중부산 (중구/동구/영도구)	4,638명	347	601	1,596	1,846	204	44	1,225

* 노인장기요양보험싸이트 http://www.lotermcare.or.kr/ 2018.12월 통계자료

3) 경험적 근거

목욕은 사람의 가장 기본적인 욕구로 장기요양등급을 받은 자 중 다수가 정기적으로 목욕을 하길 원하며 그들 중 가정의 열악한 환경으로 목욕을 하지 못한 경우 이동목욕차를 이용한 이동목욕서비스를 받길 원하는 상황이었지만,현재 재가센터의 급증과 목욕서비스를 원하는 사람들와 수요와 공급이 전년대 대비 일정 부분 매치가 되어 이동목욕 서비스를 원하는 대상자가 조금씩 줄어들고 있는 실정이다. 또한 목욕차량의 노후로 인하여 지속적인 서비스진행이 가능할지 알 수 없는 상황이며, 우리기관도 수익성이나, 차량노후를 고려할 때 사업의 종결 여부를 고민해야 할 시점이 되었다. 따라서 2019년 방문목욕사업은 기존의 대상자를 중심으로 서비스를 제공하고 타 지역의 서비스는 제공은 지양하도록 해야함. 방문목욕은 대상자는 물론 보호자의 만족도가 매우 높고 필요한 서비스이지만, 사업수익성이 거의 없는 현실에서 지속적으로 운영하기에는 무리가 있다고 판단됨. 우리 기관이 수익을 목적으로 사업운영을 하지는 않지만, 업무에 투입되는 인력이나 노동력을 대비해 볼 때 그 효과나 효율성은 매우 낮아 자원봉사활동수준의 사업을 진행한다고 봐야 할 것이다. 기관의 윤리적인 측면에서 볼 때 사업의 수익성을 떠나 목욕진행을 하는 것이 맞지만, 방문목욕을 진행하는 담당자의 입장에선 목욕사업의 효과성과 효율성이 매우 떨어진다고 판단되어 향후 방문목욕 사업 진행 자체에 대한 논의가 필요함.
따라서 2019년 방문목욕은 대상자는 물론 보호자의 만족도가 매우 높고 필요한 서비스이지만, 사업수익성이 거의 없는 현실에서 지속적으로 운영하기에는 무리가 있다고 판단됨. 우리 기관이 수익을 목적으로 사업운영을 하지는 않지만, 업무에 투입되는 인력이나 노동력을 대비해 볼 때 그 효과나 효율성은 매우 낮아 자원봉사활동수준의 사업을 진행한다고 봐야 할 것이다. 기관의 윤리적인 측면에서 볼 때 사업의 수익성을 떠나 목욕진행을 하는 것이 맞지만, 방문목욕을 진행하는 담당자의 입장에선 목욕사업의 효과성과 효율성이 매우 떨어진다고 판단되어 향후 방문목욕 사업 진행 자체에 대한 논의가 필요함.

4) 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

자원	연계정도	협력사항
국민건강보험공단	대상자 등급신청 및 등급판정 연계	장기요양 사업관리방안 업무협조
대한 노인회	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 비치 및 대상자 발굴 업무협조
중구종합사회복지관	방문목욕 대상자 연계	방문목욕 대상자 발굴 업무협조
동구노인종합복지관	방문목욕 대상자 연계	방문목욕 대상자 발굴 업무협조
중구보건소	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 비치 및 대상자 발굴 업무협조
중구청	장기요양 홍보 및 대상자 연계	사업진행 및 수급자 관리방안 연계
중구노인복지관본관	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 비치 및 대상자 발굴 업무협조
중구관내 29개 경로당	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 배부 및 대상자 발굴 연계
유관기관	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 배부 및 대상자 발굴 연계
노인돌봄	장기요양 홍보 및 대상자 연계	홍보지 배부 및 대상자 발굴 연계

3. 서비스 대상 및 실인원수

1) 서비스지역 : 중구지역을 중심으로 한 원도심권(동구, 서구, 영도구포함)

2) 서비스 대상

: 65세 이상 노인 또는 65세 미만 노인성 질병으로 장기요양이 필요하다고 국민건강보험공단에서 장기요양인정서를 통보 받은 1,2,3,4등급자 또는 거동이 불편하여 목욕서비스를 받지 못하는 자

3) 서비스 대상 선정기준 및 방법

: 장기요양이 필요하다고 판단된 장기요양 인증서를 받은 등급자

: 장기요양급여수급자 이외의 자(등급외자) 중 기초수급권자 및 부양의무자로부터 적절한부양을 받지 못하는자로서 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 재가서비스의 제공이 필요하다고 시군구청장이 인정한 자

: 등급을 받지 못했지만 거동이 불편하여 목욕을 할 수 없는 자로서 본인부담금을 100% 부담하는 자

등급	심신의 기능상태	점 수
1등급	일상생활에서 전적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태	95점이상
2등급	일상생활에서 상당 부분 다른 사람의 도움이 필요한 상태	75점이상 95점미만
3등급	일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태	60점이상 75점미만
4등급	일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태	51점이상 60점미만
5등급	일상생활 및 거동은 가능하나 경증치매증상 상태	45점이상 51점미만

4) 실원수

대상자구분	서비스대상자 산출근거(부산중부운영센터 기준)	단위수(명)
일반대상	부산시 장기요양등급 신청인구(국민건강보험공단/2018.12)	7,291명
위기대상	부산시 장기요양등급 중 인정자(국민건강보험공단/2018.12)	4,638명
실인원수	방문목욕서비스 이용을 희망하는 어르신	15명

4. 전년도 사업평가

영 역	평 가	금년도반영사항
요양보호사 관리부분	-새롭게 요양보호사가 교체 되어 대상자들의 상태를 파악하는 것에 시간이 필요했지만, 비교적 짧은 시간동안 적응을 잘하시고 계심. - 목욕진행시 준비과정과 마무리과정이 번거롭고 체력손실이 커 업무 고충을 자주 토로하심.	-요양보호사와의 상담을 통해 정서적 지지를 도모하여 정기적 간담회와 교육으로 역량강화 및 노고 격려. 업무가 효율적으로 하실 수 있도록 사무실에서 최대한업무협조 진행.
대상자관리 부분	- 기존 목욕 대상자들은 안정적으로 방문목욕 서비스 진행 병원 입원과 개인적 사정으로 목욕을 종결한 대상자로 인해 대상자 수가 줄었음. 목욕 전 후로 혈압체크 및 간단한 건강상태확인 등 기초건강상태를 확인하여 대상자의 평상시 질환 및 질병 발생여부에 수시로 확인 진행. -이동식욕조를 매회 소독(포비돈)실시하고 있음. 목욕 끝난 후 대상자가 보는 곳에서 소독을 실시하여 청결에 대한 믿음을 가지도록 진행. -명절나눔, 부활, 성탄나눔을 통한 이웃사랑 실천진행.	-목욕진행시 대상자의 건강상태(혈압)를 확인하고 약복용여부를 체크하며, 대상자의 건강을 최우선하여 진행.
프로그램 진행부분	- 규칙적 서비스 진행과 월별 서비스 일정 대상자별 알림서비스와 타기관 요양 서비스 받는 곳과 우리기관목욕 대상자와 서비스 중복 방지와 대상자 상태 체크를 위해 공유함으로써 원할한 서비스 진행. - 목욕관찰일지를 작성하여 대상자의 상태변화나 목욕진행 시 모니터링 사항까지 파악할 수 있었음. - 방문요양과 연계하여 방문목욕서비스를 이용하는 대상자의 경우 월 수가가 한도초과되는 경우가 있어 방문요양과 방문목욕에 관해 대상자와 횟수를 조정하여 진행하고 있음.	-대상자의 건강상태파악과 목욕 전후 대상자 건강상태 체크와 필요시 병원동행 서비스 실시하고자 함. - 목욕차량관리 및 청결한목욕용품 관리를 통해 차별화된 목욕서비스가 되도록 하겠음.
지역자원연계부분	-보험공단중부산지사에서 요청하는 자료제출, 교육등에 적극 동참함으로써 업무처리에 많은 도움이 되었다고 판단됨. -신윤원내과에서 등급판정에 영향을 미치는 의사소견서발급에 도움을 받고 있어 계속적으로 유대관계강화에 주력하고자 함. -방문목욕사업을 하지 않은 개인센터 및 중구방문간호팀 및 동구노인종합복지관, 중부산복지센터에서 대상자 연계가 이루어졌음. -재가 및 노인돌봄팀과의 업무협조로 대상자 연계가 이루어졌음.	- 오랜기관 지속적 신뢰관계 형성 유지와, 업무협조로 대상자 연계와 사례관리를 통한 맞춤 복지실현에 노력하겠음.

5. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
장기요양등급을 받은 노인들에게 목욕차량을 이용하여 방문목욕서비스를 제공함으로써 신체청결과 근육경축을 예방하고 개인위생을 도모함으로써 삶의 질을 향상하기 위함.	목욕횟수(월30회) 대상자상태파악 및 만족도확인	· 대상자 신체적 청결 유지 및 방문목욕 대상자 맞춤 서비스 실시

6. 사업내용

1) 이용자 서비스 비용 산정기준

- 서비스 비용수가는 노인장기요양보험제도의 방문목욕서비스 수가와 동일하게 책정

1회 방문당	이용수가	본인부담금 (15% 본인부담금액)	비고
차량 미이용시	40,840원	6,120원	등급을 받지 못하였으나 목욕서비스를 받길 원하는 자는 이용수가 100% 본인부담금으로 납부
차량 이용시	65,410원	9,810원	

▸ 서비스 제공시간·장기요양등급 등에 관계없이 1회 방문 당 수가가 동일하게 산정됨

▸ 2인 이상의 요양보호사가 방문하여 서비스를 제공

▸ 방문목욕 차량이용시 수가는 이동욕조, 급탕기, 호스 등 제반 장비가 모두 탑재된 특수차량을 이용하여 가정을 방문, 목욕서비스를 제공할 때 적용

▸ 방문목욕차량 미이용시 수가는 이동욕조, 목욕의자, 세면용품 등 목욕용 장비·용품 등을 휴대하고 가정을 방문, 목욕서비스를 제공할 때 적용

2) 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
신체적 청결 유지로 2차 질병 발생률 감소	방문목욕 서비스진행	-기간 : 1월2일~12월31일 -수행주기 : 수시 및 회당 실시 -내용 : ◆ 방문목욕서비스제공 - 위생청결상태 유지 - 개인건강체크 실시(혈압측정) ※필요시 관내간호사 동행 - 담당자/요양보호사 등 방문목욕 실시 - 2차 질병예방(욕창체크등) ◆ 이동목욕차량관리 -차량내 펌프 및 물품관리 -차량점검 및 부품관리	수시	담당자 요양보호사 자원봉사자	120명	수시 360회 360시간
기관과 이용자 간 정보공유와 라포형성	상담 및 사후관리	◆대상자 및 보호자 상담 -목욕서비스 지원의 적합여부(종결 및 지속여부 결정) ◆사후관리 - 목욕제공기록지 작성 - 대상자 건강상태에 따른 방문간호 서비스 연계 - 무료 이미용서비스 연계 - 명절 및 행사나눔	수시	담당자	60명	수시 96회 96시간
방문목욕 사업의 안정 도모	만족도 조사	-기 간 : 상반기 6월 하반기 12월 -목 적: 만족도 조사를 통한 대상자들의 욕구파악과 보다 질높은 서비스가 될 수 있도록 한다.	상하반기	담당자	20명	수시 2회 20시간
	초기 인테이크 및 서비스계약	-기간 : 1월2일 ~ 12월31일 -수행주기 : 수시 -방법 : 면담 및 전화 상담 -내용: 방문목욕을 희망하는 이용자 및 보호자를 중심으로 초기면담을 실시, 서비스 내용 및 계획, 계약서 작성을 통한 이용 계약 실시/계약만료시재계약 실시	수시	담당자	30명	수시 30회 30시간

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
사업의 원활한 진행과 투명성확보	급여제공 수가신청	-기간 : 매월 5일 -수행주기 : 월1회 -내용 : ◆공단 홈페이지에 급여제공 횟수와 일정을 정확하게 입력하고 급여제공 수가청구 ◆본인부담금 청구 및 수령 -목욕진행시 본인부담금 즉시 수령 -월 단위로 본인부담금 수령	~5일	담당자	300명	월1회 300회 100시간
	방문일정 등록 및 수정	-기간 : 매월 30일 -수행주기 : 수시 -내용 : ◆요양보호사 활동을 사전에 공단 홈페이지 일정등록 및 수정사항 입력 ◆계약자 등록사항 전산입력	수시	담당자	300명	수시 24회 30시간
요양보호사 활동지지	요양보호사 상담	-기간 : 1월2일 ~ 12월31일 -수행주기 : 수시 -방법 : 면담 및 전화 상담 -내용:요양보호사의 활동시에 발생되는 문제점 및 의문사항을 상담하여 원활한 방문활동을 할 수 있도록 지지	수시	담당자 요양보호사	24명	수시 12회 40시간
	활동비지급	-기간 :매월25일 -수행주기 : 월 1회 -내용:방문목욕 활동 후 활동비를 지급, 활동의 어려움이 없도록 지지	30일		24명	월1회 12회 30시간

3) 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
대상자신체청결 유지 및 장기요양사업의 안정 도모	목욕횟수(월30회)	제공기록지	제공기록지작성	매회실시
	대상자상태파악 및 만족도확인	목욕관찰일지	목욕관찰일지작성 /방문확인	매회/분기별실시

4) 담당인력 구성

이름 (역할)	담당부서/직위	투입시간 (단위:1주일)	경력(년)/주요업무	자격증 (신청사업 관련)
이희배 (슈퍼바이저)	시설장	2시간	사업총괄	사회복지사 1급 운전면허증 1종
구경림 (팀장)	장기요양/ 사회복지사	20시간	대상자 선정 외부지원 및 연계	사회복지사 2급 운전면허증 1종
조진희 (사회복지사)	장기요양/ 사회복지사	20시간	요양보호사 관리/대상자관리/	사회복지사 1급 운전면허증 1종
장영란외1명	방문목욕 요양보호사	14시간	방문목욕서비스 진행	요양보호사 1급
-	사회복무요원	14시간	방문목욕서비스진행보조	-

5) 사업 진행 일정

내용			기 간											
	서비스 세부내용		2019년											
			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1.0		사업진행												
	1.1	사업 서류준비	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	1.2	목욕용품 구입	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
2.0		요양보호사 모집												
	2.1	요양보호사 모집						---						
	2.2	요양보호사 교육		---				---			---		---	
3.0		대상자 모집												
	3.1	대상자 선정위한 방문	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	3.2	홍보	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	3.3	사례관리를 통한 잠재적 대상자 발굴	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
4.0		프로그램 진행												
	4.1	이동목욕서비스 실시	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	4.2	상담실시	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	4.3	등급관련업무진행	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	4.4	이미용 서비스	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	4.5	낙상평가측정	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	4.6	욕창평가측정	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
5.0		프로그램 평가												
	5.1	중간평가						-						
	5.2	최종평가												_

6) 만족도 조사 일정 및 계획

순서	일정	목표	진행	비 고
만족도 조사계획	상반기 서비스대상자 1월1 ~ 6월30일 하반기 서비스대상자 12월1 ~12월31일	만족도 조사를 통한 대상자들의 욕구파악과 보다 질높은 서비스가 될수 있도록 한다.	계획서 작성	
만족도 조사 실시	상반기 6월1~ 6월 30일 하반기 12월1~ 12월31일	대상자 및 보호자와의 만남을 통한 욕구사정과 고충을 안다.	방문 조사	
결과보고 및 평가서 작성	상반기 6월30일 하반기 12월31일	만족도 조사결과를 통한	결과 보고서 작성	

7) 지역 자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
국민건강보험공단 부산지역본부	대상자 등급판정 및 사업관리방안 연계	
중구청 여성가족과	사업진행 및 수급자 대상자 관리방안 연계	
중구지역 주민자치센터	사업 홍보 및 대상자 추가 및 발굴 경로로 활용	
중구보건소	대상자 추가 및 발굴 경로로 활용	
신윤원 내과	등급판정 시 도움(의사소견서 등)	

7. 예산계획

1) 예산

(단위: 천원)

수입				지출				
관/항	목/세목	산출근거	금액	관/항	목/세목	내용	산출근거	금액
요양급여수입	방문목욕보험급여수입	<보험급여수입> 30회×65,410원×12개월 =23,547,600원 <본인부담금> 10명×30,000원×12개월 = 3,600,000원	27,147,600	사업비/노인복지센터사업비	방문목욕사업비	요양보호사활동비	<요양보호사활동비> 2명×730,000원×12개월 = 17,520,000원 <퇴직적립금> 17,520,000원÷12개월 = 1,460,000원 <사회보험기관부담금> 100,000원×12개월 = 1,200,000원	20,180,000
						요양보호사관리	요양보호사 교육지원 및 간담회지원	350,000
						차량유지비	주유 및 수리비	3,000,000
						목욕진행비	목욕용품구입비	1,000,000
						운영비	사업진행비	2,317,600
						예비비		300,000
총계		27,147,600원		총계		27,147,600원		

8. 향후운영계획

◈ 분기별 욕창측정도 평가를 통한 욕창예방을 관리하고자 함.

◈ 기존 대상자 관리에 집중하며, 이용자의 욕구를 적극적으로 반영하여 서비스 만족도 향상시키고자 함.

◈ 만족도 조사를 통한 맞춤서비스 지향

3. 2019년 예산 계획

1) 중구노인복지관 본관

사업 분류	세 부 사업명	2019년 계획			사 업 내 용
		사업량		예산	
		회	명	(천원)	
총계		15,227	326,102	1,861,008	
일반사업비 합계		11,373	154,543	300,180	
1. 평생 교육 지원	계	1,046	24,863	41,420	
	한글교실 (초급,중급)	188	3,760	17,100	-내용:자음,모음,단어교육등한글입문과정 -횟수:94회×2반(초급,중급)=188회 -인원:94회×20명=1,880명/94회×20명=1,880명=3,760명 -예산:14,280,000원(2019년초급지원예정) 94회×30,000원(중급)=2,820,000원 =17,100,000원
	일본어교실	282	5,640	810	-내용:일본어 입문 및 초급, 중급교육 -횟수:94회×3반=282회 -인원:20명×94회×3반=5,640명 -예산:810,000원
	영어 기초다지기 (ABC기초영어)	47	940	1,880	-내용:기초문법및발음기법,어휘위주의수업 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×20명=940명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원
	왕초보 영어회화	47	1,128	4,700	-내용:회화로배우는재미있는영어 -횟수:주1회×47회=47회 -인원:47회×24명=1,128명 -예산:47회×100,000원=4,700,000
	Pop Song 영어	47	1,128	2,350	-내용:POPSong으로배우는재미있는영어 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×24명=1,128명 -예산:47회×50,000원=2,350,000원
	중국어교실	94	2,256	3,760	-내용:기초문법,발음기법,어휘위주의수업 -횟수: 94회 -인원:94회×24명=2,256명 -예산:94회×40,000원=3,760,000원

1. 평생 교육 지원	생활한자교실	47	1,128	1,880	-내용:생활한자의원리및이해 -횟수:주1회×47회=47회 -인원:47회×24명=1,128명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원
	정보화교실	282	4,512	5,640	-내용:기초,한글,파워포인트,이미지,활용,스위시등컴퓨터활용교육 -횟수:주2회×47주×3반=282회 -인원:282회×16명=4,512명 -예산:94회×3반×20,000원=5,640,000원
	평생교육 강사관리 및 강사간담회	3	27	500	-내용:교육의질적향상을위한강사간담회및스승의날감사인사전달 -횟수:3회 - 인원 :3회×9명=27명 -예산:500,000원
	평생교육 사회교육 프로그램 홍보	4	4,000	300	-내용:평생교육프로그램홍보 -횟수:연4회(언론사2회,현수막2회) -인원:2000건*2회=4,000건 -예산:300,000원
	평생교육 외부행사연계	0	0	0	-내용:지역사회내행사참여를통한자존감향상 -횟수:0회 - 인원 : 0명 -예산:0원
	평생교육 반장역량강화	4	44	500	-내용:반장역량강화교육및간담회 -인원:11명×4회=44명 -예산:500,000원
	평생교육 발표회 및 전시회	1	300	2,000	-내용:평생교육발표회및전시회 -횟수:1회-인원300명 -예산:2,000,000원
2. 취미 여가 지원	계	1,959	40,910	55,850	
	서예입문1,2	94	752	100	-내용:서예초급자들을위한기초과정 -횟수:주1회×47주×2반=94회 -인원:8명×47주×2반=752명 -예산:100,000원
	서예반 (초,중,고급)	564	4,512	3,600	-내용:서예초,중,고급과정 -횟수:주4회×47주×3반=564회 -인원:564회×8명=4,512명 -예산:300,000원×12개월=3,600,000원

2. 취미 여가 지원	사군자 (초중고급)	141	1,128	3,810	-내용:매,난,국,죽등사군자초,중급과정 -횟수: 47회×3반= 141회 -인원:141회×8명=1,128명 -예산:1,410,000원+2,400,000원=3,810,000원
	신명나는 우리가락교실	47	1,128	1,880	-내용:전통민용를장구장단에맞추며불러봄 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×24명=1,128명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원
	하모니카교실	47	940	2,350	-내용:하모니카기본이론및실기과정 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×20명=940명 -강사비:47회×50,000원=2,350,000원
	오카리나교실 (초중급)	47	940	2,350	-내용:오카리나기본이론및실기과정 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×20명=940명 -예산:47회×50,000원=2,350,000원
	가요교실	47	3,760	3,760	-내용:신곡위주의노래기법교육실시 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×80명=3,760명 -예산:47회×80,000원=3,760,000원
	난 타	47	940	1,880	-내용:풍물난타배우기 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×20명=940명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원
	합창교실	47	1,504	2,350	-내용:합창에대한이론및실기과정 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×32명=1,504명 -예산:47회×50,000원=2,350,000원
	장구교실	47	1,128	1,645	-내용:장구에대한이론및실기과정 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×24명=1,128명 -예산:47회×35,000원=1,645,000원

2. 취미 여가 지원	사교댄스	94	2,350	2,820	-내용:지루박,트로트,부르스등 -횟수:주1회×47주×2반=94회 -인원:94회×25명=2,350명 -예산:47회×30,000원×2반=2,820,000원
	고전무용	46	1,175	1,880	-내용:순수전통고전춤에대한중급수준의교육 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×25명=1,175명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원
	댄스스포츠	47	1,175	2,350	-내용:차차차,자이브,탱고,왈츠등 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×25명=1,175명 -예산:47회×50,000원=2,350,000원
	웰빙체조	47	1,175	1,880	-내용:신나는음악에몸을움직이는건강체조 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:25명×47회=1,128명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원
	우리춤체조 (중급)	47	1,175	2,350	-내용:우리춤체조에대한실전반 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×25명= 1,175명 -예산:47회×50,000원=2,350,000원
	실버리듬댄스 (리듬짝)	47	1,175	2,115	-내용:한쌍을이뤄일정한규칙있는춤의스텝 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×25명=1,175명 -예산:47회×45,000원=2,115,000원
	장수체육대학	16	320	0	-내용:다이어트체조 -횟수:주1회×16주=16회 -인원:16회×20명=320명 -예산:0원
	요가 (A)	47	1,410	1,880	-내용:기본요가동작및명상 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×30명=1,410명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원

2. 취미 여가 지원	요가 (B)	47	1,410	1,880	-내용:기본요가동작및명상 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×30명=1,410명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원
	요가 (C)	47	1,410	1,880	-내용:기본요가동작및명상 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×30명=1,410명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원
	게이트볼	141	1,410	300	-내용:게이트볼에대한이론및실기교육 -횟수:주3회×47주=141회 -인원:141회×10명=1,410명 -예산:300,000원
	단전호흡	47	1,645	2,350	-내용:기를다스리는수련체조 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×35명=1,645명 -예산:47회×50,000원=2,350,000원
	근력강화증진 프로그램	47	1,410	1,880	-내용:어르신낙상예방위한근력강화프로그램 -횟수:주1회×47주=47회 -인원:47회×30명=1,410명 -예산:47회×40,000원=1,880,000원
	라인댄스 (초,중급)	94	2,350	3,760	-내용:라인댄스기초및중급과정교육 -횟수:주1회×47주×2반=94회 -인원:94회×25명=2,350원 -예산:47주×2반×40,000원=3,760,000원
	취미여가 강사관리 및 강사간담회	3	72	1,000	-내용:교육의질적향상을위한강사간담회및스승의날감사인사전달 -횟수:3회 - 인원 : 24명×3회=72명 -예산:1,000,000원
	취미여가 사회교육 프로그램 홍보	4	4,000	300	-내용:평생교육프로그램홍보 -횟수:연4회(언론사2회,현수막2회) -인원:2000건*2회=4,000건 -예산:300,000원
	취미여가 외부행사연계	5	100	500	-내용:지역사회내행사참여를통한자존감향상 -횟수:5회 - 인원 : 20명×5회=100명 -예산:500,000원

2. 취미 여가 지원	취미여가 반장역량강화	4	116	1,000	-내용:반장역량강화교육및간담회 -인원:29명×4회=116명 -예산:1,000,000원
	취미여가 발표회 및 전시회	1	300	2,000	-내용:평생교육발표회및전시회 -횟수:1회-인원300명 -예산:2,000,000원
3. 고용 지원	계	12	2,160	47,000	
	노인일자리 사업 (시장형)	12	2,160	47,000	-내용:건강한 어르신들에게 일자리 제공하여 경제적 지원 -횟수:12회(12개월) -인원:12개월x18명x10회=2,160명 -예산:47,000,000원
4. 소득 지원	계	12	96	14,000	
	결연후원금 지원	12	96	14,000	-내용;저소득어르신들에게결연후원금지급 -횟수:12회 -인원:8명×12주=96명 -예산:14,000,000원
5. 건강 생활 지원	계	623	29,570	58,900	
	건강상담	58	1,160	300	-내용:건강상담 -횟수:주1회×58주 = 58회 -인원:20명x58회=1,160명 -예산:300,000원
	자가관리능력 향상프로그램	2	100	200	-내용:건강강좌를통한질병정보제공실시 -횟수:2회 -인원:50명×2회=100명 -예산:200,000원
	지역사회연계 진료서비스	4	700	100	-내용:의료원연계양·한방무료진료 -횟수:연계서비스별각4회 -인원:700명 -예산:100,000원
5. 건강 생활 지원	한방진료 (동의대학교 연계)	12	360	200	-내용:동의대학교연계무료한방진료 -횟수:12회 - 인원:360명 -예산:200,000원

5. 건강 생활 지원	경락마사지	10	200	0	-내용:동의대학교간호학과연계경락마사지 -횟수:10회 - 인원 :200명
	경로식당	247	25,000	55,000	-내용:영양식및점심식사제공 -횟수:247회 -인원:25,000명 -예산:55,000,000원
	이미용서비스	240	2,000	3,000	-내용:이미용서비스(컷트,퍼머,염색)제공 -횟수:월20회x12월=240회 -인원:2,000명 -예산:3,000,000원
	건강사례관리	50	50	100	-내용:복지관이용자대상건강사정및사례관리 -횟수:50회 -인원:50명 -예산:100,000원
6. 기능 회복 지원	계	826	19,090	1,000	
	물리치료 상담	250	250	0	-내용:신규건강관련상담 -횟수:250회 - 인원:250명
	일반물리치료	240	8,400	300	-내용:공기압치료, 온열치료, 전기 치료 등 적용 -횟수:240회 - 인원 :8,400명 -예산:300,000원
	체력단련실	240	9,000	300	-내용:자전거,러닝머신, NK Table 등을 이용한 체력단련 -횟수:240회 - 인원 :9,000명 -예산:300,000원
	건강증진운동 프로그램	96	1,440	400	-내용:운동프로그램을통하여신체기능움직임 향상 -횟수:월8회(주2회) x 12개월=96회 -인원:1,440명 -예산:400,000원
7. 정서 생활 지원	계	5,015	7,748	18,240	
	복지관 이용상담	4,500	4,500	0	-내용:복지관이용에대한전반적인정보제공 -인원:4,500명

7. 정서 생활 지원	회원신청접수 및 재발급	400	400	3,000	-내용:복지관이용회원신청및재발급 -인원:400명 -예산:3,000,000원
	신규회원교육	48	200	0	-내용:신규회원을위한교육을통한정보제공 -횟수:48회 - 인원 : 200명
	전문상담	12	48	100	-내용:법률과관련된각종생활문제및재정관리등에대한전문가를통한상담서비스 -횟수:1회×12월=12회 -인원:4명×12회=48명 -예산:100,000원
	우울증예방 프로그램 (따.옴.표)	40	400	10,440	-내용:사별스트레스로인한고위험군우울증노인의정서적지지를위한음악활동프로그램 "따.음.표." -횟수:40회 -인원:400명 -예산:10,440,000원 (지원금 9,190,000원 / 자부담 1,250,000원)
	이벤트행사	4	1,000	2,000	-내용:설날,추석,부활,성탄등 -횟수:4회 -인원:250명×4회=1,000명 -예산:2,000,000원
	효문화축제	1	700	2,400	-내용:어버이날기념행사 (건강부스,체험부스,중식나눔 등) -인원:700명 - 예산:2,400,000원
	열린강좌	10	500	300	-내용:건강,정보등열린강좌를통한역량강화 -횟수:10회 - 인원:500명 -예산:300,000원
8. 사회 참여	계	386	2,252	13,130	
	언론봉사단	36	288	200	-내용:라디오및신문발행등언론봉사활동 -횟수:36회 - 인원:8명X36회=288명 -예산:200,000원
	실버 문화봉사단 북북	36	432	7,330	-내용:문화소외계층대상책읽어주기봉사활동 -횟수:36회 - 인원:12명×36=432명 -예산:7,330,000원

	행정봉사단	200	200	100	-내용:복지관회원이용권발급,기본서비스안내 -횟수:200회 - 인원:5명x40회=200명 -예산:100,000원
	은빛나래 봉사단	72	792	200	-내용:합창및악기연주등공연봉사활동 -횟수:72회 -인원:11명 x (6곳 x 12월)=792명 -예산:200,000원
	실버봉사단 지원사업	2	60	1,000	-내용:평가회,나들이를통한단합대회등 -횟수:2회 -인원:30명 x 2회=60명 -예산:1,000,000원
	아카데미드림 시니어스	20	120	500	-내용:지역사회활동 -횟수:20회 -인원:6명 x 20회=120명 -예산:500,000원
	사회재참여 사업	16	320	3,500	-내용:선배시민자원봉사프로그램우리동네환경보안관'등 -횟수:16회 -인원:20명 x 16회=320명 -예산:3,500,000원
	고령자 교통안전 인식개선사업	4	40	300	-내용:고령자교통안전인식개선에관한안전보행관련캠페인 -횟수:4회 -인원:10명x4회=40명 -예산:300,000원
9. 주거지원	계	26	60	0	
	주거환경개선 사업	26	60	0	-내용:셀프인테리어DIY및저소득노인의주거환경개선사업 -횟수:26회 - 인원:60명 -예산:0원
10. 가족 기능 지원	계	26	220	2,700	
	노인돌봄 기본사업	10	60	2,500	-내용:독거노인에대한돌봄및서비스연계 -횟수:10회 - 인원:60명 -예산:2,500,000원

	쨍하고 해뜰날	16	160	200	-내용:치매로의진행가능성이있는‘인지기능저하’노인을대상으로인지기능강화와사회적응을돕기위한프로그램 -횟수:8회x2기=16회 - 인원:160명 -예산:200,000원
11. 가족 통합 지원	계	26	700	1,100	
	휴대폰 활용교육	16	320	300	-내용:대학생과어르신이함께휴대폰활용교육 -횟수:4회 x 4기=16회 -인원:(10명+10명) x 4회 x 4기=320명 -예산:300,000원
	영화야 마실가자	9	360	500	-내용:청소년문화와어르신문화를영화통해이해하고나아가세대통합을꾀함 -횟수:9회 -인원:40명 x 9회=360명 -예산:500,000원
	청소년 봉사학교	1	20	300	-내용:학생들을대상으로한자원봉사학교를통한세대통합유도(노인유사체험등) -횟수:1회 - 인원:20명 -예산:300,000원
12. 지역 자원 개발	계	482	13,830	17,100	
	자원봉사자 모집및발굴	36	450	0	-내용:다양한홍보활동으로자원봉사모집 -횟수:36회 - 인원:450명
	자원봉사 활동및관리	188	6,500	6,500	-내용:복지관내외자원봉사활동소식지발송/부활및성탄나눔/VMS입력/뺏지수여및나들이/보수교육/상담/평가회/간담회등 -횟수:188회 - 인원:6,500명 -예산:6,500,000원
	후원자 모집및관리	240	3,500	5,500	-내용:개인및기업후원자발굴,지역사회내모금함제작및설치,부활/성탄나눔,후원행사활동,기타이벤트성후원p/g,소식지전달,후원사업관리(기부금영수증,후원금사용내역,각종경조사,플랜카드등),문자메시지,우편,후원자상담등지속적활동을강화하고감사의마음전달 -횟수:240회 - 인원:3,500명 -예산:5,500,000원

	후원행사	4	2,260	4,500	-내용:후원금모집을위한행사진행 (일일주점,바자회,동,하절기이벤트행사) -횟수:4회 -인원:일일주점2,000명×1회=2,000명 바자회 100명x1회 =100명 하절기 80명x1회=80명 동절기 80명x1회=80명 -예산 4,500,000원 (일일주점 4,000,000원/바자회 300,000원 하.동절기 200,000원)
	동주대학교 연계미용봉사 인디뷰티	14	1,120	600	-내용:복지관이용및지역의노인에게손마사지,매니큐어,메이크업,눈썹정리체험의기회를제공 -횟수:14회 - 인원:80명x14회=1,120 -예산:600,000원
13. 지역 사회 연계	계	630	5,668	16,340	
	사회복지사 모임	24	96	0	-내용:사회복지사모임통한지역사회연계사업 -횟수:15회 -인원:5명×12회=60명(법인네트워크) 3명×12회 = 36명(생애학습네트워크) -예산:0원(운영비지출)
	사회복무요원 활동	249	747	300	-내용:사회복무요원의생활및활동관리 -횟수:249회 -인원:3명×249일=747명 -예산:300,000원
	사회복무요원 실습	1	20	0	-내용:사회복무요원현장실습진행 -횟수:1회 -인원:10명×2일×1회=20명
	지역공동체 활동및관리	249	1,245	400	-내용:자활참여자및지역공동체활동및관리 -횟수:1,000회 -인원:5명×249일=1,245명 -예산:400,000원
	나눔과꿈 지원사업 (노(老)와나의 연결고리)	102	3,060	14,340	-내용:중구산복도로거주취약계층독거노인의사회적지지체계형성을위한마을공동체복원프로그램 -횟수:102회 -인원:30명x102회=3,060명 -예산:14,340,000원 (지원금 12,510,000원/자부담 1,830,000원)

	지역협력사업	5	500	1,300	-내용:어버이날행사,노인의날행사,복지박람회,실버영상제및문화축제등 -횟수:5회 - 인원:100명×5회=500명 -예산:1,300,000원
14. 노인 복지관 조직 관리	계	86	924	0	
	사업평가 및 회의	86	924	0	-내용:전문적사업수행및욕구접근을위한 사업평가 및 사업계획에 따른 회의 -횟수:86회 -인원:중간평가1회×18명=18명 최종평가 1회×18명 = 18명 월례회의 12회×18명 = 216명 중간관리자 회의 48회×5명 = 240명 팀회의 24회×18명 = 432명 -운영비집행
15. 연구 개발	계	208	5,952	7,400	
	직원연수 및 교육	28	146	0	-내용:전문적사업수행을위한직원교육훈련및직원연수(신규직원교육,보수교육,직원연수,법인직원연수,중간관리자연수,내부직원교육) -인원:보수교육18명 직원연수 2회×18명=36명 법인연수 2회×18명=36명 사협회 중구지회 연수 2회×18명=36명 중간관리자 연수 4회×5명=20명 -예산:운영비로집행
	출판홍보사업	170	5,500	6,000	-내용:홈페이지관리및홍보,소식지및홍보지,운영보고서발간,박람회참여홍보,기타홍보등 -횟수:소식지2회(2회분관) 관내홍보10회x12개월=120회 관외홍보1회x12개월=12회 홈페이지관리(게시글)2회x12개월=24회 우편발송12회 -인원:5,500명 -예산:6,000,000원
16. 연구 개발	시설운영 위원회	4	36	600	-내용:복지관사업및예산회의등사업방향에대한운영위원회의실시 -횟수:4회 - 인원:9명×4회=36명 -예산:600,000원

16. 연구 개발	실습교육	2	160	400	-내용:사회복지학과학생들에게현장실습의 기회제공 -인원:하계5일×4주×4명=80명 동계 5일×4주×4명 = 80명 -예산:400,000원
	보고서 발간	2	10	300	-내용:복지관운영보고서및계획서발간 -횟수:2회 -부수:2018년운영보고서 5부 2019년 운영계획서 5부 -예산:300,000원
	공청회	2	100	100	-내용:복지관이용자들의의견수렴의장 -횟수:2회 -인원:상반기50명×1회=50명 하반기 50명×1회=50명 -예산:100,000원
17. 재가 노인 지원 사업	계	10	500	6,000	
	재가노인 지원사업	10	500	6,000	-내용:재가노인설명정나눔,효신발신겨드리기,긴급물품및후원물품,김장김치등재가어르신지원사업 -횟수:10회 - 인원 : 10회×50명 = 500명 -예산:6,000,000원
보조금사업비 합계		3,854	171,559	1,560,828	
별도보조금사업	19. 경로 식당 소계	261	14,300	36,500	
	경로식당	261	14,300	36,500	-내용:영양식및점심식사제공 -횟수:261회 - 인원 : 14,300명 -예산:36,500,000원
	20. 도시락 지원 서비스 소계	300	13,500	34,280	
	도시락지원 서비스	300	13,500	34,280	-내용:결식위험의거동불편노인위한중식지원 -횟수:300회 -인원:45명×25회×12개월=13,500명 -예산:34,280,000원
	21. 밑반찬 배달 서비스 소계	96	3,264	11,000	
	밑반찬배달 서비스	96	3,264	11,000	-내용:조리환경이열악한요보호노인을대상주2회밑반찬지원 -횟수:34명×8회×12개월=3,264명 -인원:3,264명 -예산:11,000,000원

	22. 노인 돌봄 기본 사업	소계	1,079	93,858	363,460	
		서비스관리자 인건비	12	12	22,688	-내용:서비스관리자인건비및퇴직금 -인원:12개월x1명1,745,200원 -예산:인건비서비스관리자x1명=20,942,400원 퇴직금 1,745,200원x1회=1,745,200원
		서비스관리자 운영비	12	12	2,636	-내용:기관운영비운영비 -인원:12개월x1명=12회 -예산:교육참여경비100,000원x1회=100,000원 4대보험2,178,000x1회=2,178,000원 기타운영비 20,000원x 1회=20,000원 기보/혹서/혹한 휴일수당 338,175원x1명=338,175원
		돌보미인건비	12	273	297,272	-내용:노인돌보미인건비및퇴직금 -인원:21명 × 12회=252명 -예산:1,088,900원 × 21명 × 12개 =274,397,600원 생활관리사 21명=22,874,800(퇴직금)
별도보조금사업	22. 노인 돌봄 기본 사업	돌보미운영비	35	525	40,864	-내용:생활관리사사대보험및운영비등 -횟수:사대보험1회x12개월=12회 교육비=5회 교통비=1회 혹서/혹한 수당=2회 활동비=2회 상해보험료=12회 기상특보=1회 -인원:사대보험1회x12개월x21명=252명 교육비 5회x21명=105명 교통비=1회x21명=21명 혹서/혹한 수당=2회x21=42명 활동비 2회x21명=63명 상해보험 1회x21명=21명 기상특보1회x21명=21명 -예산:사대보험=28,642,325원 교육비 50,000원x21명=1,050,000원 교통비 50,000원x21명=1,050,000원 혹한/혹서기 활동비=1,270,000원 기보/혹서/혹한휴일수당 338,182원x21명=7,101,822원 기타운영비=700,000원 상해보험료(배상보험료) 50,000원x21명=1,050,000원

별도보조금사업	22. 노인돌봄기본사업	노인돌보미 간담회	80	1,680	0	-내용:업무조정회의진행 -횟수:주2회x40회=80회 -인원:21명x80회=1,680명
		안전확인	156	81,900	0	-내용:직접,간접안전확인 -횟수:3회x52주=156회 -인원:525명x156회=81,900명
		생활교육	252	3,024	0	-내용:건강,법률,여가활용등에관한생활교육 -횟수:21회x12월=252회 -인원:3,024명
별도보조금사업	22. 노인돌봄기본사업	서비스연계	504	6,300	0	-내용:봉사자연계,밑반찬,명절정나눔등 -횟수:42회x12월=504회 -인원:12월x525명=6,300명
		유관기관 간담회	12	48	0	-내용:유관기관간담회를통한서비스조정 -횟수:12회 -인원:12회 x 4명(기관당1명)=48명
		노인돌보미 교육	4	84	0	-내용:생활관리사들서비스질향상을위한교육진행 -횟수:4회 - 인원:84명
	23. 응급안전돌보미사업	소계	556	1,341	32,552	
		인건비	12	12	24,301	-내용:전담요원인건비,퇴직금부담금,4대보험료 -인원:12개월x1명=12명 -예산: 인건비1,720,000원x12개월=20,640,000원 퇴직금부담금143,340원x12개월=1,720,080원 4대보험료161,756원x12개월=1,941,072원
별도보조금사업	24. 응급안전돌보미사업	장비유지 보수비	49	832	3,902	-내용:구급을위한게이트웨이,가스,화재, 활동감지기 유지보수 -횟수: 통신비1회x12개월=12회 복리후생비 12회x1명=12회 재설치비 4회x4명=16회 장비구입비 3회x3개월=9회 -인원: 통신비67명x12개월=804명 복리후생비 1명x12개월=12명 재설치비 4명x4회=16명 -예산: 통신비1,392,600원(116,050x12개월) 복리후생비1,000,000원 장비구입 및 재설치1,509,260원

		기관운영비	39	41	4,349	-내용: 사업 운영에 필요한 물품구입 및 출장비,차량비 등 -횟수: 주유비3회x9개월=27회 차량비 1회x7개월=7회 출장비 1회x4개월=4회 보험비 1회x1개월=1회 -인원: 주유비3회x9개월x1명=27명 차량비 1회x9개월x1명=9명 출장비 1회x4개월x1명=4명 보험비 1회x1개월x1명=1명 -예산 주유비 1,080,000원(40,000x3회x9개월) 차량비 2,821,000원(403,000x1회x7개월) 출장비 120,000원(30,000x4회x1명) 보험비 10,000원(10,000x1회x1명) 물품구입비 317,988원
		정기안전확인	456	456	0	-내용:중점관리대상자월1회이상,일반대상자 2개월당1회이상안전확인및장비점검 -횟수: 중점관리대상자9회x12개월=108회 일반대상자 58회x6개월=348회 -인원: 중점관리대상자 9명x12개월=108명 일반대상자 58명x6개월=348명
별도보조금사업	25. 노인일자리사업	소계	518	39,625	1,061,186	
		노인일자리사업비	9	3,366	51,080	-내용:사회공헌형소양교육,직무교육,보수교육관련비용(강사료,교재제작비,현수막제작비,간식비),산재보험료등관련비용 -횟수:9회(9개사업단) -인원:310명x9개월=2,790명 48명x12개월=576명 -예산:14만원x310명=43,400,000원 16만원x48명=7,680,000원
		전담인력운영	13	39	61,386	-내용:노인일자리전담인력인건비 -횟수:13개월 - 인원:13개월*3명=39명 -예산:61,386,000원

별도보조금사업	25. 노인일자리사업	참여자활동비	84	33,660	908,820	-내용:사회공헌형(공익활동형) -횟수:72회(8개사업단x9개월=72회) 12회(1개 사업단x12개월=12회) -인원:310명x10회x9개월=27,900명 48명x10회x12개월=5,760명 -예산:310명x27만원x9개월=753,300,000원 48명x27만원x12개월=155,520,000원
		실버까페	12	2,160	39,900	-내용:실버까페운영비및활동비 -횟수:12회 -인원:18명x10회x12개월=2,160명 -예산:39,900,000원
		활동상담	400	400	0	-내용:구직자취업상담 -횟수:400회 - 인원:400명
별도보조금지원사업	26. 경로당 활성화 사업	소계	806	5,025	16,850	
		전담인력운영	10	10	10,953	-내용:전담인력임금및운영비 -횟수:10회 -예산:10,953,000원
		레크리에이션	30	300	397	-내용:스트레스해소및건강향상을위한게임 -횟수:30회 -인원:300명 -예산:397,000원
		치매예방 인지활동 프로그램	30	1,000	950	-내용:치매예방을위한인지활동프로그램 -횟수:30회 -인원:1,000명 -예산:950,000원
		경로당 핸드메이드	10	250	600	-내용:핸드메이드프로그램 -횟수:10회 -인원:250명 -예산:600,000원
		가요교실	48	480	2,400	-내용:가요교실프로그램 -횟수:48회 -인원:480명 -예산:2,400,000원
		상담서비스	500	500	0	-내용:입회상담,생활상담,건강상담,일자리상담, 연계상담, 방문확인 등 -횟수:500회 -인원:500명
		환경개선	4	10	0	-내용:농협연계를통합경로당환경미화프로그램 -횟수:4회 -인원:10명
		물품지원 서비스	30	30	0	-내용:후원물품지원 -횟수:30회 인원:30개소

별도보조금지원사업	26. 경로당 활성화 사업	지역사회연계	30	500	0	-내용:지역사회의유관기관과연계하여다양한 프로그램및서비스제공 -횟수:30회 - 인원:500명
		1,3세대통합 프로그램	4	100	200	-내용:덕원중학교연계를통한경로당세대통합 프로그램 -횟수:4회 - 인원:100명 -예산:200,000원
		임원역량강화 프로그램	2	100	0	-내용:경로당임원진을대상으로리더쉽교육 (하반기 프로그램은 송년행사와 병합하여 진행) -횟수:2회 - 인원:100명
		명절정나눔	30	240	0	-내용:명절정나눔및부활나눔을통한지역 어르신들과의 정서적 교류 -횟수:30개소 -인원:240명
		송년행사	1	30	0	-내용:경로당송년모임 -횟수:1회 - 인원:30명
		경로당노-노 연계사업	30	300	0	-내용:경로당이용회원들과함께노-노연계사업 (책읽기,전문상담서비스)지원 -횟수:30회 -인원:300명
		힐링운동	45	1,000	1,350	-내용:노인전문운동과레크레이션을함께진행 하는프로그램 -횟수:45회 -인원:1,000명 -예산:1,350,000원
		욕구조사및 만족도조사	1	145	0	-내용:경로당이용회원들의욕구및만족도조사 -횟수:1회 -인원:145명
		경로당 실태조사	1	30	0	-내용:경로당활성화사업대상실태조사 -횟수:1회 -인원:중구지역30개소경로당
별도보조금사업	27. 노인일자리지원센터	소계	238	646	5,000	
		노인일자리 지원사업	200	200	0	-내용:신규 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 접수 및 연계 -횟수:200회 -인원:200명 -예산:0원
		산복도로 주민지원 프로그램	22	246	1,700	-내용:지역주민을대상으로중구지역역사문화 교육실시하여문화해설사양성및중구투어진행 -횟수:20회 -인원:246명 -예산:1,700,000원

별도보조금사업	27. 노인일자리지원센터	운영비	12	-	3,000	-내용:노인일자리지원센터공공요금및운영비지출 -횟수:12회 -예산:250,000원x12회=3,000,000원
		북카페 밀다원시대 활성화사업	4	200	300	-내용:북카페밀다원시대홍보를위한시음회진행 -횟수:2회 -인원:100명 -예산:200,000원 -내용:매출향상을위한카페신메뉴(계절메뉴)개발 -횟수:2회 -인원:100명 -예산:100,000원

2) 중구노인복지관 분관

사업 분류	세 부 사업명	2019년도 사업계획			사 업 내 용
		사업량		예산	
		회	명	(천원)	
총계		4,494	67,047	175,040	
1. 평생교육지원	소계	557	9,885	22,490	
	1-1. 한글 중급반	90	1,620	4,600	-내용:한글기초및문법,어휘,문장완성등의교육기회제공 -횟수:90회(매주월,수/주2회) -인원:90회*18명=1,620명 -예산:4,600,000원 (강사료회50,000원*90회=4,500,000원) (학습재료100,000원)
	1-2. 성인문해교육 기초	90	1,620	2,260	-내용:기초한글(자음,모음,단어,문장)익히기 -횟수:90회(매주월,화/주2회) -인원:90회*18명=1,620명 -예산:2,260,000원 (강사료회60,000원(2시간)*26회=1,560,000원) (학습재료,문해한마당,문화문해=700,000원)
	1-3. 영어교실	93	1,560	3,255	-내용:기초생활영여및어휘,숙어공부등 -횟수:93회(매주화,금/주2회) -인원:93회*16명=1,560명 -예산:3,255,000원 (강사료회35,000원*93회=3,255,000원)
	1-4. 영어 ABC	46	730	1,610	-내용:알파벳과단어,발음기법쉽게배우기 -횟수:46회(매주금/주1회) -인원:46회*17명=730명 -예산:1,610,000원 (강사료회35,000원*46회=1,610,000원)
	1-5. 종이공예교실	45	600	2,600	-내용:손끝자극을위한종이접기및종이공예활동 -횟수:45회(매주목/주1회) -인원:45회*13명=600명 -예산:2,600,000원 (강사료회50,000원*45회=2,250,000원) (학습재료350,000원)
	1-6. 기초일어교실	90	1,800	4,600	-내용:일어기초및문법,어휘,문장완성등의제2외국어교육기회제공 -횟수:90회(매주월,수/주2회) -인원:90회*20명=1,800명 -예산:4,600,000원 (강사료회50,000원*90회=4,500,000원) (학습재료100,000원)

1. 평생교육지원	1-7. 서예교실	91	730	900	-내용:서예교실기초 -횟수:91회(매주수,금/주2회) -인원:91회*8명=730명 -예산:900,000원 (강사료월200,000원*3개월=600,000원) (학습재료300,000원)
	1-8. 평생교육강사관리	3	15	365	-내용:개설과목에관한강사와의협력및소통을위한간담회및평가회실시 -횟수:3회 -인원:3회*5명(강사)=15명 -예산:365,000원 (간담회식대120,000원*2회=240,000원 스승의날감사선물25,000원*5명=125,000원)
	1-9.평생교육 수강생관리	7	1,200	1,800	-내용:평생교육프로그램발표회및대회참여시간식및간담회비,수강안내문자발송등 -횟수:7회 -인원:1,200명 -예산:1,800,000원 (간담회식대150,000원*2회=300,000원) (실버문화대축제준비=1,000,000원) (행사,대회참여등지원,안내문자발송 = 500,000원)
	1-10. 평생교육반장 역량강화 지원사업	2	10	500	-내용:평생교육프로그램별수강생대표를위한역량강화지원(기관탐방및간담회,교육등) -횟수:2회 -인원:2회*5명=10명 -예산:500,000원 (기관탐당또는교육다과,식대또는강사료2회*250,000원=500,000원)
2. 취미여가지원사업	소계	744	21,423	37,865	
	2-1. 가요교실	46	2,070	3,460	-내용:살맛나는가요,노래교실운영 -횟수:46회(매주화/주1회) -인원:46회*45명=2,070명 -예산:3,460,000원 (강사료46회*70,000원=3,220,000원) (노래방기기곡업데이트=240,000원)
	2-2. 스포츠댄스(입문)	46	350	0	-내용:라틴,자이브,룸바,차차차,리듬댄스등의스포츠댄스 -횟수:46회(매주화/주1회) -인원:46회*8명=350명 -예산:0원(강사재능기부봉사)

2. 취미여가지원사업	2-3. 스포츠댄스(초급)	46	740	1,840	-내용:라틴,자이브,룸바,차차차,리듬댄스등의스포츠댄스 -횟수:46회(매주화/주1회) -인원:46회*17명=740명 -예산:1,840,000원 (강사료46회*40,000원=1,840,000원)
	2-4. 스포츠댄스(중급)	47	800	1,880	-내용:왈츠,탱고,라인댄스등의모던댄스운영 -횟수:47회(매주화/주1회) -인원:47회*17명=800명 -예산:1,880,000원 (강사료47회*40,000원=1,880,000원)
	2-5.실버웰빙사교댄스(초급)	46	820	1,840	-내용:지루박,트로트,부르스등의실버웰빙사교댄스운영 -횟수:46회(매주금/주1회) -인원:46회*18명=820명 -예산:1,840,000원 (강사료46회*40,000원=1,840,000원)
	2-6.실버웰빙사교댄스(중급)	46	820	1,840	-내용:지루박,트로트,부르스등의실버웰빙사교댄스운영 -횟수:46회(매주금/주1회) -인원:46회*18명=820명 -예산:1,840,000원 (강사료46회*40,,000원=1,840,000원)
	2-7. 실버요가 A	45	650	1,575	-내용:신체의균형과더불어몸과마음을건강하게해주는운동 -횟수:45회(매주수/주1회) -인원:45회*15명=650명 -예산:1,575,000원 (강사료45회*35,000원=1,575,000원)
	2-8. 민요장구 초급	44	700	2,200	-내용:우리고유의민요및장구악기다루기교육 -횟수:44회(매주목/주1회) -인원:44회*16명=700명 -예산:2,200,000원 (강사료44회*50,000원=2,200,000원)
	2-9. 민요장구 중급	44	700	2,700	-내용:우리고유의민요및장구악기다루기교육 -횟수:45회(매주목/주1회) -인원:45회*16명=700명 -예산:2,700,000원 (강사료45회*50,000원=2,250,000원) (장구외수리비용=450,000원)

2. 취미여가지원사업	2-10. 실버스트레칭 A	45	320	1,575	-내용:몸을유연하고가볍게하는스트레칭체조 -횟수:45회(매주수/주1회) -인원:45회*7명=320명 -예산:1,575,000원 (강사료45회*35,000원=1,575,000원)
	2-11. 실버스트레칭 B	44	740	1,760	-내용:몸을유연하고가볍게하는스트레칭체조 -횟수:44회(매주월/주1회) -인원:44회*17명=740명 -예산:1,760,000원 (강사료44회*40,000원=1,760,000원)
	2-12. 짐볼&덤벨	46	500	1,840	-내용:짐볼과덤벨을활용한스트레칭운동 -횟수:46회(매주수/주1회) -인원:46회*11명=500명 -예산:1,840,000원 (강사료46회*40,000원=1,840,000원)
	2-13.기체조 (단전호흡)	44	750	1,760	-내용:기체조를통한혈액순환과단전호흡을통한명상 -횟수:44회(매주목/주1회) -인원:44회*17명=750명 -예산:1,760,000원 (강사료44회*40,000원=1,760,000원)
	2-14. 라인댄스	44	720	1,800	-내용:일정한동작을줄을맞춰추는춤 -횟수:45회(매주목/주1회) -인원:45회*16명=720명 -예산:1,800,000원 (강사료45회*40,000원=1,800,000원)
	2-15. 우리춤체조	44	740	1,760	-내용:전통가락과전통춤사위를바탕으로손쉽게배울수있도록체조로정형화시킨춤으로신체와정신건강에도움 -횟수:44회 -인원:44회*17명=740명 -예산:1,760,000원 (강사료44회*40,000원=1,760,000원)
	2-16.취미여가 강사관리	3	33	715	-내용:개설과목에관한강사와의협력및소통을위한간담회및평가회실시 -횟수:3회 -인원:3회*11명=33명 -예산:715,000원 (간담회식대11명*20,000원*2회=440,000원) (스승의날감사선물25,000원*11명=275,000원)

2. 취미여가지원사업	2-17.취미여가 수강생관리	5	300	3,240	-내용:취미여가프로그램발표회및대회참여시간식및간담회 -횟수:5회 -인원:5회*60명=300명 -예산:3,240,000원 (실버문화대축제2,500,000원) (간담회식대11명*2회*20,000원=440,000원) (기타대회출전,프로그램관리등300,000원)
	2-18. 취미여가반장역량강화지원사업	2	20	600	-내용:평생교육프로그램별수강생대표를위한역량강화지원(기관탐방및간담회,교육등) -횟수:2회 -인원:2회*10명=20명 -예산:600,000원 (기관탐당또는교육강사료,다과등진행비 300,000원*2회=600,000원)
	2-19. 취미여가홍보비	10	9,000	3,600	-내용:취미여가프로그램홍보안내지제작및홍보기념품,현수막제작등 -횟수:10회 -인원:프로그램홍보지4회*2,000부=8,000부 언론홍보, 기관소식지, 현수막 등=1,000부 -예산:3,600,000원 (850,000원*4회=3,600,000원)
	2-20. 난타반	47	650	1,880	-내용:난타북리듬과몸짓을배우는프로그램 -횟수:47회(메주월/주1회) -인원:47회*14명=650명 -예산:1,880,000원 (강사료47회*40,000원=1,880,000원)
	소계	1,140	17,889	28,100	
3. 건강생활지원	3-1. 지역사회의료연계서비스	60	1,470	1,000	-내용:지역사회의료기관연계건강검진및건강강좌진행 (건강상담,한방진료,간호연계, 건강검진) -횟수:60회 -인원:1,470명 (44회*25명=1,100명/건강상담) (4회*10명=40명/한방진료) (10회*30명=300명/간호연계) (2회*15명=30명/건강검진) -예산:1,000,000원

3. 건강생활지원	3-2. 건강사례관리	44	44	500	-내용:건강사례관리를통한맞춤형건강서비스 제공 및 상담, 자가관리능력 향상 지지 -횟수:44건 -인원:44건 (36건*1건=36건/건강사정 및 재사정) (8회*1회=8회/건강사례관리회의) -예산:500,000원(사례관리비등)
	3-3. 물리치료상담	400	400	0	-내용:물리치료관련상담 -횟수:400회 -인원:200명*2회=400명 -예산:0원
	3-4. 일반물리치료	220	5,500	600	-내용 : 공기압치료, 전위치료, 온열치료, 전기치료, 단순운동 -횟수 : 220회 -인원 : 220회*25명=5,500명 -예산 : 600,000원
	3-5. 경로식당(자)	250	8,750	24,000	-내용 : 점심식사 제공을 통하여 균형잡힌식사 제공 -횟수 : 250회 -인원 : 250회*35명=8,750건 -예산 : 24,000,000원
	3-6. 자가관리향상p/g	9	135	1,000	-내용 : 만성질환을 보유한 노인의 자가관리능력 향상 프로그램 -횟수 : 9회 -인원 : 9회*15명=135명 -예산 : 1,000,000원
	3-7. 치매예방P/G	29	290	500	-내용 : 경증 인지장애 독거노인의 치매예방을 위한 복합운동 및 자가관리프로그램 -횟수 : 29회 -인원 : 29회*10명=290건 -예산 : 500,000원
	3-8. 건강증진운동p/g	88	660	500	-내용 : 경증 인지장애 독거노인의 치매예방을 위한 복합운동 및 자가관리프로그램 -횟수 : 88회 -인원 : 1회/주*44주*10명=440건 1회/주*44주*5명=220건 (프로그램실 10명, 몸살림터 5명) -예산 : 500,000원
	3-9. 탁구실운영	40	640	0	-내용 : 탁구실운영을 통하여 이용자 건강증진에 도움 -횟수 : 40회 -인원 : 40회*16명=640건 -예산 : 0원

4. 소득지원	4-1. 결연후원금지원	2	40	3,400	-내용 : 저소득 어르신 가정에 결연후원금 지급 -횟수 : 48회 -인원 : 4명 -예산 : 3,400,000원(후원금,법인전입금)
	4-2. 노인소비자교육	2	40	300	-내용 : 보이스피싱피해사례 및 예방방법 등 노인소비자교육 실시 -횟수 : 2회 -인원 : 2회*20명=40명 -예산 : 300,000원 (강사료 및 다과비)
	소계	1,464	3,070	15,300	
5. 정서생활지원	5-1. 복지관이용상담	1,200	1,200	1,000	-내용 : 복지관 이용을 위한 접수 및 인테이크, 프로그램 참여 시 모니터링 상담 등 진행 -횟수 : 1,200회 -인원 : 1,200명 -예산 : 1,000,000원
	5-2. 회원신청접수	200	200	800	-내용 : 복지관 이용회원 신청 및 접수 -횟수 : 200회 -인원 : 200명 -예산 : 800,000
	5-3.노인우울증 예방프로그램	27	270	2,000	- 내용 : 음악치료활동을 통한 노인 우울증 예방 프로그램 - 횟수 : 27회 - 인원: 27회*10명=270명 - 예산 : 2,000,000원
	5-4. 이벤트사업	4	600	1,500	-내용 : 설날, 부활행사, 추석, 성탄행사 이벤트 -횟수 : 4회 -인원 : 600명 -예산 : 1,500,000원
	5-5. 영화감상	14	320	500	-내용 : 최신영화감상을 통한 세대공감, 문화경험 기회 제공 -횟수 : 14회 -인원 : 320명 (12회*25명=300명) (2회*10명=20명) -예산 : 500,000원
	5-6. 휴대폰 활용교육	16	80	300	-내용 : 보이스피싱피해사례 및 예방방법 등 노인소비자교육 실시 -횟수 : 16회 -인원 : 16회*5명=80명 -예산 : 300,000원 (강사료 및 다과비)

5. 정서생활지원	5-7. 효문화축제	1	200	1,200	-내용 : 효문화축제 -횟수 : 1회 -인원 : 1회*200=200명 -예산 : 1,200,000원
	5-8. 나들이 프로그램	2	200	8,000	-내용 : 분관 이용회원 문화체험기회제공, 복지관 프로그램 경험의 기회 제공 -횟수 : 2회 -인원 : 2회*100명=200명 -예산 : 8,000,000원
	소계	115	1,780	10,000	
6. 사회참여	6-1. 영화제작반	20	200	3,000	-내용 : 영화제작에 관한 이론교육 시나리오 작업 교육 -횟수 : 20회 -인원 : 20회*10명=200명 -예산 : 3,000,000원
	6-2. 사진반	35	520	3,500	-내용 : 사진활동을 통한 여가 및 사화참여 활동 지원 -횟수 : 35회 -인원 : 35회*15명=520명 -예산 : 3,500,000원 (출사보험, 다과, 교육재료, 전시회 등)
	6-3. 동아리 지원	60	1,060	3,500	-내용 : 사회참여활동을 위한 어르신 자체동아리 활동 지원 (공연 및 활동비 지원) -횟수 : 48회 (한 동아리 당 12회이상 활동(월1회이상 정기모임, 4회 이상 사회참여활동)/4개동아리 지원) -인원 : 12회*약7명*2개 동아리 =168명(모임) 44회*약7명*2개 동아리 =620명(모임) 사회참여4회*68명(4개동아리)=272명 -예산 : 3,500,000원 (동아리 모임 및 학습활동지원, 사회참여활동 지원, 평가회 등)
	소계	86	362	4,000	
7. 지역자원개발	7-1. 자원봉사자 개발	50	50	500	-내용 : 다양한 프로그램에 자원봉사자 개발 -횟수 : 50회 -인원 : 50회*1명=50건 -예산 : 500,000원
	7-2. 자원봉사자 관리	12	180	1,000	-내용 : 부활 및 성탄행사, 자원봉사자간담회 및 관리 -횟수 : 12회 -인원 : 12회*15명=180명 -예산 : 1,000,000원

7. 지역자원개발	7-3. 후원자 개발	12	12	500	-내용 : 개인 및 기업, 지역상가 후원처 개발 활동 -횟수 : 12회 -인원 : 12회*1명=12건 -예산 : 500,000원
	7-4. 후원자 관리	12	120	2,000	-내용 : 후원자 부활 및 성탄행사 등 후원자 관리 -횟수 : 12회 -인원 : 12회*10명=120명 -예산 : 2,000,000원
	소계	22	808	1,100	
8. 지역복지연계	8-1. 지역연계사업	20	800	1,000	-내용 : 유관기관간담회, 노인복지관련 전문교육 및 세미나 개최, 타기관 행사 참여 등 -횟수 : 20회 -인원 : 800명 -예산 : 1,000,000원
	8-2. 사회복지사모임	2	8	100	-내용 : 사회복지사 모임을 통한 지역사회연계사업 -횟수 : 2회 -인원 : 2회*4명 = 8건 -예산 : 100,000원
	소계	72	1,600	5,200	
9. 복지관조직	9-1. 시설운영 위원회	4	40	0	-내용 : 복지관 시설운영위원회 운영 및 관리 -횟수 : 4회 -인원 : 4회*10명=40명 -예산 : 0원
	9-2. 사업평가 및 회의	40	240	0	-내용 : 효과적 사업 운영 및 중, 장기발전계획 수립을 위한 상, 하반기 사업평가 및 팀별 회의, 팀장 회의 실시 -횟수 : 40회 -인원 : 40회*6명=240건 -예산 : 0원(기타운영비 1,000,000원)
	9-3. 개관기념행사	1	100	0	-내용 : 개관기념행사 실시 -횟수 : 1회 -인원 : 1회*100명=1000명 -예산 : 0원
	9-4.출판홍보사업 (리플렛,보고서 발간등)	5	1,100	5,000	-내용 : 리플렛 제작 및 사업운영보고서 발간, 소식지발간, 각 프로그램 언론매체 홍보 등 진행 -횟수 : 5회 -인원 : 1,100건 -예산 : 5,000,000원

9. 복지관 조직	9-5. 직원교육 및 연수	20	60	0	-내용 : 전문적 사업수행을 위한 직원교육 및 직원의 업무 동기 부여 및 사기진작을 위한 연수 실시 -횟수 : 20회 -인원 : 20회*3명 =60건 -예산 : 0원(예산은 기타운영비 3,000,000원)
	9-6. 이용자공청회	2	60	200	-내용 : 복지관 이용자의 의견 수렴회의 실시 -횟수 : 2회 -인원 : 2회*30명=60건 -예산 : 200,000원
	소계	40	1,400	22,785	
10. 공동모금회사업비	10-1. 산복도로 문화격차해소 프로그램 '따,숨'	40	1,400	22,785	-내용 : 산복도로 거주노인의 문화격차 해소를 위한 문화조직활동 프로그램 -횟수 : 40회 -인원 : 40회 * 35명 = 1,400명 -예산 : 22,785,000원 (지원금 22,365,000원 + 자부담 420,000원)
	소계	250	8,750	24,500	
11. 별도보조금사업	11-1.급식지원	250	8,750	24,500	- 내용 : 영양식 및 점심식사 제공 - 횟수 : 250회 - 인원 : 250회 x 35명 =8,750건 - 예산 : 식재료비 24,500,000원

3) 중구재가노인지원서비스센터

사업 분류		세 부 사업명	2019년 계획 사업량 회	2019년 계획 사업량 명	2019년 계획 예산 (천원)	사 업 내 용
총계			839	18,752	14,000	
1. 예방적사업(직접서비스)	일상생활지원	소계	459	15,196	7,050	
		반찬지원 서비스	96	3,264	500	- 내용 : 조리환경이 열악한 요보호 노인을 대상으로 매주 2회 밑반찬 지원 및 겨울철 영양식 지원 -인원:34명×2회×4주×12개월=3,264명 -예산:500,000원(반찬용기구입등)
		도시락지원 서비스	288	11,520	600	- 내용 : 결식위험이 있는 거동불편독거노인을 대상으로 평일 도시락 배달서비스 지원 -인원:40명×6일×4주×12개월=11,520명 -예산:600,000원(부식및물품구입비)
		방문서비스	12	12	0	- 내용 : 거동이 불편한 어르신의 가정을 방문하여 이미용서비스 및 목욕, 가사활동을 도움. -인원:1명×12개월=12명
		세탁서비스	48	96	200	- 내용 : 고령으로 가사활동이 어렵고 세탁기가 없어 세탁의 어려움이 있는 어르신을 위한 세탁서비스 실시 -인원:1명×2회×4주×12개월=96명 - 예산 : 세탁물품 200,000원
		명절정나눔	2	200	1,100	- 내용 : 명절을 맞이해 연휴동안 홀로 계신 어르신께 선물 전달 및 안부인사를 드림으로써 명절의 풍성한 정 나눔 진행 -인원:2회=200명 -예산:1,100,000원
		가사지원 (동행지원)	12	24	50	-내용: 거동불편 및 신체적,정신적 어려움이 있는 어르신댁의 물품구입, 은행업무, 병원진료, 가사일 및 방문이미용, 방문목욕 등 청결도움 -인원:2명×12개월=24명 '-예산:50,000원(주유비)
		김장김치지원	1	80	4,600	- 내용 : 지역사회 유관단체와 연계하여 김장김치 나눔 진행 -인원:130명 -예산:4,600,000원(물품구입)

1. 예방적사업(직접서비스)	주거환경개선사업	소계	4	4	40	
		주택수리 지원서비스	4	4	40	- 내용 : 도배,장판교체,전기수리,방역,보일러수리,변기수리,편의시설 개보수(문턱제거 등), 집수리 지원 -인원:1명/분기=4명 - 예산 : 40,000원
		주거개선사업 (DIYROOM)	0	0	0	- 내용 : 셀프 인테리어 DIY 및 저소득노인의 주거환경개선사업 -횟수:10회 - 인원 : 50명 -예산600,000원
	여가활동지원	소계	19	300	3,500	
		어버이날 (효나눔)	1	100	500	- 내용 : 어버이날을 맞아 홀로계신 어르신께 방문 또는 내방 어르신에게 어버이 은혜 감사인사와 카네이션을 달아드림. -인원:100명 -예산:500,000원(선물구입및나눔차량주유비)
		문화체험 지원사업 (특화사업)	10	40	1,100	- 내용 : 재가 어르신 대상 문화격차를 해소하기 위한 문화체험 지원 프로그램 -횟수:10회 - 인원 : 40명 -예산1.100,000원
		나들이	2	40	700	- 내용 : 근거리 나들이를 통한 계절 및 문화체험의 기회를 제공함 -인원:20명×2회=40명 _예산:700,000원
		외식서비스 (생신잔치)	6	120	1,200	- 내용 : 지역외식업체와의 연계를 통한 대상 노인의 영양 보충 및 동연배와의 만남의 기회제공 -인원:20명×6회=120명 -예산:1,200,000원

1. 예방적 사업 (직접서비스)	지역사회자원개발	소계	54	658	200	
		결연후원금 지원	12	108	0	- 내용 : 경제적 어려움이 있는 대상노인에게 지역사회자원발굴로 연계하여 결연금을 지원 -인원:9명×12개월=108명
		물품지원	12	500	0	-내용 : 생필품 및 기타 생활용품을 구입하기 어려운 대상노인에게 지역자원을 연계하여 물품을 지원함 -인원:12회=500명(후원물품)
		인적자원관리	20	30	100	- 내용 : 자원봉사 활동에 대한 감사편지 발송 및 생일관리, 자원봉사대축제 참석 등 활동지지 프로그램 진행, 봉사자간담회 -인원:30명 -예산:100,000원
		물적자원관리	10	20	100	- 내용 : 후원 활동에 대한 감사편지 발송 및 생일관리, 활동지지 프로그램 진행 -인원:20명 -예산:100,000원
2. 사회안전망구축사업 (간접서비스)	연계지원	소계	156	1,056	0	
		노노케어 서비스	96	960	0	- 내용 : 거동불편 노인 가정을 방문하여 안전확인 및 가사지원(노인일자리사업 연계) -인원:10명×2회×4주×12개월=960명
		의료연계 서비스	48	60	0	-내용 : 한의원 보약지원, 건강검진 및 지역내 의료기관 및 유관기관을 통한 무료진료/복지관 내 의료프로그램연계(방문간호, 차량이용물리치료 등) -인원:60명
		지역서비스 연계	12	36	0	-내용 : 노인장기요양보험/노인돌봄서비스 연계/복지관서비스 연계(웰에이징, 영정사진, 기타 연계지원)등/타기관 연계 등 -인원:3명×12월=36명

2. 사회안전망구축사업(간접서비스)	교육지원	소계	1	50	0	
		안전관련 교육지원	1	50	0	- 내용 : 임종, 보호자교육,응급처치교육,낙상예방,치매예방,사기예방,대인관계기술,자살예방,이성교육 지원 -인원:1회×50명=50명
	지역사회네트워크지원사업	소계	131	1,382	3,110	
		과정상담	70	960	0	- 내용 : 대상자상담 및 자원연계를 통한 대상자 관리 및 서비스 제공 -인원:80명×12개월=960명
		재사정 (사례관리)	1	200	0	- 내용 : 기존대상자 중 통합적인 서비스제공이 필요한 대상자에 대한 제공서비스 점검
		지역사회보장협의체	12	144	3,000	- 내용 : 부평동 지역사회보장협의체 -인원:1회×12명×12개월=144명 -예산:3,000,000원
		대상자선정 및관리	24	30	0	- 내용 : 유관기관 의뢰 및 직접발굴한 노인에 대해서 사례회의를 통해 대상자 선정
		지역사회활동 참여	24	48	110	- 내용 : 다양한 지역네트워크 활동에 참여, 대상자 관리 및 사회복지프로그램 개발 및 연계하여 대상자에게 맞는 복지서비스 제공의 기회를 갖음 -인원:월2회×2명×12개월=48명 -예산:다과비110,000원
3. 긴급지원사업(긴급서비스)	긴급지원사업	소계	2	2	100	
		위기지원서비스	2	2	100	- 내용 : 서비스대상자 중 긴급 상황 발생시 대처함 -인원:2명 -예산:100,000원

4. 연구 개발 사업	소계	13	104	0	
	직원교육 및 연수	10	20	0	- 내용 : 담당 사회복지사의 전문성 향상 및 새로운 정보교류의 장을 통해 업무능력 향상과 자질함양, 동료 사회복지사간의 유대감을 높이도록 함 -인원:20회
	사업 평가	2	4	0	-내용 : 연2회 사업평가를 실시로 단위사업별 슈퍼비젼을 통해 사업 개발 및 질적향상의 기회를 가짐 -인원:2명×2회=4명
	욕구 및 만족도조사	1	80	0	- 내용 : 이용자 욕구 및 만족도조사를 통한 서비스의 질적 향상도모 -인원:80명×1회=80명

4) 중구재가노인지원서비스센터(노인주간보호센터)

사업 분류	세 부 사업명	2019년 계획			사 업 내 용
		사업량		예산	
		회	명	(천원)	
총계		3,315	48,666	17,596	
1. 상담서비스	소계	22	392	100	
	대상자상담	4	72	0	- 내용 : 입소노인과의 상담을 통해 욕구파악 및 문제해결 -인원:72명
	보호자상담	4	72	0	- 내용 : 이용 대상자 가족과의 상담을 통해 정보교류 및 지지 -인원:72명
	보호자간담회	2	32	100	'- 내용 : 상/하반기 보호자간담회를 실시하여 의견수렴 및 반영 - 인원 : 18명 x 2회=32명 - 예산 : 100,000원
	가정통신문	12	216	0	- 내용 : 매달 센터 소식을 가족들에게 전함으로써 상호 교류를 활발히 함. -인원:18명 × 12회=216명 -예산:없음
2. 신체심리 사회증진 서비스	소계	480	8,358	1,696	
	레크리에이션	12	216	100	- 내용 : 다양한 게임과 집단활동을 통해 경쟁심과 집단 결속력을 강화시켜 노인들의 유대관계를 도움 -인원:18명 x 1주 x 12월=216명 -예산:100,000원
	인지활동	144	2,592	1,296	- 내용 : 기본적인 한글교육과 수개념을 익혀보고 신문지를 이용해 활용하는 등 잔존 인지능력 유지에 도움/ 프로그램가산금 지급 -인원:18명 × 주3회 × 12월=2,592명 -예산:1,296,000원

2. 신체심리 사회증진 서비스	작업활동	240	4,320	300	- 내용 : 손동작, 퍼즐 등을 활용하여 소근육 사용과 뇌의 활성화를 도움 제공하여 인지기능 유지 -인원:18명 × 18일 × 12개월=3,888명 -예산:300,000원
	리빙아트	24	438	0	- 내용 : 이용자들에게 네일아트 및 손마사지 제공 -인원:18명 × 12개월(월2회)=438명 -횟수:24회
	공연관람	12	216	0	- 내용 : 공연단의 악기및 합창등의 활동을 관람하여 뇌건강에 도움제공 -인원:18명 × 12개월(월1회)=216명 -횟수:12회
	민요.장구	48	576	0	- 내용 : 우리나라 고유민요에 대해 이해하고 과거회상능력을 부여함(중구노인복지관 실버강사파견) -인원:18명 × 주1회 × 9개월=648명
3. 건강증진 서비스	소계	928	13,824	2,200	
	물리치료	240	3,840	100	-내용 : 핫팩, 발마사지 등의 물리치료를 통해 만성 퇴행성 질환으로 약해진 노인들의 신체적 기능유지 및 향상 -인원:18명 × 20일 × 12개월=4,320명 -예산:100,000원
	건강체조	240	4,320	0	- 내용 : 스트레칭을 통한 근육이완 및 신체활동 -인원:18명 × 20일 × 12개월=4,320명
	건강체크 및 건강상담	240	4,320	2,000	- 노인성 질환의 예방 및 치료를 위해 노인의 건강상태에 대하여 수시로 체크 및 상담 실시하며 발생되는 폐기물은 외부 의료폐기물업체를 통해 처리함. -인원:18명 × 20일 × 12개월=4,320명 -예산:200,000원
	체력단련	160	480	0	- 내용 : 체력단련실의 운동기구를 이용한 규칙적인 운동을 통해 노인의 잔존기능 보존 및 향상 -인원:2명 × 20일 × 12개월=480명
	족욕서비스	48	864	100	- 내용 : 혈액순환증진을 통한 건강증진 도움제공 -인원:18명 × 주1회 × 12개월=864명 -예산:100,000원

4. 여가생활 지원서비스	소계	19	140	1,200	
	나들이	2	32	600	- 내용 : 외부활동을 통해 계절변화 및 집단 구성원간 화목을 도모하고 즐거운 여가를 보냄 -인원:18명×2회=36명 -예산:600,000원
	생신잔치	12	18	200	-내용 : 매월 생신잔치를 통해 삶에 대한 의미를 부여하고 자존감을 높임 -인원:18명 -예산:200,000원
	기념행사	3	54	200	- 내용 : 부활,어버이날,성탄절 기념행사로 시간의 변화를 인지하고 즐거운 추억거리를 제공 할 수 있도록 함 -인원:18명×3회=54명 -예산:200,000원
	명절정나눔	2	36	200	- 내용 : 우리나라 고유의 명절(설/추석)에 대해 이해하며 수급자들과의 라포형성 및 집단소속감을 향상 함 -인원:18명×2회=36명 -예산:200,000원
5. 일상생활 지원서비스	소계	16	3,840	0	
	일상생활훈련 및 유지비	240	4,320	0	-J36일상생활 유지실시 -인원:18명×20일×12개월=4,320명
6. 보건위생 서비스	소계	84	1,404	100	
	이미용서비스	18	324	50	- 내용 : 커트, 파마, 염색 등 이미용서비스를 통한 개인위생관리 -인원:18명×18회=324명 -예산:50,000원
	목욕서비스	18	216	50	- 내용 : 목욕서비스를 통한 개인위생관리 -인원:18명×12개월=216명 -예산:50,000원
	리빙케어	48	864	0	- 내용 :네일아트 및 손마사지를 통하여 청결유지 및 기분전환 -인원:18명×4회×12월=864명

7. 복리후생 서비스	소계	1,720	20,640	11,000	
	간식서비스	720	8,640	2,000	- 내용 : 매일 오전/오후 2회 간식제공으로 영양을 보충함 -인원:18명×2회×20일×12월=8,640명 -예산:2,000,000원
	중식제공	360	4,320	9,000	- 내용 : 균형잡힌 영양식으로 차려진 중식을 제공함 -인원:18명×20일×12월=4,320명 -예산:9,000,000원
	송영서비스	640	7,680	0	- 내용 : 입소/퇴소 2대차량 2차례 차량 운행을 실시 및 관리 -인원:16명×2회×20일×12월=7,680명 (도보제외)
8. 자원개발 및 관리	소계	40	40	200	
	인적자원관리	30	30	100	- 내용 : 어르신 수발과 보조활동을 통한 원활한 프로그램 진행을 도와주는 봉사자 관리 -인원:30명 -예산:100,000원
	물적자원관리	10	10	100	- 내용 : 지역자원 연계의 후원자 개발 및 관리 -인원:10명 -예산:100,000원
9. 홍보사업	소계	2	0	100	
	홍보지제작	2	0	100	- 내용 : 사업소개 및 자원모집을 위해 유포하고자 활동사진 및 내용으로 홍보지 및 기타 홍보물 제작 -예산:100,000원
10. 연구개발 사업	소계	4	28	1,000	
	직원교육 및 연수	2	14	500	- 내용 : 주간보호 담당자의 전문성 향상 및 직원간의 친목도모 -인원:7명×2회=14명 -예산:500,000원
	사업 평가	2	14	500	- 내용 : 연2회 자체평가를 통한 프로그램 질적향상 도모 -인원:7명×2회=14명 -예산:500,000원

5) 중구재가노인지원서비스센터(방문요양)

사업 분류	세 부 사업명	2019년 계획			사 업 내 용
		사업량		예산	
		회	명	(천원)	
총계		3,315	48,666	17,596	
1. 방문 요양 사업	소계	686	16,494	6,000	
	초기인테이크 및 서비스계약	120	120	500	-내용:방문요양을 희망하는 이용자 및 보호자를 중심으로 초기면담을 실시, 서비스 내용 및 계획, 계약서 작성을 통한 이용 계약을 실시함. -횟수:120회 -인원:10회 x 12개월=120명 -예산:500,000원(계약서및행정서류준비)
	방문요양 이용자모집 홍보	2	2,000	500	-내용:각종매체/홍보지 제작을 통한 방문요양 이용자 및 요양보호사 모집 홍보실시 -횟수:2회 -인원:2회 x 1,000명= 2,000명 -예산:500,000원
	장기요양 서비스연계 및 상담	240	480	0	-내용:전화 및 내관으로 장기요양서비스 안내 및 서비스 연계, 등급판정 등 도움 -횟수:240회 -인원:240회 x 2명=480명
	이용자 모니터링	12	600	0	-내용:방문요양 이용 후 이용자의 욕구 및 서비스의 문제점을 파악, 해결하기 위한 방문을 통해 이용자 서비스 이용 모니터링 실시 -횟수:12회 -인원:12회 x 50명=600명
	방문요양 서비스	240	12,000	0	-내용:전문 방문요양보호사가 이용자 가정을 방문하여 신체수발, 가사지원 등의 서비스를 제공 -횟수:240회 -인원:20회 x 12개월 x 50명=12,000명
	방문요양 보호사 모집	12	12	0	-내용:각종매체를 통한 요양보호사 모집 실시 -횟수:12회 -인원:12회 x 1명=12명
	방문요양관리비	12	480	2,000	-내용:방문요양 서비스에 따른 관리비용(이용자관리 및 방문요양 진행비용) -횟수:12회 -인원:12회 x 50명=600명 -예산:2,000,000원

1. 방문 요양 사업	치매등급 가산금	12	12	0	-내용:치매등급 인지프로그램수행에 따른 수당 지급 -횟수:12회 -인원 : 12개월 x 2명 =24명 -예산:1차 추경으로 후 사업비목에서 인건비 목에서 지급
	요양보호사 근속장려금	12	10	0	-내용:장기근속요양보호사에게 지급되는 수 -횟수:3회 -인원:12개월 x 10명=120명 -예산:1차추경으로후사업비목에서인건비목에서지급
	방문 요양보호사 활동지급비	12	420	0	-내용:요양보호사월활동후활동비지급 -횟수:12회 -인원:12개월 x 35명=420명 -예산:1차추경으로후사업비목에서인건비목에서지급 (퇴직금,사회보험료,수당포함)
	방문 요양보호사 활동관리	12	360	3,000	-내용:활동 요양보호사에 대한 배상책임보험 및 운영관리비(교육 및 활동지원) -횟수:12회 -인원:12회 x 35명 =420명
2. 방문 목욕 사업	소계	632	2,954	3,000	
	초기인테이크 및 서비스계약	30	30	0	-내용:방문목욕을 희망하는 이용자 및 보호자를 중심으로 초기면담을 실시, 서비스 내용 및 계획, 계약서 작성을 통한 이용 계약을 실시함. -횟수:30회 -인원:30명
	방문목욕 이용자모집홍보	2	2,000	0	-내용:각종매체/홍보지 제작을 통한 방문목욕 이용자 모집 실시 -횟수:2회 -인원:2,000명
	방문목욕서비스 연계및상담	120	240	0	-내용:전화 및 내관으로 방문목욕서비스 안내 및 서비스 연계,등급판정 등 도움 -횟수:120회 -인원:240명

2. 방문 목욕 사업	이용자 모니터링	12	180	0	-내용:이용자의 욕구 및 서비스의 문제점을 파악,해결하기 위한 방문을 통해 이용자 서비스 이용 모니터링 실시 -인원:월1회 x 15명 x 12개월=180명
	방문목욕 서비스	432	432	0	-내용:전문 방문요양보호사가 이용자 가정을 방문하여 목욕장비를 이용해 방문목욕 서비스를 실시 -횟수:432회 -인원:월2회 x 18명 x 12개월=432명
	방문목욕 관리비	12	24	3,000	-내용:방문목욕 시 서비스에 수반되는 관리비용 지출 (수도/주유/차량 및 방문목욕 관리비용) -횟수:12회 -인원:24명 -예산:3,000,000원
	요양보호사 활동지급비	12	24	0	-내용:요양보호사월활동후활동비지급 -인원:2명 x 12개월=24명 -예산:사업비목에서인건비목으로지급 -(퇴직금,사회보험료,수당포함)
	요양보호사 활동관리	12	24	0	-내용:활동 요양보호사에 대한 격려 지지 및 운영관리비 (교육 및 회의지원/ 관련용품구입) -인원:교욱및관리총12회 x 2명=24명
3. 방문요양 서비스	소계	18	426	2,000	
	요양보호사 간담회	12	420	1,000	-내용:요양보호사 간담회를 통해 대상자들의 케어상황 확인 -횟수:12회 -인원:12회 x 35명=420명 -예산:1,000,000원
	유급자원봉사 활동비	6	6	1,000	-내용:유급자원봉사자 활용을 통한 방문요양서비스 질 향상 -예산:1,000,000원
4. 연구개발 사업	소계	12	36	1,500	
	사업평가 및 회의	6	24	500	-내용:효과적인 사업운영 및 장기발전계획 수립을 위한 상,하반기 사업평가 및 회의 -횟수:6회 -인원:6회 x 4명=24명 -예산:500,000
	직원교육 및 연수	6	12	1,000	- 내용 : 전문적인 사업수행을 위한 직원교육 및 직원의 업무동기 부여 및 사기진작을 위한 연수 실시 -횟수:6회 -인원:6회 x 2명=12명 -예산:1,000,000원

2019년도 중구노인복지관 계획서

발행일 2019년 2월

발행인 이 희 배

편집인 박 선 영

발행처 중구노인복지관 지역복지1팀
전화 : 051-241-2591
팩스 : 051-241-2593

함께 만드는 행복한 세상 중구노인복지관